



EICASCANTIC
Espai d'inclusió i formació

MEMÒRIA D'ENTITAT

2024

Índex

1. L' ENTITAT	3
1. DADES GENERALS	3
2. PROJECTES DESENVOLUPATS	3
3. IMPACTE GLOBAL 2024	4
4. BASE SOCIAL 2024	5
5. RECURSOS HUMANS 2024	5
6. COMPTES	6
I. <i>Balanç econòmic</i>	6
II. <i>Ingressos</i>	6
III. <i>Despeses</i>	7
IV. <i>Balanç per projectes i entitat</i>	7
2. PROJECTES I SERVEIS	8
1. FORMACIÓ I ACOLLIDA DE LA POBLACIÓ NOUINGUDA	8
I. <i>DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE</i>	8
II. <i>PERSONES DESTINATÀRIES</i>	10
III. <i>OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE</i>	17
IV. <i>RECURSOS</i>	35
2. TA-AXIRA: UN SALT CAP AL FUTUR	35
I. <i>DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE</i>	35
II. <i>PERSONES DESTINATÀRIES</i>	36
III. <i>OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE</i>	40
IV. <i>RECURSOS</i>	49
3. RADIX, DONES SUPERVIVENTS DE VIOLÈNCIA	49
I. <i>DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE</i>	49
II. <i>PERSONES DESTINATÀRIES</i>	52
III. <i>OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE</i>	54
IV. <i>RECURSOS</i>	55
4. DIKÉ: ASSESSORAMENT JURÍDIC	56
I. <i>DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE</i>	56
II. <i>PERSONES DESTINATÀRIES</i>	57
III. <i>OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE</i>	58
IV. <i>RECURSOS</i>	60
5. SERVEI D'ATENCIÓ SOCIAL I SOCIOLABORAL	60
I. <i>DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE</i>	60
II. <i>PERSONES DESTINATÀRIES</i>	60
III. <i>OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE</i>	62
IV. <i>RECURSOS</i>	66

6. CONSTRUÏM PARTICIPACIÓ	66
I. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE	66
II. PERSONES DESTINATÀRIES	70
III. OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE	73
IV. RECURSOS	75
7. SERVEI DE SUPORT INFORMÀTIC DEL CASC ANTIC.....	75
I. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE	75
II. PERSONES DESTINATÀRIES	77
III. OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE	78
IV. RECURSOS	79
8. TEMPS DE CURES	79
I. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE	79
II. PERSONES DESTINATÀRIES	79
III. OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE	80
IV. RECURSOS	80

1. L' ENTITAT

1. DADES GENERALS

Nom de l'Entitat	Espai d'Inclusió i Formació Casc Antic (EICASCANTIC)		
Naturalesa Jurídica	Associació sense ànim de lucre d'utilitat pública		
CIF:	G58673807		
Número de Registre d'Entitat	9863, secció 1a. Registre d'entitats jurídiques de Barcelona		
Registrada en la Secció d'entitats privades d'iniciativa Social del Dep. d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya (RESES): E04316			
Nº al Cens d'Entitats de Voluntariat de Catalunya: 001398			
C/ Comerç 42	Tel: 932 684 943	a/e: gestio@eicascantic.org	www.eicascantic.org

2. PROJECTES DESENVOLUPATS

Nombre de projectes realitzats durant l'exercici 2024: 10

Nombre de projectes realitzat durant l'exercici 2024 en col·laboració amb altres entitats: 3

Relació de projectes per àrees de treball de l'entitat :

Nom dels projectes	Durada	Entitats col·laboradores	Beneficiaris directes per sexe
Formació i acollida de la població nouvinguda	12 mesos	Centres de derivació usuaris (Creu Roja, CEAR, Càritas...), Coordinadora de la Llengua, ACOF, Fundación Esplai, etc.	434
Ta-Axira: Un salt cap al futur	12 mesos	Centres acollida, CRAE, centres de recursos de transició a l'autonomia, centres amb sensellarisme i justícia juvenil.	98
Atenció social i sociolaboral	12 mesos	SOAPI, Serveis socials, FICAT, entitats del tercer sector i serveis municipals.	120
Acompanyament en l'Acollida: Mòdul C en format presencial	3 mesos	SOAPI	60
Apropament a la diversitat cultural	12 mesos	Diferents agents i actors de districte de la Ciutat vinculats	150

		amb la temàtica analitzada cada any.	
Radix: servei per a dones supervivents de violència masclista	12 mesos	Serveis municipals de Ciutat Vella, FICAT, Taula de Dones del Casc Antic, el Grup de Treball de Violències Masclistes del Consell de Dones (GTVM) i el Circuit contra la Violència Masclista de Ciutat Vella (Circuit CVM)	115
Diké: servei d'assessorament jurídic	12 mesos	FICAT, Fundació Bayt Al-Taqafa, XESAJE	161
Construïm participació	12 mesos	Federació Casc Antic per la Gestió Comunitària, Xarxa Laboral del Casc Antic, Taula de dones, ACOF, Taula de coordinació de la Festa Major del Casc Antic.	1.009
Servei de suport informàtic	12 mesos	Casal de Barri Pou de la Figuera, Serveis Socials Casc Antic	240

3. IMPACTE GLOBAL 2024

Nombre total d'usuaris atesos: **834**

Per gènere		
Dona	367	44%
Home	467	56%
No Binari	0	0%

Per grup d'edat		
0-18	53	6%
19-30	244	29%
31-45	264	32%
46-65	187	22%
Més de 65	23	3%
No informació	63	8%

4. BASE SOCIAL 2024

Nombre de persones associades: 87

Nombre de persones vinculades: 88

Nombre de persones voluntàries: 50

Nombre de socis econòmics: 21

Nombre de persones assalariades: 10

5. RECURSOS HUMANS 2024

Recursos humans de l'entitat a 31 de desembre de 2024. En base al conveni d'Acció Social:

FUNCIÓ	CONTRACTE
Coordinadora de formació	35 h/setmana C.P: Diplomada
Coordinadora de joves	35 h/setmana C.P: Diplomada
Suport a la formació	25 h/setmana CP: Diplomada
Responsable de gestió i coordinadora de participació	30 h/setmana C.P: Diplomada
Coordinador d'Atenció social i sociolaboral	30 h/setmana C.P: Diplomat
Coordinadora de Radix i Diké	30 h/setmana C.P: Diplomada
Secretaria	30 h/setmana C.P: Personal Qualificat
Responsable del suport informàtic	30 h/setmana C.P: Diplomada
Suport psicològic a Dones	6 h/setmana C.P: Diplomada
Substitució suport psicològic a Dones	6 h/setmana C.P: Diplomada

6. COMPTES

I. Balanç econòmic

	2024
Ingressos totals	246.902,25
Despeses totals	239.151,53

Resultat comptes anuals 2024:

BASE DE REPARTIMENT	2024	2023
Pèrdues i guanys	7.750,82	13.696,5
Total	7.750,82	13.696,5

DISTRIBUCIÓ	2024	2023
A romanent	7.750,82	13.696,5
Total distribuït	7.750,82	13.696,5

II. Ingressos

INGRESSOS	Import	%
Subvencions públiques	211.210,36 €	85,54%
Generalitat de Catalunya	89.822,55 €	43%
Ajuntament de Barcelona	86.026,05 €	41%
Servei d'Ocupació de Catalunya	24.669,85 €	12%
Diputació de Barcelona	6.191,91 €	3%
Estat	4.500,00 €	2%
Subvencions privades	11.041,44 €	4,47%
Fundació La Caixa	11.041,44 €	100%
Recursos propis	16.224,67 €	6,57%
Prestació de serveis	8.755,00 €	54%
Quotes associats	2.775,00 €	17%
Donacions	4.694,67 €	29%
Subvencions, donacions i llegats traspassats al resultat	8.425,78 €	3,41%

III. Despeses

DESPESES	Import	%
Personal	210.001,21 €	87,9%
Nòmines	161.474,93 €	77%
Càrregues socials	48.526,28 €	23%
Treballs realitzat per altres entitats	15.537,04€	6,5%
Serveis exteriors	12.733,74 €	5,3%
Arrendaments i cànons	824,98 €	6%
Reparacions i conservació	0,00 €	0%
Serveis professionals independents	2.591,57 €	20%
Primes d'assegurances	951,74 €	7%
Serveis bancaris	455,88 €	4%
Publicitat i propaganda	83,49 €	1%
Subministraments	0,00 €	0%
Altres serveis	7.826,08	61%
Tributs	240,55 €	0,1%
Amortització de l'immobilitzat	128,57 €	0,1%
Interessos pòlissa	287,99 €	0,1%

IV. Balanç per projectes i entitat

	Import	%
Formació i acollida a la població nouvinguda	54.837,40 €	23%
Ta-Axira: un salt cap al futur	37.742,29 €	16%
Dones (in)visibles	30.716,42 €	13%
Servei Suport Informàtic	24.096,71 €	10%
Construïm participació	16.134,85 €	7%
Servei de mediació, informació i assessorament	22.031,18 €	9%
Apropament a la diversitat cultural	7.812,39 €	3%
Diké: assessorament jurídic	16.189,86 €	7%
Temps de cures	4.810,84 €	2%
ENTITAT	24.104,53 €	10%

2. PROJECTES I SERVEIS

A continuació es resumeix l'actuació dels projectes i serveis amb activitat tot l'any, els projectes i serveis d'Apropament i Mòduls C no es comenten, sinó que s'inclouen en l'activitat del Servei d'Atenció social i sociolaboral.

1. FORMACIÓ I ACOLLIDA DE LA POBLACIÓ NOUINGUDA

I. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

El projecte es va iniciar el 1999 per donar resposta a les necessitats formatives de la població nouvinguda als barris de Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera, així com a Barcelona en general. La iniciativa es va basar en l'experiència prèvia de l'associació en la formació d'adults des dels anys 80 i en un diagnòstic de les necessitats del barri.

Actualment, el servei atén aproximadament 500 persones, oferint formació inicial en llengües vehiculars, coneixement de l'entorn i alfabetització en diversos nivells, així com iniciació a la informàtica. L'objectiu principal és proporcionar una acollida formativa que afavoreixi la inclusió social plena de les persones usuàries, amb un èmfasi especial en la participació de les dones a les aules.

A més de l'oferta formativa, el projecte impulsa activitats de lleure i convivència, amb l'objectiu d'afavorir la inclusió social i fomentar la participació activa de les persones usuàries. També incorpora una perspectiva mediambiental, utilitzant materials reciclats i/o reutilitzables per reduir residus i promovent la sensibilització ecològica entre alumnat i col·laboradors/es.

Tots els cursos inclouen accions de coneixement de l'entorn, que faciliten la integració de les persones migrades a la societat d'acollida. Aquestes accions promouen el contacte amb recursos municipals i entitats del territori, garantint una acollida més integral.

L'equip de treball està format per unes 40 persones associades, amb un fort compromís amb la participació ciutadana i la implicació en la comunitat.

Desviacions observades el 2024

Al llarg del 2024, s'han produït diverses reestructuracions en el projecte, però s'ha aconseguit mantenir la major part de l'oferta i el funcionament habitual. Els canvis més destacats són:

- Disminució del nombre de persones ateses, però amb més continuïtat en la formació:

Aquest any s'han atès 434 persones, en lloc de les 500 previstes. Tot i això, el nombre total d'inscripcions ha augmentat fins a 665, fet que indica una millor continuïtat de l'alumnat dins del projecte. Aquest increment es deu a la millora de l'oferta formativa i a la confiança dipositada en el projecte, ja que moltes persones han decidit seguir un itinerari formatiu més complet i continuat.

- Implementació de nous cursos de conversa:

Enguany, s'han pogut implantar cursos de conversa en català i castellà, especialment en aquesta última llengua. Concretament, s'han dut a terme dos grups de conversa en castellà per trimestre, ampliant així l'oferta formativa i responent millor a les necessitats de l'alumnat.

- Utilització de l'espai TIC per part de grups externs:

Només un grup extern ha utilitzat l'espai de l'entitat, en lloc dels dos previstos. En part, degut a la falta d'espais disponibles per l'ús intensiu d'aules en els nostres projectes.

- Augment i diversificació de sortides i visites:

S'han incrementat i diversificat les activitats d'immersió sociolingüística i les visites de coneixement de l'entorn, proporcionant més opcions d'aprenentatge pràctic per a l'alumnat.

- Millora en la planificació i formació del voluntariat:

- S'han augmentat les reunions de planificació del projecte per optimitzar la gestió i garantir una millor coordinació.
- S'ha millorat la formació inicial dels col·laboradors/es, adaptant-la a les necessitats detectades durant el curs i a les demandes del professorat.

- Enfortiment dels vincles dins l'entitat:

S'han mantingut dues sortides semestrals, amb una assistència aproximada de 60 persones, incloent equip tècnic, associades i alumnat, per reforçar la cohesió i la participació dins l'entitat.

- Manteniment i estabilització de l'equip de col·laboradors/es:

Tot i continuar coordinant un gran equip d'associades, aquest any el nombre total de col·laboradors/es ha estat menor del previst. Es va preveure un equip de 50 persones, però finalment han estat 39. Aquest fet reflecteix dues realitats:

1. L'estabilitat de l'equip actual, amb moltes persones que mantenen el seu compromís durant més d'un trimestre, cosa que assegura una major continuïtat en l'ensenyament.
2. La necessitat de mantenir la figura de suport a la coordinació del projecte, ja que resulta fonamental per cobrir possibles mancances en el voluntariat i garantir la continuïtat de l'oferta formativa.

- Presència de dones al projecte:

L'any passat es va aconseguir augmentar la presència de dones, i aquest any s'havia fixat l'objectiu d'arribar al 50% de l'alumnat. Encara que aquest percentatge no s'ha assolit del tot, s'ha arribat al 35%, acostant-nos així al 40% marcat com a referència.

- Per últim, hem observat una baixa assistència a cursos de català aquest any, amb moltes persones que es van inscriure però van abandonar els cursos a mitjan trimestre. Un dels objectius proposats per al 2025 és aconseguir els recursos per poder oferir cursos amb certificació d'hores. Això ens permetria garantir les inscripcions i la continuïtat de l'alumnat, ja que el fet de poder certificar les hores de formació seria un incentiu important per a l'assistència regular.

Malgrat les reestructuracions i ajustos realitzats durant el 2024, el projecte ha mantingut la seva essència i ha consolidat la seva oferta formativa. Els canvis han permès millorar la continuïtat de l'alumnat, ampliar els grups de conversa, reforçar la planificació i formació del voluntariat, i incrementar les activitats d'immersió sociolingüística.

La consolidació de la figura de suport a la coordinació i la gestió eficient dels espais i recursos disponibles han estat clau per mantenir la qualitat del servei. De cara al futur, es continuarà treballant per millorar la captació de voluntariat, augmentar la presència de dones i garantir la sostenibilitat del projecte.

II. PERSONES DESTINATÀRIES

Els diferents perfils de les persones ateses són:

- **Persones adultes migrades sense formació o amb nivells formatius inicials** en el seu país d'origen i sense coneixement de la llengua catalana i/o castellana. Per tant, amb necessitats relacionades amb les competències comunicatives bàsiques que afavoreixin el procés d'inclusió sociolaboral en el nostre país (el que comporta, en segon terme, iniciar també un procés d'alfabetització en una d'aquestes llengües).
- **Dones migrades sense formació o amb baixos nivells formatius** i amb fills/es a càrrec que necessiten aprendre la llengua.
- **Persones adultes migrades amb nivells formatius mitjans o superiors** en els seus països d'origen, que necessiten iniciar la seva competència comunicativa en les nostres llengües per tal d'augmentar les possibilitats d'integració sociolaboral en el nou entorn, d'acord amb les seves potencialitats.
- **Joves que han migrat sols i soles a partir de 16 anys**, que entren en el projecte d'adults per la manca de recursos per a joves que atenen les seves necessitats.
- **Joves majors d'edat, ex-tutelats/des per la DGAIA**, i en situació de desemparament que volen seguir o iniciar una formació competencial en les nostres llengües.

A continuació, es detallen les dades sociodemogràfiques de les persones ateses pel projecte:

Distribució per gènere

GÈNERE	PERSONES ATESES	INSCRIPCIONS
Dona	154	248
Home	279	416
No binari	1	1
TOTAL:	434	665

Actualment, el 35,5% de les persones inscrites són dones, mentre que els homes representen el 65%. Tot i aquesta diferència, treballem per fomentar la participació femenina i assolir com a mínim el 40% el proper any. Aquest objectiu busca garantir una major igualtat d'oportunitats i reforçar l'apoderament de les dones en els nostres espais de formació.

Distribució per país d'origen

PAÍS D'ORIGEN	PERSONES ATESES	INSCRIPCIONS
Marroc	120	197
Senegal	44	61
Ucraïna	29	39
Xina	22	36
Algèria	21	35
Pakistan	21	33
Nepal	20	28
Sense dades	20	27
Gambia	19	27
Rússia	17	33
Espanya	11	13
Mali	8	11
Bangladesh	7	8
Guinea	7	10
Afganistan	5	9
Ghana	5	8
Bielorússia	4	6
Nigèria	4	6
Filipines	4	6
Somaliland	4	4
Colòmbia	3	3
Geòrgia	3	7
Índia	3	5
Síria	3	3
Benín	2	3
Altres	2	5
Perú	2	5
Tanzània	2	2
Argentina	1	1
Azerbaitjan	1	2
Bolívia	1	2
Bulgària	1	1
Canadà	1	3
Xile	1	1
L'equador	1	1
Egipte	1	3
Etiòpia	1	1
Hondures	1	1
Islàndia	1	1

Irlanda	1	5
Corea	1	1
Líban	1	1
Líbia	1	1
Mèxic	1	1
Sèrbia	1	1
Sierra Leone	1	3
Taiwan	1	2
Tunísia	1	1
EEUU	1	1
Veneçuela	1	1
TOTAL:	434	665

Durant aquest any, hem tingut representades 50 nacionalitats a les aules, amb un total de 434 persones participants. Cal destacar que el **27,6%** de les persones ateses provenen del Marroc (120), seguit de Senegal (44) i Ucraïna (29). També observem una presència significativa de persones provinents de la Xina (22), Algèria (21) i el Pakistan (21).

Distribució per franja d'edat

FRANJA D'EDAT	PERSONES ATESES	INSCRIPCIONS
>=70	7	9
64-59	32	62
60-69	13	18
30-64	172	276
18-29	172	248
0-17	27	40
Sense dades	11	12
TOTAL:	434	665

La franja majoritària és la de persones d'entre **18 i 29 anys**, seguida de la de **30 a 64 anys**, ambdues representant el gruix de les persones ateses. Observem una tendència ascendent en el nombre de joves a les aules, a causa de la dificultat d'absorbir-los dins del projecte específic per a joves de l'entitat per manca de recursos. Aquest augment posa de manifest la necessitat de reforçar els serveis d'acollida i formació per a aquest col·lectiu.

Distribució per zona de residència

ZONA DE RESIDÈNCIA	PERSONES ATESES	INSCRIPCIONS
Altres municipis	107	152
Sense dades	72	102
Ciutat Vella	38	65
Eixample	34	52
Casc Antic	33	45

Situació de carrer	25	40
Sants-Montjuic	24	42
Horta-Guinardó	21	29
Sant Martí	21	43
Sant Andreu	14	17
Gràcia	13	22
Nou barris	10	17
Sarrià-Sant Gervasi	9	14
Les Corts	7	14
Sense domicili fix	5	9
Alberg municipal	1	2
TOTAL:	434	665

El 29,99% de les persones ateses provenen d'altres municipis, una xifra que reflecteix la trajectòria consolidada del projecte, que ens fa coneguts fora de Barcelona. A Ciutat Vella, on ens trobem, hi ha un 10,42% de persones ateses, seguit de prop pel Casc Antic amb un 8,75%. Aquest any, la xifra de persones en situació de carrer ha augmentat significativament, arribant a 24, en contrast amb només 4 el 2021. Aquest increment destaca la necessitat d'una atenció més intensa i especialitzada per a aquestes persones, ja que requereixen més recursos i suport davant les seves condicions de vulnerabilitat.

Nivell formatiu

NIVELL FORMATIU	PERSONES ATESES	INSCRIPCIONS
Estudis superiors	124	212
Sense dades	74	105
Secundaris	59	90
Batxillerat	54	74
Sense estudis	47	69
Formació professional	29	41
Primaris	29	53
Primaris sense finalitzar	18	21
TOTAL:	434	665

La taula mostra una gran diversitat en els nivells formatius de les persones ateses. Un 24,8% (124 persones) tenen estudis superiors, una xifra destacada que reflecteix la presència de persones amb formació alta i feines qualificades al país d'origen. Per altra banda, un 26% (113 persones) tenen un nivell mitjà de formació, de manera que l'aprenentatge de les llengües no els suposa gran dificultat, tenint assolides les eines d'estudi.

D'altra banda, un 15% de les persones ateses tenen formació primària (47 persones) o primària sense finalitzar (18 persones). Sense cap titulació, en un món on aquesta és imprescindible per accedir al mercat laboral, aquest carència situa a aquestes persones en un risc d'exclusió, ja que estadísticament podem dir que un baix nivell de instrucció formal o titulació implica:

- dificultats per incorporar-se al món laboral
- més risc d'atur de llarga durada
- menys capacitat adquisitiva
- menys mobilitat
- menys categoria socioeconòmica
- major risc de pobresa i exclusió.

Si relacionem el baix nivell d'instrucció formal amb indicadors socials culturals, podem afirmar que en la població en risc:

- és més gran la fractura digital
- llegeix menys
- té un lèxic acadèmic més reduït
- té un oci socialment menys valorat

Per tant, afavorir que aprenguin la llengua i incentivar als usuaris i usuàries a continuar estudiant és un repte que tenim a l'associació

L'heterogeneïtat de nivells formatius a les aules és una riquesa des del punt de vista social. Afavorim crear un espai de suport mutu i de solidaritat en els processos d'aprenentatge. Les persones amb competències intel·lectuals ajuden a les persones participants de les aules que tenen dificultats d'aprenentatge a l'hora de seguir una classe ja que no estan acostumades a estudiar. Aquestes aporten un intercanvi cultural i experiència des d'altres perspectives de vida diferents. És una fórmula de inclusió i d'apropament des del fet de compartir una necessitat.

Situació professional

SITUACIÓ LABORAL	PERSONES ATESES	INSCRIPCIONS
No treballa/ atur	284	458
Sense dades	43	56
Estudiant	35	50
Treballa amb contracte	34	48
Treballa sense contracte	32	44
(Pre) Jubilat/da	6	9
TOTAL:	434	665

Pel que fa a la situació laboral, d'un total de 434 persones ateses, 284 es troben en situació d'atur, la qual cosa representa un 65,43%. Aquest alt percentatge indica que una gran part de les persones ateses es troben en una situació econòmica difícil, la qual cosa pot dificultar el seu accés a recursos i serveis. Aquestes persones, a causa de la seva situació laboral, sovint no poden cobrir costos relacionats amb formació o altres activitats, com és el cas de les quotes de material dels cursos, i poden ser becades per l'entitat amb la presentació d'un informe del/la treballador/a social de referència. A més, la situació d'atur d'aquest col·lectiu subratlla la necessitat de programar accions orientades a la seva inserció laboral i millora de les condicions econòmiques.

Canal d'arribada

CANAL D'ARRIBADA	PERSONES ATESES	INSCRIPCIONS
BOCA ORELLA	237	380
ENTITAT EXTERNA	117	167
ANTIGA PERSONA USUÀRIA	43	62
DERIVACIÓ INTERNA	21	19
SERVEI PÚBLIC	6	12
WEB EICA	4	7
WEB EXTERNA	4	5
Anunci	1	1
XXSS	1	1
TOTAL:	434	655

Aquestes dades reflecteixen la importància de les xarxes de proximitat i del boca-orella com a principal canal d'arribada de les persones usuàries al projecte, representant més de la meitat (237 de 434) dels contactes inicials. Això posa en relleu la confiança que la comunitat diposita en l'associació i la seva rellevància en el teixit social del barri.

El fet que un nombre significatiu d'usuaris (117) hagi arribat derivat per entitats externes indica una bona coordinació amb altres organitzacions del territori, consolidant la tasca d'Eicascantic com un referent en l'acollida i la formació de persones nouvingudes. A més, que 43 persones siguin antigues usuàries demostra l'impacte positiu del projecte, ja que aquestes han decidit tornar-hi.

