



EICASCANTIC

Espai d'inclusió i formació

Espai d'Inclusió i Formació
Casc Antic

MEMÒRIES 2022

Contenido

1. L' ENTITAT.....	3
1. DADES GENERALS	3
2. PROJECTES DESENVOLUPATS	3
3. IMPACTE GLOBAL 2022	4
4. BASE SOCIAL 2022	5
5. RECURSOS HUMANS 2022	5
6. PRESSUPOSTOS	6
2. PROJECTES DESENVOLUPATS	8
1. FORMACIÓ I ACOLLIDA DE LA POBLACIÓ NOUINGUDA	8
2. TA-AXIRA: UN SALT CAP AL FUTUR	26
3. DONES (IN) VISIBLES	41
4. SERVEI DE MEDIACIÓ, INFORMACIÓ, I ACOMPANYAMENT	52
5. CONSTRUÏM PARTICIPACIÓ	59
6. SERVEI DE SUPORT INFORMÀTIC DEL CASC ANTIC	71
7. DIKÉ: SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC	73

1. L' ENTITAT

1. DADES GENERALS

Nom de l'Entitat	Espai d'Inclusió i Formació Casc Antic (EICASANTIC)		
Naturalesa Jurídica	Associació sense ànim de lucre		
CIF:	G-58673807		
Persona de Contacte de l'entitat	Nacho Bonell (gestio@eicascantic.org)		
Número de Registre d'Entitat	9863, secció 1a. Registre d'entitats jurídiques de Barcelona		
Nº de Registre d'entitats,serveis i establiments socials del Dep. d'acció Social i Ciutadana de la Generalitat : S06930			
Registrada en la Secció d'entitats privades d'iniciativa Social del Dep. d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya : E04316			
Cens d'Entitats de Voluntariat de Catalunya: nº 001398			
C/ Comerç 42	Tel: 932 684 943	a/e: gestio@eicascantic.org	www.eicascantic.org

2. PROJECTES DESENVOLUPATS

Relació de projectes per àrees de treball de l'entitat

Nom del/s projecte/s	Durada (en mesos)	Entitats col·laboradores (si escau)	Beneficiaris directes per sexe (col·lectiu, barri, districte)
Formació i acollida de la població nouvinguda	12 mesos	Centres de derivació usuaris (Creu Roja, CEAR, Càritas...), Coordinadora de la Llengua, ACOF, Fundación Esplai, etc.	512 (205 dones, 307 homes)
Acompanyament en l'Acollida: Mòdul C en format presencial	2 mesos	SOAPI	30 persones (20 homes/ 10 dones)

Ta-Axira: Un salt cap al futur	12 mesos	Centres acollida, CRAE, centres de recursos de transició a l'autonomia, centres àmbit sensellarisme i justícia juvenil.	100 (5 noies, 95 nois)
Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació	12 mesos	SOAPI, Serveis socials, FICAT, entitats del tercer sector i serveis municipals.	163 (111 homes, 52 dones)
Dones (in)visibles	12 mesos	Serveis municipals de Ciutat Vella, FICAT, Taula de Dones del Casc Antic, el Grup de Treball de Violències Masclistes del Consell de Dones (GTVM) i el Circuit contra la Violència Masclista de Ciutat Vella (Circuit CVM)	85 dones
Diké: Servei d'assessorament jurídic	12 mesos	FICAT, Fundació Bayt Al-Taqafa, XESAJE	121 persones (75 dones, 46 homes)
Construïm Participació	12 mesos	Federació Casc Antic per la Gestió Comunitària, Xarxa Laboral del Casc Antic, Taula de dones, ACOF, Taula de coordinació de la Festa Major del Casc Antic.	931 persones (517 homes, 414 dones)
Servei de suport informàtic	12 mesos	Casal de Barri Pou de la Figuera, Serveis Socials Casc Antic	112 persones (67 dones, 48 homes)

3. IMPACTE GLOBAL 2022

Nombre total d'usuaris atesos: 814 persones

Per gènere

Dona	380	46,68%
Home	434	53,32%
No Binari	0	0%

Per grup d'edat

0-18	30	3,68%
19-30	289	35,50%
31-45	279	34,27%
46-65	153	18,80%
Més de 65	22	2,70%
No informació	41	5,05%

4. BASE SOCIAL 2022

Nombre de persones associades: 152 (99 dones i 53 homes)

Nombre de persones voluntàries: 73 (50 dones i 23 homes)

Nombre de socis econòmics: 17 (6 dones i 11 homes)

Nombre de persones assalariades: 10 (8 dones i 2 homes)

5. RECURSOS HUMANS 2022

Recursos humans de l'entitat a 31 de desembre de 2022. En base al conveni d'Acció Social

FUNCIÓ	CONTRACTE	PERSONA
Coordinadora de formació	30 h/setmana C.P: Diplomat	Judith Olmo / Meritxell Vergara
Coordinadora de joves	30 h/setmana C.P: Diplomat	Cristina Domingo
Responsable de gestió i coordinador de participació	30 h/setmana C.P: Diplomat	Nacho Bonell
Coordinador de Mediació i orientador social de l'entitat	30 h/setmana C.P: Diplomat	Martí Ferrer
Coordinadora de Dones i Diké	31 h/setmana C.P: Diplomat	Maria José Polanco
Secretaria	30 h/setmana C.P: Personal	Norma Gascó / Àngels Poblet

	Qualificat	
Suport a Formació	38,5 h/setmana C.P: Administració i Serveis	Maria José Queral
Suport i manteniment	38,5 h/setmana C.P: Administració i Serveis	Hafida Oubja
Responsable del suport informàtic	30 h/setmana C.P: Diplomat	Meritxell Vergara / Marisol Tarriba
Suport psicològic a Dones	6h/setmana	Olga Guerreros / Georgina Cordobès

6. PRESSUPOSTOS

Any 2022

Balanç econòmic

	2022
Ingressos totals	247.387,97€
Despeses totals	246.854,95€
Saldo	+ 533,02 €

Ingressos

	TOTAL	2022	2021
Subvencions públiques	191.605,10 €	77,2%	75%
Recursos propis	47.374,87 €	19,2%	20,8%
Subvencions privades	8.408,00 €	3,4%	4,2%

Origen fons	Tipus	Quantitat 2022	% sobre el total
Servei Ocupació Catalunya	Subv. PB	76.232 €	30,90%
Ajuntament de BCN	Subv. PB	56.000 €	22,70%
Generalitat Drets Socials	Subv. PB	33.171 €	13,50%
Contracte suport informàtic	R.Propis	21.465 €	8,70%
Inscripcions	R.Propis	11.335 €	4,60%
Generalitat IRPF	Subv. PB	10.150 €	4,10%
Generalitat Igualtat i Feminismes	Subv. PB	8.224 €	3,30%
Fundació La Caixa	Subv. PR	8.013 €	3,20%
Diputació Barcelona	Subv. PB	4.290 €	1,80%
Concert Festa Major	R.Propis	3.463 €	1,40%
Altres		11.035 €	4,50%
Generalitat Mòduls acollida	Subv PB	3.120 €	1,30%

Despeses

Despesa per conceptes	€	% total
Personal	224.968,75 €	91,1%
Serveis professionals externs	10.190,36 €	4,1%
Activitats	5.206,89 €	2,1%
Estructura	4.488,49 €	1,8%
Material d'oficina	1.334,84 €	0,5%
Despeses bancàries	665,62 €	0,3%

Despeses per projectes	€	% total
Formació i Acollida a la població nouvinguda	67.506,39 €	27,5%
Ta-Axira: Un salt cap al futur	45.824,41 €	18,6%
Dones (in)visibles	31.714,05 €	12,9%
Servei de Suport informàtic	19.693,03 €	8,0%
Construïm Participació	19.251,21 €	7,8%
Servei de mediació, informació i assessorament	15.210,90 €	6,2%
Diké: Servei d'Assessorament jurídic	12.981,89 €	5,2%
Apropament a la diversitat cultural	11.088,47 €	4,5%
Temps de Cures	7.026,20 €	2,9%
Entitat	15.451,77 €	6,3%

2. PROJECTES DESENVOLUPATS

1. FORMACIÓ I ACOLLIDA DE LA POBLACIÓ NOUINGUDA

1.1. Descripció del projecte

El servei atén unes 500 persones, oferint formació inicial en llengües vehiculars (català i castellà), coneixement de l'entorn, formació instrumental bàsica en dos nivells (alfabetització i neolectura) i iniciació a la informàtica, tot treballant per assolir la inclusió de les dones afavorint la seva participació dins les aules.

D'altra banda, el projecte realitza activitats culturals per promoure el lleure i la convivència per a la inclusió social, i cerca potenciar, a través de les activitats proposades, la participació de les persones que acudeixen a l'entitat. També es té en consideració l'impacte mediambiental en aquestes activitats, procurant sensibilitzar als usuaris/es i treballar per respectar el medi, així com fent ús de material reciclat i/o reutilitzable per no generar residus.

El projecte s'inicia el 1999 per donar resposta a les necessitats formatives de la població nouvinguda al barri de Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera i a Barcelona, a partir de l'experiència acumulada de l'associació en la formació de persones adultes des dels anys 80 i d'un diagnòstic de necessitats del barri.

S'han produït diferents reestructuracions en el projecte al llarg del 2022:

- A partir del segon trimestre, els cursos han passat de realitzar-se durant quatre dies a la setmana en lloc de tres per tal d'augmentar les hores de formació dels cursos. Aquest fet ha generat la necessitat de comptar amb més persones col·laboradores per abastar la gran quantitat de cursos. El suport a la docència amb el que hem pogut comptar aquest any també ha estat clau a l'hora de poder cobrir l'oferta formativa.
- Quant a l'oferta formativa en castellà, finalment no s'han dut a terme els grups de conversa i de preparació del DELE A2 per falta de voluntariat i de recursos.
- S'han dut a terme diverses sortides fora de l'aula que no es contemplava en la descripció del projecte.
- S'han dut a terme sortides al Museu Picasso amb qui de cara a l'any vinent pretenem realitzar un conveni que ens permeti realitzar més sortides i activitats al museu. Valorem molt positivament la creació d'aliances amb les xarxes del barri amb realització d'activitats conjuntes que més, enforteixen els llaços de les persones participants en el territori.
- S'ha executat una activitat de conscienciació sobre el medi ambient per tal de sensibilitzar l'alumnat. L'activitat i la metodologia utilitzada ha estat programada per alumnat en pràctiques.
- Davant la necessitat d'assumir la gran demanda de formació en llengües vehiculars per part de les persones ucraïneses o afectades per la guerra d'Ucraïna que van arribar territori, s'ha dut a terme un grup d'emergència de nivell A1.
- El nombre de dones ateses ha millorat considerablement respecte a l'any anterior, arribant a un 40% del total.

1.2. Persones destinatàries

Els diferents perfils de les persones usuàries són:

- Persones adultes migrades sense formació o amb nivells formatius inicials en el seu país d'origen i sense coneixement de la llengua catalana i/o castellana. Per tant, amb necessitats relacionades amb les competències comunicatives bàsiques que afavoreixin el procés d'inclusió sociolaboral en el nostre país (el que comporta, en segon terme, iniciar també un procés d'alfabetització en una d'aquestes llengües).
- Dones migrades sense formació o amb baixos nivells formatius i amb fills/es a càrrec que necessiten aprendre la llengua a la vegada que
- Persones adultes migrades amb nivells formatius mitjans o superiors en els seus països d'origen, que necessiten iniciar la seva competència comunicativa en les nostres llengües per tal d'augmentar les possibilitats d'integració sociolaboral en el nou entorn, d'acord amb les seves potencialitats.
- Joves que han migrat sols i soles a partir de 16 anys, que entren en el projecte d'adults per la manca de recursos per a joves que atenen les seves necessitats.
- Joves majors d'edat, ex-tutelats/des per la DGAIA, i en situació de desemparament que volen seguir o iniciar una formació competencial en les nostres llengües.

Distribució de les persones participants per gènere:

205 dones / 307 homes

Tot i que la majoria de participants en els nostres cursos són homes, la participació de les dones al projecte ha augmentat considerablement aquest any. Mentre que l'any 2021 les dones representaven un 33,6% del total de persones ateses, actualment en representen un 40%. Un total de 205 dones han ocupat els nostres cursos fomentant la participació i l'apoderament femení a les aules. Continuem treballant per aconseguir augmentar el nombre de dones a les aules i assolir l'objectiu d'arribar com a mínim, al 50%.

Distribució dels participants per país d'origen:

Durant el 2022 hem tingut representades a les aules 42 nacionalitats diferents, amb un total de 512 participants.

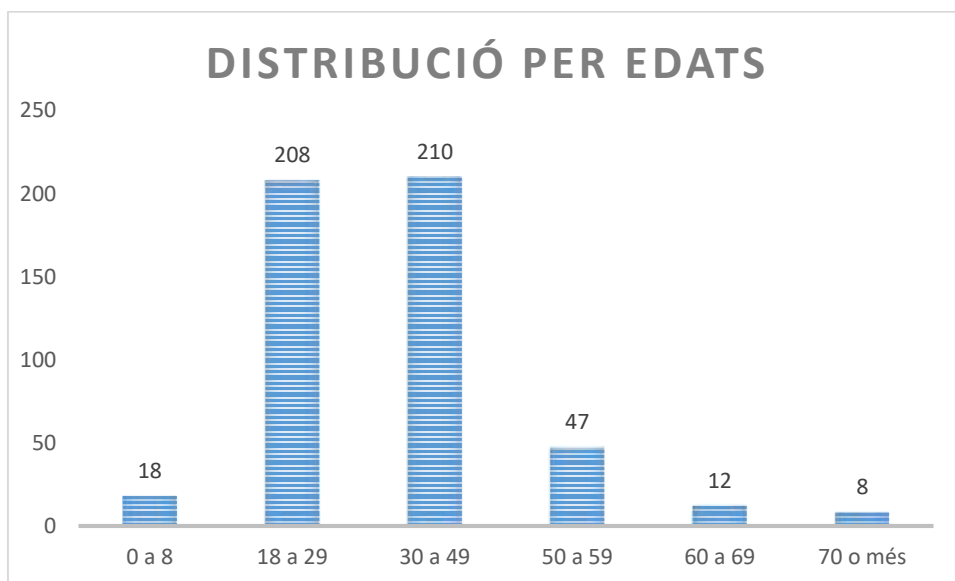
Un 32% del total el representen persones del nord d'Àfrica. En especial, població del Marroc (128 persones) i d'Algèria (35 persones).

Cal destacar que un 15% està conformat per persones d'Ucraïna (majoritàriament dones) a causa de les migracions provocades pel conflicte bèl·lic. Al segon trimestre, es va haver d'obrir un grup d'emergència per poder fer front a les demandes de les persones que necessitaven formació inicial en castellà i català, i des de llavors representen un alt percentatge a les aules.

