



EICASCANTIC

Espai d'inclusió i formació

ESPAI D'INCLUSIÓ I FORMACIÓ
DEL CASC ANTIC
MEMÒRIA 2023

Índex

1. L' ENTITAT	3
1. DADES GENERALS	3
2. PROJECTES DESENVOLUPATS	3
3. IMPACTE GLOBAL	4
4. BASE SOCIAL	5
5. RECURSOS HUMANS	5
6. COMPTES	6
I. <i>Balanç econòmic</i>	6
II. <i>Ingressos</i>	6
III. <i>Despeses</i>	6
IV. <i>Balanç per projectes i entitat</i>	7
2. PROJECTES I SERVEIS	8
1. FORMACIÓ I ACOLLIDA DE LA POBLACIÓ NOUINGUDA	8
V. <i>DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE</i>	8
VI. <i>PERSONES DESTINATÀRIES</i>	9
VII. <i>OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE</i>	15
VIII. <i>RECURSOS</i>	23
2. TA-AXIRA: UN SALT CAP AL FUTUR	23
I. <i>DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE</i>	23
II. <i>PERSONES DESTINATÀRIES</i>	24
III. <i>OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE</i>	28
IV. <i>RECURSOS</i>	29
3. DONES (IN)VISIBLES	30
I. <i>DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE</i>	30
II. <i>PERSONES DESTINATÀRIES</i>	32
III. <i>OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE</i>	35
IV. <i>RECURSOS</i>	41
4. DIKÉ: ASSESSORAMENT JURÍDIC	41
I. <i>DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE</i>	41
II. <i>PERSONES DESTINATÀRIES</i>	42
III. <i>OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE</i>	43
IV. <i>RECURSOS</i>	44
5. SERVEI DE MEDIACIÓ, INFORMACIÓ I ACOMPANYAMENT	44
I. <i>DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE</i>	44
II. <i>PERSONES DESTINATÀRIES</i>	46
III. <i>OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE</i>	47
IV. <i>RECURSOS</i>	49
6. CONSTRUÏM PARTICIPACIÓ	49
I. <i>DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE</i>	49
II. <i>PERSONES DESTINATÀRIES</i>	53
III. <i>OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE</i>	54
IV. <i>RECURSOS</i>	57
7. SERVEI DE SUPORT INFORMÀTIC DEL CASC ANTIC	57
I. <i>DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE</i>	57

II.	PERSONES DESTINATÀRIES	58
III.	OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE	58
IV.	RECURSOS	59
8.	TEMPS DE CURES	59
I.	DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE	59
II.	PERSONES DESTINATÀRIES	60
III.	OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE	61
IV.	RECURSOS	63
	Signatura memòria.....	64

1. L' ENTITAT

1. DADES GENERALS

Nom de l'Entitat	Espai d'Inclusió i Formació Casc Antic (EICASCANTIC)		
Naturalesa Jurídica	Associació sense ànim de lucre		
CIF:	G-58673807		
Número de Registre d'Entitat	9863, secció 1a. Registre d'entitats jurídiques de Barcelona		
Nº de Registre d'entitats, serveis i establiments socials del Dep. d'acció Social i Ciutadana de la Generalitat: S06930			
Registrada en la Secció d'entitats privades d'iniciativa Social del Dep. d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya: E04316			
Cens d'Entitats de Voluntariat de Catalunya: 001398			
C/ Comerç 42	Tel: 932 684 943	a/e: info@eicascantic.org	www.eicascantic.org

2. PROJECTES DESENVOLUPATS

Nombre de projectes realitzats durant l'exercici 2023: 10

Nombre de projectes realitzat durant l'exercici 2023 en col·laboració amb altres entitats:3

Relació de projectes per àrees de treball de l'entitat

Nom del/s projecte/s	Durada	Entitats col·laboradores	Beneficiaris directes per gènere
Formació i acollida de la població nouvinguda	12 mesos	Centres de derivació usuaris (Creu Roja, CEAR, Càritas...), Coordinadora de la Llengua, ACOF, Fundación Esplai, etc.	537 (231 dones, 305 homes, 1 NB).
Acompanyament en l'Acollida: Mòdul C en format presencial	3 mesos	SOAPI	91 (45 dones, 46 homes)
Ta-Axira: Un salt cap al futur	12 mesos	Centres acollida, CRAE, centres de recursos de transició a l'autonomia, centres ambít sensellarisme i justícia juvenil.	84 (1 dona, 83 homes)
Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació	12 mesos	SOAPI, Serveis socials, FICAT, entitats del tercer sector i serveis municipals.	179 (62 dones, 117 homes)
Apropament a la diversitat cultural	12 mesos	Diferents agents i actors de districte de la Ciutat vinculats amb la temàtica analitzada cada any.	450 persones (253 dones, 197 homes)
Dones (in)visibles	12 mesos	Serveis municipals de Ciutat Vella, FICAT, Taula de Dones del Casc Antic, el Grup de Treball de Violències Masclistes del Consell de Dones (GTVM) i el Circuit contra la Violència Masclista de Ciutat Vella (Circuit CVM)	94 dones
Diké: Servei d'assessorament jurídic	12 mesos	FICAT, Fundació Bayt Al-Taqafa, XESAJE	129 (84 dones, 45 homes)
Construïm Participació	12 mesos	Federació Casc Antic per la Gestió Comunitària, Xarxa Laboral del Casc Antic, Taula de dones, ACOF, Taula de coordinació de la Festa Major del Casc Antic.	32 (25 dones, 7 homes)
Servei de suport informàtic	12 mesos	Casal de Barri Pou de la Figuera, Serveis Socials Casc Antic	255 (154 dones, 201 homes)
Temps de cures	12	Xarxa NUST, Pacte del temps	15

3. IMPACTE GLOBAL

Nombre total d'usuaris atesos: 820

Per gènere

Dona	384	47%
Home	435	53%
No Binari	1	0,001%

4. BASE SOCIAL

Nombre de persones associades: 107

Nombre de persones voluntàries: 65

Nombre de socis econòmics: 17

Nombre de persones assalariades: 14

5. RECURSOS HUMANS

Recursos humans de l'entitat a 31 de desembre de 2023, en base al conveni d'Acció Social.

FUNCIÓ	CONTRACTE
Coordinadora de formació	30 h/setmana C.P: Diplomat
Coordinadora de joves	30 h/setmana C.P: Diplomat
Responsable de gestió i coordinadora de participació	30 h/setmana C.P: Diplomada
Coordinador de Mediació i orientador social de l'entitat	30 h/setmana C.P: Diplomat
Coordinadora de Dones i Diké	30 h/setmana C.P: Diplomat
Secretaria	30 h/setmana C.P: Personal Qualificat
Suport i administració	38,5 h/setmana C.P: Administració i Serveis
Responsable del suport informàtic	24h/setmana C.P: Diplomat
Suport psicològic a Dones	6h/setmana

6. COMPTES

I. Balanç econòmic

	2023
Ingressos totals	228.185,23 €
Despeses totals	214.488,71 €

Resultat comptes anuals 2023:

BASE DE REPARTIMENT	2023
Pèrdues i guanys	13.696,5
Total	13.696,5
DISTRIBUCIÓ	2023
A romanent	13.696,5
Total distribuït	13.696,5

II. Ingressos

INGRESSOS	Import	%
Subvencions públiques	174.931,87 €	76,7%
Generalitat de Catalunya	66.342,59 €	38%
Ajuntament de Barcelona	70.536,00 €	40%
Servei d'Ocupació de Catalunya	33.970,31 €	19%
Diputació de Barcelona	4.082,97 €	2%
Subvencions privades	12.107,00 €	5,3%
Fundació La Caixa	12.107,00 €	100%
Recursos propis	41.146,36 €	18%
Prestació de serveis	23.117,60 €	56%
Quotes associats	13.438,76 €	33%
Donacions	4.590,00 €	11%

III. Despeses

DESPESES	Import	%
Personal	182.926,48 €	85,3%
Nòmines	138.508,81 €	76%
Càrregues socials	44.417,67 €	24%
Treballs realitzat per altres entitats	9.495,68 €	6,9%
Serveis exteriors	16.997,53 €	7,9%
Arrendaments i cànons	780,52 €	5%
Reparacions i conservació	818,27 €	5%
Serveis professionals independents	6.099,97 €	36%
Primes d'assegurances	749,02 €	4%
Serveis bancaris	470,00 €	3%
Subministraments	2,00 €	0,01%
Altres serveis	8.077,75	48%
Tributs	487,67 €	0,2 %
Amortització de l'immobilitzat	128,57 €	0,1%

DESPESES	Import	%
Reintegrament de subvencions, donacions i llegats rebuts	4.343,27 €	2,0%
Altres	109,51 €	0,1%

IV. Balanç per projectes i entitat

	Import	%
Formació i acollida a la població nouvinguda	45.552,71 €	24%
Ta-Axira: un salt cap al futur	35.155,97 €	18%
Dones (in)visibles	30.405,19 €	16%
Servei Suport Informàtic	22.276,34 €	12%
Construïm participació	14.215,00 €	7%
Servei de mediació, informació i assessorament	15.817,38 €	8%
Apropament a la diversitat cultural	8.002,72 €	4%
Diké: assessorament jurídic	15.235,88 €	8%
Temps de cures	5.207,91 €	3%
ENTITAT	22.619,61 €	11%

2. PROJECTES I SERVEIS

A continuació es resumeix l'actuació dels projectes i serveis amb activitat tot l'any, els projectes i serveis d'Apropament i Mòduls C no es comenten, sinó que s'inclouen en l'activitat del Servei de Mediació, informació i acompanyament.

1. FORMACIÓ I ACOLLIDA DE LA POBLACIÓ NOUINGUDA

I. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

El servei actualment atén aproximadament 537 persones, oferint formació inicial en llengües vehiculars, coneixement de l'entorn, i formació instrumental bàsica (alfabetització) en diversos nivells, a més d'iniciació a la informàtica. L'objectiu principal és oferir una acollida formativa que promogui la inclusió social plena de les persones usuàries que atenem, posant especial èmfasi en la participació de les dones dins les aules.

Paral·lelament, el projecte duu a terme accions per promoure el lleure, la convivència per la inclusió social, i cerca potenciar la participació de les persones que acudeixen a l'entitat. A més, es té en compte l'impacte mediambiental, amb l'ús de material reciclat i/o reutilitzable per evitar la generació de residus, i es procura sensibilitzar als usuaris/es i als col·laboradors/es sobre aquesta qüestió. Tots els cursos inclouen accions formatives de coneixement de l'entorn on es promou el coneixement de la societat d'acollida i de l'entorn més proper.

Treballem amb un equip d'aproximadament 50 persones associades a l'entitat fomentant la participació activa i la implicació ciutadana.

Al llarg del 2023, s'han produït diverses reestructuracions en el projecte:

- S'ha incrementat el nombre de persones ateses (537) de les 500 previstes.
- Continuem millorant la participació de les dones a l'aula, arribant a un 43% del total de persones ateses.
- Malauradament, no s'ha pogut dur a terme l'oferta de grups de conversa en castellà i català a causa de la manca de voluntariat i de recursos al projecte.
- Només s'ha realitzat un curs d'informàtica bàsica en format intensiu de 32 hores, en comptes de les 120 hores d'iniciació a la informàtica inicialment previstes, per la manca de voluntariat i recursos al projecte.
- Només un grup extern ha utilitzat l'espai TIC de l'entitat, dels dos previstos.
- Hem col·laborat amb la cooperativa 3in Social amb dos grups d'alumnat dels nostres cursos que durant sis sessions han abordat qüestions sobre la responsabilitat i el reaprofitament alimentari. Aquesta col·laboració ha enriquit l'experiència educativa i promogut la consciència sobre la sostenibilitat i el coneixement de l'entorn del barri.

- S'han incrementat i diversificat les sortides i visites de coneixement de l'entorn del projecte d'immersió sociolingüística.
- S'han augmentat les reunions de planificació del projecte i millorat la formació inicial dels col·laboradors i col·laboradores de l'entitat en funció de les necessitats detectades al llarg del curs i la demanda del mateix professorat.
- Ha calgut augmentar el nombre d'alumnat en pràctiques a causa de la demanda per part dels mateixos centres i per la falta de voluntariat per poder tirar endavant l'oferta formativa de forma estable.
- S'han realitzat dues Sortides d'Entitat amb una assistència d'aproximadament 50 persones, incloent-hi equip tècnic, associats i associades, i alumnat per enfortir els vincles de l'entitat.
- S'ha dut a terme una Activitat d'Entitat (paellada) amb la participació d'equip tècnic, junta directiva i associats i associades fer enfortir els vincles de l'entitat.

II. PERSONES DESTINATÀRIES

Els diferents perfils de les persones ateses pel projecte han estat:

- Persones adultes migrades sense formació o amb nivells formatius inicials en el seu país d'origen i sense coneixement de la llengua catalana i/o castellana. Per tant, amb necessitats relacionades amb les competències comunicatives bàsiques que afavoreixin el procés d'inclusió sociolaboral en el nostre país (el que comporta, en segon terme, iniciar també un procés d'alfabetització en una d'aquestes llengües).
- Dones migrades sense formació o amb baixos nivells formatius i amb fills/es a càrrec que necessiten aprendre la llengua.
- Persones adultes migrades amb nivells formatius mitjans o superiors en els seus països d'origen, que necessiten iniciar la seva competència comunicativa en les nostres llengües per tal d'augmentar les possibilitats d'integració sociolaboral en el nou entorn, d'acord amb les seves potencialitats.
- Joves que han migrat sols i soles a partir de 16 anys, que entren en el projecte d'adults per la manca de recursos per a joves que atenen les seves necessitats.
- Joves majors d'edat, ex-tutelats/des per la DGAIA, i en situació de desemparament que volen seguir o iniciar una formació competencial en les nostres llengües.

A continuació, detallem les dades sociodemogràfiques de les persones ateses pel projecte:

Distribució de les persones participants per gènere:

Gènere	Persones
Dona	231
Home	305
Altres	1

Tot i que la majoria de participants en els nostres cursos són homes, la participació de les dones al projecte ha augmentat considerablement durant els últims anys. Mentre que l'any 2021 les dones representaven un 33,6% del total de persones ateses, i l'any 2022 un 40%, actualment en representen

un 43%. Un total de 231 dones han ocupat els nostres cursos fomentant la participació i l'apoderament femení a les aules. Continuem treballant per aconseguir augmentar el nombre de dones a les aules i assolir l'objectiu d'arribar com a mínim, al 50% del total.

Distribució de les persones participants per país d'origen:

País	Persones
Marroc	114
Ucraïna	98
Afganistan	32
Senegal	31
Gàmbia	31
Algèria	23
Espanya	21
Pakistan	21
Síria	19
Rússia	17
Guinea	11
Xina	10
Geòrgia	10
Nepal	10
Filipines	7
Nigèria	6
Somalilàndia	6
Turquia	6
Bangladesh	5
Ghana	5
Índia	9
Burkina Faso	2
Iran	2
Mali	2
Bielorússia	3
França	2
República Txeca	2
Congo	1
Equador	1
Irlanda	1
Costa d'Ivori	1
Mèxic	1
Perú	1
Polònia	1
Tanzània	1
Unió dels Emirats Àrabs	1

Swazilàndia	1
Benín	1
Brasil	1
Armènia	1
Altres / Sense dades	21

Els resultats de la distribució segons el país d'origen dels participants al projecte revelen una diversitat significativa de procedències, arribant a un total de 41 nacionalitats diverses.

Destaca la població del Marroc com a país majoritari amb 114 participants, seguit d'Ucraïna amb 98 persones i Afganistan amb 32. Altres països que mostren una presència rellevant inclouen Senegal, Gàmbia, i Algèria amb 31, 31 i 23 participants respectivament.

En conjunt, aquests resultats subratllen la importància de dissenyar i implementar estratègies de formació que tinguin en compte la diversitat cultural i les necessitats específiques dels participants provinents de diversos països a les nostres aules.

Distribució dels participants segons rang d'edat:

Edat	Persones
0-17	19
18-29	215
30-59	211
50-59	46
60-69	24
>o=70	11
Altres / Sense dades	11

Els resultats de l'anàlisi de la distribució segons l'edat dels participants revelen una forta diversitat. Destaca la presència significativa de joves d'entre 18 i 29 anys, que representa aproximadament un 52,1% del total de participants. El grup de 30 a 59 anys és també significatiu, comprenent aproximadament un 51,3% del total.

En general, aquests resultats posen de manifest la necessitat de dissenyar estratègies de formació que abordin de manera específica les diverses etapes de la vida dels participants, garantint una oferta formativa adaptada a les seves necessitats i expectatives.

Distribució dels participants per lloc de residència:

Zona de residència	Persones
Altres municipis	164
Alberg municipal	2

Ciutat Vella	77
Eixample	46
Gràcia	29
Horta-Guinardó	17
Les Corts	5
Nou Barris	10
Sants-Montjuic	16
Sant Andreu	24
Sant Martí	29
Sarrià-Sant Gervasi	18
Sense domicili fix	8
Situació de carrer	23
Altres / Sense dades	69

Els resultats de la distribució segons la zona de residència revelen una forta diversitat geogràfica degut a la llarga trajectòria del projecte que fa que tinguem població d'altres districtes i municipis de Barcelona. Destaca la presència d'alumnat resident en altres municipis, que representa aproximadament un 33,3% del total, seguit de Ciutat Vella amb al voltant d'un 15,6% del total. Cal també destacar que el nombre de participants que es troben en situació de carrer a augmentat respecte al 2022, arribant a representar un 4,7% del total (23 persones).

Distribució de les persones participants segons el seu nivell formatiu:

Nivell formatiu	Persones
Sense estudis	45
Primaris sense finalitzar	18
Primaris	51
Secundaris	101
Batxillerat	42
Estudis superiors	192
Formació professional	25
Altres / Sense dades	63

Els resultats de l'avaluació de la distribució segons el nivell formatiu dels participants en el programa de formació revelen una diversitat destacada en les diferents etapes educatives. Destaca el nombre de persones qualificades i amb estudis superiors, amb 192 participants, representant aproximadament un 39,1% del total. Seguint amb el nombre de persones que han cursat l'educació secundària i que constitueix un altre segment significatiu amb 101 persones, aproximadament un 20,5% del total. També s'observa una representació notable en el grup de persones sense estudis, amb 45 participants, aproximadament un 9,2% del total.

Aquesta variada distribució destaca la importància de dissenyar estratègies de formació que abordin les diferents necessitats i nivells educatius dels participants, assegurant una oferta formativa inclusiva i adaptada a les seves capacitats i objectius.

Distribució de les persones participants segons la seva situació laboral en el moment d'arribada al projecte:

Situació laboral	Persones
No treballa / Atur	373
Treballa sense contracte	27
Treballa amb contracte	35
Jubilat/da	10
Estudiant	31
Altres / Sense dades	61

Els resultats de l'avaluació de la distribució segons la situació laboral dels participants destaquen que 373 persones, representant aproximadament un 75,8% del total, es trobaven sense ocupació en el moment de la seva inscripció als nostres cursos. Aquesta circumstància implica que molts dels nostres usuaris i usuàries no disposen dels recursos per assumir la quota de 20€ destinada al material dels cursos, pel que es fa necessari proporcionar-los una beca des de l'entitat.