Tanmateix, els canals digitals (web i xarxes socials) tenen un paper molt minoritari en l'accés al projecte, amb només 10 persones en total. Això podria indicar que el perfil de les persones ateses encara depèn en gran mesura del contacte directe i de la derivació personalitzada, més que de la cerca activa en línia.

Aquesta realitat reafirma el paper essencial de la comunitat i de la relació de confiança entre les persones en situació de vulnerabilitat i els espais de suport. L'estratègia de futur podria incloure el reforç d'una millor difusió en línia per arribar a més persones que podrien necessitar aquest recurs i encara no el coneixen.

Finalment, presentem a continuació la llista d'entitats que han fet derivacions aquest any (40 en total):

- LLAR CASBETA
- S.D.I.
- EDUVIC TALAIA
- FUNDACIÓ GUNE
- SPAAI CASTELL DE FANG
- MERCE FONTANILLES
- ADSIS RECOLZEM
- SAEJ MERCE FONTANILLES
- EL PINETO

- ILLOT GRAN
- SPAAI MIRABOLA
- C.A. ESTREP
- SIE BADALONA
- MAS PINS
- MOVIMIENTO POR LA PAZ
- SUPERACCIÓ
- INTRESS
- CAN YODA
- CREU ROJA
- SERVEIS SOCIALS CASC ANTIC
- FUNDACIÓ APIPACAM
- FUNDACIÓ INTERMEDIA
- KIRIKÚ
- ASSOCIACIÓ NEED U
- CENTRE GAUDI
- PROVIVIENDA
- DOBLE VIA
- SPAAI MESTRAL
- MARIA FEIXA
- CA CAN MIRALPEIX
- PIL CAN FALCO
- COORDINADORA D'ASSOCIACIONS SENEGALESSES DE CATALUNYA
- SANTA DIGNA
- ESCOLA DE VIDA
- FUNDACIÓ CAMINS
- IPI
- ACCEM
- CCCAR
- PL MARILLAC BCN
- DAR CHABAB
- SONRISAS DE BOMBAY
- BAYT AL THAQFA

III. OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE

Objectius específics	Resultats obtinguts	Indicadors d'avaluació	Descripció dels agents involucrats	Dates d'inici i finalització de les activitats
1.1. Afavorir espais de trobada i formació per a persones adultes, autòctones i de diferents orígens.	<ul style="list-style-type: none"> - 352 persones adultes migrants es formen en català i/o castellà. - 82 persones adultes es formen en formació instrumental bàsica i obtenen millores en la seva vida quotidiana. <p>Total: 434 persones / 665 inscripcions</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 420 participants en l'espai d'immersió Sociolingüística. - 80 participants en l'espai de Formació Instrumental Bàsica <p>Total: 500</p>	Associats/des Coordinadora pedagògica Suport a la coordinació pedagògica Alumnat	1 de gener de 2024 a 31 de desembre de 2024, excloent festius i el mes d'agost
1.2 Realitzar un programa de formació per l'actualització i/o iniciació de nous coneixements (competències comunicatives, aprenentatge de les llengües vehiculars, coneixement de l'entorn, etc.) necessaris per a la inserció sociolaboral.	<p>Oferta formativa en llengües executada el 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 22 de gener fins al 21 de març (1r trimestre) • 15 d'abril fins al 13 de juny (2n trimestre) • 7 d'octubre fins al 19 de desembre (4rt trimestre) • 1 de juliol al 25 de juliol (intensius) <p>2 torns: matí i tarda</p> <p>Hores impartides de castellà: 1405h</p> <ul style="list-style-type: none"> - A1.1 (acollida) 342h - A1.2 (cast1) 309h - A2.1 (cast2) 309h - A2.2 (cas3) 309h - A1.1 (intensiu juliol) 48h - B1.1 (intensiu juliol) 48h - 2 Grups de conversa A1 20h - 2 Grups de conversa A2 20h <p>Coneixement de l'entorn:</p> <p>70h de dedicació de coneixement de l'entorn a les aules</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 360 hores anuals d'acollida (A1.1) presencial (2 torns; classes d'1,5 hores durant 4 dies a la setmana; 3 trimestres) - 360 hores anuals de Castellà A1.2 presencial (2 torns; classes d'1,5 hores durant 4 dies a la setmana; 3 trimestres) - 100h anuals de Castellà A2.1 o A2.2 presencial en format intensiu (2 cursos al juliol) - 360h anuals de Castellà A2.1 presencial (2 torns; classes d'1,5 hores durant 4 dies a la setmana; 3 trimestres) - 360 hores anuals de Castellà A2.2 presencial (2 torns; classes d'1,5 hores durant 4 dies a la setmana; 3 trimestres) - 2 cursos de conversa - 2 cursos de català inicial Ressenyes de materials 	Associats/des Coordinadora pedagògica Suport a la coordinació pedagògica Secretaria	1 de gener de 2024 a 31 de desembre de 2024, excloent festius i el mes d'agost

	<p>Hores impartides de català: 57h</p> <ul style="list-style-type: none"> - Català inicial 51h - Grup de conversa 6h <p>Al finalitzar el curs, les persones han estat capaces de comprendre i interactuar en situacions senzilles sobre elements quotidians, a condició que l'altra persona parli a poc a poc i amb claredat.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 Actualitzacions de materials aportades per l'equip docent. - 9 Actualitzacions de materials aportades per el suport a la coordinació pedagògica del projecte. 	- 3 Actualitzacions dels materials aportades per les docents		
1.3 Implementar un programa de formació instrumental bàsica	<p>Oferta formativa executada el 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 22 de gener fins al 21 de març (primer trimestre) • 15 d'abril fins al 13 de juny (2n trimestre) • 7 d'octubre fins al 19 de desembre (4rt trimestre) <p>2 torns: matí i tarda</p> <p>Total hores FIB: 513h</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alfabetització 1 342h • Alfabetització 2 171h <p>Assoliment dels continguts formatius plantejats:</p> <p>Nivell I: control dels mecanismes de lectoescriptura i coneixements bàsics de l'entorn.</p> <p>Nivell II: Comprendre un text i expressar l'opinió, realitzar amb agilitat les sumes i les restes, ser capaç de resoldre problemes lògics, comprendre i entendre l'entorn social i geogràfic.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 360 hores anuals d'Alfabetització I (2 torns; classes d'1,5 hores durant 4 dies per setmana; 3 trimestres) - 180 hores anuals d'Alfabetització II (1 torn; classes d'1,5 hores durant 4 dies per setmana; 3 trimestres) 	<p>Associats/des Coordinadora pedagògica Suport a la coordinació pedagògica Secretaria</p>	<p>1 de gener de 2024 a 31 de desembre de 2024, excloent festius i el mes d'agost</p>
1.4 Iniciar als/les participants en l'ús de la	<p>42h d'informàtica bàsica</p> <p>45h d'alfabetització utilitzant un recurs tecnològic (programa</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 120 hores d'informàtica bàsica - 96 hores anuals d'alfabetització 	<p>Associats/des Coordinadora</p>	<p>1 de gener de 2024 a 31 de desembre de</p>

tecnologia digital i les seves aplicacions en l'àmbit de la vida quotidiana	<p>URUK)</p> <p>120h d'aprenentatge de la llengua mitjançant TIC (incorporació de cursos on-line)</p> <p>42h d'ús del aula de informàtica per 1 grup externs TALLER Sant Jordi</p> <p>Les persones han après:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'ús del processador de textos Microsoft Word, e-mail i navegar per Internet. - Ús de l'ordinador a nivell bàsic, a més d'adquirir eines per a la lectoescriptura. - Eines d'inserció laboral, com la realització del currículum. 	utilitzant les TICs com a recurs - 2 grups externs utilitza l'espai TIC de l'entitat	pedagògica Suport a la coordinació pedagògica Secretaria	2024, excloent festius i el mes d'agost
1.5 Promoure l'aprenentatge de les llengües mitjançant les noves tecnologies	- 142 hores anuals dedicades a l'aprenentatge de la llengua i l'alfabetització a través de d'eines digitals	- 150 hores anuals dedicades a l'aprenentatge de la llengua a través d'eines digitals	Associats/des Coordinadora pedagògica Suport a la coordinació pedagògica	1 de gener de 2024 a 31 de desembre de 2024, excloent festius i el mes d'agost
1.6 Promoure espais de formació per a la participació social	<p>S'han impartit:</p> <p>154h de coneixement de l'entorn.</p> <p>9h dedicades a les xerrades d'Acollida l'alumnat de castellà nivell acollida (en 2 torns, 3 trimestres).</p> <p>12 grups cada trimestre han dedicat una mitjana de 6h per grup i trimestre en activitats de caire cultural:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6 visites a la Biblioteca Francesca Bonnemaison - 6 visites al mercat de Santa Caterina - 6 visites al CCM Born - 4 visites al museu d'Història de Catalunya - 3 visites al museu Picasso - 1 visita al CCCB 	<ul style="list-style-type: none"> - 195h dedicades a activitats relacionades amb el coneixement de l'entorn - 9 hores anuals dedicades a les xerrades per part del SOAPI sobre els recursos municipals i associatius del territori de les persones migrades (en 2 torns i als tres trimestres). - 12 hores trimestrals dedicades a sortides culturals per promoure el coneixement de l'entorn de proximitat (Biblioteca Bonnemaison, Mercat de Santa Caterina, Museu Picasso, etc). 	Associats/des Coordinadora pedagògica Suport a la coordinació pedagògica Secretaria	1 de gener de 2024 a 31 de desembre de 2024, excloent festius i el mes d'agost

	<ul style="list-style-type: none"> - 1 visita la Casa dels Entremesos - 1 visita al Museu Etnològic de les Cultures del Món - 1 visita a l'Arxiu fotogràfic de Barcelona - 3 visites a la Basílica Santa Maria del Mar <p>Activitats de sensibilització per a tots els cursos i trimestres el 8 de març i el 25N</p> <p>Unitats Didàctiques amb un total de 27h hores anuals de sortides culturals i 155h a activitats culturals a l'aula</p> <p>2 sortides trimestrals per a totes les persones vinculades a l'entitat amb una assistència mitjana de 60 persones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visita al cementiri a Poblenou - Visita al castell de Montjuïc <p>Els i les participants han conegut diferents recursos del barri i el seu funcionament per poder fer-ne ús i així millorar la seva vida quotidiana al vincular-se.</p>			
1.7 Afavorir la inclusió i la participació de les dones a les aules	<p>El 35% de l'alumnat són dones.</p> <p>80h dedicades a parlar sobre el paper de la dona en la societat actual des d'una perspectiva intercultural</p> <p>42h dedicades a activitats reivindicatives, tant pel 8 de març com pel 25 de novembre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 40% de l'alumnat són dones. - 54h dedicades a parlar sobre el paper de la dona en la societat actual des d'una perspectiva intercultural. - 42h dedicades a activitats reivindicatives i activitats de sensibilització, tant pel 8 de març com pel 25 de novembre. 	Equip tècnic Associats/des Alumnat	1 de gener de 2024 a 31 de desembre de 2024, excloent festius i el mes d'agost
1.8 Dinamitzar l'equip d'associats/des impulsant el seu compromís amb el projecte, l'associació i la societat	<p>S'han fet 13 reunions de coordinació, i recollit un informe per grup, classe i trimestre.</p> <p>S'han realitzat 8 reunions de seguiment amb professorat de grups específics.</p> <p>Han participat un total de 39 col·laboradors/es (24 dones i 15 homes) en el projecte. Per trimestres han estat:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 6 reunions de coordinació - 3 informes de final de curs (1 informe per cada grup i trimestre) - Mitjana de 15 assistents per reunió (mínim un representat per cada grup). 	Associats/des Coordinadora pedagògica Suport a la coordinació pedagògica	1 de gener de 2024 a 31 de desembre de 2024, excloent festius i el mes d'agost

	<p>1rT 29 col·laboradors/es 2nT 29 col·laboradors/es 4tT 22 col·laboradors/es amb disponibilitat, compromís i amb els recursos necessaris per respondre a les necessitats d'aprenentatge dels i les participants que han significat 2017 hores de docència.</p> <p>S'han realitzat 6 formacions inicials per als col·laboradors/es de 3h cada una, una d'elles realitzada per una col·laboradora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20/01/2024: Formació sobre com alfabetitzar a persones migrades • 20/01/2024: Formació sobre com ensenyar una segona llengua a persones migrades • 13/04/2024: Formació sobre com alfabetitzar a persones migrades • 13/04/2024: Formació sobre com ensenyar una segona llengua a persones migrades • 28/09/2024: Formació sobre com alfabetitzar a persones migrades • 28/09/2024: Formació sobre com aplicar la interculturalitat lingüística a les aules <p>S'han realitzat un total de 18 hores de formació amb una participació de 28 persones.</p> <p>Assemblees de l'entitat: - 8/02/2024 - 19/10/2024 Mitjana 15 persones d'assistència, tractant-se els temes pertinents a l'associació. Jornada d'Entitat - 11/05/2024 2 sortides trimestrals per a totes les persones vinculades a l'entitat (alumnat, personal tècnic, junta directiva i</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Actes de les reunions. - Entre 16 o 24 hores anuals de formació inicial a l'entitat. - Un programa anual de formació per a l'acollida i l'ensenyament de persones immigrades, amb un total de 3 sessions formatives de tres hores cada una. - 30 persones formades en les sessions de formació inicial de trimestre. - 20 participants en la jornada d'entitat. - Assistència de 20/25 persones per l'assemblea. 	Secretaria	
--	--	---	------------	--

	col·laboradores associades) amb una assistència mitjana de 60 persones: - Visita al cementiri de Poblenou - Visita al castell de Montjuïc			
1.9 Fomentar la vinculació dels participants de les aules en les activitats de l'associació passant a tenir un paper més actiu en l'intercanvi de coneixements	<p>S'ha realitzat una sessió informativa a l'inici de cada trimestre en la qual tot l'alumnat ha aprofundit el seu coneixement d'Eicascantic.</p> <p>S'han generat espais de participació i intercanvi fora de l'espai aula.</p> <p>S'han realitzat 29 sortides culturals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6 visites a la Biblioteca Francesca Bonnemaison - 6 visites al mercat de Santa Caterina - 6 visites al CCM Born - 4 visites al museu d'Història de Catalunya - 3 visites al museu Picasso - 1 visita al CCCB - 1 visita la Casa dels Entremesos - 1 visita al Museu Etnològic de les Cultures del Món - 1 visita a l'Arxiu fotogràfic de Barcelona - 3 visites a la Basílica de Santa Maria del Mar <p>1 ex-alumne han esdevingut voluntari de l'entitat i 1 alumne en pràctiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 3 sessions informatives sobre l'entitat per any i per grup. - 3 sortides anuals (dins el programa Districte Cultural de Barcelona). - 2 sortides anuals a nivell d'entitat on participen els alumnes dels cursos de formació. 	<p>Associats/des</p> <p>Coordinadora pedagògica</p> <p>Suport a la coordinació pedagògica</p> <p>Secretaria Alumnat</p>	<p>1 de gener de 2024 a 31 de desembre de 2024, excloent festius i el mes d'agost</p>
1.10 Fomentar l'apropament entre les cultures, valors i actituds que fomenten un model de societat intercultural, respectuós amb les dones, amb la diversitat i la	<p>S'han dedicat 50h anuals en activitats vinculades al coneixement de l'entorn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentació entitat x3 trimestres • Presentació servei mediació x3 trimestres • Gimcana al Mercat de Santa Caterina x3 trimestre • Visita biblioteca Francesca Bonnemaison x3 trimestre • Xerrada immigració x3 trimestres 	<ul style="list-style-type: none"> - 65 hores anuals dedicades al coneixement de les festivitats catalanes (Castanyada, Nadal Carnestoltes i Sant Jordi). - 72 hores anuals dedicades a les unitats didàctiques (material de classe de castellà acollida, 1 i 2 	<p>Associats/des</p> <p>Coordinadora pedagògica</p> <p>Suport a la coordinació pedagògica</p> <p>Alumnat</p>	<p>1 de gener de 2024 a 31 de desembre de 2024, excloent festius i el mes d'agost</p>

justícia social	<ul style="list-style-type: none"> • U.D. 8 DE MARÇ x1 trimestre • Presentació sobre la castanyada x1 trimestre • Activitat pel 25N x1 trimestre <p>Es realitza una unitat integrada en els continguts de classe sobre coneixement de Catalunya. Apropament que aporta coneixements bàsics del nostre territori. Entre 9/12 hores per grup/torn/trimestre. S'ha realitzat un lftar d'entitat.</p>	dedicats a Catalunya).		
1.11 Difondre la pràctica d'acollida formativa de l'entitat tot afavorint la conceptualització i l'intercanvi d'experiències	<p>10 alumnes en pràctiques: 8 de Cicle d'Integració social 2 Pedagogia 1 Entrevistes per treballs de fi de grau i màster</p> <p>Hem mantingut la presència en espais tant del barri com de la ciutat: Federació Casc antic per la gestió comunitària, plataforma Festa Major Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera, Coordinadora de la llengua, Comissió de formació (ACOF), Associació de Veïns del Casc Antic.</p> <p>Participació de la coordinadora pedagògica del projecte en dues formacions d'ACOF</p> <p>Tot amb la finalitat d'informar i compartir experiència professional i generar coneixement que serveixi com a base teòrica per millorar els models d'intervenció social.</p>	<p>- 8 estudiants en pràctiques a l'any. - Participació en 3 actes externs a l'entitat (formacions o xerrades) al llarg de l'any per difondre la nostra tasca. - 1 entrevista individual al llarg de l'any. - 1 entrevista a mitjans de comunicació.</p>	Associats/des Coordinadora pedagògica Suport a la coordinació pedagògica Alumnat	1 de gener de 2024 a 31 de desembre de 2024, excloent festius i el mes d'agost
1.12 Avaluar i millorar la qualitat del projecte en l'àmbit pedagògic i organitzatiu	<p>S'ha continuat amb l'informe final de curs que brinda informació acurada de les característiques dels grups, valoració de les programacions, etc. Valoració també de les condicions amb les que treballem: aula, material pedagògic, autoavaluació del professorat, coordinació pedagògica, La valoració global és satisfactòria tant per part de l'alumnat com del professorat que ha participat. L'informe mostra dades sobre la qualitat formativa de l'associació.</p>	<p>- Resultats test de satisfacció dels col·laboradors/es (es passa un test a final de cada trimestre, 1 per col·laborador). - Resultats test de satisfacció dels alumnes (es passa un test a final de cada trimestre, 1 per alumne). - Reunions trimestrals per avaluar el projecte i millorar-lo qualitativament</p>	Associats/des Coordinadora pedagògica Suport a la coordinació pedagògica Alumnat Secretaria	1 de gener de 2024 a 31 de desembre de 2024, excloent festius i el mes d'agost

	<p>S'han realitzat tests de satisfacció tant a alumnes com a col·laboradors/es per a tots els cursos i durant tots els trimestres: Mitjana de 4/5 punts en tots els ítems per als test proporcionats a l'alumnat Mitjana de 15 tests de col·laboradors/es per trimestre.</p> <p>Es valoren els canvis d'activitats proposats.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 47 tutories - 28 plans individualitzats - 76 adaptacions curriculars 	<p>en funció de les necessitats detectades</p> <ul style="list-style-type: none"> - 50 Tutories - 20 Plans individualitzats - 80 Adaptacions curriculars 		
--	--	---	--	--

<p>1.13 Donar a conèixer els diferents recursos municipals i associatius que afavoreixin el procés d'acollida de les persones nouvingudes</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 32 presentacions del servei d'Atenció Social a l'entitat (professorat i passa-clases d'alumnat) - 18h dedicades a la coordinació i dinamització de les sessions d'acollida per part del SOAPI per conèixer els recursos municipals i associatius de la ciutat - 21 derivacions 	<ul style="list-style-type: none"> - 25 deteccions d'alumnes/as en risc d'exclusió social (sensellarisme, persones sense xarxa, etc). - 50 atencions individualitzades a alumnes/a inscrits als cursos del projecte. - Passa-clases a cada trimestre per part del coordinador d'intervenció social de l'entitat per fer conèixer la seva tasca entre l'alumnat del projecte - Participació del coordinador d'intervenció social de l'entitat en les reunions de professorat per fer conèixer el seu servei entre les col·laboradors i sensibilitzar-les sobre la situació administrativa de l'alumnat. 11 reunions de coordinació entre la coordinadora pedagògica del projecte i el coordinador d'intervenció social de l'entitat 	<p>Associats/des Coordinadora pedagògica Alumnat Coordinador d'Intervenció Social de l'entitat</p>	<p>1 de gener de 2024 a 31 de desembre de 2024, excloent festius i el mes d'agost</p>
---	--	---	--	---

Descripció de les activitats realitzades

El servei de formació de l'entitat inclou el projecte més visible, el d'immersió sociolingüística, a partir del qual es fan els cursos de castellà i català, dividits en 5 nivells que contemplen el MECR, el projecte de formació instrumental (alfabetització en diversos nivells) i la formació en TICs.

Tots els cursos inclouen activitats de coneixement de l'entorn on es promou la participació de les persones participants en activitats per afavorir la interacció amb l'entorn. Aquestes activitats van des de celebracions de festes tradicionals de Catalunya (Castanyada, Nadal, Sant Jordi) a xerrades o visites sobre el funcionament dels serveis (Biblioteca, CAP, Serveis Socials, Govern Civil...) i activitats per donar a conèixer les cultures representades a l'entitat dins del projecte Apropament a la diversitat. També afavorim el coneixement de les cultures participants en el projecte amb la representació del nostre alumnat: activitats per promocionar i donar valor a les diferents llengües a l'aula, presentació de diferents festes populars, etc.

Per poder dur a terme l'oferta formativa d'immersió sociolingüística, formació instrumental bàsica i informàtica han estat vinculades una mitjana de 30 persones al trimestre. Això ha comportat un treball de coordinació i formació que es materialitza en diverses accions: reunions de coordinació generals i per nivells, una oferta en formació de formadors/es, jornades, trobades, celebracions, etc. per generar vincle, potenciar un clima favorable, transmetre un model pedagògic i una cultura associativa.

Per una major claredat, dividim les accions en categories:

1. Formació per a persones adultes:

Formació en llengües vehiculars:

Els cursos de llengua, com hem indicat anteriorment, segueixen l'enfocament comunicatiu i per tasques.

Castellà

- S'estableixen tres torns: matí de 9.30h a 11h i tarda de 16.30h a 18h i de 18h a 19:30h. D'aquesta manera, s'augmenten les possibilitats de formació (fent-la compatible amb el món laboral i familiar, i amb el procés inestable que comporta l'inici d'una nova vida en un país desconegut). Duració trimestral.
- 6 Grups d'acollida (nivell A1.1 del MECR); 4 dies a la setmana en torn de matí i tarda, classes d'1 hora i 30 minuts. Els continguts s'incorporen en espiral, de manera que es permet la incorporació una vegada iniciat el curs. Els cursos són d'entre 50 i 60 hores per trimestre i torn. En total, s'han realitzat 342 hores anuals de Castellà Acollida.
 - Es treballa a través de situacions comunicatives que permeten la pràctica d'expressions quotidianes i familiars, frases senzilles encaminades a satisfer les primeres necessitats, fórmules de presentació de si mateix i d'una altra persona, preguntes i respostes sobre detalls personals com ara on viu, la gent que coneix i les coses que té.
 - Utilitzem el material "Hablamos", creat per l'entitat a demanda de l'Ajuntament de Barcelona.