País	Usuaris
Marroc	128
Ucraïna	78
Senegal	47
Algèria	35

Gambia	31
Pakistan	18
Afganistan	16
Geòrgia	15
Espanya	14
Nepal	14
Mali	12
Brasil	9
Índia	9
Rússia	9
Ghana	8
Guinea	6
Bielorrússia	6
Altres	6
Costa de Marfil	5
Bangladesh	4
Armènia	4
Filipines	4
Sèrbia	4
Regne Unit	4
Nigèria	3
Xina	3
Iran	2
Sense Dades	2
Burkina Faso	1
Burundi	1
Libia	1
França	1
Túnia	1
Alemanya	1
Romania	1
Turquia	1
Etiòpia	1
Sudan	1
Estats Units	1
Colòmbia	1
Total	508

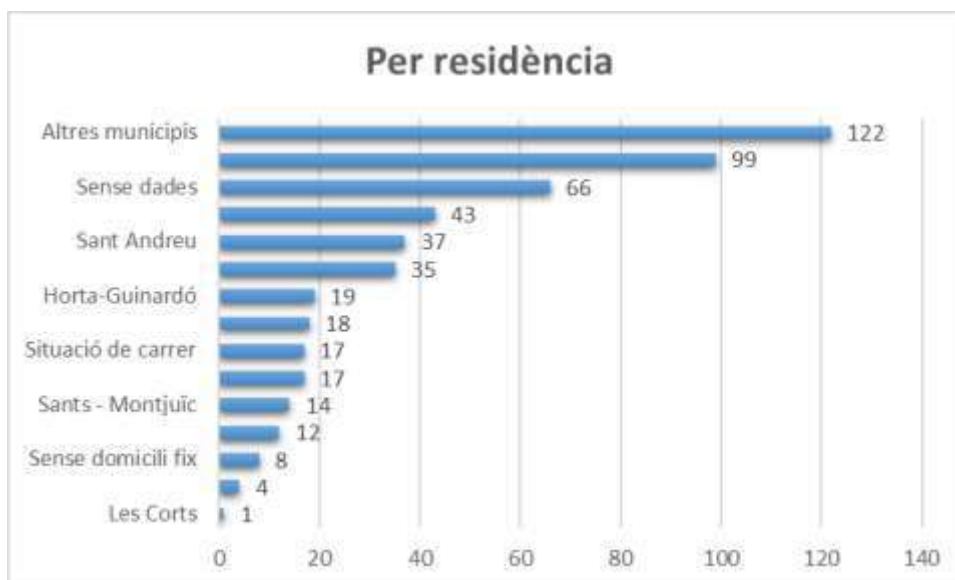
Distribució dels participants per rangs d'edat:



Els joves d'entre 18 i 29 anys ocupen un 44,1% (226 joves) del total dels/les participants, seguida per un 41% (210 persones) d'alumnat d'entre els 30 i els 49 anys. Observem una tendència similar respecte al nombre de joves que van ser atesos l'any passat, ja que cada vegada ens trobem amb més joves a les aules, a causa de la impossibilitat d'absorbir-los dins del projecte de joves de l'entitat per manca de recursos.

Un 9,2% (47 persones) del total d'alumnat té entre 50 i 59 anys, un 2,3% (12 persones) d'entre 60 i 69 anys i un 1,6% (8 persones) més de setanta anys.

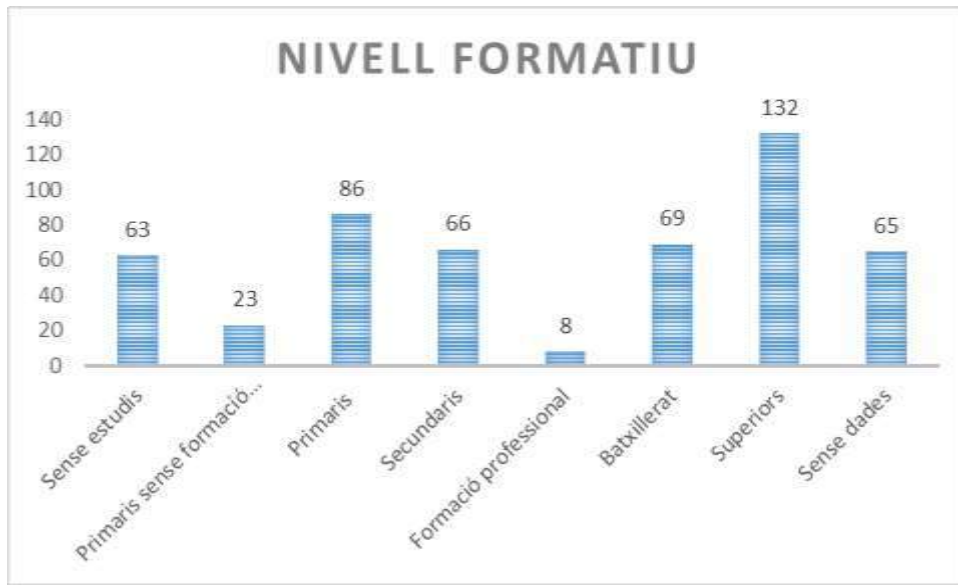
Distribució dels participants per lloc de residència:



El 6,8% dels nostres usuaris i usuàries resideixen al districte de Ciutat Vella, i un 12,5% a Ciutat Vella. La llarga trajectòria del projecte fa que tinguem població d'altres districtes i de rodalies de Barcelona: en primer lloc, perquè ens coneixen pel boca-orella, en segon lloc, perquè atenem a població amb mobilitat geogràfica dins de Barcelona que ens té com a referència per haver viscut prèviament al barri i, per últim, a causa de la gran quantitat

de derivacions que rebem d'altres entitats i serveis ubicades a altres parts de la ciutat. Aquest any, hem seguit vivint un augment important de les persones registrades en situació de carrer representant un 3,3% del total.

Distribució dels participants per nivell formatiu:



Un 12,3% (63 persones) dels i les participants no tenen cap formació i un 21,3% només tenen formació bàsica. Sense cap titulació o poca, en un món on aquesta és imprescindible per accedir al mercat laboral, aquesta carència situa a aquestes persones en un risc d'exclusió, ja que estadísticament podem dir que un baix nivell d'instrucció formal o titulació implica:

- dificultats per incorporar-se al món laboral
- més risc d'atur de llarga durada
- menys capacitat adquisitiva
- menys mobilitat
- menys categoria socioeconòmica
- major risc de pobresa i exclusió.

Si relacionem el baix nivell d'instrucció formal amb indicadors socials culturals, podem afirmar que en la població en risc:

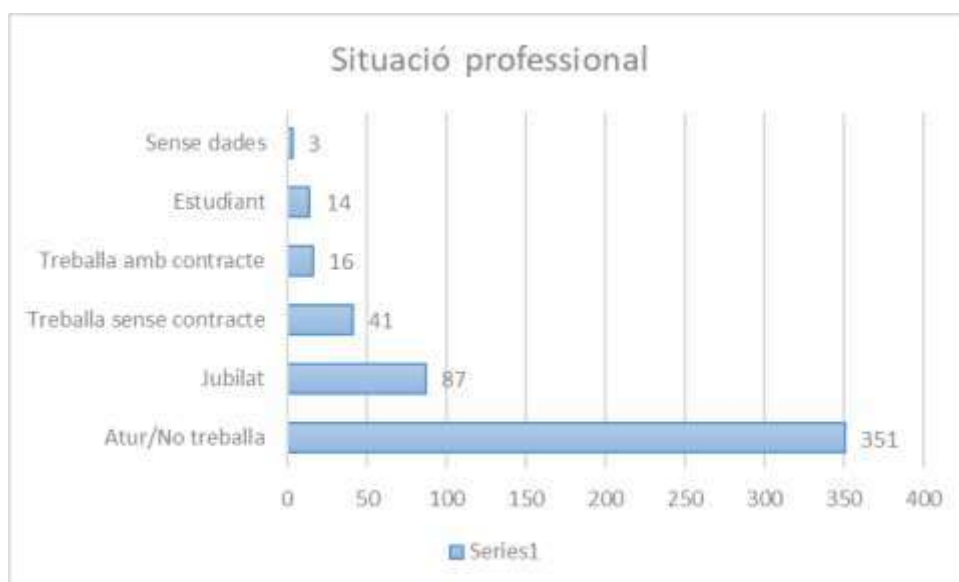
- és més gran la fractura digital
- llegeix menys
- té un lèxic acadèmic més reduït
- té un oci socialment menys valorat

Per tant, afavorir que aprenguin la llengua i incentivar als usuaris i usuàries a continuar estudiant és un repte que tenim a l'associació.

El 26,4% (135 persones) té un nivell mitjà de formació i un 27,4% (140) tenen estudis superiors, de manera que l'aprenentatge de les llengües no els suposa gran dificultat, tenint assolides les eines d'estudi. Aquesta xifra ha augmentat molt si comparem els percentatges del 2021.

L'heterogeneïtat de nivells formatius a les aules és una riquesa des del punt de vista social. Afavorim crear un espai de suport mutu i de solidaritat en els processos d'aprenentatge. Les persones amb competències intel·lectuals ajuden a les persones participants de les aules que tenen dificultats d'aprenentatge a l'hora de seguir les classes, ja que no estan acostumades a estudiar. Aquestes aporten un intercanvi cultural i experiencial des d'altres perspectives de vida diferents. És una fórmula d'inclusió i d'apropament des del fet de compartir una necessitat.

Distribució dels participants per situació professional:



1.3. Objectius, activitats i indicadors d'impacte

Objectius	<ol style="list-style-type: none"> 1. Afavorir espais de trobada i formació per a persones adultes, autòctones i de diferents orígens. 2. Realitzar un programa de formació per l'actualització i/o iniciació de nous coneixements (competències comunicatives, aprenentatge de les llengües vehiculars, coneixement de l'entorn, etc.) necessaris per a la inserció sociolaboral. 3. Implementar un programa de formació instrumental bàsica en castellà i català (alfabetització i post-alfabetització). 4. Iniciar a les persones participants en l'ús de la tecnologia digital i les seves aplicacions en l'àmbit de la vida quotidiana. 5. Promoure l'aprenentatge de les llengües mitjançant les noves tecnologies.
------------------	--

	<p>6. Promoure un programa de formació per a la participació social.</p> <p>7. Afavorir la participació i l'apoderament de les dones a les aules.</p> <p>8. Dinamitzar l'equip d'associats/des impulsant el seu compromís amb el projecte i l'associació.</p> <p>9. Fomentar la vinculació de les persones participants de les aules en les activitats de l'associació passant a tenir un paper més actiu en l'intercanvi de coneixements.</p> <p>10. Fomentar l'apropament entre les cultures, valors i actituds que fomenten un model de societat intercultural, respectuós amb les dones, amb la diversitat i la justícia.</p> <p>11. Difondre la pràctica d'acollida formativa de l'entitat tot afavorint la conceptualització i l'intercanvi d'experiències.</p> <p>12. Avaluar i millorar la qualitat del projecte.</p>
<p>Resultats obtinguts</p>	<p>1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En total, s'han format 512 persones adultes migrades o autòctones i han obtingut millores en la seva vida quotidiana. - 423 persones adultes migrades s'han format en llengües vehiculars (català i/o castellà). - 89 persones adultes s'han format en formació instrumental bàsica (alfabetització, neolectura o post-alfabetització i informàtica bàsica). <p>2.</p> <p>Oferta formativa en llengües vehiculars executada el 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> -17 de gener fins al 31 de març - 19 d'abril fins al 16 de juny - 4 de juliol fins al 28 de juliol - 3 d'octubre fins al 15 de desembre - 2 torn: matí i tarda <p>Hores impartides de castellà: 1.527 hores.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A1.1 (acollida) 379h - A1.2 (nivell 1) 310h <p>Desenvolupament curricular del A1 del MECR. Al finalitzar el curs, les persones són capaces de comprendre i interactuar en situacions senzilles sobre elements quotidians,</p>

<p>a condició que l'altra persona parli a poc a poc i amb claredat.</p> <ul style="list-style-type: none">- A2.1 (nivell 2) 310h- A2.2 (nivell 3) 149,5h <p>Al finalitzar el curs, les persones poden comunicar-se en situacions senzilles i habituals que exigeixin un intercanvi simple i directe d'informació sobre temes familiars i habituals. Poden descriure, de manera senzilla, aspectes de la seva experiència, aspectes de l'entorn immediat i assumptes relacionats amb necessitats immediates.</p> <ul style="list-style-type: none">- B1 (nivell 4) 105h <p>Al finalitzar el curs les persones poden exposar-se a situacions menys corrents de la vida quotidiana, resoldre problemes autònomament, expressar queixes i peticions, tenir converses espontànies i tenir iniciativa pròpia en les converses.</p> <ul style="list-style-type: none">- A1 (intensiu) 103,5h- A2 (intensiu) 51h- B1 (intensiu) 51h <p>Hores impartides de català: 38h</p> <ul style="list-style-type: none">- Català oral (inicial): 38h <p>Les persones que han realitzat el curs poden comprendre les idees principals d'una informació clara, fer front a quasi qualsevol situació lingüística i introduir un discurs senzill sobre temes d'interès personals, opinions i projectes.</p> <p>S'han realitzat 2 ressenyes de materials.</p> <p>S'han realitzat 3 actualitzacions de materials aportades per l'equip docent.</p> <p>3.</p> <p>Oferta formativa en formació instrumental bàsica el 2022:</p> <ul style="list-style-type: none">- 17 de gener fins al 31 de març- 19 d'abril fins al 16 de juny- 3 d'octubre fins al 15 de desembre <p>Hores impartides de formació instrumental bàsica: 507,25 hores</p> <ul style="list-style-type: none">- Alfabetització (I) 323,5h
--

- Alfabetització en català (I) 28,75h

- Neoelectura/Post-alfabetització (II) 155h

L'alumnat s'ha habituat a llegir i escriure i ha estat incentivat per continuar amb una formació reglada.

S'han assolit els continguts formatius plantejats:

- Nivell I: S'obté un control dels mecanismes de lectoescriptura i coneixements bàsics de l'entorn.

- Nivell II: Es pot comprendre un text i expressar l'opinió, realitzar amb agilitat les sumes i les restes, ser capaç de resoldre problemes lògics, comprendre i entendre l'entorn social i geogràfic.

4.

S'han realitzat dos cursos d'informàtica bàsica:

- 1 de febrer al 24 de març (curs de 26h)

- 4 de maig al 16 de juny (curs de 26h)

Les persones han après:

Ús del processador de textos Microsoft Word, e-mail i navegar per Internet.

Ús de l'ordinador a nivell bàsic, a més d'adquirir eines per a la lectoescriptura.

Eines d'inserció laboral, com la realització del currículum.

Tràmits online

- 48h d'alfabetització digital

- 52h d'informàtica bàsica

- 31h d'alfabetització utilitzant un recurs tecnològic (programa URUK)

- 54h d'ús de l'aula d'informàtica per 1 grup extern (Taller Sant Jordi)

5.

- 142h d'aprenentatge de la llengua mitjançant les TIC

- 49,5 de castellà Nivell 3 (A2.2)

6.

S'han impartit:

- 120h de coneixement de l'entorn dintre del marc dels mòduls d'acollida (Mòdul C)

- 9h dedicades a les xerrades d'Acollida del SOAPI a l'alumnat dels grups de castellà

Acollida i Alfabetització (1 xerrada per torn i trimestre).

Cada grup ha dedicat una mitjana de 6 hores en activitats de caire cultural o relacionades amb el coneixement de l'entorn: visites a la biblioteca Bonnemaison, gimcana al Mercat de Santa Caterina, activitat del 8 de març, 25N, sortides culturals, unitats didàctiques... En total, s'han dedicat 33 hores anuals de sortides culturals i 136 hores a activitats culturals a l'aula.

7.

- El 40% d'alumnat són dones
- 60h dedicades a parlar sobre el paper de la dona en la societat actual des d'una perspectiva intercultural.
- 46h dedicades a activitats reivindicatives, tant pel 8 de març com pel 25 de novembre

8.