Distribució de les persones participants segons la seva documentació en el moment d'arribada al projecte:

Tipus d'identificació	Persones
NIE residència i treball	105
NIE comunitari	3
DNI	37
Altres	22
Passaport	258
NIE residència	83
NIP	14
Sol·licitant d'asil	4
Sense documents	3
Altres / Sense dades	8

Els resultats de l'avaluació de la distribució segons el tipus de documentació dels participants en el moment d'arribada al projecte de formació revelen que una gran part de la població només comptava amb el passaport com a document d'identitat (aproximadament un 52,6% del total). Aproximadament un 21,4% comptava amb NIE de residència i treball) i un 16,9% amb NIE de residència.

Distribució de les persones participants per canal d'arribada:

Canal d'arribada	Persones
------------------	----------

Boca-orella	278
Entitat externa	140
Antiga persona usuària	62
Servei públic	24
Centre Primera Acollida	7
Centre de Menors	7
Web	5
Anunci	5
Derivació interna Eicascantic	3
SPE	3
SPAAI	2
Xarxes socials	1

Nom d'entitat o servei	Persones
BarcelonaActua	3
CRAE Lledoners	2
Movimiento por la paz	63
Provienda	7
Fundacio Amaranta	1
Barce	1
Centre Estrep	3
Intress	1
PI Marillac Bcn	2
Superaccio	5
Fundacio Adsis	2
Fundacio Gune	17
Centre de dia Poble Sec	1
Fundacio Roure	2
PI Izar el Vendrell	1
Sefor Drecera	1
Dos Llops	2
Accem	7
Bayt Al-Thaqafa	4
Fundacio Mercè Fontanillas	1
Sant Joan de Deu	4
Creu Roja	6
Fundacio Intermedia	1
Altres / Sense dades	8
Centre d'Acollida El Pinetó	2
Centre d'Acollida Gaudí	2
Centre d'Acollida Estrep	1
Centre d'Acollida Mas Pins	1

Centre d'Acollida Els dos llops	2
Centre d'Acollida Miralpeix	1
SPAAI Illot Gran	1
SPE Kirikú	1
SPE Estela Nova	2
CSS Casc Antic	2
SDI	1
Alberg	6
Santa Ana	4
CSS Garcilaso	2

El 56,6% dels participants arriben al projecte de formació a través d'algun amic o amiga, familiar o conegut/da, amb una xifra significativa que destaca la difusió positiva de l'entitat. Un 28,6% són derivacions d'altres entitat de l'àmbit de l'acollida i la immigració, fet que comporta un gran esforç de coordinació i que alhora evidencia que som una entitat de referència en l'àmbit de la l'acollida sociolingüística. Un 12,7% son antigues persones usuàries, demostrant la fidelització dels les persones a la nostra entitat.

III. OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE

A través d'un model que potencia la formació integral, la participació ciutadana i la convivència intercultural s'ha contribuït a superar desigualtats que per raó de nivell formatiu, gènere, origen i classe social afavoreixen l'exclusió social de les persones.

S'han assolit els objectius específics següents:

- Afavorir espais de trobada i formació per a persones adultes, autòctones i migrades de diferents orígens.
- Realitzar un programa de formació per l'actualització i/o iniciació de nous coneixements (competències comunicatives, aprenentatge de les llengües vehiculars, coneixement de l'entorn, etc.) necessaris per a la inserció sociolaboral.
- Implementar un programa de formació instrumental bàsica en castellà (alfabetització).
- Promoure l'aprenentatge de les llengües mitjançant les noves tecnologies.
- Promoure un programa de formació per a la participació social.
- Afavorir la participació i l'apoderament de les dones a les aules.
- Dinamitzar l'equip d'associats/des impulsant el seu compromís amb el projecte i l'associació.
- Fomentar la vinculació de les persones participants de les aules en les activitats de l'associació passant a tenir un paper més actiu en l'intercanvi de coneixements.
- Fomentar l'apropament entre les cultures, valors i actituds que fomenten un model de societat intercultural, respectuós amb les dones, amb la diversitat i la justícia social.
- Difondre la pràctica d'acollida formativa de l'entitat tot afavorint la conceptualització i l'intercanvi d'experiències.

De cara a l'any vinent, ens proposem millorar l'objectiu vinculat a la iniciació de persones en l'ús de la tecnologia digital i les seves aplicacions en l'àmbit de la vida quotidiana.

ACTIVITATS

El servei de formació de l'entitat inclou el projecte més visible, el d'immersió sociolingüística, a partir del qual es fan els cursos de castellà i català, dividits en 5 nivells que contemplen el MECR, el projecte de formació instrumental (alfabetització en diversos nivells) i la formació en TICs.

Tots els cursos inclouen activitats de coneixement de l'entorn on es promou la participació de les persones participants en activitats per afavorir la interacció amb l'entorn. Aquestes activitats van des de celebracions de festes tradicionals de Catalunya (Castanyada, Nadal, Sant Jordi) a xerrades o visites sobre el funcionament dels serveis (Biblioteca, CAP, Serveis Socials, Govern Civil...) i activitats per donar a conèixer les cultures representades a l'entitat dins del projecte Apropament a la diversitat. També afavorim el coneixement de les cultures participants en el projecte amb la representació del nostre alumnat: activitats per promocionar i donar valor a les diferents llengües a l'aula, presentació de diferents festes populars, etc.

Per poder dur a terme l'oferta formativa d'immersió sociolingüística, formació instrumental bàsica i informàtica han estat vinculades una mitjana de 30 persones al trimestre. Això ha comportat un treball de coordinació i formació que es materialitza en diverses accions: reunions de coordinació generals i per nivells, una oferta en formació de formadors/es, jornades, trobades, celebracions, etc. per generar vincle, potenciar un clima favorable, transmetre un model pedagògic i una cultura associativa.

Per una major claredat, dividim les accions en categories:

1. Formació per a persones adultes:

Formació en llengües vehiculars:

Els cursos de llengua, com hem indicat anteriorment, segueixen l'enfocament comunicatiu i per tasques. Castellà

- S'estableixen tres torns: matí de 9.30h a 11h i tarda de 16.30h a 18h i de 18h a 19:30h. D'aquesta manera, s'augmenten les possibilitats de formació (fent-la compatible amb el món laboral i familiar, i amb el procés inestable que comporta l'inici d'una nova vida en un país desconegut). Duració trimestral.
- Grups d'acollida (nivell A1.1 del MECR); 4 dies a la setmana en torn de matí i tarda, classes d'1 hora i 30 minuts. Els continguts s'incorporen en espiral, de manera que es permet la incorporació una vegada iniciat el curs. Els cursos són d'entre 50 i 60 hores per trimestre i torn. En total, s'han realitzat 339 hores anuals de Castellà Acollida.
 - Es treballa a través de situacions comunicatives que permeten la pràctica d'expressions quotidianes i familiars, frases senzilles encaminades a satisfer les primeres necessitats, fórmules de presentació de si mateix i d'una altra persona, preguntes i respostes sobre detalls personals com ara on viu, la gent que coneix i les coses que té.
 - Utilitzem el material "Hablamos", creat per l'entitat a demanda de l'Ajuntament de Barcelona.
- 6 Grups de Nivell 1 (nivell A1.2 MECR). Es treballa a partir de situacions comunicatives reals i funcionals. 4 dies a la setmana en torn de matí i tarda i quatre dies al quart trimestre. Classes d'1.5 hores. Els cursos són d'entre 50 i 60 hores per trimestre i torn. En total, s'han realitzat 339 hores anuals de Castellà Nivell 1.
 - S'utilitza material creat per la Comissió de materials d'Eicascantic (adaptat a partir del material Aula 1 de Editorial Difusión).
- 6 Grups de Nivell 2 (nivell A2.1 MECR): per a persones que tenen un domini comunicatiu de la llengua, tant a nivell oral com escrit, i que volen continuar el seu aprenentatge. S'introdueixen de manera formal aspectes gramaticals. 4 dies a la setmana en torn de matí i tarda. Els cursos

són d'entre 50 i 60 hores per trimestre i torn. En total, s'han realitzat 339 hores anuals de Castellà Nivell 2.

- 3 Grups de Nivell 3 (nivell A2.2 MECR): pretén consolidar els coneixements del nivell A2, en què la persona entén i pot mantenir una conversa en l'àmbit de la quotidianitat. 4 dies a la setmana en torn de tarda. Classes d'1 hora i 30 minuts. Els cursos són d'entre 50 i 60 hores per trimestre i torn. En total, s'han realitzat 228 hores anuals de Castellà Nivell 3.
 - Utilització del material "Conociendo" creat per Borja Talens segons els continguts reflectits al MECR.
 - En aquests dos nivells també es treballa a partir de situacions comunicatives presentades a través d'un material d'elaboració pròpia. Amb continguts relacionats amb expressions utilitzades habitualment i relacionades amb temes d'importància immediata (per exemple, informacions personals bàsiques, informacions familiars, compres, geografia local i ocupació).
- 1 Grup de preparació per l'examen DELE nivell B1 que pretén assolir la capacitat de mantenir una interacció i fer-se entendre en diverses situacions, a més d'afrontar de forma flexible problemes quotidians. Classes de quatre dies a la setmana i de 1,5 hores. L'entitat proporciona a cada estudiant el seu propi llibre.
- 1 Grups d'Intensiu nivell A1 del MECR al juliol. Curs de quatre dies a la setmana. Classes de 3 hores. 51 hores en total.
- 1 Grup d'Intensiu nivell A2 del MECR al juliol. Curs de quatre dies a la setmana. Classes de 3 hores. Curs de 51 hores.

Coneixement de l'entorn:

Activitats i sortides de coneixement de l'entorn

Les activitats i sortides de coneixement de l'entorn han tingut com a objectiu potenciar i fomentar la relació de l'acollida i la mediació dins del projecte d'immersió i de les aules, ja que no entenem la formació fora del context de la realitat dels participants i de la nostra societat, que ells/es sovint desconeixen. Així, de la mateixa manera que entre els continguts que es donen a l'aula s'inclouen activitats informatives i d'apropiació del nou entorn vinculades a l'acollida, també s'han programat diferents activitats i sortides de coneixement de l'entorn al llarg de l'any (gimcana al mercat, sortida a la biblioteca, visita al museu de la immigració, etc.).

Grups d'Acollida

S'han realitzat trimestralment sortides a la Biblioteca, visites a la Basílica de Santa Maria del Mar i gimcanes al mercat de Santa Caterina.

Les sortides a la biblioteca es realitzen a la biblioteca Bonnemaïsson. Es tracta de visites guiades amb l'objectiu que l'alumnat coneguin el recurs i es facin el carnet de la xarxa de biblioteques de Barcelona. Es realitza prèviament una explicació sobre la biblioteca i es realitza una activitat dinàmica de recerca de llibres. En total, s'han realitzat un total de 6 sortides (1 sortida per trimestre i per torn en els cursos regulars).

Les sortides a la Basílica de Santa Maria el Mar han estat proposades per un col·laborador del grup d'Acollida. S'han realitzat dues visites.

Les gimcanes al mercat es realitzen al mercat de Santa Caterina. Es tracta de gimcanes on poder posar en pràctica els continguts treballats a l'aula de manera que l'alumnat s'apropii de l'entorn i es teixixin vincles al barri. En total, s'han realitzat un total de 6 sortides (1 sortida per trimestre i per torn en els cursos regulars).

- Grups de Nivell 1, 2, 3

Un cop al trimestre, es realitza la setmana de sortides culturals. Cada grup realitza una sortida de coneixement de l'entorn a diverses instal·lacions del barri o properes a barri com museus, exposicions o centres d'interès cultural. Aquest any, s'han realitzat les següents sortides per trimestre:

- 7 visites al Centre Cultural del Born
- 2 visites al Arxiu fotogràfic de Barcelona
- 4 visites al Museu Història de Catalunya
- 1 visita al Liceu
- 1 visita al CCCB
- 2 visites al Museu Picasso

- Xerrades d'acollida

Per als grups d'acollida i d'alfabetització, s'han realitzat xerrades d'una hora i mitja de durada organitzades en col·laboració amb el Servei de Mediació, qui organitza l'activitat, juntament amb la Direcció General d'Immigració de l'Ajuntament de Barcelona, des d'on es dinamitza. S'utilitza com a suport un material en format PowerPoint com a eina d'acompanyament de la informació de les xerrades, així com d'intèrprets de les llengües més presents a les aules. Després de cada xerrada s'ha distribuït entre les persones participants un resum dels continguts de l'activitat en un llenguatge adaptat perquè pugui ser interpretat de forma senzilla.

Aquestes xerrades han tingut com a objectiu informar sobre:

- L'empadronament com a dret: la necessitat i manera de fer-ho.
- El sistema sanitari a Catalunya: com accedir-hi i el seu funcionament.
- Serveis Socials.
- La llei d'estrangeria: orientació sobre les vies per a regularitzar la situació administrativa i la re-agrupació familiar.
- El món laboral: els drets dels treballadors i la recerca de feina.

S'han realitzat un total de 6 xerrades anuals (1 per trimestre i per torn).

Hem establert una col·laboració amb la cooperativa 3in Social, durant la qual hem organitzat sis sessions amb el nostre alumnat amb l'objectiu de tractar temes rellevants com la responsabilitat alimentària i el reaprofitament alimentari. Durant aquestes sessions, s'han abordat de manera comprensiva les qüestions relacionades amb la importància de les eleccions alimentàries responsables i les pràctiques sostenibles en la gestió dels residus, proporcionant als participants coneixements pràctics i eines per incorporar aquestes pràctiques en el seu dia a dia. Dues de les sessions s'han dut a terme fora de l'aula per tal de conèixer els espais i establiments del barri on es practica una alimentació responsable.

La col·laboració amb la cooperativa 3in Social ha estat clau per enriquir l'experiència educativa del nostre alumnat i fomentar la consciència sobre la sostenibilitat i la responsabilitat ambiental.

Formació instrumental bàsica per a persones adultes

- Alfabetització en castellà

S'estableixen dos torns: matí de 9.30h a 11h i tarda de 16.30h a 18h. D'aquesta manera, s'augmenten les possibilitats de formació (fent-la compatible amb el món laboral i familiar, i amb el procés inestable que comporta l'inici d'una nova vida en un país desconegut). Duració trimestral.

6 Grups de formació instrumental I, on es treballa la lectoescriptura i les operacions bàsiques de càlcul. El material que amb més freqüència utilitzem és el manual Oralpha, promocionat per l'Ajuntament de Barcelona. També utilitzem com a material complementari Els Tarongers, o el material Integra.

Classes de 4 dies a la setmana. Classes de 1,5 hores. Un dia a la setmana, una hora i mitja en torn de tarda es realitza treball de l'alfabetització a través de l'ordinador. En total, s'han realitzat 339 hores anuals d'alfabetització.

3 Grups de formació instrumental II en torn de tarda. Com ja s'ha dit, en aquest nivell es continua treballant l'adquisició de mecanismes de lectura i escriptura, i els elements essencials dels coneixements que expliquen l'entorn. Això, a nivell de contingut didàctic suposa treballar:

- la lectura i comprensió de textos: entendre objectivament què diu el text, poder explicar les idees principals, així com poder donar una opinió sobre el tema.
- el llenguatge i els temes socials: s'uneixen els dos continguts, que en cada unitat tenen una temàtica diferent (la comunicació, la societat, els diaris, el barri, etc.) i una qüestió ortogràfica concreta a treballar.
- geografia: ciutats i comunitats autònomes de l'estat espanyol, l'orientació i els plànols.
- matemàtiques: treball d'exercicis i problemes pràctics per practicar i fiançar la suma i la resta, i ampliar els coneixements amb la multiplicació i la divisió.

Classes de 1,5. Cursos de tres dies a la setmana i quatre dies al quart trimestre. Un dels dies està dedicat al treball amb l'ordinador. En total, s'ha realitzat 169,5h d'alfabetització II.

Organització de cursos d'informàtica per a persones adultes:

1 curs d'Informàtica bàsica en format intensiu de 4 dies a la setmana i classes de tres hores durant el juliol.

S'han tractat els següents continguts:

- 1) Domini bàsic d'Office: Word, Excel, PowerPoint...
- 2) Internet: Cerco, Filtres, descàrregues...
- 3) Eines de Google: Gmail, Drive, Maps, Traductor,...
- 4) Videoconferències: Zoom, Meet
- 5) Suport informàtic: Tràmits en línia

En total, s'han realitzat 32 hores anuals destinades exclusivament als cursos d'informàtica.

Els grups d'alfabetització han treballat els continguts de cada nivell a través de l'ordinador. Els grups de formació en llengües vehiculars, també complementen la formació amb recursos en línia.

2. Recerca, revisió i creació de materials

La recerca, adaptació i elaboració de materials ha estat un treball continuat en tota pràctica educativa. Els treballs es revisen constantment, tant els de llengües com els de formació instrumental, i es fan els canvis necessaris de cara a millorar l'aprenentatge de les persones participants.

A més a més, al llarg del curs es creen i s'adapten materials per donar resposta a les activitats que es fan dins de l'aula sobre el coneixement de la nostra cultura; així, tenim materials propis per treballar aspectes concrets com la Castanyada, Nadal, Sant Jordi, visita a la biblioteca i visita al museu de les cultures, entre altres.

Durant l'any 2023, s'han anat fent petits canvis en els dossiers pedagògics abans de la impressió cada trimestre, i s'ha seguit actualitzant el llibre de Castellà 2. S'ha fet recerca i s'han organitzat els materials i fitxes existents a l'entitat.

S'ha compartit el material pedagògic, de creació pròpia, amb altres entitats del sector, professionals i servei públic que ha estat demandat gràcies a la seva qualitat i èxit en la formació. D'aquesta manera que hem observat la valoració d'aquests materials per altres organismes externs.

3. Espai pel compromís social: col·laboradors/es associats/des

Espai d'acollida:

Durant tot l'any han arribat nous/ves col·laboradors/es al projecte, si bé en el període de setembre a desembre és quan es realitza una major captació, i, per tant, hi ha un procés d'acollida i formació més estructurat i planificat. El procés realitzat, establert pel nostre protocol d'acollida, acord i compromís, ha estat el següent:

- Primera trobada: Presentació de l'entitat i dels seus projectes, a càrrec de l'Àrea de persones de l'associació. S'explica la filosofia d'Eicascantic, la manera de funcionar i les necessitats existents, així com el procés d'inclusió de les noves persones voluntàries. La possible nova persona participant explica les seves expectatives. Al mateix temps, es presenta la carta de compromís d'Eicascantic als/les col·laboradors/es, que hauran de signar en cas de voler formar part de l'entitat.
- Segona trobada: S'estableix el compromís així com el seu procés d'incorporació-formació. Depenent del perfil de les persones, s'ha ofert un tipus de formació o un altre, amb més o menys acompanyament en funció.
- Tercera trobada: El la nova persona col·laboradora-associada entra a formar part del servei de formació. Aquest servei materialitza una reunió a l'inici del trimestre de caràcter pedagògic: característiques del grup (a través de les llistes de les diferents matrícules), objectius del nivell, metodologia i materials; i de caràcter organitzatiu: se'ls lliura els diferents llistats de col·laboradors/es amb algunes dades personals com noms, telèfons i correus electrònics, els calendaris dels diferents trimestres on també es fixen activitats i reunions de col·laboradores i un calendari amb els horaris de totes les activitats que ofereix l'entitat.