- 6 Grups de Nivell 1 (nivell A1.2 MECR). Es treballa a partir de situacions comunicatives reals i funcionals. 4 dies a la setmana en torn de matí i tarda i quatre dies al quart trimestre. Classes d'1.5 hores. Els cursos són d'entre 50 i 60 hores per trimestre i torn. En total, s'han realitzat 309 hores anuals de Castellà Nivell 1.
 - S'utilitza material creat per la Comissió de materials d'Eicascantic (adaptat a partir del material Aula 1 de Editorial Difusión).
- 6 Grups de Nivell 2 (nivell A2.1 MECR): per a persones que tenen un domini comunicatiu de la llengua, tant a nivell oral com escrit, i que volen continuar el seu aprenentatge. S'introdueixen de manera formal aspectes gramaticals. 4 dies a la setmana en torn de matí i tarda. Els cursos són d'entre 50 i 60 hores per trimestre i torn. En total, s'han realitzat 309 hores anuals de Castellà Nivell 2.
- 6 Grups de Nivell 3 (nivell A2.2 MECR): pretén consolidar els coneixements del nivell A2, en què la persona entén i pot mantenir una conversa en l'àmbit de la quotidianitat. 4 dies a la setmana en torn de tarda. Classes d'1 hora i 30 minuts. Els cursos són d'entre 50 i 60 hores per trimestre i torn. En total, s'han realitzat 309 hores anuals de Castellà Nivell 3.
 - Utilització del material "Conociendo" creat per Borja Talens segons els continguts reflectits al MECR.
 - En aquests dos nivells també es treballa a partir de situacions comunicatives presentades a través d'un material d'elaboració pròpia. Amb continguts relacionats amb expressions utilitzades habitualment i relacionades amb temes d'importància immediata (per exemple, informacions personals bàsiques, informacions familiars, compres, geografia local i ocupació).
- 1 Grups d'Intensiu nivell A1.1 del MECR al juliol. Curs de quatre dies a la setmana. Classes de 3 hores. 48 hores en total.
- 1 Grup d'Intensiu nivell B1.1 del MECR al juliol. Curs de quatre dies a la setmana. Classes de 3 hores. Curs de 48 hores.

Coneixement de l'entorn

Activitats i sortides de coneixement de l'entorn

Les activitats i sortides de coneixement de l'entorn han tingut com a objectiu potenciar i fomentar la relació de l'acollida i la mediació dins del projecte d'immersió i de les aules, ja que no entenem la formació fora del context de la realitat dels participants i de la nostra societat, que ells/es sovint desconeixen. Així, de la mateixa manera que entre els continguts que es donen a l'aula s'inclouen activitats informatives i d'apropiació del nou entorn vinculades a l'acollida, també s'han programat diferents activitats i sortides de coneixement de l'entorn al llarg de l'any (gimcana al mercat, sortida a la biblioteca, visita al museu de la immigració, etc.).

Grups d'Acollida

S'han realitzat trimestralment sortides a la Biblioteca, visites a la Basílica de Santa Maria del Mar i gimcanes al mercat de Santa Caterina.

Les sortides a la biblioteca es realitzen a la biblioteca Bonnemaïsson. Es tracta de visites guiades amb l'objectiu que l'alumnat coneguin el recurs i es facin el carnet de la xarxa de biblioteques de Barcelona. Es realitza prèviament una explicació sobre la biblioteca i es realitza una activitat dinàmica de recerca de llibres. En total, s'han realitzat un total de 6 sortides (1 sortida per trimestre i per torn en els cursos regulars).

Les sortides a la Basílica de Santa Maria el Mar han estat proposades per un col·laborador del grup d'Acollida. S'han realitzat tres visites.

Les gimcanes al mercat es realitzen al mercat de Santa Caterina. Es tracta de gimcanes on poder posar en pràctica els continguts treballats a l'aula de manera que l'alumnat s'apropii de l'entorn i es teixeixin vincles al barri. En total, s'han realitzat un total de 6 sortides (1 sortida per trimestre i per torn en els cursos regulars).

Grups de Nivell 1, 2, 3

Un cop al trimestre, es realitza la setmana de sortides culturals. Cada grup realitza una sortida de coneixement de l'entorn a diverses instal·lacions del barri o properes a barri com museus, exposicions o centres d'interès cultural. Aquest any, s'han realitzat les següents sortides per trimestre:

- 6 visites a la Biblioteca Francesca Bonnemaïsson
- 6 visites al mercat de Santa Caterina
- 6 visites al CCM Born
- 4 visites al museu d'Història de Catalunya
- 3 visites al museu Picasso
- 1 visita al CCCB
- 1 visita la Casa dels Entremesos
- 1 visita al Museu Etnològic de les Cultures del Món
- 1 visita a l'Arxiu fotogràfic de Barcelona
- 3 visites a la Basílica Santa Maria del Mar

Xerrades d'acollida

Per als grups d'acollida i d'alfabetització, s'han realitzat xerrades d'una hora i mitja de durada organitzades en col·laboració amb el Servei de Mediació, qui organitza l'activitat, juntament amb la Direcció General d'Immigració de l'Ajuntament de Barcelona, des d'on es dinamitza. S'utilitza com a suport un material en format PowerPoint com a eina d'acompanyament de la informació de les xerrades, així com d'intèrprets de les llengües més presents a les aules. Després de cada xerrada s'ha distribuït entre les persones participants un resum dels continguts de l'activitat en un llenguatge adaptat perquè pugui ser interpretat de forma senzilla.

Aquestes xerrades han tingut com a objectiu informar sobre:

- L'empadronament com a dret: la necessitat i manera de fer-ho.
- El sistema sanitari a Catalunya: com accedir-hi i el seu funcionament.
- Serveis Socials.
- La llei d'estrangeria: orientació sobre les vies per a regularitzar la situació administrativa i la re-agrupació familiar.

- El món laboral: els drets dels treballadors i la recerca de feina. S'han realitzat un total de 6 xerrades anuals (1 per trimestre i per torn).

Formació instrumental bàsica per a persones adultes

Alfabetització en castellà

S'estableixen dos torns: matí de 9.30h a 11h i tarda de 16.30h a 18h. D'aquesta manera, s'augmenten les possibilitats de formació (fent-la compatible amb el món laboral i familiar, i amb el procés inestable que comporta l'inici d'una nova vida en un país desconegut). Duració trimestral.

6 Grups de formació instrumental I, on es treballa la lectoescriptura i les operacions bàsiques de càlcul. El material que amb més freqüència utilitzem és el manual Oralphi, promocionat per l'Ajuntament de Barcelona. També utilitzem com a material complementari Els Tarongers, o el material Integra.

Classes de 4 dies a la setmana. Classes de 1,5 hores. Un dia a la setmana, una hora i mitja en torn de tarda es realitza treball de l'alfabetització a través de l'ordinador. En total, s'han realitzat 342 hores anuals d'alfabetització.

3 Grups de formació instrumental II en torn de tarda. Com ja s'ha dit, en aquest nivell es continua treballant l'adquisició de mecanismes de lectura i escriptura, i els elements essencials dels coneixements que expliquen l'entorn. Això, a nivell de contingut didàctic suposa treballar:

- la lectura i comprensió de textos: entendre objectivament què diu el text, poder explicar les idees principals, així com poder donar una opinió sobre el tema.
- el llenguatge i els temes socials: s'uneixen els dos continguts, que en cada unitat tenen una temàtica diferent (la comunicació, la societat, els diaris, el barri, etc.) i una qüestió ortogràfica concreta a treballar.
- geografia: ciutats i comunitats autònomes de l'estat espanyol, l'orientació i els plànols.
- matemàtiques: treball d'exercicis i problemes pràctics per practicar i fiarçar la suma i la resta, i ampliar els coneixements amb la multiplicació i la divisió.

Classes de 1,5. Cursos de tres dies a la setmana i quatre dies al quart trimestre. Un dels dies està dedicat al treball amb l'ordinador. En total, s'ha realitzat 171h d'alfabetització II.

Organització de cursos d'informàtica per a persones adultes:

1 curs d'Informàtica bàsica en format intensiu de 4 dies a la setmana i classes de tres hores durant el juliol.

S'han tractat els següents continguts:

- 1) Domini bàsic d'Office: Word, Excel, PowerPoint...
- 2) Internet: Cerco, Filtres, descàrregues...
- 3) Eines de Google: Gmail, Drive, Maps, Traductor,...
- 4) Videoconferències: Zoom, Meet
- 5) Suport informàtic: Tràmits en línia

En total, s'han realitzat 42 hores anuals destinades exclusivament als cursos d'informàtica.

Els grups d'alfabetització han treballat els continguts de cada nivell a través de l'ordinador. Els grups de formació en llengües vehiculars, també complementen la formació amb recursos en línia.

2. Recerca, revisió i creació de materials

La recerca, adaptació i elaboració de materials ha estat un treball continuat en tota pràctica educativa. Els treballs es revisen constantment, tant els de llengües com els de formació instrumental, i es fan els canvis necessaris de cara a millorar l'aprenentatge de les persones participants.

A més a més, al llarg del curs es creen i s'adapten materials per donar resposta a les activitats que es fan dins de l'aula sobre el coneixement de la nostra cultura; així, tenim materials propis per treballar aspectes concrets com la Castanyada, Nadal, Sant Jordi, visita a la biblioteca i visita al museu de les cultures, entre altres.

Durant l'any 2024, s'han anat fent petits canvis en els dossiers pedagògics abans de la impressió cada trimestre, i s'ha seguit actualitzant el llibre de Castellà 2. S'ha fet recerca i s'han organitzat els materials i fitxes existents a l'entitat.

S'ha compartit el material pedagògic, de creació pròpia, amb altres entitats del sector, professionals i servei públic que ha estat demandat gràcies a la seva qualitat i èxit en la formació. D'aquesta manera que hem observat la valoració d'aquests materials per altres organismes externs.

3. Espai pel compromís social: col·laboradors/es associats/des

Espai d'acollida:

Durant tot l'any han arribat nous/ves col·laboradors/es al projecte, si bé en el període de setembre a desembre és quan es realitza una major captació, i, per tant, hi ha un procés d'acollida i formació més estructurat i planificat. El procés realitzat, establert pel nostre protocol d'acollida, acord i compromís, ha estat el següent:

- Primera trobada: Presentació de l'entitat i dels seus projectes, a càrrec de l'Àrea de persones de l'associació. S'explica la filosofia d'Eicascantic, la manera de funcionar i les necessitats existents, així com el procés d'inclusió de les noves persones voluntàries. La possible nova persona participant explica les seves expectatives. Al mateix temps, es presenta la carta de compromís d'Eicascantic als/les col·laboradors/es, que hauran de signar en cas de voler formar part de l'entitat.
- Segona trobada: S'estableix el compromís així com el seu procés d'incorporació-formació. Depenent del perfil de les persones, s'ha ofert un tipus de formació o un altre, amb més o menys acompanyament en funció.
- Tercera trobada: El la nova persona col·laboradora-associada entra a formar part del servei de formació. Aquest servei materialitza una reunió a l'inici del trimestre de caràcter pedagògic: característiques del grup (a través de les llistes de les diferents matrícules), objectius del nivell, metodologia i materials; i de caràcter organitzatiu: se'ls lliura els diferents llistats de col·laboradors/es amb algunes dades personals com noms, telèfons i correus electrònics, els calendaris dels diferents

trimestres on també es fixen activitats i reunions de col·laboradores i un calendari amb els horaris de totes les activitats que ofereix l'entitat.

- 2 assemblees: una assemblea ordinària el 19/10/2024 on es presenta i s'aprova la memòria anual de comptes de l'any 2024 i on es dinamitza un debat sobre els nous discursos d'odi, com afecten a l'activitat de l'entitat i com combatir-los. Una assemblea extraordinària el 8/02/2024 on es renova la junta directiva. Assistència mitjana de 15 persones.

S'ha realitzat una Jornada d'Entitat (11/05/2024) amb la participació de persones.

- 2 sortides semestrals per a totes les persones vinculades a l'entitat amb una assistència mitjana de 60 persones: visita al cementiri a Poblenou i visita al castell de Montjuïc.

4. Formacions, reunions de seguiment i planificació, i coneixement mutu.

Per poder donar una oferta formativa àmplia i de qualitat no només cal un equip de persones col·laboradores/associades estable i materials adequats, sinó que també cal establir formacions i reunions permanents de seguiment, planificació i avaluació.

Els col·laboradors/es que realitzen els cursos no estan necessàriament formats en la matèria. És per això, que ens fem responsables de millorar els seus coneixements sobre què significa una aula d'acollida i què implica treballar amb persones immigrades; així com de dotar-los d'eines pedagògiques que facilitin el seu treball a l'aula i que permetin millorar la formació i l'aprenentatge dels alumnes. També tractem d'aportar una visió de gènere per a que puguin aplicar-la a les seves aules, a més d'una conscienciació ambiental. Al llarg de l'any es fan sessions de formació de formadors/es adaptades a la realitat de l'associació. Cada inici de trimestre, amb l'objectiu d'oferir les eines d'intervencions socioeducatives necessàries i tenir un espai d'acollida les noves persones col·laboradores/associades, programem una oferta formativa de 6 hores on s'exposen els principis pedagògics de l'educació de persones adultes, amb una mirada específica del perfil de joves que han migrat sols i soles, la filosofia de la mediació a l'entitat i les metodologies d'ELE i alfabetització per exercir una tasca educativa de qualitat.

S'han realitzat 6 formacions inicials per als col·laboradors/es de 3h cada una, una d'elles realitzada per una col·laboradora.

- 20/01/2024: Formació sobre com alfabetitzar a persones migrades
- 20/01/2024: Formació sobre com ensenyar una segona llengua a persones migrades
- 13/04/2024: Formació sobre com alfabetitzar a persones migrades
- 13/04/2024: Formació sobre com ensenyar una segona llengua a persones migrades
- 28/09/2024: Formació sobre com alfabetitzar a persones migrades
- 28/09/2024: Formació sobre com aplicar la interculturalitat lingüística a les aules

S'han realitzat un total de 18 hores de formació amb una participació de 28 persones.

A més a més, des dels inicis, Eicascantic ha participat, juntament amb altres entitats, en la Comissió de Formació de la Coordinadora de la Llengua de Barcelona. Actualment aquesta comissió es troba formada

per Camins, Probens, Eicascantic, la Troca i Escola de Vida. Aquesta comissió ha desenvolupat un programa de formació anual adreçat a l'acollida i l'ensenyament de persones immigrades que es va començar a implementar l'octubre de 2011 fins a l'actualitat amb continuïtat durant el 2024. La coordinadora del projecte també participa com a formadora dins del programa.

En aquestes formacions, dividides per mòduls, s'explora l'ensenyament de la llengua per a persones migrades, així com la tasca d'alfabetitzar (de manera fixe dos cursos a l'any) entre altres mòdul sobre gènere i migració, dol migratori i aprenentatge, joves que han migrat sols i soles, diversos apropaments a cultures i aprenentatge, entre altres.

L'establiment d'espais de formació, reflexió i intercanvi entre les persones col·laboradores és una eina imprescindible si es vol assegurar la qualitat de la nostra tasca, així com la creació d'un vincle de pertinença a l'entitat i un sentiment d'equip.

D'altra banda, es realitza un seguiment dels col·laboradors/es i de la seva pràctica docent a través de reunions setmanals o mensuals (segons el projecte: immersió sociolingüística, formació instrumental), i de trobades més informals.

S'han fet 13 reunions de coordinació, i recollit un informe per grup, classe i trimestre.

S'han realitzat 8 reunions de seguiment amb professorat de grups específics.

Han participat un total de 39 col·laboradors/es (24 dones i 15 homes) en el projecte.

Per últim, cal destacar que per a nosaltres és imprescindible donar temps i espai als/les col·laboradors/es: temps i espai per conèixer-nos i temps i espai perquè es coneguin entre elles. Així, es realitzen sopars col·lectius de l'associació, on es convida a participar a tots els col·laboradors/es de l'entitat. A més a més, s'organitzen jornades d'entitat, com a espai on els col·laboradors/es puguin, mitjançant el compartiment i la reflexió, fer propostes de cara a millorar l'entitat, la seva organització i el seu funcionament, sense oblidar les sortides a la natura com espai de relació i creació de vincles.

5. Apropament de les cultures

Activitats d'apropament a la cultura catalana

Durant tot l'any es realitzen activitats didàctiques a l'aula per tal que coneguin i entenguin la cultura catalana. Es fan activitats per a cada una de les festes que marquen el transcurs de l'any: Castanyada, Nadal, Sant Jordi, etc. D'altra banda, es realitzen també activitats més lúdiques com un taller de panellets, un sopar de Nadal, una sortida al carrer per Sant Jordi, etc.

Cal destacar els mòduls de cada curs de llengua, sobre coneixement de Catalunya, el material pedagògic del qual va ser producte de l'Apropament a la diversitat cultural: Som Catalunya.

Calendari:

Setmana del 4 al 7 de març del 2024: unitat didàctica a les aules en relació al 8 de març, dia de la dona treballadora i exposició "Retalls de dones".

20 d'abril: unitat didàctica sobre el dia de Sant Jordi.

13 de juny: festa de final de curs amb entrega de premis del concurs literari, activitats lúdiques i entrega de certificats.

31 d'octubre: unitat didàctica sobre la Castanyada.

Setmana del 18 al 21 de novembre: activitats sobre conscienciació sobre els feminicidis (25N) i sobre violències digitals.

21 de març: lftar comunitari d'Eicascantic

Activitats d'apropament a les altres cultures

Des de la perspectiva intercultural treballem a les aules aspectes relacionats amb la construcció d'una societat intercultural a partir del coneixement mutu i l'apropament a la diversitat amb la qual convivim a l'aula i al territori.

A més, de la mà del projecte Apropament a la diversitat cultural, que té com a objectiu apropar les diferents cultures que conviuen a la ciutat de Barcelona com a eina de cohesió social i prevenció de conflictes, s'han realitzat diferents activitats didàctiques.

7. Foment de la participació i el lleure:

L'experiència del treball realitzat en l'àmbit de la participació ens ha demostrat que fomentar estratègies participatives des d'un espai formatiu formal és un procés complex que demana temps de formació, reflexió i experimentació.

D'altra banda, mitjançant la creació de comissions o grups de treball, es potencia la participació de persones usuàries i col·laboradors/es de l'entitat en la planificació i organització de les activitats cícliques de l'entitat (comissió dels cicles culturals d'Apropament a la Diversitat, comissió d'alfabetització, etc.). En aquest sentit, l'estructura de l'entitat, basada en àrees de treball (projectes, gestió, economia, persones i visibilitat) formades per col·laboradors/es-associats/des, és un clar exemple de com obrir nous espais de participació i compromís.

Cal destacar, també, que un cop al trimestre es realitzen sessions informatives sobre l'entitat en cada grup. Aquestes tenen com a objectiu donar a conèixer als/les nostres usuaris i usuàries els diferents projectes de l'entitat i la seva gestió i organització, ja que creiem que una bona informació i un bon coneixement són un preàmbul necessari a qualsevol acte de participació.

Per últim, existeix una manera de participar menys activa en el sentit de creació, però que pot donar peu als/les alumnes a agafar confiança i relacionar-se més dins i fora de la ciutat. Sobretot, per aquelles persones que durant el primer any d'arribada al territori tenen pocs espais per a la socialització. Aquest any s'han realitzat dues sortides d'entitat amb una assistència mitjana de 60 persones a cada sortida: visita al cementiri a Poble Nou i visita al castell de Montjuïc.

8. Intercanvi d'experiències i difusió

Entrevistes i sessions formatives i informatives.

La nostra tasca ens ha constituït en un cert referent, entre d'altres, d'experiència pràctica sobre l'acollida, la mediació i la formació amb el col·lectiu de nous ciutadans. La nostra presència en jornades, congressos, postgraus i màsters universitaris, escoles d'estiu i publicacions així ho avala.

Des de la universitat es valora poder comptar amb un lloc de pràctiques com Eicascantic, i any rere any acollim al nostre espai a diversos estudiants (educació social, pedagogia, integració social) que tenen l'oportunitat d'aprendre i experimentar la realitat de la immigració a Barcelona, i les característiques d'un projecte de formació en aquest àmbit.

Any any, hem comptat amb 10 alumnes/as en pràctiques:

- 2 estudiants d'Integració Social del CEIR Arco Villaroel
- 4 estudiants d'Integració Social de l'Institut Miquel Tarradell
- 1 estudiant d'Integració Social del CE Roca
- 1 estudiant d'Integració Social de l'Institut Salvador Seguí
- 2 estudiant del grau de pedagogia de la Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona

Una altra de les cares de la difusió de la nostra experiència com a entitat és la de prestar el nostre testimoni a estudiants que ens demanen de fer una entrevista per conèixer el funcionament d'Eicascantic. Any rere any, seguim realitzant aquesta tasca perquè creiem que és una bona manera de fer que la nostra realitat sigui compartida i difosa en l'àmbit universitari.

IV. RECURSOS

- 1 figura de coordinació de projecte, a 30 h/setmana, de gener a agost i a 35h/setmana de setembre a desembre (Dona)
- 1 figura de suport organitzatiu, a 10 h/setmana, de gener a desembre (Dona)
- 1 figura de suport pedagògic al projecte, a 15 h/setmanals, de setembre a desembre (Dona)
- Despeses indirectes: 7h/setmanals de gestió i d'administració (Dona)

2. TA-AXIRA: UN SALT CAP AL FUTUR

I. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

El projecte Ta-Axira és una proposta d'educació integral per a Menors i Joves Migrats Sols i Soles basada en les necessitats detectades en els últims 23 anys de vida del projecte. L'objectiu general és afavorir un procés d'inclusió social dels menors i joves nous, a partir d'un model formatiu i d'inserció sociolaboral que, des d'una perspectiva comunitària, respongui a les necessitats, inquietuds i interessos dels joves.

L'aprenentatge de les llengües vehiculars és un dels motius principals pels quals el jovent s'apropa a l'entitat, però el projecte contempla una línia d'intervenció socioeducativa que promou que trobin un espai d'acollida de referència per a desenvolupar altres competències que els permetin reforçar la construcció de la seva identitat i dels seus projectes personals.

Els continguts que engloben els itineraris formatius són la formació en les llengües vehiculars (castellà i català), l'alfabetització i la neolectura, l'accés a les noves tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), el coneixement del context social i cultural, l'orientació en l'àmbit sociolaboral, el lleure, i el treball en valors i habilitats socials per afavorir la convivència i la participació ciutadana.

La finalitat del projecte és l'apoderament del jovent, que per ser menors d'edat, en ple procés migratori i sense l'acompanyament dels seus familiars, es troben en una situació d'extrema vulnerabilitat social. Per això, es pretén desenvolupar habilitats que afavoreixin l'autonomia personal i social, la inserció sociolaboral, i l'accés a l'oci i a experiències de convivència intercultural, com a procés per a una ciutadania activa. Des de la coeducació, la sostenibilitat i la diversitat treballem l'acollida, la mediació, la formació i la participació comunitària.

L'any 2001 es va iniciar el Projecte Ta-Axira adreçat al col·lectiu de Menors Migrants No Acompanyats que arribaven a la nostra entitat derivats dels centres de protecció de la DGAIA, amb edats compreses entre els 16 i els 20 anys. Durant aquest temps, el projecte ha anat redefinint-se atenent a les diferents realitats i necessitats del jovent nous, molt condicionades en els darrers anys pel context sociopolític i econòmic. Actualment, no només oferim itineraris de formació sociolingüística, sinó que som un espai de trobada i acompanyament pedagògic integral, on a través del vincle educatiu donem suport als projectes migratoris d'aquests joves. Aquests espais s'han creat en funció de les seves capacitats, habilitats, interessos, creences i valors amb els que es conformen els itineraris individualitzats de cada jove.

Al llarg d'aquest curs 2024 s'han desenvolupat diferents activitats amb un grup de joves de diferents procedències i situacions, tots ells Menors i Joves Migrants No Acompanyats (MMNA), tutelats, extutelats o no tutelats:

- Acompanyament tutorial en la definició del projecte de vida immediat del jovent, presa de decisions i suport emocional.
- Formació instrumental bàsica en alfabetització, neolectura, matemàtiques i TIC.
- Formació lingüística en les llengües vehiculars de la societat d'acollida.
- Coneixement de l'entorn social i cultural.
- Suport a la inserció sociolaboral, tot orientant als joves en tots aquells aspectes que els permetin ampliar les oportunitats d'accés al món laboral.
- Participació en activitats de lleure i convivència en un marc territorial, fomentant el sentiment de pertinença, la participació i enfortint les xarxes de recolzament informal.
- Derivació i informació sobre el funcionament i l'accés als serveis bàsics, sobretot en els àmbits sanitaris, jurídics i d'habitatge.
- Potenciar habilitats d'autonomia personal, participació i autogestió juvenil.