S'han fet 8 reunions de coordinació amb el professorat, i recollit un informe per grup, classe i trimestre.

S'han realitzat 6 reunions de seguiment amb el professorat de grups específics.

Han participat un total de 41 col·laboradors/es (26 dones i 15 homes) en el projecte amb disponibilitat, compromís i amb els recursos necessaris per respondre a les necessitats d'aprenentatge dels i les participants que han significat 2034 hores de docència.

Per trimestres, han estat:

- 1r trimestre: 26 col·laboradors/es
- 2n trimestre: 25 col·laboradors/es
- 3r trimestre: 25 col·laboradors/es

S'han realitzat dues formacions inicials per als nous/noves col·laboradors de 3 hores cada una:

- 01/10/2022
- 30/04/2022

En total, s'han realitzat 6 hores de formació.

Assemblees de l'entitat:

- 31 de juliol: 16 persones
- 22 de desembre: 22 persones
- 37 assistents/es en total a les Assemblees d'aquest any.

9.

S'ha realitzat una sessió informativa a l'inici de cada trimestre en la qual tot l'alumnat

ha aprofundit el seu coneixement d'Eicascantic

S'han generat espais de participació i intercanvi fora de l'espai aula.

S'han realitzat 18 sortides culturals per trimestre:

- 2 sortides per trimestre a la biblioteca Bonnemaïson
- 2 sortides per trimestre a museu etnològic o de les cultures de Barcelona (marc Apropa Cultura)
- 2 sortides per trimestre al museu d'Història de Catalunya
- 2 sortides per trimestre a el Born Centre de Cultura i Memòria

Els usuaris i col·laboradors/es han tingut espais on participar de forma activa en la realització d'activitats.

Eicascantic ha esdevingut un espai de participació també pels usuaris.

10.

S'han dedicat 54 hores anuals en les activitats vinculades al coneixement de l'entorn:

- Presentació de l'entitat: 2 per trimestre, 6 en total
- Presentació del servei de Mediació: 1 passa-classe per cada grup i per trimestre
- Presentació de servei de Dones: 1 passa-classe per cada grup i per trimestre
- Gimcana al mercat de Santa Caterina: 2 per trimestre, 6 en total
- Visites a la biblioteca Francesca Bonnemaïson: 2 per trimestre, 6 en total
- Xerrada d'Acollida sobre Immigració: 2 per trimestre, 6 en total
- Unitat Didàctica 8 de Març: tots els grups
- Presentació sobre la Castanyada
- Activitat sobre el 25N
- Activitat de sensibilització sobre el medi ambient

S'ha realitzat una unitat integrada en els continguts de classe sobre coneixement de Catalunya. Apropament que ha aportat coneixements bàsics del nostre territori.

Els participants han conegut, han entès i han participat dels costums de la societat d'acollida.

S'han generat debats sobre com fomentar la construcció d'una societat intercultural que salva els estereotips i rumors culturals.

S'ha donat valor al procés migratori així com a les afectacions que aquest pugui tenir en l'aprenentatge.

11.

9 alumnes en pràctiques de Cicle d'Integració Social

	<p>3 alumnes en pràctiques extra-curriculars dintre el projecte d'APS de la Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona.</p> <p>El treball realitzat ha esdevingut més visible i ha servit com a experiència en la qual es puguin inspirar futurs professionals, tècnics i investigadors.</p> <p>La ciutadania s'ha assabentat contínuament de la nostra tasca i s'ha generat coneixement que pot servir com a base teòrica per crear i millorar models d'intervenció social.</p> <p>12.</p> <p>S'han obtingut dades objectives que ens han permès efectuar les millores necessàries en la planificació i execució del projecte, i en la part formativa del projecte.</p>
<p>Indicadors d'avaluació</p>	<p>1. Número de participats esperats: 380 participants en l'espai d'Immersion Sociolingüística i 70 participants en l'espai de Formació Instrumental Bàsica.</p> <p>2. Hores lectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 435 hores anuals d'acollida (A1.1) presencial (2 torns; classes d'1,5 hores durant 4 dies a la setmana; 3 trimestres) - 300 hores anuals de Castellà A1.2 presencial (2 torns; classes d'1,5 hores durant 3 dies a la setmana; 3 trimestres) - 100h anuals de Castellà A2.1 presencial en format intensiu (1 curs a l'abril i un al juliol) - 300h anuals de Castellà A2.1 presencial (2 torns; classes d'1,5 hores durant 3 dies a la setmana; 1 trimestre) - 150 hores anuals de Castellà A2.2 presencial (2 torns; classes d'1,5 hores durant 3 dies a la setmana; 1 trimestre) - 150 hores anuals de castellà B1 (un torn de nit, classes d'1,5 hores durant 3 dies a la setmana; 3 trimestres) - 50 hores anuals de preparació per a l'examen DELE A2 per aconseguir la nacionalitat. <p>Ressenyes de materials.</p> <p>Actualitzacions dels materials aportades pels propis docents.</p> <p>3. Hores lectives</p> <ul style="list-style-type: none"> - 390 hores anuals d'Alfabetització (2 torns; classes d'1,5 hores durant 4 dies per setmana; 3 trimestres) - 300 hores anuals d'Alfabetització Català (2 torns; classes d'1,5 hores durant 4 dies per

setmana; 3 trimestres)

- 50 hores anuals de Post-alfabetització (1 torn; classes d'1,5 hores durant 3 dies a la setmana; 2 trimestres)

- 150 hores anuals d'Alfabetització II Català (1 torn; classes d'1,5 hores durant 3 dies per setmana; 3 trimestres)

4. Hores lectives:

- 192 hores anuals d'alfabetització digital (2 torns, 3 trimestres)

- 120 hores d'informàtica bàsica

- 96 hores anuals d'alfabetització utilitzant les TICs com a recurs.

- 2 grups externs utilitzen l'espai TICs.

5. 140 hores anuals de Castellà A2.2 on-line (1 torn; classes d'1,5 hores durant 3 dies a la setmana; 3 trimestres).

6.

- 195h de coneixement de l'entorn (Mòdul C) adreçades a alumnes de castellà 2 i 3.

- 9 hores anuals dedicades a les xerrades d'Acollida als/les alumnes de castellà nivell acollida i castellà 1 (en 2 torns i als tres trimestres).

- 12 hores trimestrals dedicades a activitats culturals per promoure el coneixement de l'entorn (Biblioteca Bonnemaison/ Mercat de Santa Caterina, sortides, excursions).

7.

50% de l'alumnat són dones.

54h dedicades a parlar sobre el paper de la dona en la societat actual des d'una perspectiva intercultural.

42h dedicades a activitats reivindicatives i activitats de sensibilització, tant pel 8 de març com pel 25 de novembre.

8.

- Número de reunions de coordinació: 6 reunions de coordinació

- Número d'informes de final de curs: 3 informes de final de curs (1 informe per cada grup i trimestre)

- Número d'assistents per reunió: Mitjana de 15 assistents per reunió (mínim un representat per cada grup).

- Actes de les reunions.

- Hores anuals de formació inicial a l'entitat: entre 16 o 24 hores anuals de formació inicial a l'entitat.
- Un programa anual de formació per a l'acollida i l'ensenyament de persones immigrades, amb un total de 30 sessions formatives de tres hores cada una. - 30 persones formades en les sessions de formació inicial de trimestre.
- 20 participants en la jornada.
- Assistència de 20/25 persones per l'assemblea.

9.

- Número de sessions informatives sobre l'entitat per any i grup: 3 sessions
- Sortides anuals (dins el programa Districte Cultural de Barcelona).
- Número de sortides anuals a nivell d'entitat on participen els cursos de formació.
- Número d'alumnes que esdevenen associats voluntaris de l'entitat: 1 alumne esdevé associat voluntari de l'entitat.

10.

Hores dedicades al coneixement de l'entorn:

- 65 hores anuals dedicades al coneixement de les festivitats catalanes (Castanyada, Nadal Carnestoltes i Sant Jordi).
- 72 hores anuals dedicades a les unitats didàctiques (material de classe de castellà acollida, 1 i 2 dedicats a Catalunya).

11.

Número d'estudiants en pràctiques a l'any: 6.

Número de participacions en actes externs a l'entitat (formacions o xerrades) al llarg de l'any per difondre la nostra tasca: 3

Número d'entrevistes individuals al llarg de l'any: 1
 Número d'entrevistes a mitjans de comunicació: 1

12.

- Resultats test de satisfacció dels col·laboradors/es (es passa un test a final de cada trimestre, 1 per col·laborador).
- Resultats test de satisfacció dels alumnes (es passa un test a final de cada trimestre, 1 per alumne).
- 50 Tutories

	<p>- 20 Plans individualitzats</p> <p>- 80 Adaptacions curriculars</p>
Descripció de les activitats realitzades	<p>1. S'ha creat un espai de formació i de trobada adequat a les necessitats de les persones adultes, migrades i autòctones (acollida, formació instrumental bàsica i immersió sociolingüística).</p> <p>2. S'ha ofert una oferta formativa d'aprenentatge de castellà (A1, A2 i B1) del Marc de Referència Europeu, i català nivell inicial. S'ha fet recerca, revisió i s'han elaborat materials d'aprenentatge adaptats a les necessitats formatives de cada col·lectiu.</p> <p>3. S'ha ofert una oferta formativa de Formació instrumental bàsica (alfabetització i post-alfabetització). S'ha fet recerca, revisió i s'han elaborat materials d'aprenentatge adaptats a les necessitats formatives de cada col·lectiu.</p> <p>4. S'han realitzat formacions per promoure el coneixement de les TICs. Dinamització del telecentre com a espai de relació i convivència.</p> <p>5. Organitzar una oferta formativa en llengües en format on-line per tal de que l'alumnat aprengui la llengua a la vegada que descobreix noves eines de comunicació digitals.</p> <p>6. S'han realitzat xerrades informatives per afavorir el coneixement de l'entorn a les persones nouvingudes informant i assessorant sobre els recursos i altres vies. S'han realitzat activitats didàctiques sobre els diferents recursos existents: on es troben, què fan i com funcionen. Sortides?</p> <p>7. S'ha format als/les col·laboradors/es en els valors d'inclusió i gènere de l'entitat.</p> <p>S'han introduït qüestions d'igualtat de gènere i diversitat dins l'aula (mitjançant els continguts propis).</p> <p>S'ha donat preferència a la participació de la dona dins les classes reservant un 50% de les places als cursos.</p> <p>S'han realitzat activitats commemoratives i/o reivindicatives en dies claus per al feminisme com són el 8 de març i el 25 de novembre.</p> <p>S'ha realitzat una activitat expositiva (Dones del món).</p> <p>8.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reunions de col·laboradors/es pel seguiment del projecte. - Elaboració d'informes trimestrals. - Formacions inicials sobre fonamentació pedagògica i filosòfica de l'entitat i els projectes.

	<p>- Jornades d'entitat.</p> <p>- Assemblea anual de l'entitat.</p> <p>9.</p> <p>- S'han realitzat sessions informatives sobre l'entitat dirigides als/les beneficiaris per donar a conèixer els projectes i les àrees i grups de treball.</p> <p>- S'ha dinamitzar una oferta cultural a nivell de barri.</p> <p>- S'han realitzat entrevistes als/les usuaris que vulguin donar el seu temps a l'entitat participant de les activitats establertes o oferint alguna activitat.</p> <p>10.</p> <p>- S'han realitzat activitats en dates festives catalanes apropant els participants a la cultura catalana gaudint de les festivitats anuals.</p> <p>- S'han realitzat unitats didàctiques dedicades a coneixement de Catalunya.</p> <p>- S'ha realitzat una unitat didàctica dedicada al 8 de març.</p> <p>- S'ha realitzat una activitat per al dia del migrant.</p> <p>11.</p> <p>Formació d'estudiants en pràctiques (tutories).</p> <p>Formacions i xerrades informatives sobre el treball que realitzem a Eicascantic.</p> <p>Entrevistes individuals amb estudiants, investigadors o tècnics d'entitat sobre la feina realitzada.</p> <p>Difusió i sensibilització a través de diversos mitjans com ara els mitjans de comunicació (fent entrevistes, publicant articles) i mitjans propis (la web, el blog, etc.).</p> <p>Realitzar entrevistes per a mitjans de comunicació (escrits i/o audiovisuals).</p> <p>12.</p> <p>Implementació d'un protocol que avaluï la satisfacció dels usuaris i dels col·laboradors/es.</p> <p>Passar uns instruments d'avaluació per obtenir el nivell formatiu que adquireixen els beneficiaris.</p>
<p>Descripció de les persones involucrades en l'execució d'aquestes activitats</p>	<p>1. Coordinadora pedagògica, associats/des i/o col·laboradors/es i alumnat.</p> <p>2. Coordinadora pedagògica, secretaria, associats/des i/o col·laboradors/es i alumnat.</p> <p>3. Coordinadora pedagògica, secretaria, associats/des i/o col·laboradors/es i alumnat.</p> <p>4. Coordinadora pedagògica, secretaria, associats/des i/o col·laboradors/es i alumnat.</p> <p>5. Coordinadora pedagògica, secretaria, associats/des i/o col·laboradors/es i alumnat.</p> <p>6. Coordinadora pedagògica, secretaria, associats/des i/o col·laboradors/es i alumnat.</p> <p>7. Coordinadora pedagògica, associats/des i/o col·laboradors/es i alumnat.</p> <p>8. Coordinadora pedagògica, secretaria, associats/des i/o col·laboradors/es i alumnat.</p> <p>9. Coordinadora pedagògica, secretaria, associats/des i/o col·laboradors/es i alumnat.</p>

- | |
|---|
| <p>10. Coordinadora pedagògica, associats/des i/o col·laboradors/es i alumnat.</p> <p>11. Coordinadora pedagògica, associats/des i/o col·laboradors/es i alumnat.</p> <p>12. Coordinadora pedagògica, secretaria, associats/des i/o col·laboradors/es i alumnat.</p> |
|---|

1.4. Recursos

Humans

1 figura de coordinació de projecte, a 30/h setmanals, de gener a desembre (Dona)

1 figura de suport organitzatiu, a 6h/setmana, de gener a desembre (Dona)

1 figura de suport pedagògic al projecte, a 38,5 h/setmanals, de febrer a desembre (Dona)

1 figura de suport a la docència, a 19,5 h/setmanals, de febrer a desembre (Dona)

Despeses indirectes: 4/h setmanals de gestió (Home) i 6 hores setmanals d'administració (Dona)

Materials i infraestructurals

5 aules per a dur a terme les classes i les xerrades dels diferents projectes.

- 2 sales de reunions, trobades, festes...

- 1 oficina, despatx, secretaria.

- 1 aula d'informàtica amb 8 equips amb connexió a internet

- Material fungible i d'oficina (bolígrafs i llapis, paper, carpetes, CDs, etc.)

- 2 reproductors de CD

- 2 dispositius d'emmagatzematge USB

- 8 ordinadors en xarxa

- 1 ordinador portàtil

- 2 projectors

- Fotocopiadora-impressora en color

- Fotocòpies

- Plastificadora

- Càmera de fotos i vídeo

1.5. Valoració qualitativa i conclusions

Un any més, hem aconseguit desenvolupar, consolidar i mantenir una oferta formativa per a la nova ciutadania que contempla la llengua, la interculturalitat, el gènere i la participació. Sent un recurs formatiu que creu de la formació al llarg de la vida com a eina de transformació social. La metodologia de treball i la pràctica de l'acollida com a filosofia, obrint un espai de trobada, exemple d'interculturalitat i convivència, per a persones joves i adultes, autòctones i migrades, que respon a les seves necessitats formatives. L'entitat com a espai d'intercanvi, confiança i respecte a les diferències.