4. Formacions, reunions de seguiment i planificació, i coneixement mutu.

Per poder donar una oferta formativa àmplia i de qualitat no només cal un equip de persones col·laboradores/associades estable i materials adequats, sinó que també cal establir formacions i reunions permanents de seguiment, planificació i avaluació.

Els col·laboradors/es que realitzen els cursos no estan necessàriament formats en la matèria. És per això, que ens fem responsables de millorar els seus coneixements sobre què significa una aula d'acollida i què implica treballar amb persones immigrades; així com de dotar-los d'eines pedagògiques que facilitin el seu treball a l'aula i que permetin millorar la formació i l'aprenentatge dels alumnes. També tractem d'aportar una visió de gènere per a que puguin aplicar-la a les seves aules, a més d'una conscienciació ambiental. Al llarg de l'any es fan sessions de formació de formadors/es adaptades a la realitat de l'associació. Cada inici de trimestre, amb l'objectiu d'oferir les eines d'intervencions socioeducatives necessàries i tenir un espai d'acollida les noves persones col·laboradores/associades, programem una oferta formativa de 6 hores on s'exposen els principis pedagògics de l'educació de persones adultes, amb una mirada específica del perfil de joves que han migrat sols i soles, la filosofia de

la mediació a l'entitat i les metodologies d'ELE i alfabetització per exercir una tasca educativa de qualitat.

Formacions de voluntariat:

S'han realitzat 7 formacions de 3h per a noves i antigues col·laboradores:

- 14/01/2023: Formació sobre com alfabetitzar a persones migrades
- 14/01/2023: Formació sobre com ensenyar una segona llengua a persones migrades
- 22/04/2023: Formació sobre com alfabetitzar a persones migrades
- 22/04/2023: Formació sobre com a ensenyar una segona llengua a persones migrades
- 30/09/2023: Formació sobre com alfabetitzar a persones migrades
- 30/09/2023: Formació sobre com ensenyar una segona llengua a persones migrades
- 30/09/2023: Formació sobre estrangeria i protecció internacional

En total, s'han realitzat 21 hores de formació i han participat 29 col·laboradores.

A més a més, des dels inicis, Eicascantic ha participat, juntament amb altres entitats, en la Comissió de Formació de la Coordinadora de la Llengua de Barcelona. Actualment aquesta comissió es troba formada per Servei Solidari, Eicascantic, Probens, la Troca i Escola de Vida. Aquesta comissió ha desenvolupat un programa de formació anual adreçat a l'acollida i l'ensenyament de persones immigrades que es va començar a implementar l'octubre de 2011 fins a l'actualitat amb continuïtat durant el 2023. La coordinadora del projecte també participa com a formadora dins del programa.

En aquestes formacions, dividides per mòduls, s'explora l'ensenyament de la llengua per a persones migrades, així com la tasca d'alfabetitzar (de manera fixe dos cursos a l'any) entre altres mòdul sobre gènere i migració, dol migratori i aprenentatge, joves que han migrat sols i soles, diversos apropaments a cultures i aprenentatge, entre altres.

L'establiment d'espais de formació, reflexió i intercanvi entre les persones col·laboradores és una eina imprescindible si es vol assegurar la qualitat de la nostra tasca, així com la creació d'un vincle de pertinença a l'entitat i un sentiment d'equip.

D'altra banda, es realitza un seguiment dels col·laboradors/es i de la seva pràctica docent a través de reunions setmanals o mensuals (segons el projecte: immersió sociolingüística, formació instrumental), i de trobades més informals.

Durant el 2023, s'han realitzat 12 reunions amb els col·laboradors/es del projecte, a l'inici i a meitat del trimestre. Paral·lelament, s'han realitzat 10 reunions de seguiment amb professorat de grups en específic.

Per últim, cal destacar que per a nosaltres és imprescindible donar temps i espai als/les col·laboradors/es: temps i espai per conèixer-nos i temps i espai perquè es coneguin entre elles. Així, es realitzen sopars col·lectius de l'associació, on es convida a participar a tots els col·laboradors/es de l'entitat. A més a més, s'organitzen jornades d'entitat, com a espai on els col·laboradors/es puguin, mitjançant el compartiment i la reflexió, fer propostes de cara a millorar l'entitat, la seva organització i el seu funcionament, sense oblidar les sortides a la natura com espai de relació i creació de vincles.

5. Apropament de les cultures

Activitats d'apropament a la cultura catalana

Durant tot l'any es realitzen activitats didàctiques a l'aula per tal que coneguin i entenguin la cultura catalana. Es fan activitats per a cada una de les festes que marquen el transcurs de l'any: Castanyada,

Nadal, Sant Jordi, etc. D'altra banda, es realitzen també activitats més lúdiques com un taller de panellets, un sopar de Nadal, una sortida al carrer per Sant Jordi, etc.

Cal destacar els mòduls de cada curs de llengua, sobre coneixement de Catalunya, el material pedagògic del qual va ser producte de l'Apropament a la diversitat cultural: Som Catalunya.

Calendari:

Setmana del 6 al 9 de març del 2023: unitat didàctica a les aules en relació al 8 de març, dia de la dona treballadora.

20 d'abril: unitat didàctica sobre el dia de Sant Jordi.

31 de maig: inici del concurs literari de redacció i dibuix.

17 de juny: festa de final de curs amb entrega de premis del concurs literari, activitats lúdiques i entrega de certificats.

31 d'octubre: unitat didàctica sobre la Castanyada.

Setmana del 22 al 25 de novembre: activitats sobre conscienciació sobre els femicidis (25N).

31 de març: l'ftar comunitari d'Eicascantic

Activitats d'apropament a les altres cultures

Des de la perspectiva intercultural treballem a les aules aspectes relacionats amb la construcció d'una societat intercultural a partir del coneixement mutu i l'apropament a la diversitat amb la qual convivim a l'aula i al territori.

A més, de la mà del projecte Apropament a la diversitat cultural, que té com a objectiu apropar les diferents cultures que conviuen a la ciutat de Barcelona com a eina de cohesió social i prevenció de conflictes, s'han realitzat diferents activitats didàctiques.

7. Intercanvi d'experiències i difusió

Entrevistes i sessions formatives i informatives.

La nostra tasca ens ha constituït en un cert referent, entre d'altres, d'experiència pràctica sobre l'acollida, la mediació i la formació amb el col·lectiu de nous ciutadans. La nostra presència en jornades, congressos, postgraus i màsters universitaris, escoles d'estiu i publicacions així ho avala.

Des de la universitat es valora poder comptar amb un lloc de pràctiques com Eicascantic, i any rere any acollim al nostre espai a diversos estudiants (educació social, pedagogia, integració social) que tenen l'oportunitat d'aprendre i experimentar la realitat de la immigració a Barcelona, i les característiques d'un projecte de formació en aquest àmbit.

Any any, hem comptat amb 11 alumnes/as en pràctiques:

- 4 estudiants d'Integració Social del CEIR Arco Villaroel
- 2 estudiants d'Integració Social de l'Institut Miquel Tarradell
- 2 estudiants d'Integració Social de l'Institut Salvador Seguí
- 1 estudiant del grau de pedagogia de la Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona
- 2 estudiants en pràctiques extra-curriculars dintre el projecte d'APS de la Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona

Una altra de les cares de la difusió de la nostra experiència com a entitat és la de prestar el nostre testimoni a estudiants que ens demanen de fer una entrevista per conèixer el funcionament

d'Eicascantic. Any rere any, seguim realitzant aquesta tasca perquè creiem que és una bona manera de fer que la nostra realitat sigui compartida i difosa en l'àmbit universitari.

IV. RECURSOS

- 1 figura de coordinació de projecte, a 30 h/setmana, de gener a desembre (Dona)
- 1 figura de suport organitzatiu, a 10 h/setmana, de gener a desembre (Dona)
- 1 figura de suport organitzatiu, a 5 h/setmana, de gener a desembre (Dona)
- 1 figura de suport pedagògic al projecte, a 30 h/setmanals, gener Dona)
- 1 figura de suport a la docència, a 15 h/setmanals, de gener i febrer (Dona)
- Despeses indirectes: 4/h setmanals de gestió (Home) i 6 hores setmanals d'administració (Dona)

2. TA-AXIRA: UN SALT CAP AL FUTUR

I. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

El projecte Ta-Axira és una proposta d'educació integral per a Menors i Joves Migrats Sols i Soles basada en les necessitats detectades en els últims 21 anys de vida del projecte. L'objectiu general és afavorir un procés d'inclusió social dels menors i joves nous, a partir d'un model formatiu i d'inserció sociolaboral que, des d'una perspectiva comunitària, respongui a les necessitats, inquietuds i interessos dels joves.

L'aprenentatge de les llengües vehiculars és un dels motius principals pels quals el jovent s'apropa a l'entitat, però el projecte contempla una línia d'intervenció socioeducativa que promou que trobin un espai d'acollida de referència per a desenvolupar altres competències que els permetin reforçar la construcció de la seva identitat i dels seus projectes personals.

Els continguts que engloben els itineraris formatius són la formació en les llengües vehiculars (castellà i català), l'alfabetització i la neolectura, l'accés a les noves tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), el coneixement del context social i cultural, l'orientació en l'àmbit sociolaboral, el lleure, i el treball en valors i habilitats socials per afavorir la convivència i la participació ciutadana.

La finalitat del projecte és l'apoderament del jovent, que per ser menors d'edat, en ple procés migratori i sense l'acompanyament dels seus familiars, es troben en una situació d'extrema vulnerabilitat social. Per això, es pretén desenvolupar habilitats que afavoreixin l'autonomia personal i social, la inserció sociolaboral, i l'accés a l'oci i a experiències de convivència intercultural, com a procés per a una ciutadania activa. Des de la coeducació, la sostenibilitat i la diversitat treballem l'acollida, la mediació, la formació i la participació comunitària.

L'any 2001 es va iniciar el Projecte Ta-Axira adreçat al col·lectiu de Menors Migrats No Acompanyats que arribaven a la nostra entitat derivats dels centres de protecció de la DGAIA, amb edats compreses entre els 16 i els 20 anys. Durant aquest temps, el projecte ha anat redefinint-se atenent a les diferents realitats i necessitats del jovent nous, molt condicionades en els darrers anys pel context sociopolític i econòmic. Actualment, no només oferim itineraris de formació sociolingüística, sinó que som un espai de trobada i acompanyament pedagògic integral, on a través del vincle educatiu donem suport als projectes migratoris d'aquests joves. Aquests espais s'han creat en funció de les seves

capacitats, habilitats, interessos, creences i valors amb els que es conformen els itineraris individualitzats de cada jove.

Al llarg d'aquest curs 2023 s'han desenvolupat diferents activitats amb un grup de joves de diferents procedències i situacions, tots ells Menors i Joves Migrants No Acompanyats (MMNA), tutelats, extutelats o no tutelats:

- Acompanyament tutorial en la definició del projecte de vida immediat del jovent, presa de decisions i suport emocional.
- Formació instrumental bàsica en alfabetització, neolectura, matemàtiques i TIC.
- Formació lingüística en les llengües vehiculars de la societat d'acollida.
- Coneixement de l'entorn social i cultural.
- Suport a la inserció sociolaboral, tot orientant als joves en tots aquells aspectes que els permetin ampliar les oportunitats d'accés al món laboral.
- Participació en activitats de lleure i convivència en un marc territorial, fomentant el sentiment de pertinença, la participació i enfortint les xarxes de recolzament informal.
- Derivació i informació sobre el funcionament i l'accés als serveis bàsics, sobretot en els àmbits sanitaris, jurídics i d'habitatge.
- Potenciar habilitats d'autonomia personal, participació i autogestió juvenil.

S'han produït diferents reestructuracions en el Projecte Ta-Axira al llarg del 2023:

- Donada la consolidació de l'existència de joves majors d'edat en situacions de carrer o semi-carrer al nostre projecte, es manté la franja d'edat de joves atesos de 16 a 21 anys, en comptes de 16 a 18.
- En els últims anys, hem atès casos de joves amb dificultats greus d'aprenentatge, problemes de salut mental o situacions de carrer. Això ens ha dut a plantejar la necessitat d'oferir estàncies més estables en el temps per a poder aprofundir en l'atenció socioeducativa del jovent i que puguin afrontar amb més eines els seus itineraris d'inserció sociolaboral.
- Valorem molt positivament la creació de noves aliances i el manteniment d'aliances existents amb la xarxa d'entitats del territori i d'altres serveis i grups juvenils, amb realització de projectes i activitats conjuntes. Hem començat nous vincles amb altres entitats del territori que treballen per la inclusió del jovent mitjançant les arts i les activitats esportives, per exemple: Associació Circa. Art i Transformació Social i ROEX Obra social, i també hem continuat enfortint les relacions amb les entitats del territori que treballen amb joves, per exemple: Mescladís, Palau Alós, Fundació ADSIS, i FRANJA: servei de dinamització Juvenil del Centre Cívic Convent de Sant Agustí.

II. PERSONES DESTINATÀRIES

Perfil de les persones beneficiàries:

Durant el 2023, des d'els projectes formatius hem atès 84 Menors i Joves Migrants No Acompanyats/des d'edats compreses entre els 16 i els 21 anys, que han iniciat un procés migratori sense un referent familiar adult. Són nois i noies menors a partir dels 16, tutelats/des per la DGAIA o no, i joves d'entre 18 i 21 anys, extutelats/des, o no. A més, hem donat atencions a 3 joves des de l'àrea de Mediació social. (En la taula següent: Medi = projecte de mediació; Im. = projecte d'immersió sociolingüística; Ta-Ax = projecte de joves Ta-Axira)

	Medi	Im.	Ta-Ax
2009	-	-	72
2010	-	-	50
2011	-	-	40
2012	-	-	39
2013	-	-	55
2014	-	-	42
2015	-	55	42
2016	8	58	42
2017	5	69	60
2018	4	71	61
2019	3	75	45
2020	4	88	38
2021	13	51	31
2022	10	50	50
2023	3	49	35

La manca de recursos humans i econòmics que afecta la nostra entitat des del 2009 ha tingut com a conseqüència la reducció de professionals i de la franja horària de matí i tarda. Actualment, tot i la demanda, el Projecte Ta-Axira no té capacitat per admetre a tots el jovent que ens arriben. Per això, des del 2010 fins ara només hem tingut capacitat per obrir una franja de matins i fer derivacions al projecte d'immersió sociolingüística d'adults, que ha anat augmentant la ràtio de joves, amb una mitjana de 38 places trimestrals cobertes per menors i joves extutelats/des, i un total de 84 matrícules al llarg del 2023.

D'altra banda, a partir del 2016 es comencen a comptabilitzar els seguiments de casos que es duen a terme a joves des del servei de mediació. Es tracta de joves que demanden suport en el seu itinerari vital, des de l'àmbit formatiu, de salut, habitatge, jurídic, institucional, econòmic, de lleure o que es matriculen al cursos de Mòdul C, gestionats pel servei de Mediació de l'entitat.

Per tant, en aquest recull de beneficiaris es comptabilitzen tots i totes els i les menors i joves migrants sense referents familiars que passen per l'entitat i reben una atenció socioeducativa ja sigui des d'un o més projectes i/o activitats de l'Associació, que al llarg de l'any 2023 han estat 84 joves, distribuïts segons edat, com s'indica a continuació:

Edats joves (per nombre de joves)

16 anys	= 7
17 anys	= 31
18 anys	= 25
19 anys	= 7
20 anys	= 3
21 anys	= 10
22 anys	= 1

Sexe i procedències dels i les beneficiaris/es:

Encara que la gran majoria de les persones joves que ens deriven al projecte són homes, en el 2023 van participar dues persones joves dones en el projecte, com es mostra en la taula següent (D = Dones; H= Homes; Im. = projecTe d'immersió sociolingüística; Ta-Ax = projecte de joves Ta-Axira):

GÈNERE JOVES 2023

	D	H	TOTAL
TA-AXIRA	1	34	35
IMMERSIO	1	48	49
TOTAL	2	82	84

País N° Noies

Marroc 2

Altres 0

PAIS N° Alumnes

ALG 3

BEN 2

CON 1

GAM 21

GHAN 2

GUIN 3

IND 1

MALI 2

MARR 35

NIG 1

PAK 1

SEN 12

TOTAL 84

Situació legal i social del jovent durant el 2023:

El 36% de joves són derivats, en un inici, des de centres d'acollida (C.A), un 27% són derivats per Serveis de Primera Acollida i Atenció Integral (SPAAI), el 11% per Pisos d'Inserció Laboral i Pisos Assistits per a Joves, el 6% per Serveis de Protecció d'Emergència (S.P.E), el 2% per Serveis d'Acompanyament especialitzat per a persones joves tutelades i extutelades (S.A.E.J), i un altre 18% arriben a través d'altres recursos (Pisos d'autonomia per a adolescents LLARs; Serveis de Transició a l'Autonomia S.T.A., boca-orella, en situació de carrer, o derivacions per altres tipus de recursos). Tot i això, al llarg del curs són traslladats a d'altres recursos. Molts d'ells han passat per 2 o més recursos residencials durant el temps de matriculació amb nosaltres. Les dades exposades contempnen la situació legal i social del jovent del projecte Ta-Axira en finalitzar el curs a data 31 de desembre de 2023.

Entitats derivadores (N° d'alumnes)

P.I.L. / P.A.J. 9

C.A / C.P.A.	30
S.P.A.A.I.	23
S.P.E.	5
S.A.E.J.	2
ALTRES	15

Característiques dels beneficiaris:

El conjunt d'experiències viscudes per aquests/es menors en origen, els diferents itineraris migratoris amb els perills que suposa el viatge i els esforços d'integració en la societat d'acollida, són aspectes a tenir en compte, des d'una perspectiva transnacional, per comprendre àmpliament el fenomen i poder elaborar respostes adequades i efectives. Recordem que es tracta d'un col·lectiu extremadament vulnerable per ser menors, per ser migrants, trobar-se en un país que no és el seu i per estar sense la salvaguarda dels seus familiars. D'aquesta manera, estan exposats/des a un conjunt de situacions de desigualtat que acaben moltes vegades empenyent a aquests/es joves a processos d'exclusió social que entorpeixen greument els seus projectes migratoris.

Primerament, per analitzar les necessitats del col·lectiu destinatari és imprescindible tenir en compte que els objectius més comuns i prioritaris dels i les joves MMNA són:

1. Aconseguir el permís de residència i treball
2. Accedir al món laboral

Malauradament, existeixen nombrosos factors de risc que impedeixen l'obtenció dels seus objectius: l'absència de permisos de residència i treball, el fracàs escolar i laboral, la desprotecció de les administracions un cop assolida la majoria d'edat, l'escassa xarxa social i el dol migratori que pateixen les persones desplaçades.