S'han produït diferents reestructuracions en el Projecte Ta-Axira al llarg del 2024:

- Donada la consolidació de l'existència de joves majors d'edat en situacions de carrer o semi-carrer al nostre projecte, es manté la franja d'edat de joves atesos de 16 a 21 anys, en comptes de 16 a 18.
- En els últims anys, hem atès casos de joves amb dificultats greus d'aprenentatge, problemes de salut mental o situacions de carrer. Això ens ha dut a plantejar la necessitat d'oferir estàncies més estables en el temps per a poder aprofundir en l'atenció socioeducativa del jovent i que puguin afrontar amb més eines els seus itineraris d'inserció sociolaboral.
- Valorem molt positivament la creació de noves aliances i el manteniment d'aliances existents amb la xarxa d'entitats del territori i d'altres serveis i grups juvenils, amb realització de projectes i activitats conjuntes. Hem començat nous vincles amb altres entitats del territori que treballen per la inclusió del jovent mitjançant les arts i les activitats culturals i esportives, per exemple: la el Projecte cuina comunitaria Sant Antoni, el Centre de Cultura i Memòria Born, ROEX Obra social, i també hem continuat enfortint les relacions amb les entitats del territori que treballen amb joves, per exemple: Mescladís, Palau Alós, Fundació ADSIS, i FRANJA: servei de dinamització Juvenil del Centre Cívic Convent de Sant Agustí.

II. PERSONES DESTINATÀRIES

Perfil de les persones beneficiàries

Durant el 2024, des dels projectes formatius hem atès 98 Menors i Joves Migrants No Acompanyats/des d'edats compreses entre els 16 i els 21 anys, que han iniciat un procés migratori sense un referent familiar adult. Són nois i noies menors a partir dels 16, tutelats/des per la DGAIA o no, i joves d'entre 18 i 21 anys, extutelats/des, o no. A més, hem donat atencions a 8 joves des de l'àrea de Mediació social. (En la taula següent: Medi = projecte de mediació; Im. = projecte d'immersió sociolingüística; Ta-Ax = projecte de joves Ta-Axira)

	Medi	Im.	Ta-Ax
2009	-	-	72
2010	-	-	50
2011	-	-	40
2012	-	-	39
2013	-	-	55
2014	-	-	42
2015	-	55	42
2016	8	58	42
2017	5	69	60
2018	4	71	61
2019	3	75	45
2020	4	88	38
2021	13	51	31
2022	10	50	50
2023	3	49	35
2024	8	45	53

La manca de recursos humans i econòmics que afecta la nostra entitat des del 2009 ha tingut com a conseqüència la reducció de professionals i de la franja horària de matí i tarda. Actualment, tot i la demanda, el Projecte Ta-Axira no té capacitat per admetre a tots el jovent que ens arriben. Per això, des del 2010 fins ara només hem tingut capacitat per obrir una franja de matins i fer derivacions al projecte d'immersió sociolingüística d'adults, que ha anat augmentant la ràtio de joves, amb una mitjana de 40 places trimestrals cobertes per menors i joves extutelats/des, i un total de 98 matrícules al llarg del 2024.

D'altra banda, a partir del 2016 es comencen a comptabilitzar els seguiments de casos que es duen a terme a joves des del servei de mediació. Es tracta de joves que demanden suport en el seu itinerari vital, des de l'àmbit formatiu, de salut, habitatge, jurídic, institucional, econòmic, de lleure o que es matriculen als cursos de Mòdul C, gestionats pel servei de Mediació de l'entitat.

Per tant, en aquest recull de beneficiaris es comptabilitzen tots i totes els i les menors i joves migrants sense referents familiars que passen per l'entitat i reben una atenció socioeducativa sigui des d'un o més projectes i/o activitats de l'Associació, que al llarg de l'any 2024 han estat 98 joves, distribuïts segons edat, com s'indica a continuació:

Edats joves (per nombre de joves)	
16 anys	14
17 anys	41
18 anys	27
19 anys	3
20 anys	5

21 anys	6
22 anys	2

Sexe i procedències dels i les beneficiaris/es:

Encara que la gran majoria de les persones joves que ens deriven al projecte són homes, en el 2024 van participar quatre persones joves dones en el projecte, com es mostra en la taula següent (D = Dones; H= Homes; Im. = projecte d'immersió sociolingüística; Ta-Ax = projecte de joves Ta-Axira):

GÈNERE JOVES 2024			
	D	H	TOTAL
TA-AXIRA	2	51	53
IMMERSIO	2	43	45
TOTAL	4	94	98

País	Nº Noies
Marroc	1
Congo	1
Senegal	1
Gàmbia	1
TOTAL	4

PAIS	Nº Alumnes (homes i dones)
ALG	5
BEN	1
CON	2
GAM	22
GHAN	2
MARR	40
PAK	5
SEN	20
TUN.	1
TOTAL	98

Situació legal i social del jovent durant el 2024:

El 80,7% de joves són derivats, en un inici, des de centres d'acollida (C.A), Serveis de Primera Acollida i Atenció Integral (SPAAI) i Serveis de Protecció d'Emergència (S.P.E.). El 13,3% des de Recursos de transició a l'autonomia com Recursos i pisos d'Inserció Laboral (RILs, PILs), Itineraris Personals d'Inserció (IPIs), Pisos Assistits per a Joves i Serveis d'Acompanyament especialitzat per a persones joves tutelats i extutelats (S.A.E.J), Pisos d'autonomia per a adolescents (LLARs); Serveis de Transició a l'Autonomia (S.T.A.). El 4% arriba es troba en situació de carrer i arriba per boca-orella, derivació d'entitats o institucions de suport al sensellarisme, o coneixement previ de l'entitat. A més, n'hi ha un 2% que ha arribat derivat per altres tipus de recursos com ONGs, en aquest cas, la CEAR. Tot i això, al llarg del curs són traslladats a altres recursos. Molts d'ells han passat per 2 o més recursos residencials durant el temps de matriculació amb nosaltres. Les dades exposades contempnen la situació legal i social del jovent del projecte Ta-Axira en finalitzar el curs a data 31 de desembre de 2024.

Entitats derivadores (Nº d'alumnes)	
1. CENTRES D'ACOLLIDA, SPE, SPAAI, CRAE	79
2. RECURSOS DE TRANSICIÓ A L'AUTONOMIA	13
2.1 Pisos d'autonomia públics	11

2.1.1 SAEJ (Servei d'acompanyament especialitzat Joves tutelats i extutelats), ASJTET i Consorci	7
2.1.2 IPI (Itineraris Personals d'Inserció)	4
2.2 Pisos d'autonomia privats	2
2.2.1 RIL (Recursos d'Inserció Laboral)	2
2.2.2 Altres pisos d'entitats privades	0
3. CENTRES I RECURSOS PER A MAJORS D'EDAT	0
4. SENSELLARISME	4
4.1 Situació de carrer (amb suport de SDI, Dar Chabab, o sense cap suport)	4
4.2 Atesos a albergs municipals o centres d'acolliment temporal	0
5. ALTRES (ONGs i organitzacions humanitàries com CEAR i Creu Roja)	2
TOTAL	98

Característiques dels beneficiaris:

El conjunt d'experiències viscudes per aquests/es menors en origen, els diferents itineraris migratoris amb els perills que suposa el viatge i els esforços d'integració en la societat d'acollida, són aspectes a tenir en compte, des d'una perspectiva transnacional, per comprendre àmpliament el fenomen i poder elaborar respostes adequades i efectives. Recordem que es tracta d'un col·lectiu extremadament vulnerable per ser menors, per ser migrants, trobar-se en un país que no és el seu i per estar sense la salvaguarda dels seus familiars. D'aquesta manera, estan exposats/des a un conjunt de situacions de desigualtat que acaben moltes vegades empenyent a aquests/es joves a processos d'exclusió social que entorpeixen greument els seus projectes migratoris.

Primerament, per analitzar les necessitats del col·lectiu destinatari és imprescindible tenir en compte que els objectius més comuns i prioritaris dels i les joves MMNA són:

1. Aconseguir el permís de residència i treball
2. Accedir al món laboral

Malauradament, existeixen nombrosos factors de risc que impedeixen l'obtenció dels seus objectius: l'absència de permisos de residència i treball, el fracàs escolar i laboral, la desprotecció de les administracions un cop assolida la majoria d'edat, l'escassa xarxa social i el dol migratori que pateixen les persones desplaçades.

- **SITUACIÓ DOCUMENTAL:** Una situació administrativa regularitzada permet la permanència al país i l'accés al món laboral, a més d'altres drets elementals com poden ser l'accés a la formació professional, a un habitatge, a determinats tractaments sanitaris, als ajuts de l'Estat, etc. Desafortunadament, la llei imposa uns requisits molt estrictes que dificulten enormement la renovació de la documentació un cop assolida la majoria d'edat, esvaint clarament les oportunitats de futur del jovent MMNA.
- **INSERCIÓ FORMATIVA I LABORAL:** Trobem un buit de recursos formatius en la franja de 16 a 18 anys quant a formació instrumental, lingüística i prelaboral. En la majoria dels casos aquests joves presenten desconeixement de les llengües vehiculars, mancances d'escolarització i de formació laboral. En conseqüència, l'adaptació a la formació reglada resulta molt difícil i es troben amb un mercat laboral tancat. Per tant ens trobem que per qüestions legals i per escassa qualificació i experiència, el

jovent tenen notablement reduïdes les possibilitats d'accedir a cursos de formació ocupacional i a la inserció al món laboral.

- **NECESSITATS BÀSIQUES DE MANUTENCIÓ:** En el cas dels infants menors d'edat tutelats la seva situació és estable pel que fa a la cobertura de necessitats bàsiques. Però un cop assolits els 18 anys, amb la pèrdua de la tutela per part de la DGAIA, cada cop més, ens trobem amb joves ex-tutelats que surten dels centres d'acollida sense cap proposta ni recurs de continuïtat. En aquests casos les dificultats són evidents a l'hora de cobrir necessitats bàsiques d'allotjament, alimentació, higiene, formació, treball, i en definitiva, estabilitat emocional i personal. La intervenció en aquests casos és molt complicada per la falta de recursos disponibles, tant públics com privats.
- **XARXA SOCIAL:** Es detecta una xarxa de suport informal molt pobre i reduïda entre el jovent MMNA. Sovint les seves amistats són altres joves tutelats, de la mateixa procedència i que es troben amb les mateixes situacions de risc. Això es tradueix generalment en una falta de suport real de les seves xarxes relacionals. L'oci consumista, la falta de recursos i espais públics al territori i la desconfiança de la població cap a allò diferent, apareixen com les grans barreres cap a una veritable societat intercultural.
- **SALUT EMOCIONAL I FÍSICA:** En primer lloc, les expectatives personals del jovent recent arribats sovint són irrealistes, distorsionades pels mitjans de comunicació o pel grup d'iguals. La nova realitat amb la qual es troben els crea una gran frustració deguda a la forta ruptura d'expectatives. Al llarg del seu procés, viuen una tensió constant procurant l'assoliment dels seus projectes migratoris. La incertesa del que els presentarà el futur sempre està present. D'altra banda hem de considerar el desarrelament, la solitud, la discriminació, sentiments associats al dol migratori. I per descomptat, per aquells joves en situacions més precàries hem de tenir en compte els efectes en la salut derivats de la lluita per la supervivència.

Pels motius exposats anteriorment, el projecte gira entorn de quatre eixos principals: la formació instrumental i lingüística, el coneixement de l'entorn i el suport sociolaboral, la participació i la mediació.

III. OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE

La finalitat del projecte Ta-Axira és contribuir a la inclusió social dels Menors i Joves Migrants No Acompanyats mitjançant la formació lingüística i instrumental bàsica, la formació pre-laboral, i la participació, amb la col·laboració dels diferents agents del territori, com a procés per a una ciutadania activa. Els objectius principals són desenvolupar habilitats que afavoreixin l'autonomia personal i social, la inserció laboral, i l'accés a l'oci i a experiències de convivència intercultural, a partir d'un model formatiu i d'inserció laboral i social que respongui a les necessitats, inquietuds i interessos dels joves. Considerem que el projecte ha assolit els objectius proposats, tant des de l'àmbit formatiu, de participació i d'inserció sociolaboral. S'han complert tots els indicadors generals quant a nombre de beneficiaris, assistència, finalització d'itineraris, etc. Per tant, des del projecte Ta-Axira hem donat resposta un any més a les necessitats específiques dels joves (d'acollida, lleure, convivència, mediació, participació i acompanyament) a través d'una atenció socioeducativa experimentada i de qualitat. En tot cas, sempre es pot aprofundir i ampliar l'atenció especialitzada i individualitzada, que realitzaríem de

manera més integral si disposéssim de més recursos, fet que encara és un dels aspectes pendents de millorar.

Respecte als resultats obtinguts durant aquest curs, voldríem tenir com a marc de referència els indicadors generals previstos pel curs 2024 i el nivell d'assoliment d'aquests. D'aquesta manera farem una valoració dels resultats en termes generals del projecte, ja que els més específics ja els hem tractat a la taula d'objectius, activitats i resultats obtinguts.

- De gener a desembre de 2024, 53 joves s'han beneficiat del projecte Ta-Axira, 45 joves han estat matriculats al projecte d'immersió sociolingüística d'adults, dels quals alguns són joves que donen continuïtat al projecte Ta-Axira o joves que no han pogut accedir al projecte de joves per falta de places. D'altra banda, 8 joves homes han rebut un seguiment especialitzat des del Servei de Mediació. Per tant, s'han atès un total de 98 Menors i Joves Migrants No Acompanyats, 94 nois i 4 noies.
- Dels 98 joves, 36 continuen aquest any 2025 a Eicascantic donant continuïtat al seu itinerari formatiu.
- L'assistència mitjana del jovent ha estat de més d'un 75%. El grup de joves es va consolidant amb el temps i gràcies al seguiment periòdic dels alumnes podem comprovar que l'assistència del jovent és molt elevada i que el 96% de les faltes són justificades.
- Dels 98 joves participants, 80 han aconseguit passar de nivell. El 81,6% del jovent ha superat el nivell amb el qual van començar i els 18 joves que no ho han fet ha sigut pels següents motius: canvi de centre o de recurs, per escapoliment, per falta d'assistència i/o perquè es van matricular a finals d'any i continuen cursant alfabetització i del qual s'espera l'adquisició del nivell.
- Dels 98 joves, el 59,2% del jovent són d'una nacionalitat diferent de la marroquina, que acostuma a ser la majoritària. Aquest curs 2024 han estat 58 joves d'una nacionalitat diferent de la majoritària, comptant amb 9 nacionalitats diferents (Marroc, Gàmbia, Senegal, Ghana, Benín, Congo, Pakistan, Algèria i Tunísia). La incorporació de joves de diferents procedències és un aspecte que tenim molt en compte per a poder treballar els valors d'interculturalitat i respecte a la diferència tan necessaris per a una convivència plural.
- El percentatge de noies que ha participat en el projecte és d'un 4%, el qual ha pujat el doble en comparació al 2023, quan va haver 2 noies. De gener a desembre han participat 4 noies en el projecte, d'origen magrebí, congolès, senegalès i gambià, derivades de Serveis de Transició a l'Autonomia, Centre d'Acollida per a noies, i CEAR. Des dels inicis del fenomen, el perfil de Menor Migrant No Acompanyat ha sigut majoritàriament masculí. Les noies arriben en menor percentatge que els nois, i a més pateixen una greu invisibilització que dificulta l'accés del col·lectiu femení de Menors No Acompanyades als sistemes de protecció, des d'on es realitzen les derivacions al projecte. Tot i que no depèn de nosaltres, donem prioritat a les noies- quan ens deriven alumnes- i constantment treballem per ampliar aquest nombre.
- El 60% de les classes s'han fet en format classe reglada, el 20% en format sortida, el 10% en format xerrada o taller i el 10% restant en forma de tutories individualitzades i grupals.

- El 60% de les hores lectives s'han dedicat a la formació lingüística en castellà i català, el 20% s'ha dedicat a la formació instrumental en coneixement matemàtic i noves tecnologies, el 10% al coneixement de l'entorn social i cultural, i el 10% de les hores dedicades a les habilitats personals i socials

Durant el curs 2024 s'han fet un total de 285 hores lectives, distribuïdes en diferents àmbits (suport sociolaboral, formació lingüística, formació instrumental bàsica i participació) i en diferents formats (classe reglada, sortides, tallers...). Caldria destacar que, més enllà de l'aprenentatge de coneixements transversals bàsics en l'àmbit de la formació, trobem com a eix vertebrador de totes les accions formatives la formació per a la inserció sociolaboral i la convivència intercultural. A continuació farem una petita descripció de les activitats a realitzar en format classe reglada.

❖ Formació Instrumental Bàsica (FIB):

La Formació Instrumental Bàsica pretén dotar dels coneixements i aptituds mínims quant a la lectoescriptura, i els fets i conceptes de cultura general, a persones amb manca de formació bàsica o d'un nivell formatiu molt baix. Això els permetrà no només ampliar les seves aptituds, sinó també adquirir eines per tal que el seu desenvolupament i projecte de vida personal tinguin més garanties d'èxit. D'aquesta manera, les competències instrumentals bàsiques es treballen amb l'objectiu de formar als i a les joves amb mancances de competències i habilitats de base, les quals han de facilitar-los la inserció sociolaboral en igualtat de condicions.

La Formació Instrumental Bàsica engloba les classes d'alfabetització i neolectura, informàtica i matemàtiques:

➤ Formació Instrumental Bàsica I i II (nivell d'alfabetització 1 i 2): Adquisició dels mecanismes fonamentals de lectura i escriptura i de les nocions elementals sobre el coneixement de l'entorn social i cultural. Es treballen els següents continguts:

- La lectura i comprensió de paraules i/o textos: entendre objectivament què diu una paraula o text, poder explicar les idees principals, així com poder donar una opinió sobre el tema.
- El llenguatge i els temes socials: la comunicació, la societat, els diaris, el barri... a l'hora que es treballen qüestions ortogràfiques concretes.

El material que utilitzem són els manuals d'Oralpha 1 i 2, que són els materials que més s'adeqüen al perfil del nostre usuari, és a dir, a persones que no estan alfabetitzades, tenen grans dificultats específiques d'escriptura, lectura i comprensió de la llengua. Així mateix, hem hagut de fer una recerca exhaustiva del material existent d'alfabetització per a persones migrades.

➤ Informàtica nivell I, II i III: L'objectiu d'aquesta matèria és l'adquisició dels coneixements mínims d'informàtica a nivell d'usuari en un espai socioeducatiu adaptat a les necessitats del col·lectiu destinatari. El jovent assoleix les competències bàsiques en Noves Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC), tot oferint-los noves possibilitats d'aprenentatge i nous canals de comunicació entorn a la formació instrumental i altres tècniques creatives. Es tracten els següents continguts aprofundint-hi més o menys en funció del nivell assignat:

- Introducció a l'ordinador.
- El Sistema Operatiu: moure's per Windows (escriptori, barra d'eines...).
- Nocions de navegació per Internet: navegadors web i funcions principals.
- Buscar, descarregar i emmagatzemar informació.
- Nocions de tractament de textos (Word, Google Drive, Power Point).
- Comunicació interpersonal mitjançant els recursos que ofereix Internet, correu electrònic, vídeo conferència, Facebook, Twitter, blogs, etc.
- Creació i ús de comptes de correu electrònic Gmail així com les eines que proporciona Google (Drive, Calendar, Fotos...)
- Autosuficiència en la creació i manteniment d'un Currículum Vitae.
- Familiarització audiovisual: edició de vídeos, fotomuntatges i diapositives (Movie Maker, Power Point...)
- Introducció a ChatGPT
- Matemàtiques bàsiques (nivell I, II i III): es treballen exercicis pràctics de la vida quotidiana i els continguts requerits en estudis posteriors de PFI o d'altres cursos prelaborals. Els continguts didàctics s'anomenen a continuació:
 - Aprenentatge i concepte d'operacions matemàtiques bàsiques (suma, resta, multiplicació).
 - Resolució de problemes matemàtics aplicats a la vida quotidiana.
 - El sistema monetari.
 - Mesures de temps.
 - Conèixer la numeració en castellà i català a nivell oral i escrita.
 - Aprenentatge de les mides (pes, longitud, líquids).
 - Sistema mètric decimal.
 - Càlcul mental.
 - Geometria bàsica.
- ❖ Formació lingüística. Llengua catalana i castellana com a segona llengua.
 - Nivell de castellà d'acollida (A1.1): Activitats per a joves que tenen un coneixement bàsic de la lectoescriptura en el seu idioma vehicular. Utilitzem el material "Hablamos", creat per l'entitat. Es treballa a través de situacions comunicatives que permeten la pràctica:
 - Expressions quotidianes i familiars.
 - Frases senzilles encaminades a satisfer les primeres necessitats.
 - Fórmules de presentació de si mateix i d'una altra persona.
 - Preguntes i respostes sobre detalls personals com ara on viu, la gent que coneix i les coses que té.
 - Elements i serveis bàsics de l'entorn.
 - Nivell castellà 1 (A1.2): Activitats dirigides a joves que tenen les nocions bàsiques suficients per a mantenir una comunicació, encara que sigui amb dificultats. Es treballa a partir de situacions comunicatives reals i funcionals. Els continguts més detallats són els següents:
 - Expressions utilitzades habitualment i relacionades amb temes d'importància immediata (per exemple, informacions personals bàsiques, informacions familiars, compres, geografia local, ocupació).

- Serveis i elements de l'entorn.
- Expressions i vocabulari relacionats amb la feina, l'escola, l'oci, etc.
- Nivells castellà 2 (A2.1): Activitats dirigides a joves que tenen un nivell de competència lingüística intermèdia, és a dir, tenen un domini comunicatiu de la llengua tant a nivell oral com escrit, i volen continuar el seu aprenentatge. Inclou lectoescriptura avançada i s'introdueixen de manera formal els aspectes gramaticals. Els continguts més detallats són els següents:
 - Expressions utilitzades habitualment i relacionades amb temes d'importància immediata (per exemple, informacions personals bàsiques, informacions familiars, compres, geografia local, ocupació).
 - Serveis i elements de l'entorn.
 - Expressions i vocabulari relacionats amb la feina, l'escola, l'oci, etc.
 - Llengua catalana: Aprenentatge del català des d'un nivell inicial a través del material pedagògic elaborat per la Coordinadora d'Associacions per la Llengua Catalana (CAL) anomenat Projecte Junts. Amb aquest material es pretén introduir als alumnes en la parla del català des d'una vessant pràctica i quotidiana. També s'utilitza un material creat expressament per al Projecte Ta-Axira i les necessitats del jovent que s'atén.

ÀMBIT DE CONEIXEMENT DE L'ENTORN I SUPORT SOCIOLABORAL

Tot i que els continguts de l'àmbit de coneixement de l'entorn es treballen de manera transversal al llarg de tot el projecte, el jovent complementen la seva formació lingüística amb una matèria específica d'una hora setmanal en la qual s'aprofundeix en els coneixements i els valors sobre la societat catalana, història, política, accés i funcionament dels serveis públics, que els i les ajudaran en el desenvolupament de la seva autonomia personal i social.

A més de l'espai setmanal en format de classe, on es reforça la lectoescriptura i la comprensió i expressió oral, en aquest espai es promou la participació del jovent en activitats que afavoreixin la seva interacció amb l'entorn. En aquest sentit, s'inclou una sortida al mes a punts d'interès en diferents serveis del territori, en l'àmbit de l'oci, la cultura i la formació, ja sigui des de les estructures institucionals com a tot allò referent a la llengua i cultura catalanes (celebracions de festes tradicionals de Catalunya) o activitats per donar a conèixer les cultures representades a l'entitat dins del projecte Apropament a la diversitat.

En línies generals els continguts tractats en aquest espai són els següents:

- Activitats formatives sobre el món relacionades amb el coneixement de l'entorn: Coneixement del medi sociocultural i polític, recursos formatius, ajuda per a la gestió de documentació (targeta sanitària, empadronament, passaport, permís de residència i/o treball...), i d'altres necessitats i interessos dels joves. Els continguts tractats estan vinculats als temes principals que la Llei d'Acollida contempla:
 - La cultura catalana: geografia, història, llengua i tradicions
 - Catalunya terra d'acollida.
 - Legislació: drets i deures, tràmits administratius, llei d'estrangeria, lleis del menor
 - Veïnatge i convivència llei del civisme, drets i obligacions envers el veïnat

- Salut: model sanitari català, dret a l'assistència sanitària.
- Habitatge: dret al habitatge, vies per aconseguir-ho.
- Serveis Socials: accés a recursos i serveis per a persones migrades.