Quant als resultats obtinguts fem una valoració termes generals del projecte, ja que els més específics han estat descrits a la taula d'objectius, activitats i resultats obtinguts.

- 512 persones adultes migrades o autòctones s'han format i han aconseguit millores en la seva vida quotidiana.
- S'ha dut a terme una oferta formativa inicial en llengües flexible, àmplia i adequada als/les participants que contempla i té en compte les necessitats de l'alumnat en diferents nivells, realitzant adaptacions curriculars i plans individualitzats quan ha estat necessari.
- S'ha mantingut l'oferta formativa en horari de matí i tarda per tal de facilitar l'accés als cursos a les persones usuàries.
- Ha augmentat el nombre de dones a les aules, arribant a representar un 40% del total.
- S'ha constituït un equip de 41 col·laboradores/es amb disponibilitat compromís i amb els recursos necessaris per respondre a les necessitats d'aprenentatge dels participants que han significat 2034 hores de docència.
- S'ha dut a terme, amb èxit, diferents activitats que promouen la participació, implicació i aportació d'idees d'usuàries/es i col·laboradors/es en altres espais i moments fora de les aules, com ara les sortides, les festes, les reunions de col·laboradors/es, trobades, etc.
- Hem mantingut com a criteri la programació formativa inicial pels nous associats/des amb coordinació amb l'ACOF per tal d'ampliar la formació de les noves incorporacions a l'equip i així garantir la qualitat de les formacions realitzades a l'entitat.

Aspectes a millorar

Com a aspectes de millora, seguim necessitant augmentar les hores de dedicació de coordinació pedagògica, ja que l'organització del servei de formació implica moltes més hores de les que es poden assolir dins l'horari laboral de coordinació.

Cal seguir obrint més vies de recerca de col·laboradors/es, ja que en certs moments ens hem trobat amb necessitats no cobertes.

Cal seguir treballant per a la millora dels instruments formatius, creant nous materials adaptats a les nostres necessitats i d'altres que complementin de forma creativa els manuals dels quals ara disposem i seguir una actualització regular.

Tenir capacitat per actualitzar i elaborar unitats didàctiques de caràcter específic que estan relacionades amb les activitats de caire cultural i de coneixement de l'entorn.

Continuar treballant per a la promoció de les TIC i ajudar a l'equip de col·laboradors/es a adaptar-se a aquestes noves tecnologies per impartir classes.

Cal sistematitzar la recollida d'informació dels mètodes d'avaluació per tal de processar-la i utilitzar-la convenientment.

Reptes de futur

Donar continuïtat al projecte i l'estructura amb la que funciona: grups, torns, etc. amb la possibilitat de fer els canvis que requereixin les demandes i necessitats de les persones que utilitzen el servei.

Seguir millorant els materials per tal de millorar la qualitat del servei.

Millorar l'estabilitat i la formació dels/de les col·laboradors/es, en especial de les persones joves que s'han incorporat al projecte.

Format a l'equip de professorat en perspectiva de gènere, interculturalitat i millorar la seva consciència ecològica.

Fomentar el concepte de xarxa de coneixements entre les alumnes perquè sàpiguen que es poden vincular a l'associació com una més i participar de forma activa.

Participar en estudis i continuar donant a conèixer les nostres experiències i accions, tot estructurant i sistematitzant la col·laboració.

Millorar la comunicació i visibilitat de la nostra intervenció social.

2. TA-AXIRA: UN SALT CAP AL FUTUR

1.1. Descripció del projecte

El projecte Ta-Axira és una proposta d'educació integral per a Menors i Joves Migrats Sols i Soles basada en les necessitats detectades en els últims 21 anys de vida del projecte. L'objectiu general és afavorir un procés d'inclusió social dels menors i joves nous, a partir d'un model formatiu i d'inserció sociolaboral que, des d'una perspectiva comunitària, respongui a les necessitats, inquietuds i interessos dels joves.

L'aprenentatge de les llengües vehiculars és un dels motius principals pels quals el jovent s'apropa a l'entitat, però el projecte contempla una línia d'intervenció socioeducativa que promou que trobin un espai d'acollida de referència per a desenvolupar altres competències que els permetin reforçar la construcció de la seva identitat i dels seus projectes personals.

Els continguts que engloben els itineraris formatius són la formació en les llengües vehiculars (castellà i català), l'alfabetització i la neolectura, l'accés a les noves tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), el coneixement del context social i cultural, l'orientació en l'àmbit sociolaboral, el lleure, i el treball en valors i habilitats socials per afavorir la convivència i la participació ciutadana.

La finalitat del projecte és l'apoderament del jovent, que per ser menors d'edat, en ple procés migratori i sense l'acompanyament dels seus familiars, es troben en una situació d'extrema vulnerabilitat social. Per això, es pretén desenvolupar habilitats que afavoreixin l'autonomia personal i social, la inserció sociolaboral, i l'accés a l'oci i a experiències de convivència intercultural, com a procés per a una ciutadania activa. Des de la coeducació, la sostenibilitat i la diversitat treballem l'acollida, la mediació, la formació i la participació comunitària.

L'any 2001 es va iniciar el Projecte Ta-Axira adreçat al col·lectiu de Menors Migrants No Acompanyats que arribaven a la nostra entitat derivats dels centres de protecció de la DGAIA, amb edats compreses entre els 16 i els 20 anys. Durant aquest temps, el projecte ha anat redefinint-se atenent a les diferents realitats i necessitats del jovent nouvinguts, molt condicionades en els darrers anys pel context sociopolític i econòmic. Actualment, no només oferim itineraris de formació sociolingüística, sinó que som un espai de trobada i acompanyament pedagògic integral, on a través del vincle educatiu donem suport als projectes migratoris d'aquests joves. Aquests espais s'han creat en funció de les seves capacitats, habilitats, interessos, creences i valors amb els que es conformen els itineraris individualitzats de cada jove.

Al llarg d'aquest curs 2022 s'han desenvolupat diferents activitats amb un grup de joves de diferents procedències i situacions, tots ells Menors i Joves Migrants No Acompanyats (MMNA), tutelats, extutelats o no tutelats:

- Acompanyament tutorial en la definició del projecte de vida immediat del jovent, presa de decisions i suport emocional.
- Formació instrumental bàsica en alfabetització, neolectura, matemàtiques i TIC.
- Formació lingüística en les llengües vehiculars de la societat d'acollida.
- Coneixement de l'entorn social i cultural.
- Suport a la inserció sociolaboral, tot orientant als joves en tots aquells aspectes que els permetin ampliar les oportunitats d'accés al món laboral.
- Participació en activitats de lleure i convivència en un marc territorial, fomentant el sentiment de pertinença, la participació i enfortint les xarxes de recolzament informal.
- Derivació i informació sobre el funcionament i l'accés als serveis bàsics, sobretot en els àmbits sanitaris, jurídics i d'habitatge.
- Potenciar habilitats d'autonomia personal, participació i autogestió juvenil.

S'han produït diferents reestructuracions en el Projecte Ta-Axira al llarg del 2022:

o Donada la consolidació de l'existència de joves majors d'edat en situacions de carrer o semi-carrer al nostre projecte, es manté la franja d'edat de joves atesos de 16 a 21 anys, en comptes de 16 a 18.

o En els últims anys, hem atès casos de joves amb dificultats greus d'aprenentatge, problemes de salut mental o situacions de carrer. Això ens ha dut a plantejar la necessitat d'oferir estàncies més estables en el temps per a poder aprofundir en l'atenció socioeducativa del jovent i que puguin afrontar amb més eines els seus itineraris d'inserció sociolaboral.

o Valorem molt positivament la creació d'aliances amb la xarxa d'entitats del territori i d'altres serveis i grups juvenils, amb realització de projectes i activitats conjuntes.

o A conseqüència de l'esclat de notícies sobre l'augment d'arribades de menors i joves, han augmentat les sol·licituds d'entrevistes per part de mitjans de comunicació i estudiants universitaris. Aquest any hem participat en diferents actes, xerrades sobre la tasca del projecte Ta-Axira amb el perfil de MMNA.

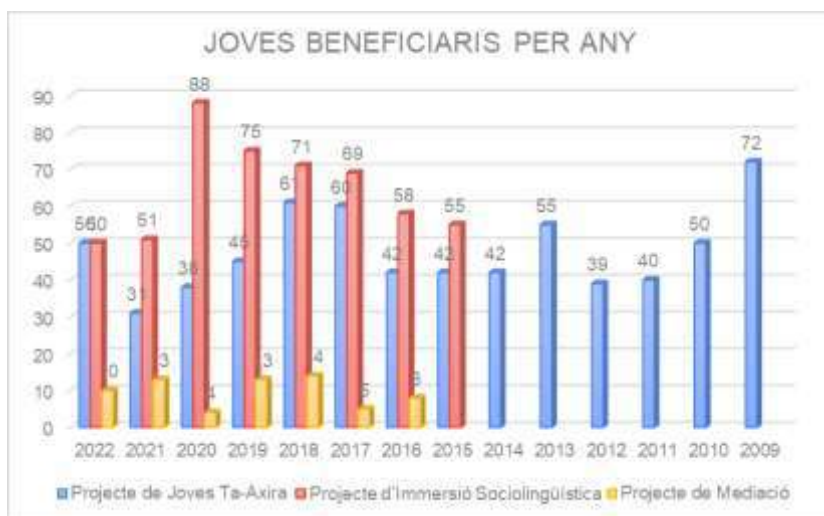
o S'han augmentat les hores de llengua catalana durant tot l'any 2022. S'ha passat de fer aproximadament 30 hores a l'any a fer-ne 60.

o Durant el 4t trimestre de 2022 (del 17 d'octubre al 22 de desembre) s'inicia un projecte transversal on els i les joves treballen els continguts de totes les matèries amb un objectiu final. Aquest trimestre va ser creat un vídeo sobre l'entitat i el seu entorn.

1.2. Persones destinatàries

Perfil de les persones beneficiàries:

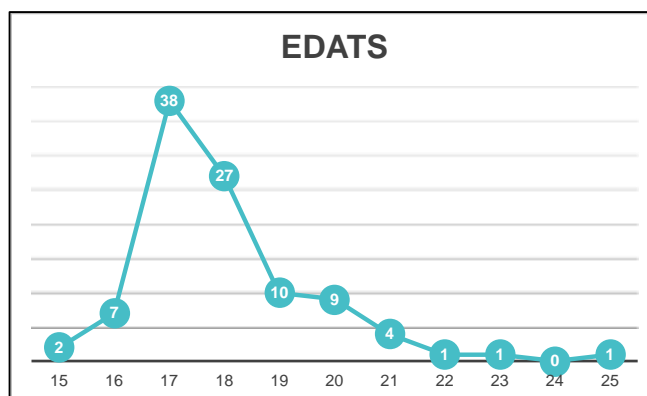
Durant el 2022 hem atès 100 **Menors i Joves Migrants No Acompanyats/des** d'edats compreses entre els **16 i els 21 anys**, que han iniciat un procés migratori sense un referent familiar adult. Són nois i noies menors a partir dels 16, tutelats/des per la DGAIA o no, i joves d'entre 18 i 21 anys, extutelats/des, o no.



La manca de recursos humans i econòmics que afecta la nostra entitat des del 2009 ha tingut com a conseqüència la reducció de professionals i de la franja horària de matí i tarda. Actualment, tot i la demanda, el Projecte Ta-Axira no té capacitat per admetre a tots el jovent que ens arriben. Per això, des del 2010 fins ara només hem tingut capacitat per obrir una franja de matins i fer derivacions al projecte d'immersió sociolingüística d'adults, que ha anat augmentant la ràtio de joves, amb una mitjana de 34 places trimestrals cobertes per menors i joves extutelats/des, i un total de **120 matrícules** al llarg del 2022.

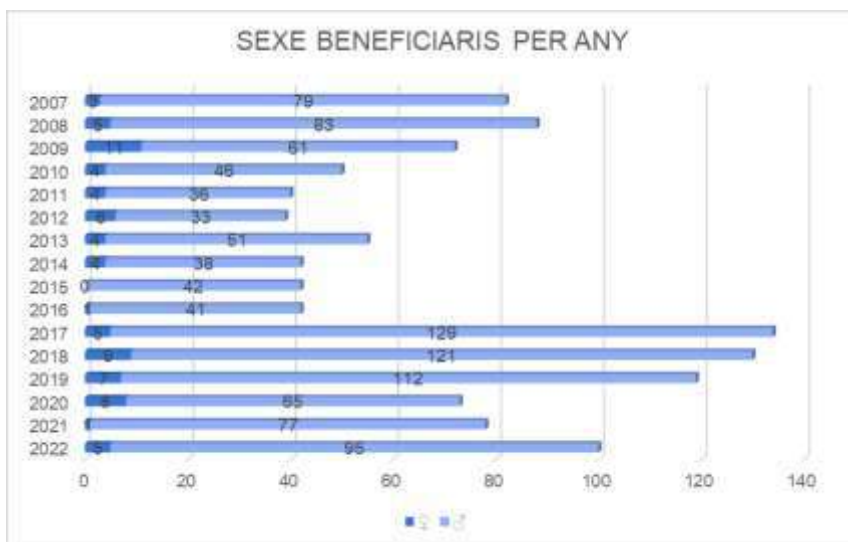
D'altra banda, a partir del 2016 es comencen a comptabilitzar els seguiments de casos que es duen a terme a joves des del servei de mediació. Es tracta de joves que demanen suport en el seu itinerari vital, des de l'àmbit formatiu, de salut, habitatge, jurídic, institucional, econòmic, de lleure o que es matriculen al cursos de Mòdul C, gestionats pel servei de Mediació de l'entitat.

Per tant, en aquest recull de beneficiaris es comptabilitzen tots i totes els i les menors i joves migrants sense referents familiars que passen per l'entitat i reben una atenció socioeducativa ja sigui des d'un o més projectes i/o activitats de l'Associació, que **al llarg de l'any 2022 han estat 100 joves**, distribuïts segons edat, com s'indica a continuació.



Tot i que el projecte està específicament destinat a joves d'entre 16 i 21 anys, aquest any 2022 s'han presentat diverses situacions on s'han hagut de fer seguiments a majors de 21 anys.