- **SITUACIÓ DOCUMENTAL:** Una situació administrativa regularitzada permet la permanència al país i l'accés al món laboral, a més d'altres drets elementals com poden ser l'accés a la formació professional, a un habitatge, a determinats tractaments sanitaris, als ajuts de l'Estat, etc. Desafortunadament, la llei imposa uns requisits molt estrictes que dificulten enormement la renovació de la documentació un cop assolida la majoria d'edat, esvaint clarament les oportunitats de futur del jovent MMNA.
- **INSERCIÓ FORMATIVA I LABORAL:** Trobem un buit de recursos formatius en la franja de 16 a 18 anys quant a formació instrumental, lingüística i prelaboral. En la majoria dels casos aquests joves presenten desconeixement de les llengües vehiculars, mancances d'escolarització i de formació laboral. En conseqüència, l'adaptació a la formació reglada resulta molt difícil i es troben amb un mercat laboral tancat. Per tant ens trobem que per qüestions legals i per escassa qualificació i experiència, el jovent tenen notablement reduïdes les possibilitats d'accedir a cursos de formació ocupacional i a la inserció al món laboral.
- **NECESSITATS BÀSIQUES DE MANUTENCIÓ:** En el cas dels infants menors d'edat tutelats la seva situació és estable pel que fa a la cobertura de necessitats bàsiques. Però un cop assolits els 18 anys, amb la pèrdua de la tutela per part de la DGAIA, cada cop més, ens trobem amb joves ex-tutelats que surten dels centres d'acollida sense cap proposta ni recurs de continuïtat. En aquests casos les dificultats són evidents a l'hora de cobrir necessitats bàsiques d'allotjament, alimentació, higiene, formació, treball, i

en definitiva, estabilitat emocional i personal. La intervenció en aquests casos és molt complicada per la falta de recursos disponibles, tant públics com privats.

- **XARXA SOCIAL:** Es detecta una xarxa de suport informal molt pobre i reduïda entre el jovent MMNA. Sovint les seves amistats són altres joves tutelats, de la mateixa procedència i que es troben amb les mateixes situacions de risc. Això es tradueix generalment en una falta de suport real de les seves xarxes relacionals. L'oci consumista, la falta de recursos i espais públics al territori i la desconfiança de la població cap a allò diferent, apareixen com les grans barreres cap a una veritable societat intercultural.
- **SALUT EMOCIONAL I FÍSICA:** En primer lloc, les expectatives personals del jovent recent arribats sovint són irrealistes, distorsionades pels mitjans de comunicació o pel grup d'iguals. La nova realitat amb la qual es troben els crea una gran frustració deguda a la forta ruptura d'expectatives. Al llarg del seu procés, viuen una tensió constant procurant l'assoliment dels seus projectes migratoris. La incertesa del que els presentarà el futur sempre està present. D'altra banda hem de considerar el desarrelament, la solitud, la discriminació, sentiments associats al dol migratori. I per descomptat, per aquells joves en situacions més precàries hem de tenir en compte els efectes en la salut derivats de la lluita per la supervivència.

Pels motius exposats anteriorment, el projecte gira entorn de quatre eixos principals: la formació instrumental i lingüística, el coneixement de l'entorn i el suport sociolaboral, la participació i la mediació.

III. OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE

La finalitat del projecte Ta-Axira és contribuir a la inclusió social dels Menors i Joves Migrants No Acompanyats mitjançant la formació lingüística i instrumental bàsica, la formació pre-laboral, i la participació, amb la col·laboració dels diferents agents del territori, com a procés per a una ciutadania activa. Els objectius principals són desenvolupar habilitats que afavoreixin l'autonomia personal i social, la inserció laboral, i l'accés a l'oci i a experiències de convivència intercultural, a partir d'un model formatiu i d'inserció laboral i social que respongui a les necessitats, inquietuds i interessos dels joves. Considerem que el projecte ha assolit els objectius proposats, tant des de l'àmbit formatiu, de participació i d'inserció sociolaboral. S'han complert tots els indicadors generals en quant a número de beneficiaris, assistència, finalització d'itineraris, etc. Per tant, des del projecte Ta-Axira hem donat resposta un any més a les necessitats específiques dels joves (d'acollida, lleure, convivència, mediació, participació i acompanyament) a través d'una atenció socioeducativa experimentada i de qualitat. En tot cas, sempre es pot aprofundir i ampliar l'atenció especialitzada i individualitzada, que realitzaríem de manera més integral si disposéssim de més recursos, fet que segueix sent un dels aspectes pendents de millorar.

Resultats obtinguts:

Respecte als resultats obtinguts durant aquest curs, voldríem tenir com a marc de referència els indicadors generals previstos pel curs 2023 i el nivell d'assoliment d'aquests. D'aquesta manera farem una valoració dels resultats en termes generals del projecte, ja que els més específics ja els hem tractat a la taula d'objectius, activitats i resultats obtinguts.

- De gener a desembre de 2023, 35 joves s'han beneficiat del projecte Ta-Axira, 49 joves han estat matriculats al projecte d'immersió sociolingüística d'adults, dels quals alguns són joves que donen continuïtat al projecte Ta-Axira o joves que no han pogut accedir al projecte de joves per falta de places. D'altra banda, 3 joves homes han rebut un seguiment especialitzat des del Servei de Mediació. Per tant, s'han atès un total de 87 Menors i Joves Migrants No Acompanyats, 85 nois i 2 noies.
- Dels 84 joves, 23 continuen aquest any 2024 a Eicascantic donant continuïtat al seu itinerari formatiu.
- L'assistència mitjana del jovent ha estat de més d'un 83%. El grup de joves es va consolidant amb el temps i gràcies al seguiment periòdic dels alumnes podem comprovar que l'assistència del jovent és molt elevada i que el 97% de les faltes són justificades.
- Dels 84 joves participants, 70 han aconseguit passar de nivell. El 83% del jovent ha superat el nivell amb el qual van començar i els 14 joves que no ho han fet ha sigut pels següents motius: canvi de centre o de recurs, per escapoliment, per falta d'assistència i/o perquè es van matricular a finals d'any i continuen cursant alfabetització i del qual s'espera l'adquisició del nivell.
- Dels 84 joves, el 58% del jovent són d'una nacionalitat diferent a la marroquina, que acostuma a ser la majoritària. Aquest curs 2023 han estat 49 joves d'una nacionalitat diferent a la majoritària, comptant amb 12 nacionalitats diferents (Marroc, Gàmbia, Senegal, Ghana, Benín, Mali, Congo, Gàmbia, Pakistan, Algèria, Guinea i Índia). La incorporació de joves de diferents procedències és un aspecte que tenim molt en compte per a poder treballar els valors d'interculturalitat i respecte a la diferència tan necessaris per a una convivència plural.
- El percentatge de noies que ha participat en el projecte és d'un 2,4%, el qual ha baixat en comparació al 2022. De gener a desembre han participat 2 noies en el projecte, d'origen magrebí derivades del Servei de Transició a l'Autonomia i d'un Centre d'Acollida. Des dels inicis del fenomen, el perfil de Menor Migrant No Acompanyat ha sigut majoritàriament masculí. Les noies arriben en menor percentatge que els nois, i a més pateixen una greu invisibilització que dificulta l'accés del col·lectiu femení de Menors No Acompanyades als sistemes de protecció, des d'on es realitzen les derivacions al projecte. Tot i que no depèn de nosaltres, donem prioritat a les noies- quan ens deriven alumnes- i constantment treballem per ampliar aquest nombre.
- El 60% de les classes s'han fet en format classe reglada, el 20% en format sortida, el 10% en format xerrada o taller i el 10% restant en forma de tutories individualitzades i grupals.
- El 60% de les hores lectives s'han dedicat a la formació lingüística en castellà i català, el 20% s'ha dedicat a la formació instrumental en coneixement matemàtic i noves tecnologies, el 10% al coneixement de l'entorn social i cultural, i el 10% de les hores dedicades a les habilitats personals i socials.

IV. RECURSOS

Personal contractat:

- Coordinadora de projecte (C.P: Llicenciat/ada)
- Suport pedagògic (C.P. Personal Qualificat)
- Suport pedagògic 2 (C.P. Administració i Serveis)
- Suport organitzatiu (C.P: Diplomat/ada)
- Indirecta – Gestio (C.P: Llicenciat/ada)
- Indirecta – Administració: C.P: Personal Qualificat)

Personal en pràctiques: 6 alumnes

- 2 estudiants del CFGS d'Integració Social del INS Miquel Tarradell (Barcelona).
- 1 estudiant de l'ensenyament de Pedagogia de la Universitat de Barcelona.
- 3 estudiants del CFGS d'Integració Social del INS La Salle (Barcelona).

Personal voluntari:

Durant l'any 2023 han participat en el projecte 13 persones sòcies col·laboradores, 10 dones i 3 homes

Durant l'any 2023 han participat en el projecte 19 persones (sòcies col·laboradores i alumnes de pràctiques), de les quals 15 dones i 4 homes. La mitja de persones col·laboradores en el projecte trimestralment ha estat de 9 persones, amb una dedicació de dues hores setmanals

3. DONES (IN)VISIBLES

I. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

El projecte Dones (in)Visibles té per finalitat lluitar contra la violència masclista de manera individual i col·lectiva a través de l'atenció i l'acompanyament a dones supervivents de violència per a potenciar la seva capacitat de recuperació integral i de la formació i sensibilització a població en general sobre les violències que viuen les dones, les formes d'identificar-les i erradicar-les.

S'han dut a terme totes les accions proposades i per això no hi ha hagut moltes modificacions, hem aconseguit un major impacte del previst per aquest any (dones ateses i nombre d'atencions als serveis individuals). L'única modificació ha estat un nou grup terapèutic de lectura per a dones, que en principi no establa plantejat, però que s'ha començat a implementar amb molt bons resultats.

La definició de les accions del projecte s'ha fet d'acord amb la detecció prèvia de necessitats de les dones ateses a l'Entitat. Tanmateix, aquestes han estat agents actives a l'hora d'executar i fer seguiment del projecte. Concretament, les dones han configurat els seus plans individuals de treball als serveis de suport emocional-social-legal conjuntament amb les professionals referents; s'han realitzat dinàmiques participatives a l'inici de cada grup per tal que les dones escollissin les temàtiques d'interès per a treballar dins el Grup de Dones; s'han elaborat qüestionaris de valoració de la satisfacció de les dones; i s'han realitzat seguiments individualitzats acordats per garantir una adequada atenció psico-social.

Des dels serveis d'atenció individual s'han atès un total de 94 dones que han fet ús d'un o més d'un dels serveis que s'ofereixen. En total s'han dut a terme 388 atencions dels quals 62.3% ha sigut recurrent i 37.7% no han sigut recurrents, el que vol dir és que han demanat una atenció puntual en un tema específic.

Concretament:

-S'han dut a terme 35 entrevistes inicials i 55 seguiments.

-El Servei d'Acompanyament Emocional ha atès a 30 dones que han requerit un total de 177 atencions.

-El Servei d'Assessorament Jurídic ha realitzat un total de 21 atencions en temes específics de violència masclista i 52 en temes d'estrangeria dels quals s'han tramitat 27 expedients i 5 presentacions d'escrits de protecció internacional. A més, hem acompanyat (que no representat) a 6 audiències de judicis penals.

-El servei d'Acompanyament sociolaboral ha dut a terme un total d'11 assessories.

-S'han fet un total de 2 acompanyaments presencials a diferents entitats i serveis i 64 coordinacions professionals.

-D'altra banda, s'han creat 3 Grups de Dones –de febrer a abril, de maig a juliol, i de setembre a desembre-, on s'han dut a terme 54 hores de diferents tallers-activitats setmanals.

-Dins del primer grup, es va treballar l'autocura a través del mindfulness i de l'exploració de diferents eines de gestió emocional. A més, es van tractar temes com ara la violència masclista i la importància de la xarxa de suport per a fer-li front.

-El segon grup va ser un grup autogestionat, ja que des del projecte vam detectar dins les atencions fetes que les dones sempre es referien a sabers i talents que tenien abans de la violència o de la migració. Doncs des del projecte vam decidir facilitar un espai on les dones poguessin compartir els seus coneixements amb les seves companyes a través d'un taller de dues hores dinamitzat per cada dona. Així, vam tenir tallers de costura, de cuina, de henna, de ball, entre altres. Dins d'aquest grup les dones han manifestat haver-se sentit molt satisfetes, especialment pel fet d'haver pogut ensenyar alguna cosa que per elles és important, i fer-lo amb les seves companyes com a participants. Van detectar un augment important de la participació dins d'aquest grup així com un augment de l'autonomia de les dones.

-L'últim grup de l'any va ser un grup de teatre amb la col·laboració de la Xixa, dins d'aquest es van tractar temes com el dol migratori, les dificultats de la migració, la violència masclista, les relacions maternofilials i la discriminació que sovint pateixen dones migrades i dones supervivents de violències masclistes. El resultat final va ser l'obra "Del tingo al tango", expressió que fa referència al recorregut pels diferents serveis que han de fer les dones en la cerca de la garantida dels seus drets. Aquesta obra es va presentar com a tancament de les jornades 25N, a les quals es farà referència més endavant.

-Dins dels tres grups van participar un total de 33 dones, és a dir, una mitjà d'11 dones per grup. A més, es va oferir el servei de mainaderia durant la realització de tots dels grups, hi va haver 8 nens acollits.

-Per altra banda, es va fer un acord amb del CEM Ciutadella, per tal de facilitar la participació de les dones dins de l'activitat d'AiguaGym dels dijous a la tarda. Aquest grup va estar pensat per aconseguir que les dones ocupessin espais on generalment no serien, a més de per a garantir el seu dret en gaudir i fomentar l'activitat física. Un total de 8 dones es van veure beneficiades per aquesta activitat que es va desenvolupar d'abril fins a l'agost.

-Finalment, dins del projecte es va constituir un grup de lectura terapèutic, pensat per a treballar els traumes i les conseqüències de la violència, mitjançant la lectura de contes infantils. Dins d'aquest només poden participar persones que tinguin un procés terapèutic actiu, tant dins com fora de l'entitat. Vam seleccionar una sèrie de contes infantils específics que posteriorment vam rebre com a donació d'editorials i autores. Alguns dels contes són:

- El vacío.
- La parte que falta encuentra a la O Grande.
- La abuela Margarita lo vio todo.
- Soy solo mía.

Vam portar a terme 12 hores de grup de lectura terapèutic i hi van participar un total de 10 dones.

-Dins del vessant de sensibilització i prevenció de violències, vam dur a terme 1 acte de sensibilització dirigit al públic general on van assistir 120 persones. L'objectiu d'aquest va ser visibilitzar i sensibilitzar sobre la importància del 8 de març de la participació de les dones dins de la societat i en espais de cultura i lleure. El vam portar a cap junt amb altres entitats del barri al Pou de la Figuera, un espai molt masculinitzat del barri. Ens vam tomar la plaça i posteriorment vam fer cartells per anar a la manifestació totes juntes.

Per altra banda, al novembre vam portar a cap les jornades 25N "Migracions i violència masclista", on vam parlar de temes com la migració, la violència masclista, la protecció internacional per raons de gènere, el dol migratori entre altres. Les jornades van ocupar una setmana, van assistir 80 persones en total i van participar-hi diverses entitats del barri i de la ciutat.

Finalment, vam fer diverses sensibilitzacions en detecció i prevenció de violències per a usuàries i usuaris de l'entitat, específicament als alumnes del projecte de formació adults. Vam portar a terme 33 sensibilitzacions, 11 per trimestre, una en cada curs que comença. Per això, vam crear un material específic fàcil d'entendre i didàctic per a cada nivell de castellà. En total vam sensibilitzar al voltant de 495 persones.

Considerem que hem assolit els propòsits del projecte satisfactòriament, aconseguint un major impacte del previst i una consolidació del projecte tant dins del barri com de la ciutat.

II. PERSONES DESTINATÀRIES

Com a beneficiàries directes, per una banda, considerem totes les dones ateses als serveis de Mediació, d'Acompanyament Emocional i d'Assessorament Jurídic així com les que han format part del Grup de Dones; i, d'altra banda, el públic assistent a les xerrades i sensibilitzacions.

Com a beneficiàries indirectes contemplem els infants i les famílies de les dones ateses.

Així, dins el marc del Projecte de Dones (in)Visibles, s'han atès un total de 94 dones que han fet ús d'un o més d'un dels serveis que s'ofereixen (i 8 menors al Servei de Cures Infantils). Cal dir que, les famílies i infants que considerem com beneficiaris indirectes del projecte, són difícils de comptabilitzar amb rigorositat.

Aproximadament unes 695 persones han assistit als actes de sensibilització sent aquest un públic vinculat a l'entitat, professionals del tercer sector i persones del districte principalment.

En resum, al llarg de l'any el Projecte Dones (in)Visibles ha beneficiat a un TOTAL DE 797 PERSONES.

El perfil de dones ateses a continuació es presenten algunes dades demogràfiques rellevants per tal de construir el perfil de les usuàries del projecte. En resum, les dones ateses han estat majoritàriament dones d'Amèrica Llatina (53%), Àfrica (15%) i Europa (14.8%), entre 30 i 59 anys (75.2%), residents a la ciutat de Barcelona (77.3%, de les quals un 52% viuen al districte de Ciutat Vella), en situació administrativa irregular (38%) y amb una situació laboral precària (65% no treballen; i el 44% de les dones amb feina ho estan sense contracte).

Distribució per països d'origen

Podem veure com les usuàries del projecte ateses a l'entitat tenen un origen molt divers, comptant amb representació de quasi tots els continents. La població majoritària pertany a Amèrica Llatina representant el 53% del total. Seguidament tenim dones provinents d'Àfrica del nord 15.3%, sent el Marroc el país més representatiu; i un 14.8% d'Europa.

Del continent llatinoamericà és d'on persones de més diversitat de països s'han atès aquest 2023: principalment de Colòmbia.

-Majoritàriament dones d'Amèrica Llatina (53%), Àfrica del nord (15.3%) i Europa (14.8%),

Franja d'edat

La franja d'edat més representativa durant l'any 2023 ha estat, un cop més, la de dones d'entre 30 i 49 anys (un 63.1% del total), són seguides per dones d'entre 50 i 59 anys, que han conformat un total del 19% de les persones ateses, seguides per les dones de 19 a 29 anys que han representat el 8.3%, lo que ha sigut un augment significatiu ja que l'any passar aquesta mateixa franja representava el 2% de les usuàries. Per a finalitzar, les dones de més de 60 i 69 anys que representen el 3.6% de les usuàries ateses, el que es manté en comparació a anys passats.

- Entre 30 i 49 anys (63.1%) i entre 50 i 59 anys (19%).

Situació laboral

Les dades de 2023 mostren que més de la meitat de les dones que atensem es troben sense feina (63.1%). De les dones que treballen, un 44% ho fan sense un contracte laboral, restant per tant en l'economia submergida amb la possible vulneració de drets laborals i humans que pot comportar el treballar de manera no regulada.

En relació amb les dades de l'any anterior, és interessant destacar dues observacions. Per una banda, el percentatge de dones ateses que no treballen ha disminuït de 75% al 2022 a 63.1% al 2023. D'altra banda, del percentatge de dones que treballen, han augmentat aquelles que ho fan sense un contracte laboral, de 38% al 2022 a 44% al 2023.

- Situació laboral precària (65% no treballen; i el 44% de les dones amb feina ho estan sense contracte).

Zona de Residència

Les dones que atenem dins el projecte Dones (in)Visibles resideixen majoritàriament al municipi de Barcelona (77,3%), i un 52% d'elles habiten al districte de Ciutat Vella, on la seu de l'entitat es troba ubicada i mantenint la tendència de les usuàries dels altres projectes de l'entitat i dels anys anteriors.

El 36% de dones que habiten a la ciutat però fora del districte de Ciutat Vella es troba repartit per altres zones de la ciutat com ara Eixample, Sant Andreu o Nou Barris. No obstant això, el segon percentatge més elevat és el de dones que habiten fora de la ciutat (15%).