- Accions de suport a la formació ocupacional i a la inserció laboral: La formació pre-laboral en competències bàsiques és una formació bàsica per aproximar-se al món laboral on es treballen continguts tals com fer un currículum, cartes de presentació, contractes de treball, etc. També es realitzen xerrades per part de persones relacionades amb el món laboral i empresarial, així com diferents sortides a recursos de formació laboral o de recerca de feina.

- Orientació: Aquesta, més que una activitat formativa, és una acció que es duu a terme des de la gestió del projecte, i que té diferents funcions, com informar als i a les joves sobre cursos i recursos i la coordinació amb entitats que ofereixen cursos de formació ocupacional i altres tipus de formació per derivar als i a les joves interessades. També es treballa conjuntament amb els centres de menors i entitats derivadores seguint un pla de treball conjunt. La orientació contempla tallers, xerrades i assessorament que ofereix el servei de Mediació de l'entitat, explicat més extensament en l'àmbit de la mediació.

- Projecte en valors: El projecte en valors, anomenat "Ens coneixem?", pretén facilitar espais de diàleg i reflexió entorn a diferents valors. En aquestes sessions es treballa la gestió d'emocions, la reorientació dels projectes migratoris del jovent, la construcció de les seves identitats, i el respecte cap a les diferències per raó de gènere, origen o creences.

- Projectes transversals: es contempla un projecte cada trimestre on es treballen tots els continguts i matèries de forma transversal de temàtiques que siguin interessants i útils per al futur laboral dels joves que s'atén.

ÀMBIT DE PARTICIPACIÓ

La participació del Projecte Ta-Axira es divideix en la vessant externa, conformada pel treball comunitari a través del compromís de l'associació al territori; i d'altra banda en la vessant interna en la qual juguem un paper d'escola de participació per tots el jovent i col·laboradors vinculats.

Participació externa:

Des de Ta-Axira, així com des del projecte global d'Eicascantic, pensem que la millor forma de seguir donant salts cap al futur és apuntar cap a la creació de plataformes i xarxes de treball reconeixent l'esforç de tots els agents implicats. Per aquesta raó, des de l'entitat continuarem treballant coordinadament amb:

- ✓ Centres i recursos derivadors: Centres d'acollida, CRAES, pisos d'autonomia. La coordinació amb els centres i recursos derivadors es realitza de forma regular amb els referents pertinents per tal de realitzar el seguiment i l'acompanyament al i a la jove de forma conjunta.

- ✓ Xarxa de recursos per a joves sense llar o en situació de vulnerabilitat social: S'estableixen derivacions i coordinacions estables amb tots aquells centres d'urgència com albergs municipals, CATs, Dar Chabab, Maria Feixa educadors de carrer SDI, per tal d'abordar les situacions de carrer en les que es troben gairebé el 30% de joves inscrits als nostres projectes i als quals els oferim un seguiment integral.

- ✓ Taules de treball entorn als MMNA: participem de manera activa a les trobades i a les reunions de seguiment de casos amb els agents implicats (educadors de carrer SDI, Adsis, Bayt al-Thaqafa, Serveis Socials del Casc Antic, Palau Alòs, Districte i Cossos de Seguretat).
- ✓ Entitats d'àmbit jurídic: Mantenim relació amb Fundació Ficat, OFICAMPE, SOS Racisme, advocats d'ofici i referents de medi obert per a coordinar-nos en relació a tramitacions de documentació i seguiments de casos de justícia.
- ✓ Activitats de lleure: es realitzen derivacions a les activitats esportives i de lleure que ofereixen entitats o recursos de la xarxa.
- ✓ Recursos formatius: Derivacions i coordinacions amb altres projectes de la xarxa com Tasta'm de Servei Solidari, Poble Sec Per Tothom, Construeix-te de Fundació Comtal, Casal del Raval o Consorci de Normalització lingüística.
- ✓ Plataforma per la Llengua: col·laboració en la recerca i assessorament de professorat en llengua catalana i realització de tallers i/o en català.

Participació interna:

L'autonomia del jovent, a més de ser una de les eines més necessàries, és un dels objectius transversals del projecte. La inclusió d'una persona a la societat no passa només pel coneixement de la llengua i el fet d'aconseguir una feina, sinó per la interacció amb altres persones que formen part de la societat d'acollida. La utilització de metodologies participatives facilita que les persones que formen part de l'entitat vagin guanyant espai i veu pròpia en els projectes en els quals participen en el barri. Així mateix, es busca identificar vies i mecanismes de comunicació a través dels quals persones amb més dificultats per a expressar-se, a través dels canals tradicionals i/o formals, puguin fer sentir la seva veu i incidir en la construcció de la societat.

Les accions plantejades es realitzaran de manera transversal al llarg de tot el projecte, mitjançant l'animació sociocultural, el treball en valors i la convivència. Tot i així, comptem amb dos espais específics on poder treballar més profundament la participació:

a) Assemblees de grup: Espai de periodicitat setmanal que té per finalitat la implicació del i la jove en el seu procés formatiu i participatiu. En les assemblees, en les quals hi participen tots el jovent i els i les educadors del projecte, es treballa l'expressió d'emocions, opinions i realitats personals a través de la participació i l'apoderament:

- ❖ Espai de reflexió individual i grupal, resolució de conflictes.
- ❖ Exposició de demandes i consens de decisions.
- ❖ Avaluació del funcionament de les classes i els grups posant èmfasis en els valors de convivència.
- ❖ Sessions informatives sobre activitats que s'ofereixen al territori.
- ❖ Dinàmiques de grup per afavorir la cohesió, el sentiment de pertinença, habilitats socials i personals i vincles interpersonals.
- ❖ Activitats de coneixement de l'entorn social i cultural.
- ❖ Activitats lúdiques i de lleure (esportives, musicals...).
- ❖ Organització d'activitats grupals (festes, comiats...)

- ❖ Xerrades de professionals i experts en diferents àmbits d'interès.
- ❖ Espai creatiu: exploració d'altres canals comunicatius i creatius mitjançant activitats artístiques (musicals, arts plàstiques, corporals).
- ❖ Reorientació dels projectes migratoris i personals.

b) Activitats de lleure: Totes aquelles activitats realitzades internament, o bé en coordinació amb altres entitats de la xarxa o equipaments en les que es treballen l'àmbit del coneixement de l'entorn social i cultural, l'esport i el moviment, la inserció prelaboral o les diferents arts a través del lleure. Entre d'altres, estarien programades sortides a diferents llocs culturals i naturals de Catalunya, un torneig de futbol entre entitats, diferents gimcanes de coneixement del barri, etc.

- Gimcana pel barri Sant Pere, Santa Catarina i la Ribera: Convent de Sant Agustí, Mescladís, Casal del Barri Pou de la figuera (08/02/2024).
- Visita al Zoològic de Barcelona (12/12/2024)
- Excursió a Platja de Bogatell (30/05/2024)
- Iftar de joves (21/03/2024)
- Activitat a la Cuina comunitaria de Sant Antoni (05/03/2024, 28/05/2024 i 10/12/2024)
- Visita al Projecte Franja Jove del Convent de Sant Agustí (13/02/2024)
- Visita al Mirador de Glories (04/06/2024)
- Visita al Museu etnològic de Barcelona: taller "sexes i gèneres" (06/06/2024)
- Visita a exposició "L'autorretrat" al MNAC (11/06/2024)
- Visita a Barques de Ciutadella (09/05/2024)
- Visita al CCM Born (15/02/2024)
- Visita al Museu del Barça (22/02/2024)
- Festa de final de curs ESTIU (13/06/2024)
- Castanyada (31/10/2024)
- Sortida: classe de patinatge amb Obra Social ROEX (14/11/2024)
- Visita al Castell de Montjuïc (28/11/2024)
- Torneig de futbol amb joves vinculats a Fundació ADSIS (06/03/2024 i 29/05/2024)
- Festa de final de curs/Nadal (19/12/2024)

Àmbit de mediació i seguiment de casos

L'àmbit de la mediació i el seguiment de casos contempla una de les parts més importants del projecte: l'acompanyament al i la jove en tot el seu procés de redefinició del seu projecte migratori.

El projecte Ta-Axira ofereix una atenció personalitzada a totes aquelles persones usuàries vinculades que requereixen informació, assessorament, acompanyament i mediació en el seu procés d'incorporació a la societat d'acollida. Aquest suport personalitzat es fa mitjançant les tutories individualitzades que permeten detectar les necessitats i interessos dels joves, definir les estratègies personals per a la inclusió i elaborar un itinerari individualitzat.

El seguiment d'aquests itineraris es realitza en coordinació amb els tutors o referents de cada jove a través del trasllat d'informació sobre el procés d'aprenentatge i l'evolució de l'itinerari individualitzat.

En aquests últims anys hem detectat la necessitat dels joves de rebre un seguiment del seu procés més enllà del temps de matriculació. Això ha comportat l'ampliació de la intervenció educativa a tots aquells joves que requereixen donar continuïtat a l'acompanyament, durant el temps que es precisi.

Un aspecte important a tenir en compte és que gairebé la totalitat de demandes de seguiments responen a joves ex-tutelats en situació de carrer.

En els darrers anys, el barri de Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera s'ha vist afectat per la presència de diferents grups de Menors i Joves No Acompanyats. Alguns d'aquests/es joves tenen trajectòries normalitzades i fan ús de l'espai públic com a mitjà de socialització. Però altres joves es troben en situacions de greu vulnerabilitat: sense sostre, amb addiccions a tòxics, immersos en circuits delictius, etc., la qual cosa deriva en conflictes que amoïnen a la comunitat.

Des del projecte Ta-Axira hem detectat un augment de nois i noies que han passat pel nostre projecte i que, una vegada assolixen la majoria d'edat, deixen d'estar acollits pel sistema de protecció i es troben en situació de carrer. Nosaltres no comptem amb les eines suficients per fer front a aquestes problemàtiques, que passen principalment per cobrir les seves necessitats més bàsiques, però com s'ha creat un vincle i som considerades pel jovent com un punt de referència, el projecte dona continuïtat als seguiments de casos, atenent demandes, i realitzant acompanyaments i derivacions a altres recursos. A més, s'han obert determinats espais per a que puguin participar puntualment aquests joves, com poden ser sortides, assemblees, tallers o d'altres activitats.

Deixant palès l'augment de joves en situacions de vulnerabilitat extrema al barri i la conseqüent necessitat de prendre mesures urgents, fins al moment, les accions concretes dutes a terme des del projecte a través dels seguiments de casos són:

- Àmbit formatiu: Assessorament, recerca i derivació a recursos formatius lingüístics, de tastets d'oficis, PFI i d'altres.
- Àmbit jurídic: Acompanyaments a judicis i tràmits a Ciutat de la Justícia; derivació i acompanyament a serveis d'assessorament jurídic en temes relacionats amb causes de justícia o amb la tramitació del NIE, passaport i empadronaments; coordinació i mediació en mesures de justícia juvenil amb TMO i DAMs; coordinació amb els equips dels centres de justícia i centres penitenciaris.
- Àmbit de la salut: Contenció i suport emocional; acompanyaments a urgències i visites mèdiques; tramitació d'accés al sistema sanitari; sol·licitud d'analítiques i altres proves; derivació, acompanyament i coordinació de casos amb serveis de salut mental i toxicomanies.
- Àmbit de lleure: Recerca, derivació i coordinació amb activitats de lleure del territori, sobretot esportives, artístiques i festivitats.
- Àmbit econòmic: Acompanyament en la gestió econòmica i tràmits bancaris com, per exemple, obrir un compte, aprendre a treure diners, fer pagaments, etc.
- Àmbit d'habitatge: Derivació i acompanyaments a albergs municipals i/o menjadors socials; suport en la recerca d'habitatge de lloguer; derivació a recursos residencials i pisos d'autonomia.
- Àmbit institucional: Mediació i coordinació amb institucions de la DGAIA i altres entitats privades responsables dels menors i joves.
- D'altres: Guarda de documentació i d'altres pertinences.

IV. RECURSOS

- 1 figura de coordinació de projecte, a 30 h/setmana, de gener a agost i a 35h/setmana de setembre a desembre (Dona)
- 1 figura de suport pedagògic al projecte, a 10 h/setmanals, de setembre a desembre (Dona)
- Despeses indirectes: 6h/setmanals de gestió i d'administració (Dona)

3. RADIX, DONES SUPERVIVENTS DE VIOLÈNCIA

I. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

El projecte **Radix** té per finalitat lluitar contra la violència masclista de manera individual i col·lectiva a través de l'atenció i l'acompanyament a dones supervivents de violència per a potenciar la seva capacitat de recuperació integral i de la formació i sensibilització a la població en general sobre les violències que viuen les dones, les formes d'identificar-les i erradicar-les.

S'han dut a terme totes les accions proposades, cosa que ha permès mantenir l'estratègia prevista sense grans modificacions. A més, s'ha assolit un impacte superior al previst per aquest any, tant pel que fa al nombre de dones ateses com a les atencions en els serveis individuals. El projecte tendeix a estabilitzar-se i a ajustar-se millor a les necessitats de les usuàries.

La definició de les accions del projecte s'ha fet d'acord amb la detecció prèvia de necessitats de les dones ateses a l'Entitat. Tanmateix, aquestes han estat agents actives a l'hora d'executar i fer seguiment del projecte. Concretament, les dones han configurat els seus plans individuals de treball als serveis de suport emocional-social-legal conjuntament amb les professionals referents; s'han realitzat dinàmiques participatives a l'inici de cada grup per tal que les dones escollissin les temàtiques d'interès per a treballar dins el Grup de Dones; s'han elaborat qüestionaris de valoració de la satisfacció de les dones; i s'han realitzat seguiments individualitzats acordats per garantir una adequada atenció psico-social.

En termes generals el servei ha atès a 115 dones amb un total de 299 atencions, de les quals 47 persones han estat noves usuàries amb un 53% de recurrència (més d'una atenció), d'aquestes atencions:

- Acompanyament 4%
- Assessorament Jurídic 31%
- Coordinació professionals 6%
- Entrevista inicial 40%
- Seguiment 12%
- Tramitació 5%
- Altres 2%

Si ho passem a detallar per eixos i serveis:

1. Eix Enfortiment de drets:

1.1. **Servei d'Assessorament Jurídic**; individual; Gener a Desembre; tot l'any, ha realitzat:

- 42 dones han rebut assessorament jurídic, concretament 22 atencions en temes específics de violència masclista i 35 en temes d'estrangeria dels quals s'han tramitat 7 expedients de nacionalitat i 1 presentacions d'escrits de protecció internacional.

1.2. **Servei d'Atenció Social**; individual; Gener a Desembre; tot l'any. Des dels **servei d'atenció individual** 68 dones durant el 2024. En total s'han dut a terme 109 atencions el 2024 del total i en termes generals el quals 80% ha sigut recurrent i 20 % no han sigut recurrents.

2. Eix Cura i comunitat:

2.1 **Servei d'acompanyament emocional**; individual; Gener a Desembre; tot l'any; ha atès:

- 18 dones, 93 atencions de les quals 8 atencions d'obertura de procés terapèutic, 82 de seguiment i 5 de tancament.

2.2 **Grup de Dones**; grupal; febrer a maig, juny a juliol i d'octubre a desembre; periodicitat 3 cops a l'any. Ha executat:

- Han participat 21 dones en 3 grups de dones –de febrer a maig, juny, i de setembre a desembre, on s'han dut a terme 56 hores de diferents tallers-activitats setmanals.

Si detallen l'activitat dels grups de dones de 2024, trobem que dins del primer grup, es va treballar l'autocura a través del ioga i de l'exploració de diferents eines de gestió emocional. Realitzant exercicis i classes de meditació per a l'autocura i la connexió amb el cos. A més, es van tractar temes com ara la violència masclista i la importància de la xarxa de suport per a fer-li front.

El segon grup va ser un grup taller de pa, al mes de desembre. Les dones, en arribar al taller, es van trobar amb un ambient càlid i acollidor, on l'aroma del pa acabat de coure omplia l'aire. Cadascuna portava amb si no sols ingredients, sinó també històries, somnis i anhels. A mesura que pastaven la massa, compartien les seves vivències, creant una xarxa de suport que anava més enllà de la cuina.

La tallerista, amb la seva veu ferma i reconfortant, guiava a les participants a través de cada pas del procés, no sols ensenyant tècniques de forn, sinó també infonent confiança i apoderament en cadascuna d'elles. Els riures i els relats entremesclats amb el so dels utensilis creaven una melodia de resiliència i esperança.

Al final de cada sessió, la taula es convertia en un lloc per compartir on cada recepta era un reflex de la diversitat de les participants. Des del pa tradicional fins a versions innovadores, cada mos era una celebració del seu esforç i un recordatori que juntes eren més fortes. Aquest taller no sols els va ensenyar a fer pa; els va permetre sanar, créixer i, sobretot, recordar que la sororitat pot sorgir en els espais més quotidians.

Per altra banda, en el mes de desembre, es va fer un taller de pastisseria nadalenca on han pogut aprendre diferents receptes de dolços típics nadalencs com el turró o els polvorons.

L'últim grup de l'any va ser altre grup de ioga. El primer taller impartit per al grup de dones va ser un taller de ioga i tècniques de meditació i autocura a càrrec d'una antiga col·laboradora de l'entitat, una professional amb llarga experiència i participant en altres projectes socials. Durant la sessió, les

participants es van submergir en un ambient de tranquil·litat i connexió, on van aprendre a escoltar els seus cossos i a alliberar tensions acumulades. Aquesta primera trobada no sols va marcar l'inici d'una sèrie de tallers, sinó que també va sembrar la llavor d'una comunitat unida, llista per a créixer i explorar juntes noves formes d'autocura i apoderament.

Dins dels tres grups van participar un total de 19 dones, és a dir, una medià de 8 dones per grup. A més, es va oferir el servei de mainaderia durant la realització de tots dels grups.

2.3 Grup de lectura: aquest 2024 no es va dur a terme el grup de lectura.

3. Eix Sensibilització i prevenció de violències:

3.1 Activitats obertes al públic vinculades al 8 de març (Dia Internacional de la Dona) i el 25 de novembre (Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència vers les Dones) dos cops l'any.

El 2024 vam dur a terme un acte de sensibilització dirigit al públic general on van assistir 15 persones. L'objectiu d'aquest va ser visibilitzar i sensibilitzar sobre la importància del 8 de març i de la participació de les dones dins de la societat i en espais de cultura i lleure, vam organitzar una jornada dins l'entitat amb tot l'alumnat per tractar el paper de les dones dins la societat.

Per altra banda, al novembre vam programar les jornades 25N "Contra les violències masclistes digitals", on vam parlar de violències masclistes digitals i l'autodefensa de les dones vers la violència digital, van assistir 65 persones en total i van participar-hi diverses entitats del barri i de la ciutat.

3.2 Actes de sensibilització a usuaris de l'entitat tres cops a l'any al gener, abril, octubre.

El 2024 fer diverses sensibilitzacions en detecció i prevenció de violències per a usuàries i usuaris de l'entitat, específicament als alumnes del projecte de formació adults. Vam portar a terme 15 sensibilitzacions, 5 per trimestre, una en cada curs que comença. Per això, vam crear un material específic fàcil d'entendre i didàctic per a cada nivell de castellà. En total vam sensibilitzar al voltant de 432 persones.

4. Lluita contra la feminització de la pobresa:

4.1 Acompanyament en inserció sociolaboral - Gener a Desembre; tot l'any.

- 2024: 25 assessories en orientació laboral i formativa a un total de 10 dones.

4.2 Assessoria i tramitació d'ajudes socials i/o accés a drets a través d'internet - Gener a Desembre; tot l'any.

- 2024: 18 assessories.

5. Participació cultural i política:

5.1. Grup cultural o d'esdeveniments; grupal; Gener a Desembre; tot l'any.

L'ús del grup d'esdeveniment ha estat rutinari durant els dos anys, ha fet que les dones participants del projecte participessin de les activitats de l'entitat, arribant a ser promotores d'elles, com és el cas de l'Iftar comunitari organitzat dos anys seguits per una de les dones vinculada al projecte.

5.2. Participació del projecte dins de la xarxa territorial; Gener a Desembre; tot l'any.

Hem participat en accions comunitàries com la Taula de Dones del Casc Antic, el Grup de Treball de Violències Masclistes del Consell de Dones (GTVM) i Circuit CVM de Ciutat Vella; i hem establert xarxa amb altres recursos que treballen amb el mateix col·lectiu mitjançant reunions presencials o contacte telefònic/via correu. En total hem assistit a 20 reunions que suposen un 65% de l'assistència de les convocatòries rebudes.

Considerem que hem assolit els propòsits del projecte satisfactòriament, aconseguint un major impacte del previst i una consolidació del projecte tant dins del barri com de la ciutat.

II. PERSONES DESTINATÀRIES

El Projecte Radix té tres perfils de beneficiàries.

Com a **beneficiàries directes**, per una banda, considerem totes les **dones ateses** als serveis de Mediació, d'Acompanyament Emocional i d'Assessorament Jurídic així com les que han format part del Grup de Dones; i, d'altra banda, el **públic assistent** a les xerrades i sensibilitzacions.

Com a beneficiàries indirectes contemplem els infants i les famílies de les dones ateses.

Així, dins el marc del Projecte de Radix, s'han atès un total de **115 dones** que han fet ús d'un o més d'un dels serveis que s'ofereixen a l'entitat. Al dir que, les famílies i infants que considerem com beneficiaris indirectes del projecte, són difícils de comptabilitzar amb rigorositat.

Aproximadament unes 432 **persones** han assistit als **actes de sensibilització** sent aquest un públic vinculat a l'entitat, professionals del tercer sector i persones del districte principalment.

En resum, al llarg de l'any el Projecte Radix ha beneficiat a un TOTAL DE 575 **PERSONES**.

El perfil de **dones ateses**: a continuació es presenten algunes dades demogràfiques rellevants per tal de construir el perfil de les usuàries del projecte. En resum, les dones ateses han estat majoritàriament dones **d'Amèrica Llatina (73,02%)**, Àfrica (20,65%) i Europa (6,35%), **entre 30 i 59 anys (58,8%)**, residents a la ciutat de **Barcelona (12,7% viuen al districte de Ciutat Vella i 61,9% resideix al Casc Antic)**, en **situació administrativa irregular (58,8%)** y amb una **situació laboral precària (46% no treballen; i el 10% de les dones amb feina ho estan sense contracte)**.

3.1. Distribució per països d'origen

Podem veure com les usuàries del projecte ateses a l'entitat tenen un origen molt divers, comptant amb representació de quasi tots els continents. La població majoritària pertany a Amèrica Llatina representant el **73,02%** del total. Seguidament tenim dones provinents **d'Àfrica del nord 17,46%**, sent el Marroc el país més representatiu; i un **6,35% d'Europa**.

Del continent llatinoamericà és d'on persones de més diversitat de països s'han atès aquest 2024: principalment de Colòmbia.

3.2. Franja d'edat

La franja d'edat més representativa durant l'any 2024 ha estat, un cop més, la de dones d'entre **30 i 49 anys** (un **58,8%** del total), són seguides per dones d'entre **50 i 59 anys**, que han conformat un total del **22,1%** de les persones ateses, seguides per les dones de **19 a 29 anys** que han representat el **10,3%**. Per a finalitzar, les dones de més de entre **60 i 69 anys** que representen el **5,9%** de les usuàries ateses, el que es manté en comparació a anys passats.

3.3. Situació laboral

Les dades de 2024 mostren que el 46% de les dones que atenem es troben **sense feina**. De les dones que treballen, un 10% ho **fan sense un contracte laboral**, restant per tant en l'economia submergida amb la possible vulneració de drets laborals i humans que pot comportar el treballar de manera no regulada.

3.4. Zona de Residència

Les dones que atenem dins el projecte Radix resideixen majoritàriament al municipi de **Barcelona**, un 12,7% d'elles habiten al districte de **Ciutat Vella i un 61,9% resideix al Casc Antic**, on la seu de l'entitat es troba ubicada i mantenint la tendència de les usuàries dels altres projectes de l'entitat i dels anys anteriors.