Sexe i procedències dels i les beneficiaris/es:



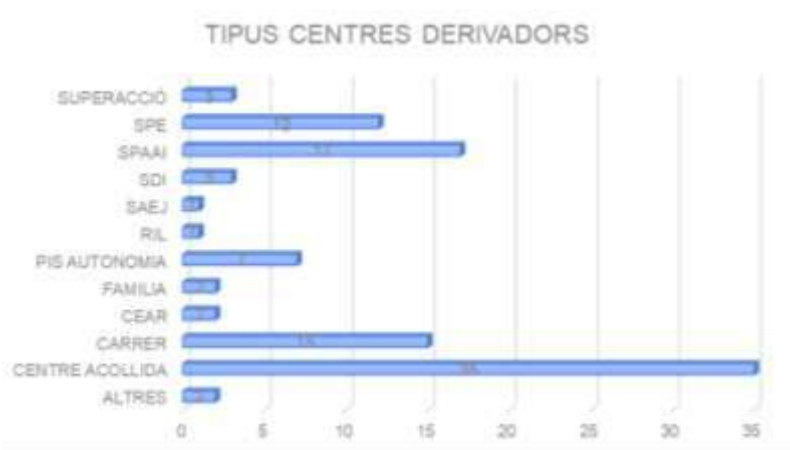
PAÍS	Nº JOVES
ALGÈRIA	9
GÀMBIA	19
GUINEA BISSAU	2
GUINEA CONAKRY	2
GHANA	1
INDIA	1
MARROC	51
MALI	2
PAKISTÁN	3
SENEGAL	9
UCRAÏNA	1



PAÍS	Nº NOIES
MARROC	5
ALTRES	0

Situació legal i social del jovent durant el 2022:

El 35% de joves són derivats, en un inici, des de centres d'acollida (C.A), un 17% són derivats per Servei de Primera Acollida i Atenció Integral (SPAAI) i un altre 15% arriben per boca-orella, en situació de carrer. La resta és derivada per altres tipus de recursos. Tot i això, al llarg del curs són traslladats a d'altres recursos. Molts d'ells han passat per 2 o més recursos residencials durant el temps de matriculació amb nosaltres. Les dades exposades contemplen la situació legal i social del jovent del projecte Ta-Axira en finalitzar el curs a data 31 de desembre de 2022.



Característiques dels beneficiaris:

El conjunt d'experiències viscudes per aquests/es menors en origen, els diferents itineraris migratoris amb els perills que suposa el viatge i els esforços d'integració en la societat d'acollida, són aspectes a tenir en compte, des d'una perspectiva transnacional, per comprendre àmpliament el fenomen i poder elaborar respostes adequades i efectives. Recordem que es tracta d'un col·lectiu extremadament vulnerable per ser menors, per ser migrants, trobar-se en un país que no és el seu i per estar sense la salvaguarda dels seus familiars. D'aquesta manera, estan exposats/des a un conjunt de situacions de desigualtat que acaben moltes vegades empenyent a aquests/es joves a processos d'exclusió social que entorpeixen greument els seus projectes migratoris.

Primerament, per analitzar les necessitats del col·lectiu destinatari és imprescindible tenir en compte que els objectius més comuns i prioritaris dels i les joves MMNA són:

- 1. Aconseguir el permís de residència i treball**
- 2. Accedir al món laboral**

Malauradament, existeixen nombrosos factors de risc que impedeixen l'obtenció dels seus objectius: l'absència de permisos de residència i treball, el fracàs escolar i laboral, la desprotecció de les administracions un cop assolida la majoria d'edat, l'escassa xarxa social i el dol migratori que pateixen les persones desplaçades.

- **SITUACIÓ DOCUMENTAL:** Una situació administrativa regularitzada permet la permanència al país i l'accés al món laboral, a més d'altres drets elementals com poden ser l'accés a la formació professional, a un habitatge, a determinats tractaments sanitaris, als ajuts de l'Estat, etc. Desafortunadament, la llei imposa uns requisits molt estrictes que dificulten enormement la renovació de la documentació un cop assolida la majoria d'edat, esvaint clarament les oportunitats de futur del jovent MMNA.
- **INSERCIÓ FORMATIVA I LABORAL:** Trobem un buit de recursos formatius en la franja de 16 a 18 anys quant a formació instrumental, lingüística i prelaboral. En la majoria dels casos aquests joves presenten desconeixement de les llengües vehiculars, mancances d'escolarització i de formació laboral. En conseqüència, l'adaptació a la formació reglada resulta molt difícil i es troben amb un mercat laboral tancat. Per tant ens trobem que per qüestions legals i per escassa qualificació i experiència, el jovent tenen notablement reduïdes les possibilitats d'accedir a cursos de formació ocupacional i a la inserció al món laboral.
- **NECESSITATS BÀSIQUES DE MANUTENCIÓ:** En el cas dels infants menors d'edat tutelats la seva situació és estable pel que fa a la cobertura de necessitats bàsiques. Però un cop assolits els 18 anys, amb la pèrdua de la tutela per

part de la DGAIA, cada cop més, ens trobem amb joves ex-tutelats que surten dels centres d'acollida sense cap proposta ni recurs de continuïtat. En aquests casos les dificultats són evidents a l'hora de cobrir necessitats bàsiques d'allotjament, alimentació, higiene, formació, treball, i en definitiva, estabilitat emocional i personal. La intervenció en aquests casos és molt complicada per la falta de recursos disponibles, tant públics com privats.

- **XARXA SOCIAL:** Es detecta una xarxa de suport informal molt pobre i reduïda entre el jovent MMNA. Sovint les seves amistats són altres joves tutelats, de la mateixa procedència i que es troben amb les mateixes situacions de risc. Això es tradueix generalment en una falta de suport real de les seves xarxes relacionals. L'oci consumista, la falta de recursos i espais públics al territori i la desconfiança de la població cap a allò diferent, apareixen com les grans barreres cap a una veritable societat intercultural.

- **SALUT EMOCIONAL I FÍSICA:** En primer lloc, les expectatives personals del jovent recent arribats sovint són irrealistes, distorsionades pels mitjans de comunicació o pel grup d'iguals. La nova realitat amb la qual es troben els crea una gran frustració deguda a la forta ruptura d'expectatives. Al llarg del seu procés, viuen una tensió constant procurant l'assoliment dels seus projectes migratoris. La incertesa del que els presentarà el futur sempre està present. D'altra banda hem de considerar el desarrelament, la solitud, la discriminació, sentiments associats al dol migratori. I per descomptat, per aquells joves en situacions més precàries hem de tenir en compte els efectes en la salut derivats de la lluita per la supervivència.

Pels motius exposats anteriorment, el projecte gira entorn de quatre eixos principals: la formació instrumental i lingüística, el coneixement de l'entorn i el suport sociolaboral, la participació i la mediació.

1.3. Objectius, activitats i indicadors d'impacte

Objectiu general	Afavorir un procés d'inclusió sociolaboral dels menors i joves nouvinguts, principalment Menors Migrants No Acompanyats, a partir d'un model formatiu i d'inserció laboral i social que respongui a les necessitats, inquietuds i interessos dels joves.
Objectius específics	<ul style="list-style-type: none"> 1.1.1. El jovent es forma en les llengües vehiculars del territori. 1.1.2. El jovent es forma en les competències instrumentals bàsiques. 1.1.3. El jovent es forma en el coneixement de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació. 1.1.4. El jovent es forma en altres competències transversals com la responsabilitat, l'autogestió i l'autonomia. 1.2.1. El jovent coneix el món laboral i els seus mecanismes d'accés. 1.2.2. El jovent adquireix les habilitats socials adients pel món laboral. 1.3.1. El jovent reflexiona vers valors i actituds que fomenten la interculturalitat, la perspectiva de gènere i la inclusió en la societat d'acollida. 1.3.2. El jovent adquireix els coneixements relacionats amb la societat d'acollida. 1.3.3. Explorar formes d'expressió artística-creatives com a mecanisme de reflexió del seu procés migratori. 1.3.4. Fomentar la participació del jovent en les activitats d'oci i convivència amb grups heterogenis en edat, sexe i procedència.
Resultats obtinguts	<ul style="list-style-type: none"> 1.1.1. <ul style="list-style-type: none"> – El jovent ha aconseguit assolir els coneixements bàsics en la formació lingüística, d'una manera àgil i efectiva que respon a les seves necessitats quotidianes de comunicació. – Assistència mitjana: 70%, indicant que el jovent es fidelitza en el projecte.

– De les 287 hores lectives, s'han destinat el 60% en formació lingüística amb els següents resultats:

– El 78% del jovent finalitza l'itinerari formatiu.

– **7 joves** no ho han fet per motius externs, ja sigui per **canvi de centre o de recurs (3)**, per **escapoliment (1)** o **feina (1)**.



– Dels 33 joves participants, **27 joves han aconseguit passar de nivell.**

1.1.2.

– El jovent ha aconseguit assolir els coneixements bàsics en la formació instrumental bàsica per poder accedir a d'altres formacions.

– Del total de les hores lectives s'ha dedicat un 60% a la formació instrumental bàsica, **en l'alfabetització i el coneixement matemàtic.**

– Dels **17 joves** que han participat en les classes d'alfabetització, 9 han pogut passar al nivell de neolectura i 8 no han superat el nivell:

- 4 joves per haver abandonat el centre i el recurs.
- 1 jove per falta d'assistència per motius externs a ell i al recurs.
- 3 joves que es van matricular a finals d'any, que continua cursant alfabetització i del qual s'espera l'adquisició del nivell.

1.1.3.

Un 80% del jovent assoleix les competències bàsiques TICs possibilitant l'aprenentatge a través dels nous canals de comunicació. El jovent assumeixen que les TIC són una eina necessària i la incorporen a través d'activitats de suport a la lectoescriptura i coneixement de l'entorn.

1.1.4.

S'ha dedicat un 10% de les hores lectives a l'espai de l'assemblea on s'han iniciat processos d'aprenentatge i descobriment de les habilitats personals i socials. S'han treballat aspectes com la convivència dins de l'aula, el reconeixement i respecte a l'altre, les normes de convivència, l'oferta d'oci...

A l'hora també han sorgit propostes d'activitats que tenen a veure amb la realitat politico-social que afecta a la inserció social del jovent.

1.2.1.

El jovent ha adquirit una mínima autonomia a l'hora d'accedir a les ofertes

formatives i/o pre-laborals.

Més del 80% del jovent ha pogut tenir una petita aproximació al coneixement bàsic del mercat laboral i els mecanismes d'accés.

Transversalment en totes les assignatures s'han contemplat aspectes d'inserció laboral, actuals i adaptats al grup de participants.

Un cop finalitzat el projecte:

- 18 joves han accedit a cursos pre-laborals de tastet d'oficis, cursos de PFI.
- 13 joves continuen l'itinerari formatiu al projecte de joves o en nivells més elevats. Alguns d'ells ho complementen amb altres formacions.
- 1 d'ells està treballant.
- Dels 18 restants no tenim informació.

1.2.2

Les tutories grupals i individuals han ajudat a que el jovent adquireixin més eines per accedir i superar els cursos prelaborals.

El 64% del jovent donen continuïtat al seu itinerari formatiu. Del 36% restant no tenim informació.

1.3.1.

Dels 100 joves atesos, el 51% del jovent (51 joves) han estat de nacionalitat marroquina i un 49% (49 joves) d'una nacionalitat diferent a la acostuma a ser majoritària.

De gener a desembre han participat 5 noies a l'entitat, però a diferents projectes i en diferents trimestres.

Hem treballat i reforçat habilitats personals i socials que tenen a veure amb l'empatia, l'escolta, el respecte cap a l'altre i com entenem els rols de gènere des de les diferents realitats culturals que conviuen a l'aula.

El 10% d'hores dedicades a tutories individualitzades.

El 10% d'hores dedicades a assemblees grupals. En aquest espai s'ha treballat la frustració, la incertesa per obtenir permís de residència, la manca d'informació, el racisme o el consum de tòxics.

1.3.2.

El jovent ha conegut la societat catalana, fet que els ajudarà en el desenvolupament de la seva autonomia personal i social.

S'han dedicat unes 32 hores lectives (10%) a través de sessions, xerrades i

	<p>sortides sobre coneixement del medi social i cultural.</p> <p>Hem hagut de dedicar especial atenció a adaptar els continguts i exercicis pel grup d'alfabetització ja que presenta dificultats lectoescriptores i de comprensió.</p> <p>1.3.3.</p> <p>Hem potenciat l'expressió de les emocions, opinions, inquietuds i interessos, alhora que la creativitat i el seu equilibri emocional.</p> <p>Hem aprofitat les possibilitats que ens dona la creació artística per a treballar temes que tenen a veure amb el projecte migratori, les identitats a l'aula, treball personal de com ens veiem i com ens veuen.</p> <p>La realització d'aquestes activitats ha donat als joves la possibilitat d'expressar els seus sentiments i emocions més enllà de la paraula.</p> <p>1.3.4.</p> <p>El jovent ha participat de manera activa i continuada en les diferents activitats i propostes de l'entitat. I, sobretot, han interactuat amb membres d'altres grups de manera positiva.</p> <p>S'han realitzat totes les sortides i activitats plantejades, i amb una valoració molt bona per part del jovent.</p> <p>El 80% del jovent ha participat en aquestes activitats, que han ajudat a mantenir cohesionat el grup.</p> <p>Els conflictes sorgits s'han treballat a través de mediacions individuals i grupals.</p> <p>El jovent demana espais de trobada i activitats extres fora de l'horari del projecte, sobretot activitats esportives i de lleure, cosa que reflexa la falta d'espais i xarxa social del jovent i les ganes de vincular-se i participar.</p>
<p>Indicadors d'avaluació</p>	<p>1.1.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registre d'assistència - Examen de continguts - Observació a l'aula. - Tutoria individualitzada. - Valoracions positives als fulls de seguiment i registre de les activitats. - Avaluació de satisfacció trimestral de l'alumnat. <p>1.1.2.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registre d'assistència

- Examen de continguts
- Observació a l'aula.
- Tutoria individualitzada.
- Valoracions positives als fulls de seguiment i registre de les activitats.
- Avaluació a través de les activitats que contemplen competències bàsiques de l'alfabetització digital.

1.1.3.

- Valoracions positives als fulls de seguiment i registre de les activitats.
- Observació i verificació del grau d'autonomia.

1.2.1.

- Valoracions positives als fulls de seguiment i registre de les activitats.
- Tutoria individualitzada.
- Derivacions a PFI en finalitzar el trimestre.

1.2.2.

- Valoracions positives als fulls de seguiment i registre de les activitats.
- Observació i verificació del grau d'autonomia.
- Tutoria individualitzada.

1.2.3.

- Valoracions positives als fulls de seguiment i registre de les activitats.
- Derivacions a cursos prelaborals en finalitzar el trimestre.

1.3.1.

- Tutoria individualitzada.
- Valoracions positives als fulls de seguiment i registre de les activitats.
- Avaluació de satisfacció trimestral de l'alumnat.

1.3.2.

- Valoracions positives als fulls de seguiment i registre de les activitats.
- Avaluació a través de les produccions fetes.
- Participació activa a les activitats.
- Avaluació de satisfacció trimestral per part dels alumnes.

1.3.3.

- Valoracions positives als fulls de seguiment i registre de les activitats
- Avaluació de satisfacció trimestral per part dels alumnes.

1.3.4.

- Valoracions positives als fulls de seguiment i registre de les activitats.
- Participació activa a les activitats.
- Avaluació de satisfacció trimestral dels alumnes.
- Índex de conflictes i mediacions al grup i capacitat de resolució.
- Expulsions per incompliment de les normes de convivència.