Aquestes són dades positives a considerar, ja que indiquen per una banda l'èxit del projecte a l'hora de ser present entre les comunitats del barri, que es un resultat directe del treball en xarxa amb el teixit associatiu del districte i, per altra banda, l'efecte del boca-orella i la derivació per part d'altres entitats en el fet d'arribar a persones fora de la ciutat, que es vinculen al servei malgrat el cost de temps i transport que pugui suposar.

És necessari destacar el percentatge de dones que es troben en una situació d'inestabilitat d'habitatge a l'estar en situació de carrer o no tenir un domicili fix (viuen en cases d'acollida o albergs, canvien freqüentment d'habitació o es queden a casa de persones conegudes, etc.). Tot i que el nombre ha disminuït en relació amb les dades de 2022 (9%), es segueix tractant d'un número preocupant (7%). Així, podem afirmar que en el projecte treballem amb un col·lectiu d'extrem empobriment i vulnerabilitat en el qual les necessitats més bàsiques sovint no estan cobertes.

-Residents a la ciutat de Barcelona (77.3%, de les quals un 52% viuen al districte de Ciutat Vella).

Situació Administrativa

Les dones que atenem al projecte es troben en situació administrativa regular (38%) o en situació administrativa irregular (38.1%) del total. El 23.8% restant són dones que tenen DNI el que vol dir que són ciutadanes espanyoles. Les dades han canviat des de l'any anterior, quan la majoria de les dones es trobaven en situació irregular (60%), i les ciutadanes eres només el 12%.

De les dones que usuàries, 38.1% només compten amb un passaport, un 12% tenen un NIE amb permís de treball, un 10% tenen un NIE sense permís de treball, un 6% tenen NIE comunitari, un 7.1% són sol·licitants d'asil, i un 23.8% tenen la nacionalitat.

És important ressaltar que tenir una situació administrativa irregular limita les intervencions que es fan amb la persona, ja que no se'ls dona el dret a accedir a molts serveis/recursos, fet que dificulta i prolonga la situació d'exclusió i de necessitat, i sovint incrementa la dependència dels seus agressors.

-Situació administrativa irregular (38.1%) i regular (38%)

Perfils

Els perfils de dones que hem atès dins el Projecte han estat els següents:

- Dones amb nacionalitat espanyola que han patit violència masclista
- Dones migrants que han patit violència de gènere en els seus països d'origen

- Dones migrants que han patit violència de gènere a l'Estat Espanyol
- Dones que estan en situació de violència masclista
- Dones migrades amb poc coneixement de la llengua
- Dones migrades amb situació no regularitzada
- Dones en situació d'alta vulnerabilitat (manca d'habitatge, situació irregular, problemes de salut mental, problemes de salut física, feines precàries, etc)
- Dones amb fills menors al seu càrrec
- Dones que de forma paral·lela reben tractament psicològic especialitzat per a la recuperació de la violència masclista
- Persones que coneixen dones que es troben en situació de violència masclista i requereixen assessorament

III. OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE

S'han executat i complert tots els objectius plantejats, exceptuant el d'ensenyar tècniques d'autodefensa al grup de dones, per manca de pressupost. Considerem que s'han complert satisfactòriament tots els propòsits establerts en els serveis oferts que han ofert atencions individuals i grupals, i que les accions realitzades han seguit la direcció d'aquests objectius, amb un major impacte del previst.

1.1. Fomentar la cohesió de grup, la sororitat, el coneixement mutu i l'aparició d'emocions positives entre el Grup de Dones.

1.2. Afavorir l'autocura, l'autoconeixement, l'autoestima, la resiliència, l'expressió i gestió d'emocions per part del Grup de Dones.

-S'han realitzat 50 hores totals de sessions grupals

- 20 dones han participat als grups

-Registre pre i post de les sessions realitzades

-Les participants han assistit a un 60% de les sessions programades (llista d'assistència i registre d'activitats)

-Valoració positiva de la participació en el grup (enquesta qualitativa de satisfacció i valoració grupal)

-Sessions grupals d'artteràpia: activitats orientades a treballar transversalment l'intercanvi d'experiències, escolta activa, la confiança i cohesió grupal

-Dones participants del grup: Dinamitzadora / tallerista i la coordinadora del projecte

De febrer a maig i d'octubre a desembre 2023

- S'han configurat 3 grups de dones al llarg de l'any, representant un total de 54 hores grupals, on han participat 33 dones amb una assistència del 75%.

-Com a innovació, hem portat a terme 6 grups de lectura terapèutica, a part dels grups de dones. En total han sigut 12 hores de grup de lectura, amb la participació de 10 dones.

-Les dones participants han establert vincles de confiança i sororitat entre elles i han esdevingut grups cohesionats on s'han establert vincles de confiança.

-El treball personal en el qual se les ha acompanyat, ha millorat la percepció de si mateixes i refereixen ser més conscients del seu estat emocional segons informen les dones al finalitzar cada grup.

-En l'avaluació anònima verbalitzen coses com "aquí todas hemos enseñado y todas hemos aprendido, muchas gracias por compartir", y "Me ha encantado compartir con todas la experiencia de este grupo, y ver como poco a poco todas empezábamos a florecer, mostrando nuestros verdaderos perfumes y colores. Gracias de corazón a cada una por haberlo hecho posible".

Les dones participants disposen d'un espai en el que poden expressar-se, realitzar activitats diferents, aprendre recursos psicològics i establir vincles de confiança amb altres dones que han viscut situacions similars.

Això afavoreix el seu procés de identificació i recuperació de la violència, així com un augment de la seva salut psicològica i ampliació de la xarxa social.

2.1. Acompanyar i dotar d'eines terapèutiques per fer front al malestar psicològic des del Servei d'Acompanyament Emocional.

2.2. Facilitar un major coneixement i exercici dels drets de les dones així com facilitar l'accés a diferents recursos socials d'interès des del Servei de Mediació.

2.3. Dotar a les dones d'un major coneixement sobre els diferents recursos jurídics i els seus canals d'accés des del Servei d'Assessoria Jurídica.

-S'han atès 50 dones als serveis d'atenció individual (psicològic, social i/o legal)

- S'han realitzat 200 atencions i seguiments als serveis d'atenció individual

-S'ha realitzat un seguiment de mínim 30 casos

-S'han realitzat 5 acompanyaments dins els serveis d'atenció individual

-Actualització trimestral de la base de dades i informació dels serveis

-Registre de les atencions als expedients i base de dades

- Servei d'Acompanyament Emocional:

- Entrevistes individualitzades
- Pla de treball i objectius terapèutics personalitzats i consensuats amb la dona
- Espai d'acollida i escolta activa
- Valoració del risc de la dona (en cas que la situació de VM s'estigui donant en el present) i/o valoració del seu estat psicològic de la dona (simptomatologia greu)
- Identificació de la violència, comprensió de les conseqüències i acompanyament en la recuperació
- Tècniques d'expressió i contenció emocional
- Promoció de l'autoconeixement, la identificació de fortaleces, l'autocura i la capacitat d'autogestió personal
- Registre de totes les atencions
- Fer un seguiment del pla de treball
- Derivació a recursos especialitzats d'atenció psicològica en cas necessari

-Dones usuàries

-Psicòloga del Servei d'Acompanyament Emocional

Tot l'any

- Des dels serveis d'atenció individual s'han atès un total de 94 dones que han fet ús d'un o més d'un dels serveis que s'ofereixen.

-En total s'han dut a terme 388 atencions i seguiments dels quals 62.3% ha sigut recurrent i 37.7% no han sigut recurrents, el que vol dir és que han demanat una atenció puntual en un tema específic.

-Al servei psicològic s'han atès 30 dones; que han requerit 177 atencions.

-El Servei d'Assessorament Jurídic ha realitzat un total de 21 atencions en temes específics de violència masclista i 52 en temes d'estrangeria dels quals s'han tramitat 27 expedients i 5 presentacions d'escrits de protecció internacional. A més, hem acompanyat (que no representat) a 6 audiències de judicis penals.

-El servei d'Acompanyament sociolaboral ha dut a terme un total d'11 assessories.

-S'han fet un total de 2 acompanyaments presencials a diferents entitats i serveis i 64 coordinacions professionals.

Les dones que han patit o pateixen violència masclista, poden requerir un suport i un acompanyament emocional especialitzat per les pròpies conseqüències psicològiques que genera ser supervivent de VM.

Especialment, a l'Entitat arriben aquelles dones que mai han estat vinculades a recursos especialitzats, en dones que estan en un procés inicial d'identificació de la violència i dones que ja han passat pels circuits de VM i que segueixen requerint un suport.

Així mateix, aquesta demanda s'ha vist molt intensificada arrel del context de la Covid-19 que ha generat gran incertesa, malestar i precarització generalitzada de moltes àrees vitals.

Aquest acompanyament psicològic, es basa en un espai de confiança, contenció i validació que permeti l'expressió emocional de la dona; la reflexió, identificació de necessitats personals i presa de decisions; una major comprensió de la seva situació vital i la simptomatologia associada; adquisició d'eines de gestió emocional; promoció d'hàbits saludables i augment de la sensació de control de la pròpia vida.

Disposar d'una bona salut mental, permetrà un millor afrontament de situacions adverses i un desenvolupament més satisfactori de la resta d'àmbits vitals.

2.4. Treballar coordinadament i en xarxa amb diferents serveis especialitzats que treballen amb el mateix col·lectiu.

-Actualització periòdica de la base de dades

-Assistència periòdica a les reunions de la Taula de Dones del Casc Antic, el Grup de Treball de Violències Masclistes del Consell de Dones (GTVM) i Circuit Contra la Violència Masclista de Ciutat Vella

-3 reunions de presentació del projecte per tal de donar-lo a conèixer i establir sinèrgies

-Derivació a altres recursos més especialitzats al 20% de les dones ateses

-Coordinació amb altres professionals referents d'almenys el 50% de les dones ateses al projecte

-S'ha augmentat la detecció de casos de violència a altres projectes de l'Entitat

-Creació i actualització d'una base de dades de les entitats i serveis municipals que treballen en l'àmbit.

- Assistència a les reunions de la Taula de Dones del Casc Antic, el Grup de Treball de Violències Masclistes del Consell de Dones (GTVM) i Circuit CVM de Ciutat Vella
- Teixir nous vincles amb entitats del sector i treballar de forma coordinada per incidir en el col·lectiu destinatari.
- Contacte amb professionals referents de les dones usuàries per coordinar els plans de treball
- Elaboració de protocols inter-projecte per a la derivació de casos de violència i explicació dels serveis d'atenció a les dones que assisteixen a formacions -Equip tècnic
- Entitats socials i serveis municipals
- Entitats participants de la Taula de Dones del Casc Antic, el Grup de Treball de Violències Masclistes del Consell de Dones (GTVM) i Circuit CVM de Ciutat Vella
- Equip tècnic d'altres projectes de l'Entitat

Tot l'any

- Els plans de treballs elaborats per cada usuària, s'han fet de forma acordada amb cada dona. Les sessions individuals han tingut una durada entre 30 i 90 minuts, en total tenim més de 1502 hores d'atenció individualitzada.
- En cada cas s'ha treballat coordinadament amb altres serveis amb els quals la dona estigués vinculada per tal de garantir un abordatge integral.
- S'han fet 64 coordinacions professionals.
- S'ha anat a 4 reunions de presentació del projecte.
- Hem pogut dur a terme contactes de seguiment, en el 62.3% del casos i hem pogut brindar un acompanyament proper gràcies la continuïtat de la implementació d'un número de whatsapp que ha facilitat la comunicació eficient i freqüent amb les usuàries del projecte.
- Menys del 8% de les dones ateses han requerit la derivació a recursos especialitzats respecte a la violència masclista o la simptomatologia psicològica (p.ex: SARA, CSMA o altres entitats que ofereixen teràpia psicològica més enllà de l'acompanyament).
- Hem participat en accions comunitàries com la Taula de Dones del Casc Antic, el Grup de Treball de Violències Masclistes del Consell de Dones (GTVM) i Circuit CVM de Ciutat Vella; i hem establert xarxa amb altres recursos que treballen amb el mateix col·lectiu mitjançant reunions presencials o contacte telefònic/via correu.
- En total hem assistit a 20 reunions que suposen un 65% de l'assistència de les convocatòries rebudes.
- S'han actualitzat les bases de dades de recursos específics per a dones i s'ha elaborat una base de dades de recursos per a menors.

La lluita contra les violències masclistes es responsabilitat de tota la societat. A nivell territorial, cal que els diferents dispositius i recursos dirigits a dones, ens complementem per tal de poder atendre al màxim de dones que ho necessitin per donar una atenció especialitzada en diferents àmbits i revertir en la mesura del possible les situacions de vulnerabilitat generant canvis en les condicions de vida d'aquestes dones.

3.1. Dotar de coneixements a les dones per identificar i conceptualitzar les diferents formes de violència masclista.

- S'han realitzat 10 hores de sessions grupals destinades a treballar la identificació de diferents formes de violència masclista i qüestionar els rols de gènere (de les 50 hores totals)

- Acompanyament en la identificació, conceptualització i resposta a les violències viscudes de forma transversal en l'atenció individual dins el Servei d'Acompanyament Emocional

-Registre de les atencions als expedients

-Sessions grupals

- Dinàmiques d'intercanvi i intercanvi d'experiències destinades a qüestionar els rols de gènere i identificar formes de violència masculista.
- Ajustar el contingut a les característiques de les dones i al moment psico-emocional del seu procés de recuperació

-Sessions individuals al Servei d'Acompanyament Emocional: Psicoeducació de la violència, identificació, expressió i comprensió

De febrer a maig i d'octubre a desembre 2023 (Grup de Dones)

Tot l'any (Servei d'Acompanyament Emocional)

-De les 54 hores grupals, s'ha treballat de forma explícita la identificació de rols de gènere i violència en 25 hores.

- Dins del grup de lectura, el total de les hores són dedicades a la identificació dels tipus de violència i a qüestionar dels rols de gènere. Han sigut 12 hores de treball.

-En total han sigut 37 hores de treball en conceptes.

Part del procés de identificació i recuperació de la violència és ser capaç de reconèixer-la i entendre el seu funcionament.

Reconèixer les conseqüències que genera en la afectada i poder integrar les vivències individuals entenent que es una problemàtica social que afecta a totes les dones. Aquesta identificació permet augmentar la sensació de control i reduir la culpa, per tal de permetre la recuperació i enfortiment de l'autoestima i autonomia de la dona.

3.2. Ensenyar tècniques d'autodefensa feminista, autoprotecció i recursos a les dones.

-S'han realitzat 4 hores de sessions grupals destinades a treballar l'autodefensa i autoprotecció (de les 50 hores totals)

- Acompanyament en elaboració de plans de seguretat i estratègies d'autoprotecció i resiliència dins el Servei d'Acompanyament Emocional

-Sessions grupals

Tallers pràctics on poder treballar la seguretat física i emocional

Ajustar el contingut a les característiques de les dones i al moment psico-emocional del seu procés de recuperació

-Sessions individuals al Servei d'Acompanyament Emocional

Identificació de indicadors i situacions de risc i elaboració d'estratègies d'autodefensa

-Dones usuàries del projecte i dones participants del grup

-Dinamitzadora

- Referent del projecte

-Psicòloga del Servei d'Acompanyament Emocional

De febrer a maig i d'octubre a desembre 2023 (Grup de Dones)

Tot l'any (Servei d'Acompanyament Emocional)

-De les 54 hores grupals, s'ha treballat de forma transversal la gestió emocional en totes les sessions. S'han treballat eines de autodefensa, prevenció i pilars de resiliència dins del grup i també des de el Servei d'Acompanyament Emocional.

-En l'avaluació anònima verbalitzen coses com "no sabía cómo explicar muchas cosas que sentía, y con este taller lo he podido hacer", "muchas de ellas han vivido cosas parecidas a las mías, no me siento tan sola ahora".

4.1. Fomentar la visibilitat i el debat públic vers les diverses formes de violència masclista en la nostra societat actual mitjançant xerrades obertes al públic.

-Han assistit unes 40 persones

-S'ha elaborat un recull de les principals aportacions de les diferents ponents en format digital i/o escrit.

-Enquesta de satisfacció al públic assistent

-Organització de un acte obert al públic vinculat al 25 de novembre que versarà sobre temàtiques vinculades amb la desigualtat de gènere i/o les violències masclistes

-Publicació de les principals aportacions de les ponents via la web i les xarxes socials -Equip tècnic

-Ponents de les xerrades

-Entitats i actors socials

-Públic general Novembre

-Dins del vessant de sensibilització i prevenció de violències, vam dur a terme 1 acte de sensibilització dirigit al públic general on van assistir 120 persones.

- Per altra banda, al novembre vam portar a cap les jornades 25N "Migracions i violència masclista", les jornades van ocupar una setmana, van assistir 80 persones en total i van participar-hi diverses entitats del barri i de la ciutat.

La lluita contra les violències masclistes també passa necessàriament per la prevenció i la sensibilització de la societat en el seu conjunt. A través de la informació, podem arribar a la població general per tal d'aconseguir la igualtat i una transformació de les causes que la generen.

4.2. Realitzar activitats de sensibilització amb els i les alumnes que fan formacions a l'Entitat -Han participat unes 150 persones

-Llista d'assistència

-Valoració qualitativa del professorat de la participació activa de l'alumnat en l'activitat

-Organització d'activitats grupals

-Coordinadora de les activitats de formació

-Referent del present projecte

-Professorat voluntari de les classes

-Alumnat de les classes de formació

Març i Novembre

- Vam fer diverses sensibilitzacions en detecció i prevenció de violències per a usuàries i usuaris de l'entitat, específicament als alumnes del projecte de formació adults. Vam portar a terme 33 sensibilitzacions, 11 per trimestre, una en cada curs que comença. Per això, vam crear un material

específic fàcil d'entendre i didàctic per a cada nivell de castellà. En total vam sensibilitzar al voltant de 495 persones.

IV. RECURSOS

- 1 figura de coordinació de projecte i responsable del servei jurídic amb dedicació de 19,3 hores/setmana, d'abril a desembre.
- 1 figura responsable del servei psicològic, amb dedicació de 6 hores/setmana, de febrer a desembre.
- 1 figura responsable del servei d'atenció social, amb dedicació de 4 hores/setmana, de gener a desembre.
- Despeses indirectes de gestió i administració: 3h/setmana de gestió i 2/h setmana d'administració

4. DIKÉ: ASSESSORAMENT JURÍDIC

I. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

El projecte "Diké: Servei d'Acompanyament Jurídic" ofereix suport jurídic atenent les demandes relacionades amb la situació administrativa de les persones que es troben en procés d'acollida a la ciutat de Barcelona, habitualment relacionades amb matèria d'estrangeria, refugi o asil i nacionalitat. El projecte és un eix vertebrador de tres projectes troncats de l'entitat: el Servei d'Atenció Social i Sociolaboral, el projecte de Dones (In)visibles i el servei de Suport Informàtic del Casc Antic, que representa una rèplica de les Xarxes d'Atenció de Resposta Socioeconòmica (XARSE) i que gestionem des de la nostra entitat.

A través dels diferents projectes de l'entitat vam identificar les dificultats que pateixen les persones que arriben al territori per comprendre la seva situació legal i realitzar els tràmits administratius pertinents i poder complir el ple exercici dels seus drets. Habitualment i més tenint en compte la realitat social dels darrers anys, aquesta situació s'agreuja quan les persones es troben en situació administrativa irregular, ja que el sistema no facilita la comprensió del procés legal per la regularització i són diverses les barreres que es troba una persona nouvinguda.