El 12,8% de dones que habiten a la ciutat però fora del districte de Ciutat Vella es troba repartit per altres zones de la ciutat com ara Eixample, Sant Andreu o Nou Barris. També atenem dones que resideixen en altres municipis (7,9%)

Aquestes són dades positives a considerar, ja que indiquen per una banda l'èxit del projecte a l'hora de ser present entre les comunitats del barri, que es un resultat directe del **treball en xarxa** amb el **teixit associatiu** del districte i, per altra banda, l'efecte del **boca-orella** i la derivació per part **d'altres entitats** en el fet d'arribar a persones fora de la ciutat, que es vinculen al servei malgrat el cost de temps i transport que pugui suposar.

És necessari destacar el percentatge de dones que es troben en una situació **d'inestabilitat d'habitatge** a l'estar en situació de carrer o no tenir un domicili fix (viuen en cases d'acollida o albergs, canvien freqüentment d'habitació o es queden a casa de persones conegudes, etc.). Hi ha dones sense padró (7,9%) i també sense domicili fixe (**1,6%**). Així, podem afirmar que en el projecte treballem amb un col·lectiu d'extrem **empobriment i vulnerabilitat** en el qual les necessitats més bàsiques sovint no estan cobertes.

3.5. Situació Administrativa

Les dones que atenem al projecte es troben en **situació administrativa regular (46,1%)** o en **situació administrativa irregular (58,8%)** del total. El **11,1% restant** son dones que tenen DNI el que vol dir que son ciutadanes espanyoles.

De les dones que usuàries, 52,4% només compten amb un **passaport**, un 25,4% tenen un **NIE amb permís de treball**, in **17,5%** tenen un **NIE sense permís de treball**, un 3,2% tenen **NIE comunitari**, un 3,2% son **sol·licitants d'asil**, i un 11,1% tenen la **nacionalitat**.

És important ressaltar que tenir una situació administrativa irregular limita les intervencions que es fan amb la persona, ja que no se'ls dóna el dret a accedir a molts serveis/recursos, fet que dificulta i prolonga la situació d'exclusió i de necessitat, i sovint incrementa la dependència dels seus agressors.

3.6.Perfils

Els perfils de dones que hem atès dins el Projecte han estat els següents:

- Dones amb nacionalitat espanyola que han patit violència masclista
- Dones migrants que han patit violència de gènere en els seus països d'origen
- Dones migrants que han patit violència de gènere a l'Estat Espanyol
- Dones que estan en situació de violència masclista
- Dones migrades amb poc coneixement de la llengua
- Dones migrades amb situació no regularitzada
- Dones en situació d'alta vulnerabilitat (manca d'habitatge, situació irregular, problemes de salut mental, problemes de salut física, feines precàries, etc)
- Dones amb fills menors al seu càrrec
- Dones que de forma paral·lela reben tractament psicològic especialitzat per a la recuperació de la violència masclista
- Persones que coneixen dones que es troben en situació de violència masclista i requereixen assessorament

III. OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE

Objectiu general	Objectiu específic	Resultats
Potenciar la capacitat de recuperació de les dones usuàries per mitjà d'un acompanyament transversal i interdisciplinari que tingui en compte les seves necessitats i vulnerabilitats específiques.	Oferir una atenció individualitzada a les dones a través dels serveis d'acompanyament jurídic, social i psicològic.	1.1. Servei d'Assessorament Jurídic; individual; Gener a Desembre; tot l'any, ha realitzat: 2024: 42 dones han rebut assessorament jurídic , concretament 22 atencions en temes específics de violència masclista i 35 en temes d'estrangeria dels quals s'han tramitat 27 expedients d'estrangeria, dels quals 7 de nacionalitat i 1 presentació d'escrit de protecció internacional.
	Dotar a les dones d'eines per identificar i afrontar situacions de violència masclista i d'aquesta manera assolir la no repetició.	1.2. Servei d'Atenció Social; individual; Gener a Desembre; tot l'any: 2024: 43 entrevistes inicials i 66 seguiments SA
	Generar espais grupals entre les dones en els quals puguin establir vincles de confiança entre elles i potenciar l'autocura. Això com a grups	2.1 Servei d'acompanyament emocional; individual; Gener a

	de lectura terapèutica.	Desembre; tot l'any; ha atès:
	Fomentar d'accés a l'oci, la cultura i el temps lliure per a les dones, els seus fills, amics i família	2024: 18 dones, 93 atencions de les quals 8 atencions d'obertura de procés terapèutic, 82 de seguiment i 5 de tancament.
	Lluitar contra la feminització de la pobresa mitgant la creació d'espais d'acompanyament sociolaboral i l'acompanyament en el procés de sol·licitud d'ajudes.	2.2 Grup de Dones ; grupal; febrer a maig, juny a juliol i d'octubre a desembre; periodicitat 3 cops a l'any. Ha executat: 2024: 18 dones, 3 grups de dones –de febrer a maig, juny, i de setembre a desembre, on s'han dut a terme 46 hores de diferents tallers-activitats setmanals.
	Lluitar contra la feminització de la pobresa mitjançant l'acompanyament i assessorament en la sol·licitud d'ajudes socials a les que les dones tinguin dret, com una eina per a superar situacions de vulnerabilitat complexes	4.1 Acompanyament en inserció sociolaboral - Gener a Desembre; tot l'any. - 2024: 25 assessories. 4.2 Assessoria i tramitació d'ajudes socials i/o accés a drets a través d'internet - Gener a Desembre; tot l'any. - 2024: 18 assessories.
Prevenir la violència masclista, generant espais de formació i sensibilització a població en general. Especialment, sobre les violències que viuen les dones, les formes d'identificar-les i erradicar-les entre altres.	Generar espais de formació i reflexió sobre dels tipus de violències, les seves causes i conseqüències i l'impacte que tenen dins la societat i la vida de les dones.	El 2024 vam dur a terme un acte de sensibilització dirigit al públic general on van assistir 15 persones . Les jornades 25N "Contra les violències masclistes digitals" , on vam parlar de violències masclistes digitals i l'autodefensa de les dones vers la violència digital, van assistir 95 persones en total i van participar-hi diverses entitats del barri i de la ciutat.
	Establir espais de debat i escolta de persones que potser no coneixen el tema de la violència i volen apropar-se i preguntar, per mitjà d'esdeveniment oberts al públic.	El 2024 fer diverses sensibilitzacions en detecció i prevenció de violències per a usuàries i usuaris de l'entitat, específicament als alumnes del projecte de formació adults. Vam portar a terme 15 sensibilitzacions, 5 per trimestre , una en cada curs que comença. Per això, vam crear un material específic fàcil d'entendre i didàctic per a cada nivell de castellà. En total vam sensibilitzar al voltant de 385 persones.
	Sensibilitzar a població immigrada sobre les violències masclistes, els tipus, àmbits i drets de les dones.	

IV. RECURSOS

- 1 figura de coordinació de projecte, a 15 h/setmana, al gener, i 18 hores/setmana, de febrer a desembre (Dona)
- 1 figura de servei psicològic, a 6 h/setmana, de gener a desembre (Dona)
- 1 figura d'atenció social, a 3,39 h/setmana, de gener a desembre (Home)
- Despeses indirectes: 4,5/h setmanals de gestió i d'administració (Dona)

4. DIKÉ: ASSESSORAMENT JURÍDIC

I. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

El projecte "**Diké: Servei d'Acompanyament Jurídic**" ofereix suport jurídic atenent les demandes relacionades amb la situació administrativa de les persones que es troben en procés d'acollida a la ciutat de Barcelona, habitualment relacionades amb matèria **d'estrangeria, refugi o asil i nacionalitat**. El projecte és un eix vertebrador de tres projectes troncats de l'entitat: el Servei d'Atenció Social i Sociolaboral, el projecte de Radix per a Dones supervivents de violències masclistes i el servei de Suport Informàtic del Casc Antic, que representa una rèplica de les Xarxes d'Atenció de Resposta Socioeconòmica (XARSE) i que gestionem des de la nostra entitat.

A través dels diferents projectes de l'entitat vam identificar les **dificultats** que pateixen les **persones que arriben al territori** per comprendre la seva situació legal i realitzar els **tràmits administratius** pertinents i poder complir el ple **exercici dels seus drets**. Habitualment i més tenint en compte la realitat social dels darrers anys, aquesta situació s'agreuja quan les persones es troben en **situació administrativa irregular**, ja que el sistema no facilita la **comprensió del procés legal** per la **regularització** i són diverses les barreres que es troba una persona nouvinguda.

Les **tres línies principals** del projecte són **l'assessorament individualitzat, la tramitació i el seguiment**. Mitjançant aquestes, el projecte apropa a les persones **nouvingudes** tota la informació necessària sobre els seus **drets i deures** en la nova **societat d'acollida** i acompanya en aquests processos, sovint llargs i de difícil comprensió.

El projecte s'ha desenvolupat i emmarcat al barri de Sant Pere, Santa Caterina i La Ribera, al "Casc Antic" de Barcelona, espai caracteritzat per una gran diversitat cultural i per ser el lloc de residència estable d'una part important de la població estrangera que ha immigrat a la ciutat. És considerat, per tant, **un dels barris més multiculturals de la ciutat de Barcelona**. Tot i això, hem atès persones provinents de diferents districtes i fins i tot municipis, així que, en realitat **ha sigut un projecte que ha tingut un impacte en l'àmbit de ciutat** més enllà de l'impacte en l'àmbit de barri i districte.

Malgrat això, dins dels altres indicadors hem assolit un major impacte del previst per aquest any (persones ateses i nombre d'atencions al servei).

Des del projecte Diké durant l'any 2024 s'han atès un total de 161 persones que han fet ús d'un o més d'un dels serveis que s'ofereixen. En total s'han dut a terme 288 atencions, de les quals:

- Presentació Expedient Estrangeria: 32
- Protecció Internacional: 1
- Tràmits: 8
- Coordinacions professionals: 13

- Entrevistes inicials: 58
- Altres: 12
- Estrangeria: 159
- IMV: 2
- Nacionalitat: 7

II. PERSONES DESTINATÀRIES

El Projecte Diké té com beneficiàries directes, les persones ateses als diferents projectes de l'entitat. Així, en data de 31 de desembre de 2024, s'han atès un total de 161 persones migrants que compten amb el següent perfil:

- Lloc d'origen / nacionalitat:

Els països d'origen de la majoria de les persones ateses són: Colòmbia (26,4 %) i Marroc (17,6 %).

- Gènere:

El perfil de persones ateses han estat majoritàriament dones (51,5%), els homes atesos han estat el 48,5%.

- Rang d'edat:

Edat	%
0-17	1,80%
18-29	26,30%
30-49	53,50%
50-59	8,80%
60-69	8,80%
>=70	0,90%

- Lloc de residència:

Els usuaris del projecte han estat majoritàriament residents a la ciutat de Barcelona (60%) de les quals un 27% viuen a Ciutat Vella. En altres municipis, representen un 33% i en situació de carrer, un 7%.

- Situació administrativa:

Els usuaris del projecte han estat majoritàriament persones en situació administrativa irregular amb passaport (51,2%), sense cap mena de documentació (3,2%) o sol·licitants d'asil (3,2%), també hem atès persones amb permís de residència (8,8%), amb nacionalitat (4,0%) i amb permís de residència i treball (27,2%).

- Situació laboral:

La majoria dels usuaris han sigut persones que no treballen (54%) o treballen sense contracte (22%).

La definició de les accions del projecte s'ha fet d'acord amb la detecció prèvia de necessitats de les persones ateses a l'Entitat. Així, s'han configurat els plans individuals de treball i d'assessorament conjuntament amb les professionals referents, si és el cas, i amb les persones ateses. A més, s'han realitzat seguiments individualitzats acordats per garantir una adequada atenció sociojurídica.

A continuació es presenten algunes dades demogràfiques rellevants per tal de construir el perfil dels usuaris del projecte. En resum, el perfil de persones ateses han estat majoritàriament dones Colòmbia (26,4 %) i Marroc (17,6 %), entre 30 i 49 anys (53,5%), residents a la ciutat de Barcelona (60%), de les quals, un 27% viuen a Ciutat Vella, en situació administrativa irregular (51,2%), amb una situació laboral precària (54% no treballen; i el 22% treballen sense contracte).

L'anàlisi de dades s'ha dut a terme sobre el total de les 161 persones ateses.

III. OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE

Indicadors d'avaluació

1. El projecte Dikè ha atès a 161 persones durant l'any 2024.

- S'han fet un total de 288 atencions individualitzades, de les quals:

- Coordinadors professionals: 13 – 4,5%
- Entrevistes inicials: 58 – 20,1 %
- Altres: 12 – 4,2%
- Estrangeria: 155 – 53,8 %
- IMV: 2 – 0,7%
- Nacionalitat: 7 – 2,4%
- Presentació expedient estrangeria: 32 – 11,1%
- Protecció internacional: 1 - 0,3%
- Tràmits: 8 – 2,8%

2. S'han executat 159 atencions relacionades amb temes d'estrangeria. Aquests tipus d'atencions suposen el 54,5 % de les totals.

- S'han presentat 1 escrit de protecció internacional i 32 expedients d'estrangeria.

3. S'han fet 5 acompanyaments a serveis públics, comissaries i/o estrangeria.

4. Durant el 2024 hem mantingut una constant comunicació i col·laboració amb altres entitats que ofereixen assessorament jurídic del barri i la ciutat.

- Formem part de la Xarxa XESAJE i hem assistit a 8 reunions, el que representa un 100% d'assistència a les reunions convocades.

- Hem col·laborat activament en diferents iniciatives que s'han portat a cap dins d'aquesta xarxa, com el recull de queixes davant del defensor del poble per la impossibilitat d'aconseguir cites de protecció internacional, les reunions amb l'oficina d'estrangeria de Barcelona i la xarxa de dubtes i respostes que s'ha anat nodrint entre les mateixes entitats.

Descripció de les activitats realitzades

a. Entrevistes individualitzades:

L'entrevista individualitzada és l'eina que ens permet obtenir el màxim d'informació sobre la persona i la demanda que ens planteja. A través d'una fitxa tècnica exploratòria es determina un diagnòstic més específic de la situació i en el qual podem definir quins passos o accions, consensuats amb la persona, se seguiran per tal de resoldre la demanda. S'han fet un total 288 atencions individualitzades (162 entrevistes inicials i una mitjana de 2 atencions per usuari).

b. Tramitació d'expedients i presentació de recursos:

Sovint ens trobem amb barreres burocràtiques que dificulten a les persones l'enteniment dels seus processos administratius i jurídics. Per aquest motiu, a banda de l'assessorament que es duu a terme amb les entrevistes, una part essencial del servei és el suport en la tramitació d'expedients i la presentació de recursos o sol·licituds, específicament en temes d'estrangeria. S'han tramitat 16 expedients d'estrangeria.

c. Acompanyaments:

Tot i que l'objectiu principal del nostre servei és promoure l'autonomia i l'apoderament de cadascuna de les persones, sempre tenim present la possibilitat de realitzar acompanyaments. Els acompanyaments consisteixen a assistir presencialment a una cita de l'usuari com a part d'un tràmit administratiu o judicial. S'han fet 5 acompanyaments a serveis municipals, estrangeria i oficines de Policia.

d. Suport en la presentació de tràmits telemàtics.

L'entrevista amb la persona interessada és també l'espai on es duu a terme el suport en la presentació de sol·licituds telemàtiques. Aquesta activitat permet efectuar els tràmits al mateix temps que les persones ateses entenen els procediments en els quals es troben immerses. Aquest any hem portat a terme 8 acompanyaments de presentació de documentació en tràmits en línia, sol·licituds d'eliminació d'antecedents penals, tramitació de cites i altres.

e. Assessorament i suport jurídic en la contractació:

El suport jurídic en la contractació exerceix de salvo conductes entre les persones que tenen possibilitats de ser contractades i les empreses i/o potencials contractadors per tal de facilitar el tràmit i oferir un suport jurídic especialitzat. Aquest també s'ofereix a entitats i persones que estan tramitant subvencions públiques dirigides a la contractació de persones en situació administrativa irregular tals com l'ACOL i de joves tutelats i ex tutelats.

Hem fet 12 assessoraments a possibles contractadors de persones en situació irregular, d'aquestes 2 han sigut a entitats que volien fer l'ACOL i no tenien els coneixements necessaris per portar a cap, 6 han sigut a persones naturals que volien oferir contractes i oportunitats a persones en situació irregular a través de la presentació de l'arrelament social, hem donat assessoria a 3 empreses que volien contractar dones supervivents de violència masclista i en situació administrativa irregular.

f. Treball en Xarxa:

El treball en xarxa esdevé una acció fonamental en el desenvolupament del projecte per tal de millorar la resposta que donem a les persones ateses. Durant el 2024 hem mantingut una constant comunicació i

col·laboració amb altres entitats que ofereixen assessorament jurídic del barri i la ciutat, fem part de la Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic en Estrangeria (XESAJE) i hem assistit a 8 de les reunions convocades. Hem format part de diferents iniciatives que s'han portat a terme dins d'aquesta xarxa, com el recull de queixes davant del defensor del poble per la impossibilitat d'aconseguir cites de protecció internacional, les reunions amb l'oficina d'estrangeria de Barcelona i la xarxa de dubtes i respostes que s'ha anat nodrint entre les mateixes entitats.

IV. RECURSOS

- 1 figura de coordinació de projecte, a 12 h/setmana, de gener a desembre (Dona)
- 1 figura de treballador social, a 2 h/setmana, de gener a desembre (Home)
- 1 figura de suport organitzatiu i de traducció, a 3 h/setmana de gener a novembre (Home)
- Despeses indirectes: 2,4/h setmanals de gestió i d'administració (Dona)

5. SERVEI D'ATENCIÓ SOCIAL I SOCIOLABORAL

I. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

El present document recull la memòria del projecte “Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació” 2024, un projecte amb 25 anys d'experiència.

El projecte treballa des d'una visió integral per afavorir, principalment, la inclusió de la ciutadania nouvinguda al conjunt de la nova societat d'acollida, que és la ciutat de Barcelona.

L'objectiu principal del projecte és afavorir l'apoderament de les persones nouvingudes que les capacita en l'exercici d'una ciutadania activa, com a membres de ple dret en la nova societat. Aquest objectiu es tracta de cobrir des de dues línies d'actuació: d'una banda, facilitar el màxim d'informació possible a les persones que atenem i que s'apropen al servei de mediació, que li permetran garantir de la manera més eficient possible l'ús i l'accés als recursos bàsics. D'altra banda, explicar i donar a conèixer els drets i deures de cada persona, en la seva condició d'estranger, i com a membre de la societat que l'acull.

Encara que el perfil habitual que atenem al projecte és el de persones immigrades, els diferents serveis que oferim (punt d'informació, assessorament jurídic i orientació professional) estan oberts i disponibles a qualsevol veí del barri de Sant Pere, Santa Caterina i La Ribera, així com a la resta de la ciutadania de Barcelona en general. L'exercici de la primera acollida, gràcies a aquest projecte es treballa des d'una atenció més integral, ja que moltes de les persones que s'apropen al nostre servei presenten múltiples demandes en diferents àmbits. Així, l'orientació, l'assessorament, l'acompanyament i la mediació, es converteixen en les nostres eines principals per resoldre les demandes presentades pels nostres usuaris/es.

Sempre intentem treballar des de l'exercici de la mediació preventiva, generant espais d'escolta activa on donar les eines necessàries a la persona i que aquesta pugui afrontar les dificultats que li presenta la nova societat d'acollida.

II. PERSONES DESTINATÀRIES

El servei de mediació té dos perfils de beneficiaris/es: els que venen amb una demanda concreta, que es materialitza en una atenció individualitzada; i els beneficiaris/es que assisteixen a les xerrades informatives i als cursos formatius que s'organitzen des del servei.

Així, amb dades tancades a data 31 de Desembre de 2024, dins del marc de les persones ateses al Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació, ja sigui des del Punt d'informació, des del servei d'orientació professional o des del servei d'assessorament jurídic, inclosos també dins del projecte, hem atès un total de 120 persones, el que representa baixada lleu respecte al 2023.

L'augment desbordant de persones ateses dels darrers anys era un reflex del context i la realitat social en el qual es desenvolupa el projecte i, evidentment, una mostra de la necessitat i l'ús que fa la població del servei any rere any. Enguany s'han atès menys persones però s'han consolidat processos més llargs en el temps i per tant una major vinculació amb l'associació.

D'altra banda la reducció en el pressupost ha impactat de ple en els resultats obtinguts, malgrat es manté una gran demanda per part de les persones usuàries.

A dia d'avui el Servei d'Informació, Assessorament, Acompanyament i Mediació es manté com un punt de referència al territori. A continuació detallem algunes de les dades relacionades amb les persones destinatàries atese durant l'any 2024.

Segons gènere

Durant el 2023 el numero d'homes atesos a estat superior al de dones. S'han ates a 43 (35,8%) dones i un total de 77 homes (64,2%). La implementació i consolidació del projecte de dones i serveis especialitzats en VG afavoreix aquesta tendència si ho comparem amb anys anteriors.

Segons franja d'edat

Respecte a la franja d'edat de les usuàries, es manté la tendència dels anys anteriors quedant les dades de la següent manera:

- 5 participants d'entre 0-17 anys (4,2%)
- 36 participants d'entre 18-29 anys (30%)
- 43 participants d'entre 30-49 anys (35,8%)
- 13 participants d'entre 50-59 anys (10,8%)
- 5 participants d'entre 60-69 anys (4,2%)
- 1 participants de més de 70 anys (0,8)
- 14 participants no especifiquen edat (11,7%)

Situació laboral

La situació laboral de les persones ateses es manté respecte els darrers anys.

- Estudiant: 7 (6%)
- No treballa/atur: 107 (89,1%)
- Treballa amb contracte: 3 (2,5%)

- Treballa sense contracte: 3 (2,5%)

Zona de residència

Municipis	Percentatge
ALTRES MUNICIPIS	12,5%
CASC ANTIC	30,8%
CIUTAT VELLA	17,5%
GRACIA	1,6%
LES CORTS	0,8%
NOU BARRIS	5%
SANT ANDREU	5%
SANT MARTI	2,5%
SANTS-MONTJUIC	5%
SENSE DOMICILI FIX	4,1%
SITUACIO DE CARRER	15%

Situació administrativa

Segons les estadístiques del 2024 més del 68% de les persones ateses han presentat situació d'irregularitat administrativa, algunes d'aquestes per haver estat denegades de protecció internacional. L'altre 32% han estat persones que van aconseguir els permisos de residència i treball per circumstàncies excepcionals, per haver tramitat la residència amb un familiar comunitari o per haver sol·licitat protecció internacional.

Segons origen

L'origen de les persones que acudeixen al Servei d'Informació, Assessorament, Acompanyament i Mediació es manté molt diversificat. S'han atés a persones de més de 25 nacionalitats diferents. Els països d'origen majoritaris han estat: Marroc (39), Colòmbia (19) i Algèria (12).

III. OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE

Assoliment d'objectius (amb indicadors d'impacte)

Respecte als objectius plantejats al projecte 2024, considerem que aquets s'han assolit adequadament, per tant, creiem que les activitats desenvolupades des del Servei han permès assolir les finalitats plantejades inicialment.

S'ha vetllat per la implementació d'un projecte d'acollida integral, tenint en compte el procés en el que es troba la persona i les seves necessitats vitals. En aquest sentit s'ha orientat a la persona en l'àmbit del projecte que era més adequat segons la seva demanda (informació, ass.juridic, ass.laboral o formatiu, recursos d'urgència, etc).

S'ha informat i facilitat l'accés i l'ús dels recursos bàsics disponibles. També s'ha posat en coneixement dels usuaris que ho han requerit, els drets i deures que tenen en la nova societat d'acollida. En aquest

sentit, comentar que s'han produït limitacions per a dur a terme certes gestions i/o derivacions degut al col·lapse que pateixen alguns serveis de primera acollida i d'emergència actualment.

D'altra banda, tenint en compte una de les finalitats principals del projecte, s'ha treballat per a que les persones ateses ens tinguin com un punt de referència al barri, en aquest sentit moltes usuàries han iniciat algun curs de llengua a l'entitat després de rebre assessorament al Servei d'informació o bé han acudit en repetides ocasions per a tractar diferents situacions viscudes.