<p>Descripció de les activitats realitzades</p>	<p>1.1.1. - Classes de castellà nivell A1.1, A1.2, A2.1.</p> <p>1.1.2. - Classes d'alfabetització i neolectora: Lectoescriptura (mètode de la paraula generadora, síl·labes directes, inverses i travades) - Classes de coneixement matemàtic: operacions bàsiques, resolució de problemes aplicats a la vida quotidiana, numeració...</p> <p>1.1.3. Classes d'alfabetització digital: iniciació a la informàtica, maneig del teclat i del ratolí, iniciació al processador de textos Word i d'altres programes d'office, i internet.</p> <p>1.1.4. - Assemblea setmanal amb reflexió, presa de decisions i presentació de propostes. - Tutories individuals d'acompanyament pedagògic. - Tallers en valors i entorn a l'Educació per la Ciutadania. Aquestes activitats es fan amb l'objectiu de treballar, de forma transversal, habilitats d'autonomia personal i social: ed. emocional, cooperació, autoestima, responsabilitat, tolerància a la frustració, assertivitat, sostenibilitat...</p> <p>1.2.1. - Classes de suport sociolaboral: <ul style="list-style-type: none"> ○ Itineraris de formació professional i formes d'accés. ○ Creació d'un Currículum. ○ Temari sobre àmbits laborals. ○ Una xerrada informativa sobre itineraris formatius. ○ Una visita a un centre educatiu que ofereix formació prelaboral. </p> <p>1.2.2. - Activitats i dinàmiques de foment d'habilitats socials i personals a l'assemblea. - L'entrevista laboral. - Orientació sociolaboral individualitzada. Aquestes activitats es fan amb l'objectiu de treballar, de forma transversal, habilitats personals i socials envers el món laboral; aptituds i actituds, treball en equip, assertivitat, tolerància a la frustració, autoconcepte, responsabilitat, autonomia.</p> <p>1.3.1. - 1 taller sobre estereotips, prejudicis i actituds discriminatòries.</p>
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> - 3 tallers de creació artística o audiovisual sobre les identitats a l'aula i les expectatives personals de futur. - 3 tallers sobre reciclatge, sostenibilitat i medi ambient. - 1 sessió sobre tipologies de família i diversitat. - Resolució de conflictes en relació a la tolerància, l'empatia, l'escolta i la convivència intercultural. - 2 unitats didàctiques sobre el 8 de març i la desigualtat per gènere. <p>1.3.2.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10% d'hores lectives emmarcades en el coneixement de l'entorn. - 3 visites a un equipament sociocultural de la ciutat. - Celebració de 3 festivitats catalanes. - 1 sortida de coneixement de l'entorn. - 1 Xerrada d'Acollida de l'Ajuntament de Barcelona. - 2 cursos de Mòdul C. <p>1.3.3.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 sessions de llenguatge musical i corporal. - 3 tallers d'expressió plàstica i visual sobre identitats i metes personals. - 2 concursos de dibuix. - 1 gimcana fotogràfica. <p>1.3.4.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jocs i dinàmiques setmanals de convivència, participació i lleure a l'assemblea, dins i fora de l'entitat (treball en equip, cohesió grupal, emocions, respecte a la diferència, empatia... - Activitats esportives freqüents per millorar la convivència i afavorir la cohesió grupal. - Activitats de lleure esportives, artístiques i de coneixement de l'entorn. - 1 torneig de futbol amb joves d'altres entitats. - 1 sopar "iftar" durant el mes de ramadà. - 2 sopars i festes de comiat d'entitat (desembre i juny).
<p>Descripció de les persones involucrades en l'execució d'aquestes activitats</p>	<p>1.1.1. Joves participants i equip educatiu.</p> <p>1.1.2. Joves participants i equip educatiu.</p> <p>1.1.3. Joves participants i equip educatiu.</p> <p>1.1.4. Joves participants, equip educatiu i altres recursos i serveis del territori.</p> <p>1.2.1. Joves participants i equip educatiu.</p> <p>1.2.2. Joves participants, equip educatiu i altres recursos i serveis del territori.</p> <p>1.3.1. Joves participants, equip educatiu i altres recursos i serveis del territori.</p> <p>1.3.2. Joves participants, equip educatiu i altres recursos i serveis del territori.</p>

	<p>1.3.3. Joves participants i equip educatiu i altres recursos i serveis del territori.</p> <p>1.3.4. Joves participants i equip educatiu i altres recursos i serveis del territori.</p>
<p>Dates d'inici i finalització de les activitats</p>	<p>1.1.1. De gener a juliol i d'octubre a desembre: 6 hores setmanals d'aprenentatge de les llengües catalana i castellana.</p> <p>1.1.2. De gener a juliol i d'octubre a desembre: 5 hores setmanals de classes de lectoescriptura pel grup A, 1 hora setmanal de matemàtiques pel grup A, 1 hora setmanal d'informàtica per als grups A, B i C.</p> <p>1.1.3. De gener a juliol i d'octubre a desembre: 1 hora setmanal d'informàtica pels grups A, B i C.</p> <p>1.1.4. De gener a desembre: 1 hora setmanal d'assemblea grupal amb tots els grups conjuntament. Dedicació transversal al llarg dels dotze mesos de projecte en totes les activitats.</p> <p>1.2.1. De gener a juliol i d'octubre a desembre: 1 hora setmanal de coneixement de l'entorn sociolaboral.</p> <p>1.2.2. De gener a desembre: 1 hora setmanal de classes d'habilitats per a la inclusió sociolaboral. Dedicació transversal al llarg dels dotze mesos de projecte en totes les activitats.</p> <p>1.3.1. De gener a desembre: dedicació transversal al llarg dels dotze mesos de projecte en totes les activitats.</p> <p>1.3.2. De gener a juliol i d'octubre a desembre: 1 hora setmanal de coneixement de l'entorn social i cultural de la societat d'acollida.</p> <p>1.3.3. De gener a juliol i d'octubre a desembre: activitats repartides al llarg de tot el curs.</p> <p>1.3.4. De gener a desembre: 1 hora setmanal d'assemblea i activitats repartides al llarg de tot el curs.</p>

1.4. Recursos

Humans

1 coordinadora pedagògica cobrint una jornada de 30 hores setmanals de gener a desembre de 2022.

– Personal en pràctiques: 7 alumnes

- 2 estudiants del CFGS d'Integració Social del INS Miquel Tarradell (Barcelona).
 - 1 estudiant de l'ensenyament de Pedagogia de la Universitat de Barcelona.
 - 2 estudiants del CFGS d'Integració Social del INS Montserrat (Manresa).
 - 2 estudiants del CFGS d'Integració Social del INS La Salle (Barcelona).
- Personal voluntari:

Durant l'any 2022 han participat en el projecte 23 persones sòcies col·laboradores, 18 dones i 5 homes. La mitja de persones col·laboradores en el projecte trimestralment ha estat de 8 persones, amb una dedicació de dues hores setmanals.

Materials i infraestructurals

Local al C/ Comerç, 42:

- 3 aules per a formació instrumental bàsica (pissarra, taules i cadires).
- 1 aula d'informàtica multimèdia amb 8 equips per a les classes d'informàtica.
- Equip informàtic i manteniment equip
- Aules per a dur a terme totes les classes
- Despatx per a entrevistes individuals
- Aules per a realitzar les Xerrades informatives
- Connexió a Internet

RECURSOS MATERIALS

- Material fungible per a l'estudi (bolígrafs, gomes, llapis, paper, carpetes).
- Material fungible per a l'esport i les activitats de lleure (pilotes, darbuka...).
- Material didàctic i d'oficina: ordinadors, impressora i fotocopiadora; 30 ordinadors portàtil; 3 projectors; copiadora-impressora làser en color; un escàner; plastificadora.
- Telèfon mòbil amb Whatsapp.

1.5. Valoració qualitativa i conclusions

El Projecte Ta-Axira és un dels pocs projectes d'acollida integral que treballa amb el col·lectiu de Menors i Joves No Acompanyats de manera específica. Comptem amb una llarga trajectòria d'experiència que tot just coincideix amb l'arribada d'aquest fenomen ara farà aproximadament 20 anys, el qual ens ha convertit en una entitat de referència pel col·lectiu i per tota la xarxa d'atenció a aquests joves. Eicascantic continua sent un espai de referència pel jovent una vegada finalitzat el projecte i el seguiment es manté posteriorment si el jovent així ho demanden.

Som capaces d'anar adequant la nostra oferta socioeducativa en funció de les necessitats específiques del jovent i de les competències que se'ls exigeixen en els posteriors cursos formatius i etapes vitals. Aquest any hem atès un noi amb paràlisi cerebral i dos nois en procés de diagnòstic pel CSMIJ, amb greus dificultats d'aprenentatge. La inclusió d'aquests joves al grup ha estat tot un èxit.

Les jornades formatives realitzades a l'inici de cada trimestre permeten a les col·laboradores que s'incorporen tenir una visió més àmplia de la filosofia de l'entitat, dels perfils dels usuaris, obtenir eines d'intervenció i sentir-se

més participi de l'associació. L'equip educatiu valora que se sent cohesionat, tot creant un bon clima de treball que es transmet als joves i dona l'oportunitat d'enriquir el projecte.

Increment de la permanència del jovent que com a conseqüència del buit formatiu existent i les barreres d'accés a les formacions prelaborals, però també per la vinculació i la satisfacció manifestada pel jovent de voler donar continuïtat al projecte durant tot el curs escolar. Situació agreujada en aquells casos que presenten necessitats educatives especials o situacions socials més vulnerables, que requereixen d'espais estables i especialitzats on se'ls pugui prestar una atenció el més integral possible. Aquest 2021 hem ofert estàncies més estables en el temps que han permès compensar les mancances dels alumnes, intensificant la formació d'acollida en els primers mesos d'arribada i realitzant un seguiment de casos més individualitzat i especialitzat.

El projecte porta abordant amb especial atenció, i cada cop amb més demanda de places, al perfil de joves ex-tutelats o joves arribats majors d'edat en situacions de carrer o semi-carrer. Anteriorment s'atenien a aquest nois de manera excepcional, però donada la consolidació de l'existència d'aquest perfil al nostre projecte, hem pres la decisió d'ampliar la franja d'edat de joves atesos de 16 a 21 anys, en comptes de 16 a 18. Aquests joves ex-tutelats o arribats majors d'edat es veuen abocats als circuits d'atenció de persones sense sostre, presentant les mateixes necessitats d'acollida i formació inicial que la resta de joves, però necessitant d'un suport emocional i d'arrelament més intens que els menors acollits en centres.

S'ha aconseguit crear espais de convivència i intercanvi amb joves d'altres entitats per realitzar activitats formatives i de lleure. Des del nostre plantejament socioeducatiu és molt important crear un punt trobada i de referència que contempli la formació, el lleure i la convivència amb grups el més diversos possibles.

La valoració del projecte realitzada pels propis joves a partir de dinàmiques específiques d'avaluació reflecteixen la satisfacció dels alumnes, que destaquen sobretot aquells aspectes relacionats amb l'acompanyament individualitzat, el vincle i la confiança depositada en l'equip educatiu; l'oportunitat de gaudir d'un espai de socialització; les sortides de lleure i participació; i la tranquil·litat de trobar un espai amb un clima agradable, on es respecten les normes de convivència.

L'augment de l'arribada de joves no acompanyats ha fet necessària l'especialització i l'ampliació de recursos, cosa que ens obliga a estar en constant actualització de la situació del fenomen i conèixer els nous recursos.

Aspectes a millorar i reptes de futur

El projecte necessita mantenir una persona fixa i a jornada complerta que assumeixi les tasques de coordinació de forma estable. I en la possible mesura consolidar l'equip educatiu de col·laboradores, procurant una major permanència i implicació al projecte.

Trobar noves i diferents fonts de finançament per a que aquest projecte pugui seguir oferint una educació integral a Menors i Joves Migrants No Acompanyats.

Trobar recursos per donar resposta als casos d'emergència que pateixen el jovent ex-tutelats/des en situació de carrer. Els recursos en matèria d'inserció sociolaboral són insuficients i en molts dels casos ineficaços. S'han d'establir línies de col·laboració i/o derivació concretes amb recursos que puguin cobrir les necessitats d'aquests joves en matèria d'allotjament, alimentació, assessoria jurídica, atenció psicològica, etc. Aquest any s'ha creat la Xarxa Jove per poder donar resposta a algunes d'aquestes qüestions i restem a l'expectativa de poder millorar aquest punt.

Donar més espai als acompanyaments i tutories individualitzades. L'atenció directa es destina més habitualment als casos més urgents per qüestions obvies de recursos humans, tot i que tots el jovent necessiten un seguiment personalitzat.

Continuar fent l'esforç d'heterogeneïtzar el grup de joves en procedència i sexe.

En relació a l'orientació sociolaboral, hem de concentrar esforços per facilitar l'accés del jovent a cursos pre-laborals i laborals de qualitat.

3. DONES (IN) VISIBLES

1.1. Descripció del projecte

El projecte Dones (in)Visibles té per finalitat fomentar l'autoestima, l'autonomia i l'apoderament de dones d'origen divers que pateixen o han patit violència masclista (VM), mitjançant l'accés a un assessorament i acompanyament professional de les seves necessitats psico-socials i legals, així com mitjançant la creació d'un grup de dones que configuri un espai per fomentar l'establiment de vincles de confiança i sororitat entre elles.

S'han dut a terme totes les accions proposades, i per això no hi ha hagut modificacions, i hem aconseguit un major impacte del previst per aquest any (dones ateses i nombre d'atencions als serveis individuals). L'única modificació ha estat una de les xerrades de sensibilització prevista per novembre, que va esdevenir en unes jornades de sensibilització d'una setmana que no en una xerrada puntual.

Des dels serveis d'atenció individual s'han atès un total de 87 dones que han fet ús d'un o més d'un dels serveis que s'ofereixen. En total s'han dut a terme 327 atencions.

Concretament:

S'han dut a terme 65 entrevistes inicials i 77 seguiments.

El Servei d'Acompanyament Emocional ha atès a 30 dones que han requerit un total de 107 atencions i seguiments.

El Servei d'Assessorament Jurídic ha realitzat un total de 55 atencions en temes específics de violència masclista i altres 43 en temes d'estrangeria.

El servei d'Acompanyament sociolaboral ha dut a terme un total de 15 assessories.

S'han fet un total de 8 acompanyaments a diferents entitats i serveis.

D'altra banda, s'han creat 3 Grups de Dones –de febrer a abril, de juny a juliol, i d'octubre a desembre-, on s'han dut a terme 56 hores de diferents tallers-activitats setmanals. S'ha treballat l'expressió emocional, l'autoconeixement, identificació dels rols de gènere i el suport mutu mitjançant l'artteràpia, la meditació i l'assoliment d'habilitats informàtiques. Hi han participat un total de 33 dones i 7 infants han estat acollits al Servei de Mainaderia.

Dins de el vessant externa del projecte, s'ha organitzat 1 acte de sensibilització dirigit al públic general amb l'objectiu de visibilitzar i sensibilitzar el 8 de març, on van assistir 20 persones. Per altra banda, al novembre s'han realitzat unes jornades de sensibilització d'una setmana amb la temàtica del 25N, van assistir 80 persones en total i van participar-hi diverses entitats feministes del barri i de la ciutat.

Considerem que hem assolit els propòsits del projecte satisfactòriament, aconseguint un major impacte del previst i una consolidació del projecte.

1.2. Persones destinatàries

El Projecte Dones (in)Visibles té tres perfils de beneficiaris i beneficiàries.

Com beneficiàries directes, per una banda, considerem totes les dones ateses al Servei de Mediació, Servei d'Acompanyament Emocional i Assessorament Jurídic així com les que han format part del Grup de Dones; i, d'altra banda, el públic general assistent a les xerrades destinades a visibilitzar i sensibilitzar. Com a beneficiàries indirectes contemplem els infants i les famílies de les dones ateses.

Així, en data de 31 de desembre de 2022, dins el marc del Projecte de Dones (in)Visibles, s'han atès un total de 87 dones de les quals 33 han format part dels diferents grups de Dones (i 7 menors al Servei de Cures Infantils). Cal dir que, les famílies i infants que considerem com beneficiaris indirectes del projecte, són difícils de comptabilitzar amb rigorositat. Unes 100 persones aproximadament han assistit als actes de sensibilització sent aquest un públic vinculat a l'entitat, professionals del tercer sector i persones del districte principalment.