Les tres línies principals del projecte són l'assessorament individualitzat, la tramitació i el seguiment. Mitjançant aquestes, el projecte apropa a les persones nouvingudes tota la informació necessària sobre els seus drets i deures en la nova societat d'acollida i acompanya en aquests processos, sovint llargs i de difícil comprensió.

El projecte s'ha desenvolupat i emmarcat al barri de Sant Pere, Santa Caterina i La Ribera, al "Casc Antic" de Barcelona, espai caracteritzat per una gran diversitat cultural i per ser el lloc de residència estable d'una part important de la població estrangera que ha immigrat a la ciutat. És considerat, per tant, un dels barris més multiculturals de la ciutat de Barcelona. Tot i això, hem atès persones provinents de diferents districtes i fins i tot municipis, així que, en realitat ha sigut un projecte que ha tingut un impacte en l'àmbit de ciutat més enllà de l'impacte en l'àmbit de barri i districte.

Malgrat això, dins dels altres indicadors hem assolit un major impacte del previst per aquest any (persones ateses i nombre d'atencions al servei).

Des del projecte Diké durant l'any 2023 s'han atès un total de 132 persones que han fet ús d'un o més d'un dels serveis que s'ofereixen. En total s'han dut a terme 411 atencions, de les quals:

- Entrevistes inicials: 34
- Coordinacions professionals: 24
- Assessoraments jurídics: 190
- Orientacions laborals: 37
- Tramitacions: 68
- Seguiments: 58

II. PERSONES DESTINATÀRIES

El Projecte Dikè té com beneficiàries directes, les persones ateses. Així, en data de 31 de desembre de 2023, s'han atès un total de 132 persones que tenen el següent perfil:

Lloc d'origen / nacionalitat:

El perfil de persones ateses han estat majoritàriament persones d'Amèrica Llatina (25%), Àfrica del Nord (18%) i Àfrica Subsahariana (8%).

Gènere:

El perfil de persones ateses han estat majoritàriament dones (62%), els homes atesos han estat el 38%.

Rang d'edat:

El perfil de persones ateses han estat majoritàriament en el rang d'edat de 30 a 49 anys (37.9%) i de 18 a 29 (27.3%).

Lloc de residència:

Els usuaris del projecte han estat majoritàriament residents a la ciutat de Barcelona (60%) de les quals un 27% viuen a Ciutat Vella), altres municipis(33%) en situació de carrer (3%).

Situació administrativa:

Els usuaris del projecte han estat majoritàriament persones en situació administrativa irregular amb passaport (62%), sense cap mena de documentació (10%) o sol·licitants d'asil (10%), també hem atès persones amb permís de residència (7%), amb nacionalitat (4%) i amb permís de residència i treball (4%).

Situació laboral:

La majoria dels usuaris han sigut persones que no treballen (46%) o treballen sense contracte (22%).

La definició de les accions del projecte s'ha fet d'acord amb la detecció prèvia de necessitats de les persones ateses a l'Entitat. Així, s'han configurat els plans individuals de treball i d'assessorament

conjuntament amb les professionals referents, si és el cas, i amb les persones ateses. A més, s'han realitzat seguiments individualitzats acordats per garantir una adequada atenció sociojurídica.

A continuació es presenten algunes dades demogràfiques rellevants per tal de construir el perfil dels usuaris del projecte. En resum, el perfil de persones ateses han estat majoritàriament dones d'Amèrica Llatina (25%) i Àfrica del Nord (18%), entre 30 i 49 anys (37.9%), residents a la ciutat de Barcelona (60%, de les quals un 27% viuen a Ciutat Vella), en situació administrativa irregular (72%), amb una situació laboral precària (46% no treballen; i el 22% treballen sense contracte).

L'anàlisi de dades s'ha dut a terme sobre el total de les 132 persones ateses.

III. OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE

a. Entrevistes individualitzades:

L'entrevista individualitzada és l'eina que ens permet obtenir el màxim d'informació sobre la persona i la demanda que ens planteja. A través d'una fitxa tècnica exploratòria es determina un diagnòstic més específic de la situació i en el qual podem definir quins passos o accions, consensuats amb la persona, se seguiran per tal de resoldre la demanda.

S'han fet un total de 37 entrevistes inicials i 58 seguiments.

b. Tramitació d'expedients i presentació de recursos:

Sovint ens trobem amb barreres burocràtiques que dificulten a les persones l'enteniment dels seus processos administratius i jurídics. Per aquest motiu, a banda de l'assessorament que es duu a terme amb les entrevistes, una part essencial del servei és el suport en la tramitació d'expedients i la presentació de recursos o sol·licituds, específicament en temes d'estrangeria.

S'han portat a cap 68 tramitacions d'expedients d'estrangeria i 6 recursos de reposició davant d'estrangeria. A més, s'han presentat 6 escrites de protecció internacional.

c. Acompanyaments:

Tot i que l'objectiu principal del nostre servei és promoure l'autonomia i l'apoderament de cadascuna de les persones, es té sempre present la possibilitat de realitzar acompanyaments. Els acompanyaments consisteixen a assistir presencialment a una cita de l'usuari com a part d'un tràmit administratiu o judicial.

S'han fet 24 acompanyaments a serveis municipals, estrangeria i oficines de Policia.

d. Suport en la presentació de tràmits telemàtics.

L'entrevista amb la persona interessada és també l'espai on es duu a terme el suport en la presentació de sol·licituds telemàtiques. Aquesta activitat permet efectuar els tràmits al mateix temps que les persones ateses entenen els procediments en els quals es troben immerses.

Aquest any hem portat a cap 27 acompanyaments de presentació de documentació en tràmits en línia, sol·licituds d'eliminació d'antecedents penals, tramitació de cites i altres.

e. Assessorament i suport jurídic en la contractació:

El suport jurídic en la contractació exerceix de salvs conductes entre les persones que tenen possibilitats de ser contractades i les empreses i/o potencials contractadors per tal de facilitar el tràmit i oferir un suport jurídic especialitzat. Aquest també s'ofereix a entitats i persones que estan tramitant subvencions públiques dirigides a la contractació de persones en situació administrativa irregular tals com l'ACOL i de joves tutelats i ex tutelats.

Hem fet 37 assessoraments a possibles contractadors de persones en situació irregular, d'aquestes 2 han sigut a entitats que volien fer l'ACOL i no tenien els coneixements necessaris per portals a cap, 6 han sigut a persones naturals que volien oferir contractes i oportunitats a persones en situació irregular a través de la presentació de l'arrelament social, hem donat assessoria a 3 empreses que volien contractar dones supervivents de violència masclista i en situació administrativa irregular.

f. Treball en Xarxa:

El treball en xarxa esdevé una acció fonamental en el desenvolupament del projecte per tal de millorar la resposta que donem a les persones ateses.

Durant el 2023 hem mantingut una constant comunicació i col·laboració amb altres entitats que ofereixen assessorament jurídic del barri i la ciutat, fem part de la Xarxa XESAJE i hem assistit a 3 de les reunions convocades. Hem fet part de diferents iniciatives que s'han portat a cap dins d'aquesta xarxa, com el recull de queixes davant del defensor del poble per la impossibilitat d'aconseguir cites de protecció internacional, les reunions amb l'oficina d'estrangeria de Barcelona i la xarxa de dubtes i respostes que s'ha anat nodrint entre les mateixes entitats.

IV. RECURSOS

- 1 figura de coordinació del projecte (dona) a 19,3h/setmana abril - novembre - 15h desembre.
- 1 tècnic d'acompanyament social (home) a 7h/setmana
- Despeses indirectes de gestió i administració 2h (1 home i 1 dona).

5. SERVEI DE MEDIACIÓ, INFORMACIÓ I ACOMPANYAMENT

I. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

El present document recull la memòria del projecte "Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació" 2023, un projecte amb 24 anys d'experiència.

El projecte treballa des d'una visió integral per afavorir, principalment, la inclusió de la ciutadania nouvinguda al conjunt de la nova societat d'acollida, que és la ciutat de Barcelona.

L'objectiu principal del projecte és afavorir l'apoderament de les persones nouvingudes que les capacita en l'exercici d'una ciutadania activa, com a membres de ple dret en la nova societat. Aquest objectiu es

tracta de cobrir des de dues línies d'actuació: d'una banda, facilitar el màxim d'informació possible a les persones que atenem i que s'apropen al servei de mediació, que li permetran garantir de la manera més eficient possible l'ús i l'accés als recursos bàsics. D'altra banda, explicar i donar a conèixer els drets i deures de cada persona, en la seva condició d'estranger, i com a membre de la societat que l'acull.

Encara que el perfil habitual que atenem al projecte és el de persones immigrades, els diferents serveis que oferim (punt d'informació, assessorament jurídic i orientació professional) estan oberts i disponibles a qualsevol veí del barri de Sant Pere, Santa Caterina i La Ribera, així com a la resta de la ciutadania de Barcelona en general. L'exercici de la primera acollida, gràcies a aquest projecte es treballa des d'una atenció més integral, ja que moltes de les persones que s'apropen al nostre servei presenten múltiples demandes en diferents àmbits. Així, l'orientació, l'assessorament, l'acompanyament i la mediació, es converteixen en les nostres eines principals per resoldre les demandes presentades pels nostres usuaris/es.

Sempre intentem treballar des de l'exercici de la mediació preventiva, generant espais d'escolta activa on donar les eines necessàries a la persona i que aquesta pugui afrontar les dificultats que li presenta la nova societat d'acollida amb un màxim de garanties. Tot i que, a vegades, les demandes ens arriben en clau d'urgència.

Per això s'ha treballat a partir de:

Acollida:

- Rebuda i escolta activa de la demanda de la persona.
- Donar a conèixer els recursos del territori i la forma d'accedir a ells.
- Conèixer, a grans trets, el seu procés migratori.

Orientació Professional i Formativa:

- Promoció de la formació ocupacional i/o laboral.
- Promoció de la formació no reglada per a persones sense permís de residència.
- Anàlisi del perfil competencial dels usuaris i orientació formativa en funció del perfil, aspiracions i interessos.
- Confecció de CV individuals i en sessions grupals.

Assessorament Jurídic:

- Orientar en els diferents processos jurídics-administratius.
- Intervenir com a pont entre usuaris i advocats d'ofici.
- Facilitar la comprensió i l'accés als seus drets i deures com a nous i noves ciutadanes.
- Informar sobre els efectes de la llei d'estrangeria
- Orientació e informació en matèria de protecció internacional

Seguiment:

- Orientar, assessorar i explicar el procés i la finalitat de cada itinerari personal.
- Definir un pla de treball amb la persona i revisar allò que s'ha anat aconseguint.

- Contactar amb les persones ateses per saber en quin punt es troben o si han resolt la seva demanda

Acompanyament:

- Acompanyar a l'usuari quan sigui necessari.
- Generar un suport en les persones perquè en el futur puguin realitzar d'altres tràmits de forma autònoma.
- Facilitar la comunicació quan hi ha barrera idiomàtica.

Mediació preventiva i reactiva:

- Intervenció en conflictes o en potencials situacions de conflicte.
- Mediació entre els professionals de l'administració i les persones afectades.
- Mediació en els conflictes derivats dels projectes formatius de l'entitat.

II. PERSONES DESTINATÀRIES

El servei de mediació té dos perfils de beneficiaris/es: els que venen amb una demanda concreta, que es materialitza en una atenció individualitzada; i els beneficiaris/es que assisteixen a les xerrades informatives i als cursos formatius que s'organitzen des del servei.

Així, amb dades tancades a data 31 de Desembre de 2023, dins del marc de les persones ateses al Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació, ja sigui des del Punt d'informació, des del servei d'orientació professional o des del servei d'assessorament jurídic, inclosos també dins del projecte, hem atès un total de 180 persones, el que representa pujada significativa respecte al 2022.

L'augment desbordant de persones ateses dels darrers anys era un reflex del context i la realitat social en el qual es desenvolupa el projecte i, evidentment, una mostra de la necessitat i l'ús que fa la població del servei any rere any.

La reducció en el pressupost ha impactat de ple en els resultats obtinguts, malgrat es manté una gran demanda per part de les persones usuàries.

A dia d'avui el Servei d'Informació, Assessorament, Acompanyament i Mediació es manté com un punt de referència al territori. A continuació detallem algunes de les dades relacionades amb les persones destinatàries ateses durant l'any 2023

1.Segons gènere

Durant el 2023 el numero d'homes atesos a estat superior al de dones. S'han ates a 62 dones un total de 117 homes i un 31,7% han sigut dones, la implementació del projecte de dones i serveis especialitzats en VG afavoreix aquesta tendència en comparativa a anys anteriors.

2.Segon origen

L'origen de les persones que acudeixen al Servei d'Informació, Assessorament, Acompanyament i Mediació es manté molt diversificat. S'han atès a persones de més de 20 nacionalitats diferents. Els països d'origen majoritaris han estat: Marroc (77), Colòmbia (23) i Algèria (13).

3. Segons edat

Quant a la franja d'edat de les usuàries, es manté la tendència dels anys anteriors quedant les dades de la següent manera:

- 4 participants d'entre 0-17 anys
- 60 participants d'entre 18-57 anys
- 86 participants d'entre 30-49 anys
- 24 participants d'entre 50-59 anys
- 5 participants d'entre 60-69 anys
- 1 participant de més de 70 anys

4. Segons situacions administratives

Segons les estadístiques del 2023 més del 80% de les persones ateses han presentat situació d'irregularitat administrativa, algunes d'aquestes per haver estat denegades de protecció internacional. L'altre 20% han estat persones que van aconseguir els permisos de residència i treball per circumstàncies excepcionals, per haver tramitat la residència amb un familiar comunitari o per haver sol·licitat protecció internacional.

III. OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE

Respecte als objectius plantejats al projecte 2022, considerem que aquets s'han assolit adequadament, per tant, creiem que les activitats desenvolupades des del Servei han permès assolir les finalitats plantejades inicialment.

S'ha vetllat per la implementació d'un projecte d'acollida integral, tenint en compte el procés en el que es troba la persona i les seves necessitats vitals. En aquest sentit s'ha orientat a la persona en l'àmbit del projecte que era més adequat segons la seva demanda (informació, ass.juridic, ass.laboral o formatiu, recursos d'urgència, etc).

S'ha informat i facilitat l'accés i l'ús dels recursos bàsics disponibles. També s'ha posat en coneixement dels usuaris que ho han requerit, els drets i deures que tenen en la nova societat d'acollida. En aquest sentit, comentar que s'han produït limitacions per a dur a terme certes gestions i/o derivacions degut al col·lapse que pateixen alguns serveis de primera acollida i d'emergència actualment.

D'altra banda, tenint en compte una de les finalitats principals del projecte, s'ha treballat per a que les persones ateses ens tinguin com un punt de referència al barri, en aquest sentit moltes usuàries han iniciat algun curs de llengua a l'entitat després de rebre assessorament al Servei d'informació o bé han acudit en repetides ocasions per a tractar diferents situacions viscudes.

S'ha establert una via no presencial de comunicació amb els usuaris que ja s'havia implementat l'any 2021 i que continua donant molt bons resultats per la seva immediatesa.

Els resultats son:

- 180 persones han estat ateses al projecte.
- 10 hores d'atenció individualitzada a la setmana.
- S'han realitzat 6 sessions grupals
- 3 persones han estat treballant en el projecte durant tot l'any.
- S'ha actualitzat la base de dades/CRM trimestralment.
- Buidat de les necessitats extretes dels informes
- S'han realitzat 22 acompanyaments.
- S'han realitzat 53 coordinacions i derivacions amb serveis i recursos del territori externs
- S'han establert 6 nous contactes professionals amb tècnics d'entitats per la valoració i derivació als recursos externs específics
- S'ha coordinat el seguiment dels casos a través del contacte directe amb els professionals de cada entitat derivada
- S'han realitzat 65 entrevistes de seguiment
- S'han realitzat 37 accions d'orientació laboral que han afavorit l'accés a formacions externes i al mercat laboral.
- S'ha dedicat una mitja de 6h d'atenció i orientació laboral a la setmana.
- S'ha assistit a les reunions organitzades per la XLCA.
- 132 persones han rebut assessorament jurídic
- S'ha actualitzat setmanalment la informació i documentació dels casos.
- S'ha participat en 3 reunions de la XESAJE.
- S'han fet 190 acompanyaments de caràcter jurídic.
- S'han realitzat 68 tràmits legals
- S'ha col·laborat amb FICAT per l'assessorament jurídic.
- 130 persones han utilitzat el canal virtual per contactar amb la referent del servei i fer noves consultes.

S'han mesurat diversos resultats en el projecte, ia continuació es detallen com es van dur a terme algunes d'aquestes mesures:

Atenció Individualitzada: Es va proporcionar atenció individualitzada durant 10 hores a la setmana, fet que ha implicat atenció a 180 persones. S'ha realitzat actualització setmanal de Base de Dades/CRM:

Sessions Grupals: Es van fer 6 sessions grupals durant el període esmentat.

Coordinació i gestió del equip: Tres persones han estat treballant al projecte durant tot l'any.

Acompanyaments i Coordinacions: Es van fer 22 acompanyaments i 53 coordinacions i derivacions amb serveis i recursos externs del territori. Es van establir 6 contactes professionals nous amb tècnics d'entitats per a la valoració i la derivació a recursos externs específics. Es va coordinar el seguiment dels casos mitjançant el contacte directe amb els professionals de cada entitat derivada.

Entrevistes de Seguiment: Es van dur a terme 65 entrevistes de seguiment per avaluar el progrés i les necessitats contínues.

Actualització de Base de Dades/CRM

- Accions d'orientació laboral: Es van fer 37 accions d'orientació laboral, facilitant l'accés a formacions externes i al mercat laboral.
- S'ha realitzat actualització setmanal de Base de Dades/CRM

Assessorament Jurídic:

- 132 de persones van rebre assessorament jurídic.
- Es van fer 190 acompanyaments de caràcter jurídic i diverses accions i tràmits amb professionals de l'àmbit jurídic.
- Una col·laboradora específica va donar suport a l'assessorament jurídic.

Canal Virtual: 130 persones van utilitzar el canal virtual per contactar amb la referent del servei i fer noves consultes.