Resultats obtinguts

- 120 persones han estat ateses al projecte.
- 10 hores d'atenció individualitzada a la setmana.
- S'han realitzat 7 sessions grupals
- 9 persones han estat treballant i col·laborant en el projecte durant tot l'any. (Punt rhh)
- S'ha actualitzat la base de dades/CRM trimestralment.
- Buidat de les necessitats extrems dels informes
- S'han realitzat 23 acompanyaments.
- S'han realitzat 68 coordinacions i derivacions amb serveis i recursos del territori externs
- S'han establert 4 nous contactes professionals amb tècnics d'entitats per la valoració i derivació als recursos externs específics.
- S'ha coordinat el seguiment dels casos a través del contacte directe amb els professionals de cada entitat derivada.
- S'han realitzat 23 entrevistes de seguiment
- S'han realitzat 51 accions d'orientació laboral que han afavorit l'accés a formacions externes i al mercat laboral.
- S'ha dedicat una mitja de 6h d'atenció i orientació laboral a la setmana.
- S'ha assistit a les reunions organitzades per la XLCA.
- 113 persones han utilitzat el canal virtual per contactar amb la referent del servei i fer noves consultes.

Descripció de les activitats realitzades

Entrevistes individualitzades:

Aquesta activitat té una periodicitat anual i per tant l'atenció s'ha de realitzar tots els dies dins de l'horari definit en el projecte, és l'activitat que comporta més temps. En total s'ha destinat una mitja de 8h setmanals per a l'atenció individualitzada. Després, la realitat fa que moltes vegades, aquestes hores augmentin, donat que hi ha moltes persones que es presenten amb situacions d'urgència i se'ls atén sense cita prèvia. Tanmateix, la manca de recursos humans fa que en d'altres moments s'hagin de prioritzar d'altres tasques com, redacció de projectes o subvencions, el que resta temps de les atencions individuals.

S'ha dedicat un màxim d'una hora de duració en les entrevistes per tal de poder donar espai a la persona. D'altra banda s'ha reservat un temps per a les gestions i coordinacions que es deriven d'aquestes atencions, i així garantir una qualitat en cada atenció que es dona des del Servei. Sovint aquesta tasca, per manca de temps i recursos del projecte és la més difícil de dur a terme.

Entrevistes i accions de seguiment:

Aquesta activitat contempla els seguiments dels casos i els seus itineraris i accions acordades.

Aquest any, seguim detectant una tendència marcada per casos de persones amb unes necessitats socials vitals i psicosocials força greus, que precisaven d'ajuda assistencial com allotjament, menjar, ajuda econòmica, contenció emocional, etc. Seguim detectant una manca de recursos assistencials que respona a totes aquestes necessitats d'una forma coordinada i eficaç ja que, més enllà de la nostra poca capacitat per resoldre aquest tipus de situacions observem com els recursos públics tampoc arriben a cobrir la demanda existent i sovint es produeixen talls en la comunicació entre serveis. A més, no sempre existeix l'oportunitat de realitzar derivacions directes per aquest tipus de serveis que treballen directament amb els Serveis Socials. En aquests casos, el Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació només ha pogut informar d'altres recursos d'utilitat per aquestes persones, i actuar com un servei de proximitat, on la persona troba un espai per ser escoltada i acompanyada en el seu procés personal. Hem seguit amb la nostra filosofia d'establir-nos oberts al barri i ser un servei pròxim. Moltes de les persones ateses, que per diverses raons no han desenvolupat una xarxa social pròpia o bé és molt reduïda, utilitzen el servei com un mitjà d'interacció i socialització. I tenir aquesta possibilitat de comunicació i relació, els usuaris/es la valoren molt.

La resta d'usuaris/es del Servei de Mediació són antics i antigues usuaris/es del servei, o usuaris/es d'altres serveis de l'entitat com del programa de formació d'adults i/o joves. Detectem una vinculació força estable amb alguns usuaris i sostinguda en el temps. També arriben alguns usuaris/es que al passar per davant de l'entitat es volen informar sobre el servei o perquè alguna persona coneguda els ho ha recomanat.

Acompanyaments:

El nombre d'acompanyaments realitzats es manté relativament, i aquest any hem fet un total de 23 acompanyaments. La necessitat o demanda d'acompanyament es destaca, d'una banda, en el col·lectiu subsaharià i marroquí, i majoritàriament relacionat amb la barrera idiomàtica a causa de la seva condició de nous, doncs tenen més dificultats en l'expressió i comprensió de la llengua i amb el desconeixement de l'entorn. Però també, té a veure amb que alguns equipaments no disposen de protocols de treball adaptats a les necessitats d'aquest tipus d'usuari/a, com per exemple el temps dedicat a l'atenció, necessitats de traducció, etc. És aquí on radica la importància d'una figura mediatora entre les dues parts (usuari/a - equipament/servei), per tal d'assegurar la comprensió del funcionament dels equipaments i la resolució de tràmits i demandes d'una manera satisfactòria.

Aquest any 2024 hem fet acompanyaments als següents equipaments: Casal de Barri Pou de la Figuera, Oficines de Correus, Centres d'Atenció Primària, altres entitats, Serveis Socials, SAPPIR, Oficina d'Atenció al Ciutadà., Servei d'Inserció social, Centre de Reducció de Danys, Ofines Bancàries, etc.

Assessorament Jurídic

El servei jurídic es va consolidar en el projecte de mediació, però el 2022 es va començar a projecte independent, executat com projecte (DIKÉ) especialitzat en la atenció sociojurídica de les persones, el que ha influït directament en una baixada dels usuaris atesos pel servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació o per orientació laboral.

Seguim detectant un alt nombre de persones derivades directament des dels Serveis Socials, fet que denota la importància del Servei i la seva utilitat. Aquesta situació s'ha vist accentuada amb la implementació del Suport Informàtic del Casc Antic, servei d'ajuda en els tràmits telemàtics i que gestionem des d'Eicascantic en conveni amb el districte.

Les demandes més freqüents han estat: renovacions dels diferents permisos de residència, denegacions de renovacions, modificacions de targeta, sol·licitud del permís de residència inicial per circumstàncies excepcionals (arrelaments), renovació de residència de joves ex tutelats, obertura d'expedients sancionadors, reagrupació familiar, matrimoni i nacionalitat.

Gestió de beques: Des del projecte s'han gestionat un total de 12 beques transport a persones participants sense recursos econòmics i majoritàriament per facilitar la seva continuïtat al programa de formació de l'entitat.

Xerrades Informatives

Conjuntament amb el projecte d'immersió sociolingüística de l'entitat, oferim als participants d'aquest programa, en l'horari de classe, dues sessions informatives trimestral, en col·laboració amb el Servei d'orientació i Acompanyament a Persones Immigrades de l'Ajuntament de Barcelona.

S'ha realitzat una sessió d'1,5 hores per franja horària el primer trimestre i al tercer del curs en els grups de primera acollida, amb un mitjana d'assistents de 24 persones.

Orientació laboral:

S'ha realitzat orientació laboral als participants que han requerit suport en els seus processos de recerca de feina. Les accions realitzades d'aquesta activitat han estat: Accions d'orientació formatiu-laboral per afavorir els processos d'inserció en el mercat laboral de les persones participants, suport amb la realització i actualització d'eines per la recerca feina, derivacions a recursos externs formatius o intermediacions laborals entre d'altres.

Participació a la Xarxa Laboral del Casc Antic

Eicascantic és una de les entitats membre de la Xarxa Laboral del Casc Antic (XLCA) impulsada pel Pla Integral del Casc Antic. Aquesta implicació en aquest projecte comunitari al territori ha estat assumida principalment per la coordinadora del Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació. Enguany hem assistit al 75% de les trobades bimensuals.

Col·laboració Projecte Ta-axira de l'entitat

Treballem de manera coordinada per donar suport fent reunions quinzenals amb la coordinadora del projecte, i oferint suport a les col·laboradors/es del projecte. Per tant, es fa un seguiment conjunt dels casos, sobretot en situacions relacionades amb la documentació dels joves i el procés de desinternament del centre de protecció i habitatge.

la nostra entitat, a realitzar alguna acció formativa, com també per a la realització d'altres accions formatives externes, en les quals des del nostre Servei s'ha fet mediació en la promoció i la derivació a la mateixa.

Coordinació i gestió del servei

S'ha realitzat la coordinació del servei i del tots els recursos humans i materials vinculats. S'han realitzat reunions setmanals de casos amb els altres professionals de l'entitat per ana evalunt els itineraris i evolucio dels participants.

IV. RECURSOS

- 1 figura de coordinació de projecte, a 16 h/setmana, de gener a desembre (Home)
- 1 figura de suport organitzatiu i de traducció, a 9 h/setmana de gener a novembre (Home)
- Despeses indirectes: 2,5 h/setmanals de gestió i d'administració (Dona)

6. CONSTRUÏM PARTICIPACIÓ

I. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

El projecte Construïm Participació té com a propòsit principal promoure la participació activa i el compromís cívic de la comunitat a través de l'entitat. Per aconseguir-ho, es desenvolupen processos que enforteixen el teixit associatiu local, fomenten dinàmiques horitzontals i participatives, estableixen una política de voluntariat sòlida i organitzada, i garanteixen la transparència en la gestió interna.

En termes operatius, el projecte distingeix dos nivells de participació: la participació externa: enfocada en l'impuls de la dinamització comunitària i el vincle amb l'entorn. La participació interna: orientada a la gestió de la participació i el voluntariat dins de l'entitat, promovent un compromís actiu i organitzat dels seus membres.

a. Dinamització comunitària

i. Participació activa als espais de treball comunitari:

Eicascantic demostra una participació activa en els espais de treball comunitari del barri, col·laborant amb diverses entitats i moviments socials en temàtiques específiques. Aquesta implicació reflecteix la comprensió que l'abordatge comunitari és fonamental per desenvolupar estratègies d'acció que responguin a les necessitats del territori. Al llarg de 2024, destaca la seva participació en la Xarxa Laboral del Casc Antic (de la que hem sol·licitat la dinamització pel 2025), Taula de Dones del Casc Antic, el Circuit contra la Violència Masclista del Casc Antic i XESAJE.

ii. Participació activa com a membres del grup motor de la gestió comunitària del Casal de Barri Pou de la Figuera (CBPF):

El CBPF és un referent en la gestió comunitària d'un equipament públic, oferint un espai per a activitats socials i culturals diverses, coordinant un hort comunitari i desenvolupant tasques de dinamització i mediació comunitària al Pou de la Figuera.

En l'àmbit del Casc Antic, l'entitat no només és membre fundador i actiu de la Federació, sinó que també participa en la gestió diària de l'equipament. Des de finals de 2022, ha assumit la responsabilitat de la tresoreria, gestionant així els aspectes econòmics de manera compromesa i transparent.

iii. Participació en entitats de segon nivell:

L'entitat forma part d'entitat de segon nivell: La Federació Casc Antic per la gestió comunitària de la que s'ostenta el càrrec de tresoreria, d'ACOF (Comissió de Formació de la coordinadora de la llengua), ECAS (Entitats Catalanes d'Acció Social) i de la plataforma Red Connecta.

iv. Treball en xarxa amb les entitats del territori:

Per atendre de manera efectiva les diverses necessitats dels usuaris, és fonamental considerar la varietat d'entitats que ofereixen recursos com un valor afegit. Per assolir aquest objectiu, no és suficient que les entitats actuïn de manera independent; és essencial que s'integrin en el teixit associatiu local a través d'un enfocament de treball en xarxa.

Aquesta estratègia requereix conèixer altres entitats, establir canals de comunicació actius i crear mecanismes de derivació, amb la finalitat de construir una xarxa cohesionada capaç de respondre de manera coordinada a les demandes del territori. En aquesta línia, col·laborem amb diferents entitats mantenint vincles constants, desenvolupant protocols específics de comunicació i derivació, i, en alguns casos, formalitzant acords de col·laboració concrets.

v. Treball en xarxa amb els serveis municipals del territori:

Seguint la mateixa línia que l'apartat anterior, la col·laboració en xarxa amb els serveis municipals de la comunitat és fonamental per dur a terme accions eficaces que tinguin un impacte positiu en les persones usuàries.

Amb aquesta visió, mantenim un contacte constant amb diversos recursos locals, destacant especialment:

- Oficines del SOC i del SEPE c/ Joaquim Pou 8 a Barcelona
- Institut Nacional de la Seguretat Social.
- Tresoreria de la Seguretat Social.
- Serveis Socials del c/ Picasso 4 a Barcelona.
- Departament de Drets Socials i Família a l'oficina del Raval al c/Nou de Sadurní 5 a Barcelona.
- Altres centres derivadors.

vi. Vinculació dels beneficiaris i les persones associades de l'entitat al territori:

Considerem que una manera efectiva de reforçar el teixit comunitari és afavorir que les persones es vinculin amb els serveis i equipaments del seu entorn, coneixent els recursos disponibles i aprofitant les oportunitats que ofereixen.

Amb aquesta orientació, fomentem que les persones usuàries de les nostres activitats explorin el territori i estableixin vincles amb ell. Per aconseguir-ho, despleguem dues accions principals, les xerrades informatives: Informem els usuaris sobre els serveis disponibles al territori, oferint-los vies

d'accés a través dels nostres itineraris d'acompanyament, mitjançant la figura del tècnic d'orientació social i la responsable dels projectes de dones i assessorament jurídic. I les sortides culturals: Organitzem visites a espais culturals com el Museu Picasso, el Born Centre Cultural, el Palau de la Música o el mercat de Santa Caterina. Aquestes activitats permeten a les persones usuàries gaudir de l'espai comunitari des d'una perspectiva lúdica i enriquidora.

vii. Realització d'activitats de sensibilització social al territori:

Entenem l'espai comunitari com un punt de trobada ideal per al diàleg i l'intercanvi d'idees, amb la finalitat de conscienciar la ciutadania sobre diverses problemàtiques socials del seu entorn. Aquest escenari d'interacció i enriquiment mutu guia les nostres iniciatives al territori, amb l'objectiu de fomentar la consciència ciutadana sobre diferents qüestions socials.

Al llarg de l'any 2024, hem impulsat les accions següents:

- Apropament a la diversitat cultural: Bretxes digitals: avancem cap a la inclusió sociodigital. Cicle d'activitats i xerrades realitzats del 21 al 24 d'octubre al casal de barri Pou de la Figuera.
- Xerrades informatives i de sensibilització sobre l'acció social de l'entitat i les diferents realitats del territori: S'han dut a terme 2 xerrades i 3 activitats de sensibilització al llarg de 2024.
- Concert de Festa Major: Segona edició de l'Eicasound el 26 de juny

viii. Dinamització de l'espai de l'entitat per a ús comunitari:

Les oficines on l'entitat realitza la seva acció comunitària, al C/Comerç 42, són un Hotel d'entitats. Des de l'assumpció que, per molt que sigui un espai cedit a l'entitat, no deixa de tractar-se d'un espai municipal, Eicascantic fa un retorn a la comunitat gestionant l'espai d'una aula d'ús comunitari, l'Aula Catalunya, així com també cedeix les seves aules a les entitats, moviments socials, o grups informals que ho demanen, sempre que hi hagi disponibilitat d'espai. Durant l'any 2024, s'ha cedit l'espai un total de 155 sessions d'ús a 9 entitats.

b. Gestió de la participació interna

La identitat del Casc Antic està profundament lligada a les persones que en formen part, una connexió que, tot i ser evident, necessita ser reivindicada amb més força en l'actualitat. Les dinàmiques de participació en el teixit associatiu local han canviat dràsticament en els últims temps. La implicació política directa de les veïnes ha disminuït, influïda per un context cada vegada més exigent pel que fa a les responsabilitats personals i professionals, així com per un marc ideològic que afavoreix l'individualisme. Les iniciatives socials sorgides arran de la democràcia als anys 80 han patit transformacions importants, amb algunes perdent influència i altres evolucionant cap a una major professionalització, substituint les voluntàries per professionals del sector social.

El nostre objectiu és mantenir l'entitat com un espai actiu de compromís polític i social per a la ciutadania. Per aconseguir-ho, és imprescindible optimitzar els processos interns per facilitar la incorporació de noves persones i fomentar la seva participació en les decisions de l'entitat. D'aquesta manera, garantirem tant la horitzontalitat com la transparència de la nostra organització.

Aquesta participació interna, és a dir, la implicació de les persones associades, es canalitza a través de diferents vies:

i. Gestió del voluntariat

Les tasques i activitats vinculades amb el voluntariat són les següents:

i.) Crides per a nous voluntaris: Es va realitzar un total de 6 crides, 3 d'elles abans de finalitzar el curs anterior, i 3 d'elles un cop iniciat.

ii) Formació a voluntaris: Es van realitzar 3 formacions a voluntaris i 4 formacions transversals a voluntaris i socis.

iii) Seguiment i vinculació del voluntariat: L'acompanyament és considerat una peça clau en aquest procés i es realitza principalment a través de dues figures: la responsable de voluntariat, encarregada de crides, entrevistes i servei com a referent per als voluntaris; i el coordinador del projecte al qual es vincula el voluntari, responsable de l'acompanyament diari, coneixent les necessitats específiques i realitzant un seguiment tècnic de la tasca del voluntari.

ii. Vinculació de les persones a l'entitat

Eicascantic promou una visió del voluntariat que va més enllà de la realització d'una tasca específica, buscant la integració del voluntari com a part d'una organització amb objectius coordinats i metodologia estructurada. Creiem que una vinculació més profunda del voluntari no només contribueix a una base social més forta, sinó que facilita processos participatius per assegurar un funcionament democràtic. A més, destaquem la importància de fer de les persones usuàries protagonistes de l'acció participativa, proporcionant-los espais que afavoreixin el sentiment de pertinença i vinculació a l'entitat, contribuint al seu arrelament al territori.

iii. Reunions de coordinació tècniques

- Es van realitzar 6 reunions de coordinació tècnica entre voluntariat i equip tècnic.

iv. Activitats d'oci i cultura:

Considerem que, més enllà dels espais tècnics, és important crear espais lúdics on les persones vinculades a l'entitat puguin interactuar en entorns diversos, fomentant la creació de vincles per reforçar el sentiment de pertinença. Estan planificades les següents activitats al llarg de l'any:

- Festes de fi de curs:
 - IFTAR comunitari el 21/03/2024
 - Festa de final de curs al juny el 13/06/2024
 - Sopar de Nadal el 19/12/2024
- Esdeveniments puntuals: organització d'una activitat en col·laboració amb Open cultural center en el marc de la Festa Major el 25/06/2024.
- Dues jornades d'entitat:

- Jornada de primavera: 11/05/2024 - Gimcana culinària i Formació: Intervenció en contextos de violència masclista.
- Jornada de tardor: 19/10/2024 – Debat i paella comunitària: com combatre els discursos d'odi.
- Excursions trimestrals:
 - 24/02/2024 - Passejada pel Castell de Montjuïc
 - 09/11/2024 - Passejada pel Cementiri de Poblenou de Barcelona
- Espai del voluntari: dins les instal·lacions de l'entitat, on els voluntaris duen a terme les seves tasques, es disposa d'una sala destinada a prendre cafè, preparar classes, conversar amb altres voluntaris i rebre informació sobre l'entitat i com participar-hi mitjançant els panells informatius.

v. Participació democràtica i horitzontal

Establir un vincle sòlid amb l'entitat és clau per expandir la seva base social, consolidar l'associació i impulsar processos democràtics i horitzontals en la presa de decisions. No obstant això, és imprescindible posar en marxa iniciatives que facin d'aquesta vinculació un compromís real i actiu. Per aquest motiu, es creen els següents espais de participació en la gestió de l'entitat:

- Junta directiva de l'entitat: com tota associació, l'entitat té una junta directiva, que és l'òrgan encarregat de vetllar per l'execució de les activitats i accions de l'entitat. Tal i com passa a la majoria d'associacions, els seus membres són càrrecs no remunerats, i cedeixen la competència de la gestió del dia a dia de l'entitat a l'equip tècnic. La junta es va renovar el 8 de febrer, passant a estar conformada per 11 persones 4 homes i 7 dones, sent totes antigues treballadores o voluntàries, fet que indica com la vinculació amb l'entitat està sent positiva i dona els seus fruits.

- Comissió Operativa: en aquest espai es reuneixen, un cop al mes, membres de l'equip tècnic amb membres de la junta directiva. Aquest 2024 hi va haver un total de 8 reunions amb una participació mitjana de 64% d'assistència.

- Assemblea general: a l'assemblea hi poden participar totes les sòcies de l'entitat. Es va dur a terme el 08/02/2024 amb una assistència de 35 persones.

II. PERSONES DESTINATÀRIES

En el registre de les persones que en surten beneficiades pel projecte, les classifiquem segons els següents nivells de participació: aquelles que reben els serveis de l'entitat, els membres associats, el personal tècnic, els veïns del barri i del districte, i altres entitats de primer i segon grau amb les quals mantenim relacions.

a) Persones beneficiàries

> Del projecte de Formació i acollida de la població nouvinguda:

Durant el 2024 hem ofert formació i acollida a 434 alumnes, amb edats compreses entre els 16 i els 73 anys, arribant a un total de 50 nacionalitats diverses. Es pot ampliar la informació sobre característiques

demogràfiques, de gènere, edat, etc, a les memòries del projecte de joves Formació i acollida de la població nouvinguda (codi de subvenció: 24S02593-001)

> Del projecte Joves Ta-Axira

Durant el 2024 hem atès 98 Menors i Joves Migrants No Acompanyats/des d'edats compreses entre els 16 i els 21 anys, que han iniciat un procés migratori sense un referent familiar adult. Són nois i noies menors a partir dels 16, tutelats/des per la DGAIA o no, i joves d'entre 18 i 21 anys, extutelats/des, o no. Es pot ampliar la informació sobre característiques demogràfiques, de gènere, edat, etc, a les memòries del projecte de joves Ta-Axira: Un salt cap al futur (codi de subvenció 24S00076-015)

> Del projecte Diké: Servei d'assessorament jurídic

El Projecte Diké té com beneficiàries directes, les persones ateses als diferents projectes de l'entitat. Així, en data de 31 de desembre de 2024, s'han atès un total de 162 persones, amb un total de 283 atencions. Es pot ampliar la informació sobre característiques demogràfiques, de gènere, edat, etc, a les memòries del projecte Diké: Servei d'assessorament jurídic (codi de subvenció: 24S02286-001).

* Del projecte Radix per a dones supervivents de violència masclista

Al llarg de 2024 el Projecte Radix per a dones supervivents de violència masclista ha beneficiat a un total de 117 . El perfil de dones ateses han estat majoritàriament dones d'Amèrica Llatina (73%), Àfrica del Nord (20%) i Europa (6%), entre 30 i 49 anys (59%), residents a la ciutat de Barcelona (12,7%, de les quals un 60% viuen a Ciutat Vella), entre 1 i 5 anys de temps de residència a l'Estat (57%), en situació administrativa regular (58%), amb una situació laboral precària (75% treballen; i el 45% de les dones amb feina ho estan sense contracte) i amb menors a càrrec (60%). Es pot ampliar la informació sobre característiques demogràfiques, de gènere, edat, etc, a les memòries del projecte de Radix (codi de subvenció: 24S02306-001)

* Del projecte Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació

Dins del marc de les persones ateses al Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació, s'han atès a 121 persones. Es pot ampliar la informació sobre característiques demogràfiques, de gènere, edat, etc., a les memòries del projecte (codi de subvenció: 24S04140-001).

* Del servei de suport informàtic del Casc Antic

Un total de 232 persones han sigut ateses per aquest servei el 2024. A nivell de característiques principals, el 61% han sigut dones, que viuen per tota la ciutat de Barcelona, si bé ho fan principalment al districte de ciutat vella.

b) Persones associades

L'any 2024 trobem un total de 112 persones associades a l'entitat. Per a persones associades entenem habitualment socis econòmics, voluntaris, estudiants en pràctiques, i membres de la junta directiva de l'entitat. 11 d'aquestes persones han format part en algun moment de l'equip tècnic de l'entitat (trobem

les característiques d'aquest grup al següent apartat). De les 101 persones restants, les podem classificar de la següent manera:

El 2024 hem comptat amb 75 sòcies de temps – 30 d'aquestes son noves, 62 % van ser dones i 38 % van ser homes.

La Junta Directiva esta formada per 11 persones, 4 homes i 7 dones, 4 d'aquests son també sòcies econòmiques. D'aquestes el 2024 va comptar amb 21 persones, de les quals el 57,1% van ser homes i el 42,8 % dones.