En resum, al llarg de 2022 el Projecte Dones (in)Visibles ha beneficiat a un TOTAL DE 194 PERSONES.

El perfil de dones ateses han estat majoritàriament dones d'Amèrica Llatina (45%), Àfrica del Nord (20%) i Europa (17%), entre 30 i 49 anys (56.1%), residents a la ciutat de Barcelona (86%, de les quals un 40% viuen a Ciutat Vella), entre 1 i 5 anys de temps de residència a l'Estat (57%), en situació administrativa regular (68%), amb una situació laboral precària (75% treballen; i el 45% de les dones amb feina ho estan sense contracte) i amb menors a càrrec (60%).

La definició de les accions del projecte s'ha fet d'acord amb la detecció prèvia de necessitats de les dones ateses a l'Entitat. Tanmateix, aquestes han estat agents actives a l'hora d'executar i fer seguiment del projecte. Concretament, les dones han configurat els seus plans individuals de treball als serveis de suport emocional-social-legal conjuntament amb les professionals referents; s'han realitzat dinàmiques participatives a l'inici de cada grup per tal que les dones escollissin les temàtiques d'interès per a treballar dins el Grup de Dones; s'han elaborat qüestionaris de valoració de la satisfacció de les dones; i s'han realitzat seguiments individualitzats acordats per garantir una adequada atenció psico-social.

1.3. Objectius, activitats i indicadors d'impacte

Objectius específics	Indicadors	Activitats	Resultats
1.1. Fomentar la cohesió de grup, la sororitat, el coneixement mutu i l'aparició d'emocions positives entre el Grup de Dones.	<ul style="list-style-type: none"> -S'han realitzat 50 hores totals de sessions grupals - 20 dones han participat als grups -Registre pre i post de les sessions realitzades -Les participants han 	<ul style="list-style-type: none"> -Sessions grupals d'artteràpia: activitats orientades a treballar transversalment l'intercanvi d'experiències, escolta activa, la confiança i cohesió grupal 	<ul style="list-style-type: none"> -S'han configurat 3 grups de dones al llarg de l'any, representant un total de 56 hores grupals, on han participat 33 dones amb una assistència del 70%. -Les dones participants han establert vincles de confiança i sororitat entre elles i han esdevingut

Objectius específics	Indicadors	Activitats	Resultats
	<p>assistit a un 60% de les sessions programades (llista d'assistència i registre d'activitats)</p> <p>-Valoració positiva de la participació en el grup (enquesta qualitativa de satisfacció i valoració grupal)</p>		<p>grups cohesionats on s'han establert vincles de confiança. Treballar des d'una vessant artística i des d'allò simbòlic ha permès que el treball s'adaptés a les necessitats i capacitats de cada dona.</p> <p>-El treball personal en el qual se les ha acompanyat, ha millorat la percepció de si mateixes i refereixen ser més conscients del seu estat emocional segons informen les dones al finalitzar cada grup.</p> <p>-En l'avaluació anònima verbalitzen coses com "no sabia cómo explicar muchas cosas que sentía, y con este taller lo he podido hacer", "muchas de ellas han vivido cosas parecidas a las mías, no me siento tan sola ahora" o "el unico espacio en el que puedo ser yo y expresarme es este".</p>
<p>1.2. Afavorir l'autocura, l'autoconeixement, l'autoestima, la resiliència, l'expressió i gestió d'emocions per part del Grup de Dones.</p>	<p>-S'han realitzat 50 hores totals de sessions grupals</p> <p>- 20 dones han participat als grups</p> <p>-Registre pre i post de les sessions realitzades</p> <p>-Les participants han assistit a un 60% de les sessions programades (llista d'assistència i registre d'activitats)</p> <p>-Valoració positiva de la participació en el grup (enquesta qualitativa de satisfacció i valoració</p>	<p>-Sessions grupals d'artteràpia: activitats orientades a treballar transversalment la gestió emocional i l'autoestima</p>	<p>-S'han configurat 3 grups de dones al llarg de l'any, representant un total de 56 hores grupals, on han participat 33 dones amb una assistència del 70%.</p> <p>- Les sessions setmanals al grup han esdevingut un espai on poder expressar-se entre elles, identificar i adquirir eines per a la gestió emocional, l'autoconeixement i augment de l'autoestima mitjançant l'artteràpia i la consciència plena.</p> <p>-El treball personal en el qual se les ha acompanyat, ha millorat la percepció de si mateixes i refereixen ser</p>

Objectius específics	Indicadors	Activitats	Resultats
	grupal)		<p>més conscients del seu estat emocional.</p> <p>-En l'avaluació anònima verbalitzen coses com "no sabia cómo explicar muchas cosas que sentía, y con este taller lo he podido hacer", "muchas de ellas han vivido cosas parecidas a las mías, no me siento tan sola ahora", o "el unico espacio en el que puedo ser yo y expresarme es este".</p>
<p>2.1. Acompanyar i dotar d'eines terapèutiques per fer front al malestar psicològic des del Servei d'Acompanyament Emocional.</p>	<p>-S'han atès 50 dones als serveis d'atenció individual (psicològic, social i/o legal)</p> <p>- S'han realitzat 200 atencions i seguiments als serveis d'atenció individual</p> <p>-S'ha realitzat un seguiment de mínim 30 casos</p> <p>-S'han realitzat 5 acompanyaments dins els serveis d'atenció individual</p> <p>-Actualització trimestral de la base de dades i informació dels serveis</p> <p>-Registre de les atencions als expedients i base de dades</p>	<p>- Servei d'Acompanyament Emocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevistes individualitzades • Pla de treball i objectius terapèutics personalitzats i consensuats amb la dona • Espai d'acollida i escolta activa • Valoració del risc de la dona (en cas que la situació de VM s'estigui donant en el present) i/o valoració del seu estat psicològic de la dona (síntomatologia greu) • Identificació de la violència, comprensió de les conseqüències i acompanyament en la recuperació 	<p>-Les usuàries vinculades al Servei d'Acompanyament Emocional, han fet ús d'un espai de confiança, contenció i validació que ha permès l'expressió emocional de la dona; la reflexió, identificació de necessitats personals i presa de decisions; una major comprensió de la seva situació vital; adquisició d'eines d'afrontament; i augment de la sensació de control de la pròpia vida per tal de poder encaminar el projecte vital.</p> <p>-S'han atès 30 dones; que han requerit 107 atencions.</p> <p>-S'ha dut a terme assessorament a 3 persones que necessiten orientació sobre com procedir i quins recursos existeixen davant un cas conegut de VM.</p>

Objectius específics	Indicadors	Activitats	Resultats
		<ul style="list-style-type: none"> • Tècniques d'expressió i contenció emocional • Promoció de l'autoconeixement, la identificació de fortaleses, l'autocura i la capacitat d'autogestió personal • Registre de totes les atencions • Fer un seguiment del pla de treball • Derivació a recursos especialitzats d'atenció psicològica en cas necessari 	<p>-Hem pogut fer molts contactes de seguiment, augmentar l'eficiència en la comunicació i agilitzar moltes operacions gràcies al número de whatsapp que vam implementar l'any passat i ha continuat facilitant la comunicació eficient i freqüent amb les usuàries del projecte.</p>
<p>2.2. Facilitar un major coneixement i exercici dels drets de les dones així com facilitar l'accés a diferents recursos socials d'interès des del Servei de Mediació.</p>	<p>- S'han atès 50 dones als serveis d'atenció individual (psicològic, social i/o legal)</p> <p>- S'han realitzat 200 atencions i seguiments als serveis d'atenció individual</p> <p>-S'ha realitzat un seguiment de mínim 30 casos</p> <p>-S'han realitzat uns 5 acompanyaments dins els serveis d'atenció individual</p> <p>-Actualització trimestral de la base de dades i informació dels serveis</p> <p>-Registre de les atencions als expedients i base de dades</p>	<p>-Servei d'Informació, Assessorament, Acompanyament i Mediació:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevistes individualitzades • Pla de treball personalitzat i consensuat amb la dona • Espai de acollida i escolta activa • Aportació d'informació fidedigna per resoldre la demanda • Suport per realitzar tràmits de prestacions socials i tràmits online • Acompanyament pròxim i presencial si es requereix • Registre de totes les atencions 	<p>-Les usuàries vinculades al Servei de Mediació, han pogut dur a terme les seves demandes socials i acordar un pla de treball individualitzat amb la persona referent d'aquest Servei. Mitjançant la informació i acompanyament en la presa de decisions, han pres major consciència i exercici dels seus drets i han conegut altres recursos socials del seu interès (necessitats bàsiques, formacions, inserció laboral, tràmits en línia, petició d'ajudes socials, presentació de recursos, sanitat, serveis de primera acollida, etc).</p> <p>-S'han atès 65 dones; que han requerit 65 atencions i 77 contactes de seguiment.</p> <p>-S'han realitzat 8 acompanyaments presencials a recursos.</p> <p>-S'han dut a terme 15</p>

Objectius específics	Indicadors	Activitats	Resultats
		<ul style="list-style-type: none"> • Fer un seguiment del pla de treball 	<p>assessories sociolaborals.</p>
<p>2.3. Dotar a les dones d'un major coneixement sobre els diferents recursos jurídics i els seus canals d'accés des del Servei d'Assessoria Jurídica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - S'han atès 50 dones als serveis d'atenció individual (psicològic, social i/o legal) - S'han realitzat 200 atencions i seguiments als serveis d'atenció individual -S'ha realitzat un seguiment de mínim 30 casos -S'han realitzat uns 5 acompanyaments dins els serveis d'atenció individual -Actualització trimestral de la base de dades i informació dels serveis -Registre de les atencions als expedients i base de dades -S'ha contactat amb un mínim entitats d'altres països (països d'origen de les dones usuàries) per fer xarxa i coordinar per tal de facilitar la resolució de casos jurídics 	<ul style="list-style-type: none"> - Servei d' Assessorament Jurídic: • Entrevistes individualitzades específiques • Espai de acollida i escolta activa • Facilitar informació sobre la realitat del procés judicial • Accions d'acompanyament, suport i seguiment a les dones en processos judicials per violència masclista, família i estrangeria -Impulsar una base de dades col·laborativa amb entitats jurídiques feministes d'altres països (Xarxa Jurídica Feminista) 	<p>-Les dones que han fet ús del Servei d'Assessoria Jurídica, han pogut rebre informació i resoldre dubtes respecte a els diferents recursos jurídics i canals d'accés en temes d'estrangeria, família i violència masclista. De la mateixa manera, han rebut un acompanyament i assessorament individualitzat per a la presa de decisions en cada una de les demandes exposades.</p> <p>-S'han atès a 25 dones que han requerit 55 atencions en temes específics de violència masclista i altres 43 en temes d'estrangeria.</p> <p>-S'ha contactat amb 2 entitats d'altres països.</p> <p>- D'aquestes atencions, jurídiques hem fet 8 tramitacions de permisos davant estrangeria i 4 presentacions d'escrips de protecció internacional.</p> <p>- A més, hem acompanyat (que no representat) a 6 audiències de judicis penals.</p>
<p>2.4. Treballar coordinadament i en xarxa amb diferents serveis especialitzats que treballen amb el mateix col·lectiu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Actualització periòdica de la base de dades -Assistència periòdica a les reunions de la Taula de Dones del Casc Antic, el Grup de Treball 	<ul style="list-style-type: none"> -Creació i actualització d'una base de dades de les entitats i serveis municipals que treballen en l'àmbit. -Assistència a les reunions de la Taula de Dones del 	<p>-Els plans de treballs elaborats per cada usuària, s'han fet de forma acordada amb cada dona. Les sessions individuals han tingut una durada entre 30 minuts i 1 hora, en total tenim més de 260 hores</p>

Objectius específics	Indicadors	Activitats	Resultats
	<p>de Violències Masclistes del Consell de Dones (GTVM) i Circuit Contra la Violència Masclista de Ciutat Vella</p> <p>-3 reunions de presentació del projecte per tal de donar-lo a conèixer i establir sinèrgies</p> <p>-Derivació a altres recursos més especialitzats al 20% de les dones ateses</p> <p>-Coordinació amb altres professionals referents d'almenys el 50% de les dones ateses al projecte</p> <p>-S'ha augmentat la detecció de casos de violència a altres projectes de l'Entitat</p>	<p>Casc Antic, el Grup de Treball de Violències Masclistes del Consell de Dones (GTVM) i Circuit CVM de Ciutat Vella</p> <p>-Teixir nous vincles amb entitats del sector i treballar de forma coordinada per incidir en el col·lectiu destinatari.</p> <p>-Contacte amb professionals referents de les dones usuàries per coordinar els plans de treball</p> <p>-Elaboració de protocols inter-projecte per a la derivació de casos de violència i explicació dels serveis d'atenció a les dones que assisteixen a formacions</p>	<p>d'atenció individualitzada.</p> <p>-En cada cas s'ha treballat coordinadament amb altres serveis amb els quals la dona estigüés vinculada per tal de garantir un abordatge integral.</p> <p>-S'ha portat a cap una coordinació amb altres professionals referents del 65% dels casos atesos significant 107 contactes amb altres agents.</p> <p>-Hem pogut dur a terme molts contactes de seguiment, augmentar l'eficiència en la comunicació i agilitzar moltes operacions a causa de la continuïtat de la implementació d'un número de whatsapp que ha facilitat la comunicació eficient i freqüent amb les usuàries del projecte.</p> <p>-Menys del 8% de les dones ateses han requerit la derivació a recursos especialitzats respecte a la violència masclista o la simptomatologia psicològica (p.ex: SARA, CSMA o altres entitats que ofereixen teràpia psicològica més enllà de l'acompanyament).</p> <p>-Hem participat en accions comunitàries com la Taula de Dones del Casc Antic, el Grup de Treball de Violències Masclistes del Consell de Dones (GTVM) i Circuit CVM de Ciutat Vella; i hem establert xarxa amb altres recursos que treballen amb el mateix col·lectiu mitjançant reunions presencials o contacte telefònic/via</p>