IV. RECURSOS

- Un coordinador de projecte a 15 h/setmana.
- 2 col·laboradors/es del Punt d'Informació i Acompanyaments al llarg de l'any (no remunerat)
- 2 estudiants en pràctiques del Grau de Treball Social de la Universitat de Barcelona.
- 1 Advocat adreçat a l'assessorament jurídic (un cop per setmana 4h) no imputat al projecte

6. CONSTRUÏM PARTICIPACIÓ

I. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

L'objectiu fonamental del projecte Construïm Participació és fomentar la dinàmica participativa i el compromís cívic de la comunitat a través de l'entitat. Això es materialitza a través de la creació de processos que reforcin el teixit associatiu local, impulsin dinàmiques horitzontals i participatives, estableixin una política de voluntariat eficaç i ben estructurada, i assegurin la transparència en la gestió de l'entitat. A nivell operatiu, es distingeix entre la participació externa, que es vincula amb la dinamització comunitària, i la participació interna, que es relaciona amb la gestió de la participació i el voluntariat dins de l'entitat.

a. Dinamització comunitària

i. Participació activa als espais de treball comunitari:

El Casc Antic demostra una participació activa en els espais de treball comunitari del barri, col·laborant amb diverses entitats i moviments socials en temàtiques específiques. Aquesta implicació reflecteix la comprensió que l'abordatge comunitari és fonamental per desenvolupar estratègies d'acció que responguin a les necessitats del territori. Al llarg de 2023, destaca la seva participació en la Taula de Dones del Casc Antic, el Circuit contra la Violència Masclista del Casc Antic, XESAJE, Xarxa BCN Antirumors i la Xarxa Laboral del Casc Antic.

ii. Participació activa com a membres del grup motor de la gestió comunitària del Casal de Barri Pou de la Figuera (CBPF):

El CBPF destaca com a exemple destacat de gestió comunitària d'un equipament públic al proporcionar un espai per a diverses activitats socials i culturals, coordinant un hort comunitari i assumint funcions de dinamització i mediació comunitària al Pou de la Figuera. En el marc del Casc Antic, a més de ser

membre fundador i actiu en la Federació, l'entitat s'implica en la gestió quotidiana de l'equipament i, des de finals de 2022, exerceix funcions de tresoreria, assumint responsabilitats en la gestió econòmica.

iii. Participació en entitats de segon nivell:

L'entitat forma part d'entitat de segon nivell: La Federació d'Entitat del Casc Antic, de la que ostenta el càrrec de tresoreria, d'ACOF (Comissió de Formació de la coordinadora de la llengua), ECAS (Entitats Catalanes d'Acció Social) i de la plataforma Red Conecta.

iv. Treball en xarxa amb les entitats del territori:

És crucial percebre la diversitat d'entitats que aborden una gamma ampla de recursos com un factor positiu per atendre les múltiples necessitats dels usuaris. Per aconseguir-ho, les entitats no han de funcionar de manera aïllada, sinó integrar-se en el teixit associatiu local mitjançant una estratègia de treball en xarxa. Aquest enfocament implica conèixer altres entitats, establir canals de comunicació i derivació, amb l'objectiu de crear una xarxa cohesionada capaç de respondre eficientment a les demandes del territori. En aquest sentit, mantenim vincles amb diverses entitats, establint protocols de comunicació i derivació específics, i en alguns casos, acords de col·laboració concrets.

v. Treball en xarxa amb els serveis municipals del territori:

En la mateixa lògica que el punt anterior, treballar en xarxa amb els serveis municipals de la comunitat és essencial per a poder desenvolupar accions eficients i que repercuteixin de manera significativa en la persona usuària. Des d'aquesta perspectiva, tenim contacte habitual amb una gran varietat de recursos, destacant principalment els serveis socials del Casc Antic i del Raval, el CAP del Casc Antic, o des d'un plànol més institucional, les relacions amb la tècnica de barri del Casc Antic, Foment de Ciutat, etc.

vi. Vinculació dels beneficiaris i les persones associades de l'entitat al territori:

Entenem que una manera d'enfortir el territori es vincular les persones als seus serveis i equipaments, que coneguin els recursos i les possibilitats que hi tenen al seu abast. Des d'aquesta perspectiva, promovem que les persones usuàries de les nostres activitats coneguin el territori i aprenguin a vincular-se al mateix. Per tal de fer-ho, realitzem principalment dues accions: La primera, xerrades informatives als usuaris, en el que expliquem quins recursos de serveis de territori tenen al seu abast i els hi donem una via d'accés a través dels nostres itineraris: La figura del tècnic d'orientació social i la figura de la responsable dels projectes de dones i assessorament jurídic. La segona, la realització de sortides de caire cultural, com per exemple el Museu Picasso, el Born Centre Cultural, el Palau de la Música, o el mercat de Santa Caterina, que permet les persones usuàries fer un us de l'espai comunitari des d'una vessant més lúdica.

vii. Realització d'activitats de sensibilització social al territori:

Considerem l'espai comunitari com un àmbit propici per al diàleg i la trobada d'idees, amb l'objectiu de sensibilitzar la ciutadania respecte a diverses problemàtiques socials del seu entorn. Aquest entorn dinàmic i ric en intercanvi d'experiències orienta les nostres diverses iniciatives al territori per despertar

la consciència ciutadana sobre diferents qüestions socials. En el transcurs de l'any 2023, hem dut a terme les següents accions:

- Apropament a la diversitat cultural: Migracions i violències masclistes. Cicle d'activitats i xerrades realitzats del 20 al 23 de novembre al casal de barri Pou de la Figuera.
- Jocs del món: activitat de caràcter lúdic i de foment del lleure entre infants realitzat a la plaça del Pou de la Figuera.
- Xerrades informatives i de sensibilització sobre l'acció social de l'entitat i les diferents realitats del territori: S'han dut a terme 3 xerrades i 4 activitats de sensibilització al llarg de 2023.
- Concert de Festa Major: Primera Edició de l'EicaSound el 30 de juny i la Marató de Rock el 1 de juliol.

viii. Dinamització de l'espai de l'entitat per a ús comunitari:

Les oficines on l'entitat realitza la seva acció comunitària, al C/Comerç 42, són un Hotel d'entitats. Des de l'assumpció que, per molt que sigui un espai cedit a l'entitat, no deixa de tractar-se d'un espai municipal, El Casc Antic fa un retorn a la comunitat gestionant l'espai d'una aula d'ús comunitari, l'Aula Catalunya, així com també cedeix les seves aules a les entitats, moviments socials, o grups informals que ho demanen, sempre que hi hagi disponibilitat d'espai. Durant l'any 2023, s'ha cedit l'espai un total de 179 cessions d'ús a 9 entitats.

b. Gestió de la participació interna

La identitat del Casc Antic està estretament vinculada amb les persones que en formen part, una realitat que, tot i semblar evident, requereix ser reivindicada amb més força en l'actualitat. El panorama actual ha alterat profundament les dinàmiques de participació en el teixit associatiu local: la participació política directa de les veïnes s'ha vist minvada en un context cada vegada més exigent amb les responsabilitats personals i professionals, i en un marc ideològic que tendeix cap a l'individualisme. Les iniciatives socials sorgides amb l'adveniment de la democràcia als anys 80 han experimentat canvis significatius, amb algunes perdent influència i altres transformant-se i professionalitzant-se, amb la substitució de voluntàries per professionals del sector social.

Tenim l'objectiu de mantenir l'entitat com un espai de compromís polític i social per a la ciutadania. Per aconseguir-ho, és fonamental millorar els processos interns per facilitar la incorporació de noves persones i promoure la seva participació en les decisions de l'entitat. Això assegurarà tant la horizontalitat com la transparència de la nostra organització.

Aquesta participació interna, és a dir, la participació de les persones associades a l'entitat, s'articula a través de diferents vies:

i. Gestió del voluntariat

i.)Crides per a nous voluntaris:

ii) Formació a voluntaris:

iii) Seguiment i vinculació del voluntariat:

ii. Vinculació de les persones a l'entitat

El Casc Antic promou una visió del voluntariat que va més enllà de la realització d'una tasca específica, buscant la integració del voluntari com a part d'una organització amb objectius coordinats i metodologia estructurada. Creiem que una vinculació més profunda del voluntari no només contribueix a una base social més forta, sinó que facilita processos participatius per assegurar un funcionament democràtic. A més, destaquem la importància de fer de les persones usuàries protagonistes de l'acció participativa, proporcionant-los espais que afavoreixin el sentiment de pertinença i vinculació a l'entitat, contribuint al seu arrelament al territori.

iii. Reunions de coordinació tècniques

Dins dels projectes de voluntariat, es realitzen reunions periòdiques de coordinació entre els voluntaris i l'equip tècnic, avaluant diversos aspectes del projecte. En el cas dels voluntaris del projecte de Formació i Joves, aquestes reunions tenen una freqüència trimestral, mentre que en altres casos, amb un voluntariat més específic, es flexibilitza la seva programació segons les necessitats identificades. Aquests espais tècnics no només visibilitzen la tasca col·lectiva, sinó que també fomenten la creació de llaços entre els voluntaris i el sentiment de pertinença a una comunitat.

iv. Activitats d'oci i cultura:

Considerem que, més enllà dels espais tècnics, és important crear espais lúdics on les persones vinculades a l'entitat puguin interactuar en entorns diversos, fomentant la creació de vincles per reforçar el sentiment de pertinença. Estan planificades les següents activitats al llarg de l'any:

- Festes de fi de curs: cada final de curs trimestral es realitza un berenar de final de curs on estan convidades totes les persones vinculades a l'entitat.
- Esdeveniments puntuals: aquest 2023 s'ha realitzat un l'ftar amb totes les persones vinculades a l'entitat convidades, s'ha organitzat un acte dins de la programació de la Festa Major del Casc Antic.
- Una jornada d'entitat: activitats obertes a totes les persones associades a l'entitat, aquest 2023 s'han realitzat dues jornades d'entitat, una el 20 de maig i una altra l'11 de novembre.
- Excursions trimestrals: a partir de setembre de 2022 es va decidir que, com a mínim un cop per trimestre, l'entitat organitza excursions per l'entorn de l'àrea metropolitana, obertes a totes les persones associades a l'entitat. El 2023 es van realitzar 3 sortides, una per trimestre.
- Espai del voluntari: dins les instal·lacions de l'entitat, on els voluntaris duen a terme les seves tasques, es disposa d'una sala destinada a prendre cafè, preparar classes, conversar amb altres voluntaris i rebre informació sobre l'entitat i com participar-hi mitjançant els panells informatius.

v. Participació democràtica i horitzontal

La vinculació amb l'entitat constitueix un pas crucial per ampliar la seva base social, consolidar l'associació i fomentar processos democràtics i horitzontals en la presa de decisions. No obstant això, és essencial realitzar accions que converteixin aquesta vinculació en un compromís concret. Així, s'implementen els següents espais de participació en la gestió de l'entitat::

- **Junta directiva de l'entitat:** com tota associació, l'entitat té una junta directiva, que és l'òrgan encarregat de vetllar per l'execució de les activitats i accions de l'entitat. Tal i com passa a la majoria d'associacions, els seus membres són càrrecs no remunerats, i cedeixen la competència de la gestió del dia a dia de l'entitat a l'equip tècnic. La junta està formada actualment per 8 membres i s'escull en assemblea general cada quatre anys. Qualsevol persona vinculada a l'entitat pot esdevenir per tant membre de la junta. En 2024 s'ha de renovar la junta.

- **Comissió Operativa:** en aquest espai es reuneixen, un cop al mes, membres de l'equip tècnic amb membres de la junta directiva. És l'espai on l'equip tècnic rendeix comptes a la junta respecte la tasca que s'està duent a terme, i es plantegen diferents debats estratègics d'acció. Aquest espai garanteix que l'equip tècnic desenvolupi les accions i activitats d'acord amb el pactat en l'assemblea general, així com també es rendeix comptes a nivell de seguiment econòmic, per tal de garantir que s'estan aplicant els pressupostos votats en assemblea general, reforçant per tant la transparència de la tasca de l'equip tècnic.

- **Assemblea general:** a l'assemblea hi poden participar totes les sòcies de l'entitat. Es considera sòcia de l'entitat aquella persona que fa una contribució econòmica o de temps a l'entitat, pel que els voluntaris, tot i que no siguin socis econòmics, també hi poden participar.

II. PERSONES DESTINATÀRIES

L'any 2023 trobem un total de 107 persones associades a l'entitat. Per a persones associades entenem habitualment socis econòmics, voluntaris, estudiants en pràctiques, i membres de la junta directiva de l'entitat. 14 d'aquestes persones han format part en algun moment de l'equip tècnic de l'entitat (trobem les característiques d'aquest grup al següent apartat). De les 92 persones restants, les podem classificar de la següent manera:

El 2023 hem comptat amb 65 sòcies de temps – 26 d'aquestes son noves, 70,8% van ser dones i 29,2% van ser homes:

- Comunicació: 1 D
- Dones: 7 D
- Formació adultes: 23 D i 15 H
- Ta-axira: 14 D i 4 H
- Suport informàtic: 1 D

D'aquestes 6 d'aquestes formen part de la Junta Directiva, la qual està formada per 8 persones, les altres dues estan classificades com a sòcies econòmiques. D'aquestes el 2023 va comptar amb 17 persones, de les quals el 64,7% van ser homes i el 35,3% dones.

Pel que fa a les persones de pràctiques que van col·laborar amb l'entitat trobem que de les 11 persones 66,7% van ser dones, 27,8% homes i 5,6% no binàries.

El personal tècnic de l'entitat ha estat compost, aquest 2023, per un total de 14 persones a 13 llocs de feina. D'aquests 13, 8 són estructurals i 5, no estructurals (vinculats a una convocatòria de subvenció a la contractació i/o a un servei que s'ofereix de manera temporal però que no està estructurat en el si de l'entitat). Per destacar algunes característiques bàsiques d'aquestes 14 persones, trobem 14 dones i 3 homes. A nivell d'origen, hi ha 9 persones de nacionalitat espanyola, 1 colombiana, 1 mexicana, 1 veneçolana, 1 guineà i 1 marroquina. Vinculat als estudis 12 persones amb estudis universitaris, i 2 sense estudis universitaris. Finalment, a nivell d'edat, trobem 5 persones de 30 anys o menors, 4 entre 30 i 35 anys, 3 entre 36 i 45 anys, i 2 majors de 45.

L'equip tècnic és qui executa el projecte, en primer lloc a través de la figura del coordinador del projecte, així com la de suport tècnic del projecte. Però també la resta de membres de l'equip, cadascú a través del seu rol, executen la participació de l'entitat: Ja sigui participant a taules comunitàries, relacionant-se amb altres entitats en el marc de la realització del seu projecte, o coordinant el voluntariat associat al seu projecte.

L'entitat està oberta a la participació de qualsevol persona. Tothom és benvingut a formar part d'El Casc Antic i vincular-se en alguna de les diferents branques de l'entitat. Des d'aquest punt de vista, no hi ha cap perfil concret o característica concreta que puguem destacar sobre aquest grup, ja que l'únic que cal per a implicar-se a l'entitat és tenir la voluntat de fer-ho i respectar els valors i la missió de l'entitat.

Entitats, recursos municipals, i agents comunitaris: La dinamització comunitària contempla treballar en xarxa amb una gran quantitat d'organitzacions. Es fa impossible fer un llistat de totes elles, si bé les podem comptar per centenars.

Els membres associats d'El Casc Antic estan dedicats al desenvolupament humà i social, amb l'objectiu de contribuir activament a la comunitat i al mateix temps, compromesos amb l'entitat que exerceix una funció social. D'acord amb els nostres estatuts, una persona associada a El Casc Antic és aquella que dedica el seu temps i/o realitza aportacions econòmiques a l'entitat.

III. OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE

OBJECTIU 1. Dinamitzar la participació interna de l'entitat.

A nivell de participació interna, destaquem una notable millora en la coordinació dels processos de cerca i formació de voluntariat durant l'any 2023. Aquest progrés és atribuïble a la introducció del càrrec de responsable del voluntariat, que ha facilitat l'elaboració d'un protocol eficaç de captació i acollida. Aquest protocol ha contribuït positivament a l'entitat, millorant la celeritat i eficiència dels processos i elevat la qualitat de la participació dels voluntaris.

A més, valorem positivament l'augment d'esdeveniments i activitats organitzats per l'associació, oberts a totes les persones associades, durant l'any 2023. Aquestes activitats, tant les orientades a l'oci com les enfocades a la formació, han rebut una acollida molt positiva en termes d'assistència i avaluació

qualitativa. Considerem aquestes iniciatives com a fonamentals per a la creació d'una entitat participativa. Més enllà del nivell específic de participació o implicació de cada persona voluntària o associada, aquestes activitats ajuden a visualitzar la dimensió social de l'entitat. Generen processos que fomenten el sentiment de pertinença i la voluntat d'implicar-se més en la gestió democràtica de l'entitat.

Així mateix, un aspecte clau a millorar és la presència dels membres de la junta directiva a les comissions operatives, ja que aquest és l'espai primordial per a la presa de decisions de l'entitat. Les dificultats d'horari han constituït un obstacle en aquest aspecte, i, des d'aquesta perspectiva, hauríem desitjat una participació més activa dels membres de la junta directiva en els processos decisoris. Igualment, un altre punt d'atenció per a la millora és incrementar la participació a les assemblees de l'entitat. Malgrat mantenir una xifra semblant als anys anteriors, no s'ha aconseguit augmentar la seva presència.

Resultats:

Nombre de persones associades a l'entitat : 107

Assistència de persones associades a les assemblees: 25

Nombre de sessions informatives individuals o grupals sobre l'entitat: 74

Nombre de persones que es formen a través d'El Casc Antic: 621

Nombre d'estudiants en pràctiques vinculats a l'entitat: 11

Nombre de trobades i percentatge d'assistència a les reunions de Comissió Operativa: 11 i 48%

Nombre de formacions grupals realitzades per l'entitat: 5

Nombre de sortides i/o activitats d'oci i/o cultura dirigides a les persones associades i/o beneficiàries: 5

OBJECTIU 2. Fomentar la vinculació d'El Casc Antic al territori.

En aquest context, celebrem l'èxit de les accions ja implementades per consolidar les relacions amb altres entitats. Les col·laboracions establertes han contribuït positivament a les dinàmiques de treball, generant un impacte palpable en els usuaris i reforçant la cohesió comunitària. Destaquem, especialment, els avenços en la nostra relació amb els serveis socials del territori, que s'han traduït en una confiança mútua i un increment en les derivacions d'usuaris cap a la nostra entitat. Aquesta acompliment inicial estableix una base prometedora per a futures col·laboracions, consolidant-nos com a actor actiu i compromès en la millora del benestar de la comunitat.

Com a mostra d'aquesta dinàmica d'intervenció comunitària, Eicascantic ha assumit el paper de tesorera a la Federació d'Entitats del Casc Antic. Malgrat que el càrrec és atribuït nominalment a una persona física i no jurídica, el coordinador del projecte, Nacho Bonell, ha exercit durant tot 2023 la funció en representació de l'entitat. Aquesta decisió no respon a la necessitat de trobar algú per ocupar el càrrec, sinó que exemplifica el creixent compromís d'Eicascantic en la participació activa del grup motor de la gestió comunitària de la Federació.

Resultats:

Nombre de reunions anuals d'ACOF:

Nombre de reunions anuals de la CAGECO (Grup motor de la gestió comunitària del Casal Pou de la Figuera): 15

Nombre de persones associades a El Casc Antic que ocupen càrrecs institucionals a associacions del barri: 2

Nombre d'activitats i esdeveniments organitzats pel Casal Pou de la Figuera amb implicació d'El Casc Antic: 3

Nombre de trobades amb la tècnica de barri: 5

Assistència a reunions i trobades de diferents xarxes comunitàries del territori: 8

Nombre de trobades i reunions d'organització de la FM Casc Antic: 7

Nombre d'actes i/o trobades organitzades amb la implicació d'El Casc Antic: 3

Nombre de persones usuàries derivades d'altres entitats del territori: 25% de la gent que ens contacta

Nombre de derivacions de persones usuàries a altres entitats del territori: 5% de la gent que ens contacta

Nombre de sortides culturals de persones beneficiàries a espais i recursos del territori: 9

Nombre de xerrades informatives d'acollida al territori: 3

Nombre de cessions d'espai de l'Aula Catalunya (Aula d'ús comunitari del C/Comerç, 42): 179

Nombre d'entitats que utilitzen l'espai d'Aula Catalunya (Aula d'ús comunitari del C/Comerç, 42): 10

OBJECTIU 3. Promocionar la visibilització i comunicació interna de l'entitat.