Pel que fa a les persones de pràctiques que van col·laborar amb l'entitat trobem que de les 17 persones 76,5 % van ser dones i 23,5% homes.

c) Personal tècnic

El personal tècnic de l'entitat ha estat compostat, aquest 2024, per un total de 11 persones a 9 llocs de feina. D'aquests 9, 7 són estructurals i 2 no estructurals (vinculats a una convocatòria de subvenció a la contractació i/o a un servei que està vinculat a un projecte). Per destacar algunes característiques bàsiques d'aquestes 11 persones, trobem 9 dones i 2 homes. A nivell d'origen, hi ha 7 persones de nacionalitat espanyola, 1 colombiana, 1 mexicana, 1 veneçolana i 1 guineà. Vinculat als estudis 11 persones amb estudis universitaris. Finalment, a nivell d'edat, trobem 5 persones de 30 anys o menors, 4 entre 30 i 35 anys, 1 entre 36 i 45 anys, i 1 majors de 45.

L'equip tècnic és qui executa el projecte, en primer lloc a través de la figura del coordinador del projecte, així com la de suport tècnic del projecte. Però també la resta de membres de l'equip, cadascú a través del seu rol, executen la participació de l'entitat: Ja sigui participant a taules comunitàries, relacionant-se amb altres entitats en el marc de la realització del seu projecte, o coordinant el voluntariat associat al seu projecte.

d) Veïnat del barri

L'entitat està oberta a la participació de qualsevol persona. Tothom és benvingut a formar part d'Eicascantic i vincular-se en alguna de les diferents branques de l'entitat. Des d'aquest punt de vista, no hi ha cap perfil concret o característica concreta que puguem destacar sobre aquest grup, ja que l'únic que cal per a implicar-se a l'entitat és tenir la voluntat de fer-ho i respectar els valors i la missió de l'entitat.

e) Entitats, recursos municipals, i agents comunitaris

La dinamització comunitària contempla treballar en xarxa amb una gran quantitat d'organitzacions. Es fa impossible fer un llistat de totes elles, si bé les podem comptar per centenars.

Els membres associats d'Eicascantic estan dedicats al desenvolupament humà i social, amb l'objectiu de contribuir activament a la comunitat i al mateix temps, compromesos amb l'entitat que exerceix una funció social. D'acord amb els nostres estatuts, una persona associada a Eicascantic és aquella que dedica el seu temps i/o realitza aportacions econòmiques a l'entitat.

III. OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE

OBJECTIU 1: Dinamitzar la base social de l'entitat

- Nombre de persones associades a l'entitat - 112
- Assistència de persones associades a les assemblees - 35
- Nombre de sessions informatives individuals o grupals sobre l'entitat - 12
- Nombre de persones que es formen a través d'Eicascantic - 532
- Nombre d'estudiants en pràctiques vinculats a l'entitat - 17
- Nombre de trobades i percentatge d'assistència a les reunions de Comissió Operativa – 9 i 64%
- Nombre de formacions grupals realitzades per l'entitat - 10
- Nombre de sortides i/o activitats d'oci i/o cultura dirigides a les persones associades i/o beneficiàries - 7

OBJECTIU 2: Fomentar la vinculació d'Eicascantic al territori

- Nombre de reunions anuals d'ACOF - 6
- Nombre de reunions anuals de la CAGECO (Grup motor de la gestió comunitària del Casal Pou de la Figuera) - 18
- Nombre de persones associades a Eicascantic que ocupen càrrecs institucionals a associacions del barri - 0
- Nombre d'activitats i esdeveniments organitzats pel Casal Pou de la Figuera amb implicació d'Eicascantic - 1
- Nombre de trobades amb la tècnica de barri - 4
- Assistència a reunions i trobades de diferents xarxes comunitàries del territori - 8
- Nombre de trobades i reunions d'organització de la FM Casc Antic - 7
- Nombre d'actes i/o trobades organitzades amb la implicació d'Eicascantic - 2
- Nombre de persones usuàries derivades d'altres entitats del territori - 250
- Nombre de derivacions de persones usuàries a altres entitats del territori - 25
- Nombre de casos detectats arran de la col·laboració comunitària - 50
- Nombre de contactes i derivacions entre moviments socials i l'entitat - 25
- Nombre de sortides culturals de persones beneficiàries a espais i recursos del territori - 18
- Nombre de xerrades informatives d'acollida al territori - 2
- Nombre de cessions d'espai de l'Aula Catalunya (Aula d'ús comunitari del C/Comerç, 42) - 155
- Nombre d'entitats que utilitzen l'espai d'Aula Catalunya (Aula d'ús comunitari del C/Comerç, 42) - 9

OBJECTIU 3: Promoció de la visibilització i comunicació interna de l'entitat

- Nombre de seguidors a les xarxes socials de l'entitat i impacte de les publicacions - +250
- Nombre de butlletins electrònics - 0
- Nombre d'aparicions als mitjans de comunicació - 0
- Nombre de xerrades i/o activitats amb participació d'Eicascantic - 5
- Nombre de missatges enviats pels canals de difusió interns de l'entitat - 50
- Nombre d'assistència a diferents actes - 3
- Nombre de reunions realitzades amb personalitats d'interès per la visibilització de l'entitat - 2
- Nombre de sessions informatives individuals sobre l'activitat d'Eicascantic - 50

OBJECTIU 4: Desenvolupar una metodologia de treball que generi processos participatius

- Nombre de sessions informatives individuals sobre l'activitat d'Eicascantic - 50
- Nombre de participants i intervencions a les assemblees – 35 i 35% d'intervenció
- Nombre de persones associades que participen en diferents espais de governança - 11
- Nombre d'assistents a les formacions internes d'Eicascantic - 25

Descripció de les activitats realitzades

OBJECTIU 1: Dinamitzar la base social de l'entitat.

- S'han realitzat 9 reunions de comissió operativa (junta directiva + equip tècnic)
- S'han dut a terme l'AGO: el 08/02/2024
- S'ha fet difusió de demandes a través de diferents mitjans: web, hacesfalta, universitats, boca-orella, etc. – difusió trimestral de l'activitat del voluntariat.
- S'han dut a terme 50 sessions informatives a persones interessades.
- S'ha maquetat de nou el protocol d'acollida del voluntariat.
- S'ha realitzat formació inicial i continuada al llarg del curs escolar – 2 cada nou trimestre.
- S'han realitzat 7 sortides d'oci i culturals dirigides tant a les persones associades com a les beneficiàries
- S'han realitzat 4 sopars i/o berenars de final de curs dirigides a les persones beneficiàries així com a les persones voluntàries

OBJECTIU 2: Fomentar la vinculació d'Eicascantic al territori

- S'ha participat de manera activa en el grup motor de gestió comunitària del Casal de Barri Pou de la Figuera, així com a la junta directiva de la Federació d'Entitats del Casc Antic, assumint la tresoreria de l'entitat – assistència a les 18 reunions anuals de les 20 totals.
- S'ha participat de manera activa en la comissió de formació de la coordinadora de la llengua (ACOF), de la que l'entitat ha assumit la tresoreria de l'entitat des de 2022.
- S'ha assistit a les assemblees i sessions de treball de la federació d'entitats ECAS .
- S'ha participat de manera regular en diferents espais de treball comunitari
- S'ha participat en l'organització de la Festa Major del Casc Antic amb l'assistència a 7/7 reunions de la coordinadora de la FM.
- S'ha continuat impulsant programació pròpia dins de l'oferta de les Festes Majors del Casc Antic: EicaSound.
- S'ha assistit a totes les reunions de la Xarxa laboral del Casc Antic – 6 reunions.
- S'ha participat i assistit a les reunions de XESAJE.
- S'han realitzat 18 sortides de caire cultural a espais del barri amb les persones beneficiàries: La biblioteca municipal, el mercat de Santa Caterina, el Museu Picasso, el Museu de les cultures del món, el BornLab, etc.
- S'han realitzat xerrades d'acollida a les persones beneficiàries perquè coneguin els recursos al seu abast – 1 per trimestre i classe.
- S'ha gestionat l'espai de l'aula d'ús comunitari (Aula Catalunya) del C/Comerç 42 per a garantir la seva disponibilitat a les entitats i moviments socials del territori – donant espai a 9 entitats i a 155 actes durant l'any.

OBJECTIU 3: Visibilitzar l'entitat al territori a través d'accions comunicatives i la participació comunitària

- S'han dut a terme xerrades informatives a diferents punts de la ciutat en el que visibilitzar i difondre la tasca d'Eicascantic – 2 xerrades

- S'ha participat a diferents jornades d'entitats en les que visibilitzar i difondre la tasca d'Eicascantic.
- S'ha generat un roll-up d'entitat.
- S'han gestionat el WhatsApp dels mòbils de l'entitat per a informar i coordinar accions de les persones voluntàries i associades a l'entitat
- S'ha impulsat l'actualització de la web i un nou pla de comunicació per l'Instagram de l'entitat.
- S'han realitzat crides per captació de sòcies i de difusió de la tasca de l'entitat a XXSS.
- S'han dut a terme diferents reunions amb càrrecs tècnics i polítics municipals i nacionals per estudiar o reforçar vies de col·laboració entre l'administració pública i l'entitat.
- S'ha participat a la fira d'entitat de voluntariat de la UAB.

OBJECTIU 4: Desenvolupar una metodologia de treball que generi processos participatius

- S'ha dut a terme sessions individualitzades a possibles voluntaris per explicar la tasca d'Eicascantic, la seva missió i valors, i els seus diversos projectes d'acció social – tot l'any.
- S'han dut a terme una assemblea d'entitat – 08/02/2024.
- S'han dut a terme formacions sobre diferents temàtiques relacionades amb la participació
- S'han realitzat comissions operatives - 9 reunions i mitjana d'assistència de 64%.
- S'han dut a terme reunions setmanals de coordinació de l'equip tècnic – 44 reunions.

IV. RECURSOS

- 1 figura de coordinació de projecte, a 7,5 h/setmana, de gener a desembre (Dona)
- 1 figura de responsable de voluntariat a 7,5 h/setmana, de gener a desembre (Dona)
- Despeses indirectes: 2 h7setmana de gestió i d'administració (Dona)

7. SERVEI DE SUPORT INFORMÀTIC DEL CASC ANTIC

I. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

L'Enfortiment comú a través de l'autonomia digital dels veïns i veïnes del Casc Antic o bé el servei de Suport Informàtic del Casc Antic és un servei comunitari que ofereix acompanyament a les persones que necessiten fer tràmits en línia, com per exemple demanar ajudes com la RGC o l'IMV, obtenir documents, demanar cites... i no poden fer-ho perquè no tenen els recursos econòmics i tecnològics necessaris o no compten amb els coneixements suficients i/o tenen alguna barrera idiomàtica que no els permet accedir en igualtat de condicions a aquests drets. El projecte s'ha convertit en un referent dins del barri a causa de la importància del servei que presta, ja que a termes pràctics és una eina d'accessibilitat a drets.

El servei se centra a donar resposta efectiva a la necessitat dels veïns de fer tràmits en línia i en general a accedir als seus drets a través de les plataformes digitals. Això s'aconsegueix a través de l'atenció personalitzada individual i presencial. Els usuaris poden arribar a través de derivacions d'agents comunitaris, del boca a boca, o derivacions internes d'altres projectes de l'entitat.

Aquestes són les principals activitats vinculades al servei:

1) DERIVACIONS: Aquestes es fan a través del correu electrònic cascanticsuportinformatic@gmail.com, a través del WhatsApp al número 722242035 o apropant-se presencialment a l'entitat per demanar cita. Totes les derivacions han d'incloure les següents dades:

- a) Nom i cognoms.
- b) Telèfon de contacte.
- c) Tràmit que la persona necessita.

*Sempre que sigui possible, serà responsabilitat de qui fa la derivació saber si la persona compleix els requisits pel tràmit que ha de fer.

2) ATENCIONS I SEGUIMENTS: A la primera atenció les persones usuàries signen un consentiment pel tractament de les dades personals, i es fa una enquesta per conèixer les dades sociodemogràfiques bàsiques. Posterior a això es fa un pla de treball segons les necessitats que tingui la persona, ja que moltes vegades els tràmits requereixen més d'una atenció per completar-les. En aquests casos oferim a la persona la possibilitat de contactar amb nosaltres directament, això ha fet del suport informàtic un punt de referència tant per a les persones usaries com per veïns com per coneguts d'aquestes persones, perquè esdevé un espai de confiança al que troben una atenció i un seguiment personalitzat, al que moltes vegades per la digitalització del govern no tenen accés.

El model d'atenció esmentat ha permès que s'identifiquin altres necessitats addicionals a les del Suport Informàtic, per exemple, casos de violència masclista o necessitats d'acompanyament en l'àrea professional, cosa que ha permès que el suport es converteixi també en derivador a altres entitats del barri, el que ha enfortit les xarxes en el territori.

Els tràmits més comuns al projecte de Suport informàtic són:

- Demanar cita prèvia amb les autoritat i entitats.
- Suport per fer tràmits al portal del SEPE.
- Sol·licitud de la Renda Garantida de Ciutadania.
- Sol·licitud del Ingreso Mínimo Vital.
- Sol·licitud d'inscripció al registre d'Habitatge.
- Sol·licitud de tramitació de la Cl@ve Pin i/o cita per la Cl@ve Permanent
- Sol·licitud de Certificats.
- Tramitació i gestió de documents per a estrangeria.
- Redacció i presentació en línia de recursos quan existeixen ajudes denegades.

El servei s'ofereix a les oficines d'Eicascantic (C/ Comerç, 42, baixos) que pot variar segons les necessitats de les persones usuàries.

L'horari d'atenció és:

- Dilluns: 12:00 a 19:30
- Dimarts: 10:00 a 17:30
- Dimecres: 9:00 a 17:00
- Dijous: 9:00 a 16:00

3) TREBALL EN XARXA AMB ENTITATS I ACTORS DEL BARRI: La coordinació amb entitats del barri i actors del sector funciona de dues maneres:

- Quan es reben les derivacions i una vegada s'ha acabat l'atenció amb les persones usuàries, s'envia un correu a la persona referent de la persona derivada per informar i coordinar les accions que s'han realitzat.
- En cas de detectar alguna situació complexa per la qual estigui passant la persona, o cap altre necessitat que s'hagi de tenir en compte, s'informa als referents i es fa una derivació a les entitats del barri que s'encarreguin d'aquest tipus de situacions o que gestionin aquestes necessitats.

4) **FORMACIÓ EN COMPETÈNCIES DIGITALS I TRÀMITS BÀSICS:** En paral·lel al servei d'atenció i com a part de la Comissió de digitalització d'Eicascantic, s'han creat cursos bàsics d'informàtica per a persones usuàries que estiguin interessades a formar-se. La intenció dels cursos és que les persones que tenen les capacitats de fer-lo puguin aprendre a utilitzar un ordinador i participar dels seus drets de manera autònoma, ja que es busca fomentar l'autonomia de les persones i les seves capacitats de replicar el que han après amb altres persones del seu entorn creant xarxa.

Els continguts de la formació són els d'aprendre a utilitzar les eines digitals bàsiques (crear un correu electrònic, obrir documents, fer ús del navegador) i aprendre funcions bàsiques d'Internet per relacionar-se amb l'estat (demanar ajudes, cites, utilitzar sistemes d'identificació electrònica entre d'altres).

5) **PRINCIPALS AGENTS DERIVADORS:**

- Oficines del SOC i del SEPE c/ Joaquim Pou 8 a Barcelona
- Institut Nacional de la Seguretat Social.
- Tresoreria de la Seguretat Social.
- Serveis Socials del c/ Picasso 4 a Barcelona.
- Comissaria de Policia Nacional del c/Mallorca 213 a Barcelona
- Departament de Drets Socials i Família a l'oficina del Raval al c/Nou de Sadurní 5 a Barcelona.

II. PERSONES DESTINATÀRIES

Les persones destinatàries del projecte han estat 135 dones i 105 homes. La majoria de les nostres persones usuàries són dones, amb fills, que estan en situació d'atur.

Atenem a persones de diferents parts del món, de les 240 que atenem 111 són d'Espanya o tenen la nacionalitat espanyola, 13 persones són de diferents parts d'Europa, amb més quantitat de persones que venen de l'est. 58 persones venen d'Àfrica, 44 de les quals venen del Marroc. 30 són d'Àsia, 17 persones d'aquestes venen de Pakistan. 43 persones venen d'Amèrica, 33 d'Amèrica del sud, 9 d'Amèrica central i 1 d'Amèrica del nord.

El tràmit que més fem es el de l'Ingrés mínim vital (IMV) 163 atencions han estat relacionades amb aquest, normalment estan relacionades amb la Renta Garantida de Ciutadania, ja que per poder demanar la RGC necessites primer sol·licitar l'IMV. De la RGC hem fet 61 atencions que involucren demanar cita per demanar-la o aconseguir la documentació necessària.

Hem fet 90 atencions relacionades amb el SEPE, demanar cita amb ells o omplir el formulari per demanar el subsidi o la RAI, 23 atencions relacionades amb el SOC.

224 atencions relacionades amb Altres, això involucra diferents tràmits que no estan relacionats amb cap dels altres com demanar bon social d'aigua i llum, cites amb habitatge, cites amb l'agència tributària, amb al seguretat social, o escriure correus i WhatsApp per a la persona.

Les atencions han estat majoritàriament presencials, 369 de les 563 han estat a l'oficina, ja que moltes persones no saben comunicar-se per telèfon o WhatsApp, o els hi requereix una energia i una habilitat que no tenen. Hem fet 43 atencions per WhatsApp, normalment aquestes atencions són seguiments dels tràmits sol·licitats. 14 han estat per telèfon i 2 per correu electrònic. Amb això es veu la necessitat d'un servei de suport informàtic accessible per a tothom ja que moltes persones no dominen la comunicació digital.

III. OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE

Resultats obtinguts

240 persones han tingut accés als seus drets digitals i han pogut fer un seguiment dels seus tràmits per poder portar el control i estar més tranquils davant de la situació d'angoixa que molts d'aquests tràmits generen, més per no poder saber com va o si es requereix altre documentació.

Indicadors d'avaluació

Els indicadors utilitzats són les dades extretes de la nostra base de dades on anotem cada persona atesa i les atencions corresponents a cada persona, també incloent el tràmit fet a cada visita i el canal de comunicació que s'ha utilitzar per poder fer el tràmit. D'aquesta manera podem comprovar la quantitat de persones que hem ates i quins tràmits són normalment els més sol·licitats.

Descripció de les activitats realitzades

Les activitats realitzades han estat les atencions directes amb les persones usuàries, on es realitzen tràmits informàtics de diferents tipus, demanda de cites en línia i també redactar i enviar correus electrònics o WhatsApp per a les persones que no tenen les capacitats per poder fer-ho. Després dels fer els tràmits, en cas de que la persona vingués derivada d'una altra entitat o servei hem contactat a la persona derivadora per fer seguiment del cas i poder seguir tots la mateixa línia d'actuació.

Els cursos sobre informàtica bàsica, es donen classes de informàtica de nivell inicial, sobre com utilitzar l'ordinador i poder descarregar, visualitzar o editar documents, i enviar-los a través del correu informàtic. L'objectiu dels cursos es poder fomentar l'autonomia personal i que les persones usuàries no depenguin de l'agenda de cites que oferim ni s'hagin de desplaçar per poder tenir accés al seu món virtual.

Descripció de les persones involucrades en l'execució d'aquestes activitats

Les persones involucrades en les activitats han estat la tècnica del projecte de Suport informàtic, les persones usuàries que han fet us del servei que són les descrites a l'apartat 4. i també les persones derivadores dels serveis socials, Pou de la Figuera i cada vegada més del SOC i el SEPE, la seguretat social i afers socials i família:

- Entitats del territori.
- Ajuntament de Ciutat Vella.
- Serveis Socials de Ciutat Vella.
- Veïns del barri.
- Referents dels centres i recursos derivadors.
- Usuaris de Eicascantic.
- Alumnes de Eicascantic.
- Voluntaris de Eicascantic

IV. RECURSOS

- 1 figura de coordinació de projecte, a 24 h/setmana, de gener a desembre (Dona)
- Despeses indirectes: 3,21 h/setmana de gestió i d'administració (Dona)

8. TEMPS DE CURES

I. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

Amb aquest projecte, Eicascantic vol consolidar-se com una associació eficient i responsable en l'ús del temps, amb una mirada feminista i corresponsable, tant per al personal assalariat com per a les persones voluntàries o associades. Es parteix de la idea que les persones són el capital clau de l'entitat i, per tant, cal garantir una organització flexible que concilii les necessitats laborals amb les personals.

Inspirat en el Pacte del Temps de Barcelona, el projecte busca fer front a les desigualtats de gènere relacionades amb la gestió del temps, tot fomentant una cultura de la confiança i de la corresponsabilitat en les cures i les tasques reproductives. Això inclou la racionalització horària, l'adaptació als cicles de vida i la promoció de les economies feministes.

L'objectiu principal és formalitzar un Pla d'Organització del Temps de Treball, sistematitzant i estenent pràctiques informals ja existents i promovent un canvi cultural dins l'entitat. Es pretén així millorar la conciliació laboral i personal, en línia amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), especialment els ODS 3 (Salut i benestar), 5 (Igualtat de gènere), 8 (Treball digne) i 11 (Comunitats sostenibles).

El projecte inclou un procés participatiu entre treballadores i junta directiva per dissenyar i avaluar mesures concretes, i comptarà amb expertes externes per facilitar el procés. Les accions es desplegaran de manera transversal, abordant eixos com la conciliació familiar, el benestar, la participació i la formació, amb la finalitat d'incrementar la satisfacció del personal i reforçar el sentiment de pertinença a l'entitat.

II. PERSONES DESTINATÀRIES

El projecte es dirigeix principalment a les persones treballadores de l'entitat, especialment el personal tècnic, format actualment per 9 persones (7 dones i 2 homes) d'orígens diversos. També s'hi inclouen accions específiques per al voluntariat i la junta directiva.

L'entitat promou una presa de decisions horitzontal, per la qual cosa l'equip tècnic no només és destinatari del projecte sinó també protagonista, decidint conjuntament les accions a implementar. La persona coordinadora del projecte en gestiona l'execució, però sense exercir un lideratge unidireccional.

La junta directiva (4 dones i 3 homes, d'entre 35 i 70 anys) actua com a òrgan de mediació en cas de conflicte i té la responsabilitat final de vetllar per l'aplicació correcta de les mesures segons els estatuts i normatives.

El projecte contempla una afectació indirecta sobre col·lectius com els usuaris de l'entitat i els entorns familiars de l'equip tècnic. Així, els principis de gènere i harmonització del temps es treballen de manera transversal, incidint en tots els serveis que presta l'entitat (formació, mediació, serveis jurídics, suport informàtic, grup de dones, acompanyament psicològic, etc.).

Finalment, el col·lectiu de persones associades (76 el 2024) també es veu beneficiat pels resultats d'aquest model de gestió més equitatiu i sostenible dels temps i les tasques.

III. OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE

Objectius principals

- Millorar el clima laboral i el benestar de l'equip tècnic, associat i voluntari.
- Fomentar la conciliació del temps, la igualtat de gènere i la corresponsabilitat.

Valors i eixos transversals

El projecte s'alinea amb els principis del Pacte del Temps de Barcelona, incorporant la perspectiva de gènere i promovent l'equitat, la inclusió i la lluita contra la discriminació. Reforça la cultura de la confiança, l'autogestió i el treball per objectius.

Activitats destacades

- Sessions de cures mensuals i debats sobre horaris.
- Enquestes anuals de satisfacció i avaluació del clima laboral.
- Gestió i seguiment del banc d'hores.
- Formacions en gènere i funcionament de la comissió de gènere.
- Avaluació de les mesures de conciliació i del règim intern.

Temporalització i indicadors

El projecte inclou una programació detallada d'avaluacions quantitatives i qualitatives, amb indicadors com el nivell de satisfacció, l'assistència a espais de cures, el nombre d'hores acumulades o les reunions de la comissió de gènere.

IV. RECURSOS

- 1 figura de coordinació de projecte, a 5 h/setmana, de gener a desembre (Dona)
- Despeses indirectes: 0,8 h/setmana de gestió i d'administració (Dona)