Dins del marc de la participació externa, un dels objectius que s'ha aconseguit millorar notablement aquest any ha estat el reforçament de la visibilitat de l'entitat a les xarxes socials, els seguidors a Instagram, així com les interaccions han augmentat aquest 2023, a conseqüència d'un augment d'activitat a Instagram i sobre tot un pla de comunicació que ha dirigit l'acció.

Per l'altra banda, ens queda encara camí pel que fa a definir i detallar la comunicació interna de manera que sigui útil i productiva per l'entitat.

OBJECTIU 3. Promocionar la visibilització i comunicació interna de l'entitat.

Nombre de seguidors a les xarxes socials de l'entitat i impacte de les publicacions (Likes, comentaris,...): 1.258 seguidors

Nombre de butlletins electrònics: 4

Nombre d'aparicions als mitjans de comunicació: 1

Nombre de xerrades informatives sobre l'activitat d'El Casc Antic: 74

Nombre de xerrades i/o activitats amb participació d'El Casc Antic: 3

Nombre de missatges enviats pels canals de difusió interns de l'entitat: 45

Nombre d'assistència a diferents actes: 3

OBJECTIU 4. Desenvolupar una metodologia de treball que generi processos participatius.

L'entitat ha desenvolupat amb èxit una metodologia de treball que ha generat processos participatius, marcant un avenç significatiu cap a una participació més inclusiva i col·lectiva. Aquesta iniciativa ha estat crucial per crear un marc estructurat que promou la implicació activa de tots els membres de la comunitat en les decisions i accions de l'organització. Mitjançant aquest enfocament, s'ha establert una dinàmica col·lectiva que assegura la participació horitzontal, garantint que cada veu tingui un paper rellevant en els processos de presa de decisions. Tot i això, encara queda camí a recórrer per aconseguir una participació totalment integradora i per abordar de manera més completa les diverses necessitats i interessos de la comunitat. Aquesta metodologia continua sent una eina dinàmica que ha de seguir evolucionant i adaptant-se a les noves realitats emergents.

Nombre de sessions informatives individuals sobre l'activitat d'El Casc Antic: 74

Nombre de participants i intervencions a les assemblees: 25 i 6 intervencions

Nombre de persones associades que participen en diferents espais de governança: 7

Nombre d'assistents a les formacions internes d'El Casc Antic: 15 (mitjana)

IV. RECURSOS

- Dedicació de 10 hores setmanals de coordinació del projecte, de la mà de la persona responsable de gestió de l'entitat (Home i Dona)
- Dedicació de 5 hores setmanals de suport al projecte, vinculat a la gestió del voluntariat. (Dona)
- Dedicació aproximada de 2h setmanals de les diferents tècniques de la resta de projectes (No imputat econòmicament a l'acció)
- Imputació del 10% de la despesa total de projecte per a la gestió i administració de l'entitat que repercuteix en el projecte.
- Un promig de 45 persones associades trimestrals. (Aproximadament, 40 dones i 20 homes)

7. SERVEI DE SUPORT INFORMÀTIC DEL CASC ANTIC

I. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

El Servei de Suport Informàtic del Casc Antic representa una iniciativa comunitària dedicada a oferir acompanyament a aquelles persones que requereixen realitzar diversos tràmits en línia. Aquest suport abasta des de sol·licitar assistència fins a obtenir documents

II. PERSONES DESTINATÀRIES

Les persones destinatàries del projecte han estat 154 dones i 101 homes. La majoria de les nostres persones usuàries són dones, amb fills, que estan en situació d'atur.

Atenem a persones de diferents parts del món, de les 255 que atenem 111 són d'Espanya o tenen la nacionalitat espanyola, 13 persones són de diferents parts d'Europa, amb més quantitat de persones que venen de l'est. 58 persones venen d'Àfrica, 44 de les quals venen del Marroc. 30 són d'Àsia, 17 persones d'aquestes venen de Pakistan. 43 persones venen d'Amèrica, 33 d'Amèrica del sud, 9 d'Amèrica central i 1 d'Amèrica del nord.

El tràmit que més fem es el de l'Ingrés mínim vital (IMV) 140 atencions han estat relacionades amb aquest, normalment estan relacionades amb la Renta Garantida de Ciutadania, ja que per poder demanar la RGC necessites primer sol·licitar l'IMV. De la RGC hem fet 42 atencions que involucren demanar cita per demanar-la o aconseguir la documentació necessària.

Hem fet 31 atencions relacionades amb el SEPE, demanar cita amb ells o omplir el formulari per demanar el subsidi o la RAI, 24 atencions relacionades amb el SOC.

191 atencions relacionades amb Altres, això involucra diferents tràmits que no estan relacionats amb cap dels altres com demanar bon social d'aigua i llum, cites amb habitatge, cites amb l'agència tributària, amb al seguretat social, o escriure correus i WhatsApp per a la persona.

Les atencions han estat majoritàriament presencials, 369 de les 428 han estat a l'oficina, ja que moltes persones no saben comunicar-se per telèfon o WhatsApp, o els hi requereix una energia i una habilitat que no tenen. Hem fet 43 atencions per WhatsApp, normalment aquestes atencions són seguiments dels tràmits sol·licitats. 14 han estat per telèfon i 2 per correu electrònic. Amb això es veu la necessitat d'un servei de suport informàtic accessible per a tothom ja que moltes persones no dominen la comunicació digital.

III. OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE

Volíem atendre 120 persones i que d'aquestes siguin un 40% dones. Volíem fer una mitja de tres atencions per persona, un total de 360 atencions.

Al final hem ates a 255 persones i d'aquestes 154 dones i 101 homes, un 60,4% dones. D'aquestes hem fet una mitja de 2 -3 atencions per persona un total de 428 atencions.

Es va plantejar fer dos cursos d'informàtica bàsica durant l'any però degut a la baixa demanda dels cursos només es va fer un curs intensiu durant el mes de juliol.

Segons els indicadors plantejats es volia fer un 30% de derivacions o contacte amb les entitats derivadores per fer xarxa i enfortir la relació amb altres entitats. De les 255 persones ateses durant el 2023, 120 venen derivades pel SOC, SEPE, CSS de ciutat vella i altres entitats del barri com Bayt Althaqafa, i fent tot el traspàs per poder veure quins tràmits s'han fet i quines són les accions que s'han de dur a terme per poder coordinar-nos de manera adequada.

Les persones involucrades en les activitats han estat la tècnica del projecte de Suport informàtic, les persones usuàries que han fet us del servei que són les descrites a l'apartat 4. i també les persones derivadores dels serveis socials, Pou de la Figuera i cada vegada més del SOC i el SEPE:

- Entitats del territori.
- Ajuntament de Ciutat Vella.
- Serveis Socials de Ciutat Vella.
- Veïns del barri.
- Referents dels centres i recursos derivadors.
- Usuaris de Eicascantic.
- Alumnes de Eicascantic.
- Voluntaris de Eicascantic

IV. RECURSOS

Una tècnica responsable del projecte (dona) a 24h a la setmana. En aquest període hi ha hagut dues persones contractades, la Marisol Tarriba de juliol a setembre, i la Jéssica Domingo de setembre a desembre.

Un responsable de gestió del projecte a 1,2h a la setmana. En aquest període hi ha hagut dues persones contractades (1home i 1 dona): en Nacho Bonell de juliol a setembre, i l'Andrea Aznar de novembre a desembre.

8. TEMPS DE CURES

I. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

Eicascantic pretén esdevenir una associació eficient i responsable en els usos del temps, amb una corresponsabilitat amb perspectiva de gènere, tant del seu personal assalariat com voluntari o associat. Tenint en compte que, per la nostra associació, les persones són el capital més important d'una entitat, resulta fonamental promoure una organització flexible que tingui en compte les necessitats dels treballadors i de les treballadores sense que aquest fet vagi en detriment dels objectius de l'entitat.

En aquest projecte s'ha pretés continuar consolidant totes aquelles dinàmiques ja existents de forma informal a l'entitat per a la bona gestió del temps i la racionalització dels usos horaris, per tal d'aportar el nostre gra de sorra a pal·liar totes aquestes situacions descrites anteriorment. Reforçant l'aposta per la flexibilitat i/o la racionalització d'horaris, tenint en compte el cicle de vida de les persones treballadores, la cultura de la confiança, i sobretot, el foment de les corresponsabilitats de les cures, el treball reproductiu i les economies feministes, amb l'objectiu d'aconseguir una igualtat de gènere efectiva que contribueixi al desenvolupament d'una societat més justa.

Per tant, el projecte s'estructura en base la promoció d'un Pla per una nova organització del temps de treball de forma holística i sistematitzada, inspirant-se en el full de ruta del Pacte del Temps de Barcelona i en les pràctiques innovadores que moltes empreses i entitats de la ciutat ja estan impulsant per avançar vers una organització del temps més saludable, igualitària i eficient. Tot i disposar de pactes individuals amb les persones treballadores per facilitar l'equilibri entre vida laboral i personal, aquestes no estan formalitzades. En aquest sentit, Temps de Cures té com a finalitat establir pautes i clarificar els

àmbits de les mesures a impulsar, per tal d'estructurar i estendre a la totalitat de la plantilla aquests pactes individuals, incidint en un canvi global de cultura organitzativa a escala d'entitat, tot assumint alguns dels eixos del Pacte per a la Reforma Horària a Catalunya i els Objectius de Desenvolupament Sostenible i l'Agenda 2030 de les Nacions Unides, especialment en els que fan referència a la (3) "Salut i benestar", la (5) "Igualtat de gènere", el (10) "Treball decent i creixement econòmic" i el (11) "Ciutats i comunitats sostenibles".

En el marc del Pacte del Temps de Barcelona, l'entitat s'aboca a una empresa innovadora i progressista en què es promou la conciliació laboral com a pilar fonamental del seu compromís amb el benestar dels seus empleats. Aquest compromís va més enllà de simples declaracions i es materialitza en un procés participatiu que implica activament a tots els membres de la organització, des dels treballadors de base fins a la junta directiva.

A través d'aquest procés, es fomenta una cultura d'horitzontalitat i inclusió on tothom té una veu activa en la definició i implementació de polítiques de conciliació. No es tracta només d'una imposició de dalt a baix, sinó d'un diàleg constant i obert on es valoren les necessitats, opinions i propostes de cada individu.

La participació activa dels treballadors en aquest procés no només garanteix que les mesures de conciliació siguin més adaptades a les seves necessitats reals, sinó que també reforça el seu compromís amb l'empresa i el seu benestar personal. Quan les persones se senten escoltades i tenen la possibilitat de contribuir amb les seves idees, es crea un ambient de confiança i col·laboració que beneficia a tota la organització.

D'altra banda, la junta directiva juga un paper clau en aquest procés, no només com a facilitadora sinó també com a exemple de lideratge participatiu. És responsabilitat de la direcció assegurar-se que les polítiques de conciliació siguin coherents amb els valors i objectius de l'empresa, i que es promogui una cultura de respecte i suport mutu.

A més, la constant avaluació de les mesures de conciliació és fonamental per garantir la seva eficàcia i rellevància al llarg del temps. Això implica la recollida i anàlisi de dades, la retroalimentació constant amb els treballadors i la flexibilitat per adaptar les polítiques segons les necessitats que emergeixin.

En definitiva, el compromís de l'empresa amb la conciliació laboral no es limita a simples paraules, sinó que es tradueix en accions concretes i en un compromís real amb el benestar dels seus treballadors. Mitjançant un procés participatiu i una cultura d'horitzontalitat, l'empresa es consolida com a referent en la promoció d'un entorn laboral saludable, equilibrat i satisfactori per a totes.

II. PERSONES DESTINATÀRIES

Les persones destinatàries d'aquest projecte són els membres de l'equip tècnic d'El Casc Antic. Al llarg de 2023, l'equip tècnic ha estat compost per un total de 14 persones per a cobrir 12 posicions diferents. D'aquestes 12 posicions, 8 són de caràcter estructural i 4 de caràcter temporal. Per tal de descriure algunes característiques bàsiques d'aquestes persones, a nivell de gènere trobem 10 dones i 4 homes. Pel que fa als grups d'edat, trobem 4 persones menors de 28 anys, 8 entre 26 i 35, 2 entre 36 i 45, i 2 de més de 45. A nivell de nacionalitat, 10 tenen l'espanyola, 1 colombiana, 1 mexicana, 1 guineà i

1 marroquina. Finalment, a nivell d'estudis, 12 tenen estudis superiors o universitaris, 1 té estudis intermedis, i 1 no té estudis certificats.

El disseny de les polítiques d'ús del temps de l'entitat s'ha realitzat principalment de la mà dels propis destinataris del projecte, és a dir, l'equip tècnic. El coordinador del projecte, membre també de l'equip tècnic, ha sigut l'encarregar de centralitzar els processos vinculats al disseny d'aquestes polítiques, però els pactes sobre quines polítiques d'us del temps i quines mesures concretes aplicar han sorgit del debat horitzontal i participatiu de tots els seus membres, i han sigut posteriorment avalats per la junta directiva de l'entitat a través d'una comissió operativa.

III. OBJECTIUS, ACTIVITATS I INDICADORS D'IMPACTE

1. Incrementar la satisfacció de les treballadores i millorar el clima laboral

1.1. Apostar i consolidar per la cultura organitzativa conciliadora i saludable en els usos del temps:

Hem establert clarament que la persona encarregada de la gestió dels recursos humans i del sistema intern d'ús del temps de l'organització és Nacho Bonell, amb Andrea Aznar també assumint aquesta responsabilitat quan aquest va deixar de treballar a l'entitat. Aquesta designació té com a objectiu establir mecanismes efectius d'avaluació del treball realitzat i espais adequats per al debat i la consecució de consensos dins de l'entitat.

1.2. Autogestió dels horaris laborals:

Hem definit els espais on debatre de manera horitzontal i generar consensos sobre els horaris de l'equip tècnic de l'entitat, en base a les necessitats personals i professionals de cada treballadora: les reunions d'equip de cada dilluns es defineix l'acció de la setmana vinent en quan a horaris.

1.3. Espai de cures:

S'han realitzat una sessió mensual o bimensual de cures, autogestionada per l'equip tècnic, en la que s'han tractat temes no relacionats directament amb tasques laborals, i orientats a treballar aspectes vinculats a la part més personal i emocional de l'equip.

2. Promoure la conciliació del temps, la igualtat, i la corresponsabilitat de gènere

2.1. Institucionalitzar les mesures d'igualtat i conciliació laboral:

S'ha fet seguiment de l'aplicació del règim intern en referència a les mesures de conciliació, no s'han diagnosticat noves mesures que promoguin la igualtat i la conciliació, ja que no han sorgit canvis sustancials amb el que ja teniem.

2.2. Consolidació del banc d'hores de l'entitat:

Aplicació i gestió del mecanisme que permet, de manera eficient i funcional, visibilitzar les hores treballades per totes les membres de l'equip, i generar mecanismes de compensació per a la recuperació de les hores extra, la seva implementació ha continuat sent existosa tot i que planteja possibles canvis a introduir en el 2024 per la correcta recuperació de les hores extres.

2.3. Sensibilització en mesures de gènere:

S'han realitzat formacions orientades a debatre la perspectiva de gènere en les dinàmiques existents en espais laborals, per tal de sensibilitzar en aquest aspecte i evitar la propagació d'actituds masclistes en espais laborals.

Resultats:

- 43 reunions de l'equip impulsor
- 11 reunions entre equip impulsor i equip treballador
- 2 formació de l'equip tècnic en la matèria
- 1 Enquesta quantitativa d'avaluació sobre els usos del temps a l'entitat
- 14 hores extres acumulades de mitjana per l'equip tècnic a 31 de desembre
- 9 sessions de cures realitzades
- 1 formacions en gènere
- 2 reunions comissió de gènere

Activitats:

1. Incrementar la satisfacció de les treballadores i millorar el clima laboral:

Després d'implementar les diverses iniciatives, s'ha assolit un notable increment en la satisfacció del personal i una millora significativa en el clima laboral. Les sessions trimestrals d'avaluació dels usos del temps han proporcionat un espai efectiu per debatre l'aplicació dels mecanismes de conciliació laboral, així com la satisfacció general del treballador i el clima laboral. A més, la sessió anual de valoració de la tasca de coordinació del projecte ha contribuït a establir una major transparència i confiança en els responsables. Les sessions mensuals de cures han resultat ser un recurs valuós per abordar qüestions personals i col·lectives de l'equip tècnic, enfortint la cohesió dins del grup i prioritzant la salut emocional dels treballadors. Gràcies als espais d'autogestió horària, s'ha aconseguit una millora en l'equilibri entre la vida professional i personal del personal, fomentant una major flexibilitat i adaptabilitat en els horaris de treball. Les enquestes anuals de satisfacció han proporcionat una retroalimentació valuosa sobre l'eficàcia de les polítiques de conciliació laboral implementades, consolidant el compromís de l'organització amb el benestar dels seus treballadors.

2. Promoure la conciliació del temps, la igualtat, i la coresponsabilitat de gènere

1. Coordinació del Banc d'Hores:

- Supervisió de l'autogestió de les hores pels treballadors.
- Verificació de la introducció precisa de les dades pel personal.
- Manteniment del document formal del banc d'hores.
- Seguiment del funcionament global del banc d'hores i identificació d'àrees d'optimització.

2. Activitats de Sensibilització en Gènere:

- Organització d'esdeveniments, tallers o xerrades sobre qüestions de gènere a l'entorn laboral.
- Desenvolupament de materials educatius o campanyes de conscienciació sobre igualtat de gènere.
- Creació d'espais de diàleg i debat sobre temes de gènere i treball.

3. Gestió del Règim Intern de l'Entitat:

- Recepció i acusament de sol·licituds relacionades amb l'ús del temps i la conciliació familiar.
- Avaluació de les sol·licituds segons els criteris establerts pel règim intern.
- Coordinació amb els departaments pertinents per donar resposta a les sol·licituds.

4. Avaluació del Règim Intern:

- Organització de sessions de retroalimentació per avaluar l'eficàcia i la satisfacció amb el règim intern.
- Recopilació de comentaris i suggeriments del personal per millorar les polítiques internes.
- Proposició de noves mesures o ajustos en base a les avaluacions.

5. Reunions de la Comissió de Gènere:

- Coordinació i convocatòria de reunions periòdiques de la comissió.
- Seguiment de la implementació de la perspectiva de gènere en les pràctiques laborals.
- Anàlisi i revisió de les polítiques i procediments de l'entitat des d'una perspectiva de gènere.
- Generació de recomanacions per promoure la igualtat de gènere a l'entorn laboral.

IV. RECURSOS

- Dedicació de 6 hores setmanals del responsable de Gestió de l'entitat
 - Imputació del 10% de la despesa total del projecte per a la gestió i administració de l'entitat que repercuteix al projecte
 - Dedicació aproximada de 3h mensuals de la resta de personal treballador de l'entitat (No imputat econòmicament a l'acció)
 - Membres de la Junta Directiva
-

Signat a Barcelona

Antònia Salazar
Presidenta

Martí Ferrer
Secretari

Ignacio Bonell
Tresorer