Objectius específics	Indicadors	Activitats	Resultats
			<p>correu. En total hem assistit a 25 reunions que suposen un 77% de l'assistència de les convocatòries rebudes.</p> <p>-S'han actualitzat les bases de dades de recursos específics per a dones i s'ha elaborat una base de dades de recursos per a menors.</p>
<p>3.1. Dotar de coneixements a les dones per identificar i conceptualitzar les diferents formes de violència masclista.</p>	<p>-S'han realitzat 10 hores de sessions grupals destinades a treballar la identificació de diferents formes de violència masclista i qüestionar els rols de gènere (de les 50 hores totals)</p> <p>- Acompanyament en la identificació, conceptualització i resposta a les violències viscudes de forma transversal en l'atenció individual dins el Servei d'Acompanyament Emocional</p> <p>-Registre de les atencions als expedients</p>	<p>-Sessions grupals</p> <ul style="list-style-type: none"> o Dinàmiques de reflexió i intercanvi d'experiències destinades a qüestionar els rols de gènere i identificar formes de violència masclista. o Ajustar el contingut a les característiques de les dones i al moment psico-emocional del seu procés de recuperació <p>-Sessions individuals al Servei d'Acompanyament Emocional</p> <ul style="list-style-type: none"> o Psicoeducació de la violència, identificació, expressió i comprensió 	<p>-De les 56 hores grupals, s'ha treballat de forma explícita la identificació de rols de gènere i violència en 8 hores. Tot i això, tot el taller es desenvolupa des d'una perspectiva de gènere pel qual apareixen aquestes qüestions de forma implícita en molts dels temes treballats a les sessions.</p>
<p>3.2. Ensenyar tècniques d'autodefensa feminista, autoprotecció i recursos a les dones.</p>	<p>-S'han realitzat 4 hores de sessions grupals destinades a treballar l'autodefensa i autoprotecció (de les 50 hores totals)</p> <p>- Acompanyament en elaboració de plans de seguretat i estratègies d'autoprotecció i resiliència dins el Servei d'Acompanyament Emocional</p>	<p>-Sessions grupals</p> <ul style="list-style-type: none"> o Tallers pràctics on poder treballar la seguretat física i emocional o Ajustar el contingut a les característiques de les dones i al moment psico-emocional del seu procés de recuperació <p>-Sessions individuals al Servei d'Acompanyament</p>	<p>-De les 56 hores grupals, s'ha treballat de forma transversal la gestió emocional en totes les sessions. S'han treballat eines de autodefensa, prevenció i pilars de resiliència dins del grup i també des de el Servei d'Acompanyament Emocional.</p> <p>-En l'avaluació anònima verbalitzen coses com "no</p>

Objectius específics	Indicadors	Activitats	Resultats
		<p>Emocional</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificació de indicadors i situacions de risc i elaboració d'estratègies d'autodefensa 	<p>sabia cómo explicar muchas cosas que sentía, y con este taller lo he podido hacer", "muchas de ellas han vivido cosas parecidas a las mías, no me siento tan sola ahora", o "el unico espacio en el que puedo ser yo y expresarme es este".</p>
<p>4.1. Fomentar la visibilitat i el debat públic vers les diverses formes de violència masclista en la nostra societat actual mitjançant xerrades obertes al públic.</p>	<p>-Han assistit unes 40 persones</p> <p>-S'ha elaborat un recull de les principals aportacions de les diferents ponents en format digital i/o escrit.</p> <p>-Enquesta de satisfacció al públic assistent</p>	<p>-Organització de un acte obert al públic vinculat al 25 de novembre que versarà sobre temàtiques vinculades amb la desigualtat de gènere i/o les violències masclistes</p> <p>-Publicació de les principals aportacions de les ponents via la web i les xarxes socials</p>	<p>-Dins de el vessant externa del projecte, s'ha organitzat 1 acte de sensibilització dirigit al públic general amb l'objectiu de visibilitzar i sensibilitzar el 8 de març, on van assistir 20 persones.</p> <p>-Al novembre s'han realitzat unes jornades de sensibilització d'una setmana amb la temàtica del 25N, van assistir 80 persones en total i van participar-hi varies entitats feministes del barri i de la ciutat.</p>
<p>4.2. Realitzar activitats de sensibilització amb els i les alumnes que fan formacions a l'Entitat</p>	<p>-Han participat unes 150 persones</p> <p>-Llista d'assistència</p> <p>-Valoració qualitativa del professorat de la participació activa de l'alumnat en l'activitat</p>	<p>-Organització d'activitats grupals</p>	<p>-Dins de el vessant externa del projecte, s'ha organitzat 1 acte de sensibilització dirigit al públic general amb l'objectiu de visibilitzar i sensibilitzar el 8 de març, on van assistir 20 persones.</p> <p>-Al novembre s'han realitzat unes jornades de sensibilització d'una setmana amb la temàtica del 25N, van assistir 80 persones en total i van participar-hi varies entitats feministes del barri i de la ciutat.</p>

Objectius específics	Indicadors	Activitats	Resultats

1.4. Recursos

Humans

1 persona amb dedicació de 25 hores/setmana amb les funcions de coordinació del projecte i jurista del Servei d'Assessorament Jurídic i Servei de Mediació, de gener a desembre

- 1 persona amb dedicació de 6/hores setmana, de gener a desembre, com psicòloga en el Servei d'Acompanyament Emocional.
- 1 persona de gestió de projectes amb una dedicació, primerament, del 8% d'una jornada parcial de 30h/setmanals de gener a setembre i del 14% a l'octubre i, seguidament, del 14% d'una jornada parcial de 30h/setmanals de setembre a desembre.
- 1 persona de suport administratiu del projecte, amb una dedicació del del 5% d'una jornada completa de 38,5h/setmanals de gener a setembre i del 7% de setembre a octubre

Materials i infraestructurals

- Despatx per a realitzar les atencions individualitzades
- Aula per realitzar el Grup de Dones
- Aula pel Servei de Mainaderia
- Fotocopiadora i impressora làser en color
- Escàner
- Equip informàtic i manteniment de l'equip
- Connexió a Internet
- Línia telefònica d'un mòbil per contactar amb les usuàries (pels acompanyaments, per comunicar l'assistència al Grup de Dones, per les activitats fora de l'Entitat amb les usuàries, etc)
- Projector
- Càmera digital de fotos i de vídeo
- Material fungible i d'oficina (bolígrafs i llapis, paper, carpetes, etc.)
- Material per la realització d'activitats
- Material per fer difusió: cartells i fulletons

1.5. Valoració qualitativa i conclusions

Després de la feina feta durant aquest any, es corrobora la necessitat específica de donar una atenció a dones migrades en situació de violència masclista, tradicionalment invisibilitzades i amb una major dificultat d'accés a molts serveis i recursos de la ciutat. Tanmateix, la necessitat de generar espais de trobada amb altres dones en els que formar una xarxa social i adquirir eines de gestió emocional, i la necessitat de donar una resposta integral a les diverses necessitats que expressin. Hem aconseguit consolidar el projecte i augmentar l'impacte (Ex: vam començar atenent 25 dones anuals i aquest any hem triplicat aquesta xifra).Quant a aspectes positius valorem:

-Haver creat un espai per dones que ha contribuït a millorar l'estat psico-social de les participants del Grup de Dones. Haver innovat amb les metodologies de l'artteràpia i l'atenció plena que ha permès treballar de forma adaptada a cada dona tot i l'heterogeneïtat del grup. Les mateixes participants han valorat de forma molt positiva poder tindre aquests espais de trobada.

-Servei de Mainaderia per facilitar la conciliació familiar amb l'autocura. A més, hem assolit un grup de col·laboradores estable pel Servei de Mainaderia, fet que ha afavorit l'adaptació dels infants.

-Facilitar serveis d'atenció psico-socials i legals que permeten abordar de forma integral les diferents necessitats de les nostres usuàries. Hem dotat a les dones d'eines i d'un major coneixement per tal d'afavorir una presa de decisions que contribueixi als seus objectius vitals. Així mateix, oferir l'espai de les atencions com un espai segur i de confiança en el que poder expressar com se senten respecte a les dificultats que viuen.

-El projecte és cada cop més complet, ja que atenem diversos tipus de demandes: aquelles específiques pel que fa a la violència masclista, però també demandes derivades en moltes ocasions d'aquesta realitat com ara l'accés a serveis bàsics, realització de tràmits en línia, denúncia de violència institucional, recursos per infants, espais d'oci, accés al sistema de salut, dubtes sobre la situació administrativa, tramitació els expedients davant d'estrangeria, formació i orientació laboral, entre d'altres.

-Hem condicionat un espai privat reservat a realitzar les atencions individuals que permet generar el clima de confiança i comoditat necessari per poder tractar les necessitats de les dones i atendre-les amb dignitat.

-Hem afavorit la coordinació amb altres entitats i serveis amb els quals les dones estan vinculades per tal de garantir una resposta integral.

- Hem flexibilitzat el format de les atencions, donant facilitats per fer-les de forma presencial o telemàtica/telefònica.

- Hem continuat facilitant la comunicació via whatsapp amb les usuàries. Això ens ha permès garantir un contacte proper, eficient i flexible amb les dones.

-Hem continuat alimentant la base de dades de recursos especialitzats per dones en situació de violència masclista.

Hem realitzat un gran esforç per teixir vincles, establir sinergies i donar a conèixer el projecte a altres entitats i serveis de la ciutat.

- S'ha afavorit una major identificació de les violències masclistes en les usuàries de l'Entitat i una inclusió de la perspectiva de gènere a altres Projectes.

- Hem elaborat un protocol d'actuació en casos de detecció de possibles casos de violència dins de les aules.

- Hem portat a cap formacions en gènere i detecció i actuació davant casos de violència a treballadores i estudiants en pràctiques d'altres projectes socials de l'Entitat.

-Hem creat esdeveniments de sensibilització i discussió sobre les violències masclistes que han tingut impacte al districte i amb els que hem potenciat la xarxa que hem anat creant.

Alguns aspectes a millorar i reptes de futur podrien ser:

-Augmentar els recursos econòmics que ens permeten augmentar els recursos humans per garantir una atenció de major qualitat i poder arribar a atendre un major nombre de dones.

- Augmentar les hores de coordinació de casos entre els serveis de suport emocional-social-legal per millorar la comunicació interna i garantir un bon seguiment dels casos.
- Augmentar l'horari d'Acompanyament Emocional pel fet que la demanda és cada cop major.
- Buscar alternatives per a les dificultats en les atencions individuals (Ex: servei de mainaderia, traducció, etc.).
- Millorar la comunicació i la xarxa amb altres entitats que treballen en l'àmbit de les violències masclistes per facilitar les coordinacions i atraure a més usuàries. Tanmateix, continuar buscant espais de trobada amb altres professionals de l'àmbit i del districte.
- Enfortir les xarxes amb altres entitats que tractin els mateixos temes per tal d'assolir un major impacte especialment quant a esdeveniments, xerrades i actes de sensibilització. En resum, valorem molt positivament l'execució del Projecte Dones (in)Visibles perquè s'ha consolidat el projecte, s'han pogut realitzar totes les accions proposades i s'han complert els objectius que ens proposàvem superant el nombre de dones ateses previstes.

4. SERVEI DE MEDIACIÓ, INFORMACIÓ, I ACOMPANYAMENT

1.1. Descripció del projecte

El present document recull la memòria del projecte “Servei d’informació, assessorament, acompanyament i mediació” 2022, un projecte amb 23 anys d’ experiència.

El projecte “Servei d’informació, assessorament, acompanyament i mediació” 2022, treballa des d’una visió integral per afavorir, principalment, la inclusió de la ciutadania nouvinguda al conjunt de la nova societat d’acollida, que és la ciutat de Barcelona.

L’objectiu principal del projecte és afavorir l’apoderament de les persones nouvingudes que les capacita en l’exercici d’una ciutadania activa, com a membres de ple dret en la nova societat. Aquest objectiu es tracta de cobrir des de dues línies d’actuació: d’una banda, facilitar el màxim d’informació possible a les persones que atenem i que s’apropen al servei de mediació, que li permetran garantir de la manera més eficient possible l’ús i l’accés als recursos bàsics. D’altra banda, explicar i donar a conèixer els drets i deures de cada persona, en la seva condició d’estranger, i com a membre de la societat que l’acull.

Encara que el perfil habitual que atenem al projecte és el de persones immigrades, els diferents serveis que oferim (punt d’informació, assessorament jurídic i orientació professional) estan oberts i disponibles a qualsevol veí del barri de Sant Pere, Santa Caterina i La Ribera, així com a la resta de la ciutadania de Barcelona en general. L’exercici de la primera acollida, gràcies a aquest projecte es treballa des d’una atenció més integral, ja que moltes de les persones que s’apropen al nostre servei presenten múltiples demandes en diferents àmbits. Així, l’orientació, l’assessorament, l’acompanyament i la mediació, es converteixen en les nostres eines principals per resoldre les demandes presentades pels nostres usuaris/es.

Sempre intentem treballar des de l’exercici de la mediació preventiva, generant espais d’escolta activa on donar les eines necessàries a la persona i que aquesta pugui afrontar les dificultats que li presenta la nova societat d’acollida amb un màxim de garanties. Tot i que, a vegades, les demandes ens arriben en clau d’urgència.

Per això treballem a partir de:

L’Acollida:

- Rebuda i escolta activa de la demanda de la persona.
- Donar a conèixer els recursos del territori i la forma d'accedir a ells.
- Conèixer, a grans trets, el seu procés migratori.

Orientació Professional i Formativa:

- Promoció de la formació ocupacional i/o laboral.
- Promoció de la formació no reglada per a persones sense permís de residència.
- Anàlisi del perfil competencial dels usuaris i orientació formativa en funció del perfil, aspiracions i interessos.
- Confecció de CV individuals i en sessions grupals.

Assessorament Jurídic:

- Orientar en els diferents processos jurídics-administratius.
- Intervenir com a pont entre usuaris i advocats d'ofici.
- Facilitar la comprensió i l'accés als seus drets i deures com a nous i noves ciutadanes.
- Informar sobre els efectes de la llei d'estrangeria.

Seguiment:

- Orientar, assessorar i explicar el procés i la finalitat de cada itinerari personal.
- Definir un pla de treball amb la persona i revisar allò que s'ha anat aconseguint.
- Contactar amb les persones ateses per saber en quin punt es troben o si han resolt la seva demanda.

Acompanyament:

- Acompanyar a l'usuari quan sigui necessari.
- Generar un suport en les persones perquè en el futur puguin realitzar d'altres tràmits de forma autònoma.
- Facilitar la comunicació quan hi ha barrera idiomàtica.
- Mediació preventiva i reactiva:
 - Intervenció en conflictes o en potencials situacions de conflicte.
 - Mediació entre els professionals de l'administració i les persones afectades.
 - Mediació en els conflictes derivats dels projectes formatius de l'entitat.

1.2. Persones destinatàries

El servei de mediació té dos perfils de beneficiaris/es: els que venen amb una demanda concreta, que es materialitza en una atenció individualitzada; i els beneficiaris/es que assisteixen a les xerrades informatives i als cursos formatius que s'organitzen des del servei.

Així, amb dades tancades a data 31 de Desembre de 2022, dins del marc de les persones ateses al Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació, ja sigui des del Punt d'informació, des del servei d'orientació professional o des del servei d'assessorament jurídic, inclosos també dins del projecte, hem atès un total de 129 persones, el que representa una baixada significativa respecte al 2021, fruit de la reducció en el pressupost del projecte.

Tot i així es manté una tendència en els seguiments, i per tant, es reforça el vincle amb les persones que han arribat al servei, oferint la possibilitat d'establir plans de treball més complerts i llargs en el temps. Durant el 2022 s'han realitzat un total d'atencions si sumem totes les línies del projecte (assessorament jurídic, punt d'informació, acompanyaments i orientació professional).

L'augment desbordant de persones ateses dels darrers anys era un reflex del context i la realitat social en el qual es desenvolupa el projecte i, evidentment, una mostra de la necessitat i l'ús que fa la població del servei any rere any.

La reducció en el pressupost ha impactat de ple en els resultats obtinguts, malgrat es manté una gran demanda per part de les persones usuàries.

En els números exposats anteriorment, cal tenir en compte que una mateixa persona pot ser atesa per diferents serveis dins el mateix projecte. Per exemple, pot començar sent atesa en matèria d'Orientació laboral i més endavant pel servei jurídic, etc.

A continuació, us presentem alguns dels indicadors que serveixen per construir el perfil dels usuaris que reben atencions personalitzades. L'anàlisi de dades s'ha realitzat sobre el total d'atencions personalitzades a les 129 persones ateses.

Es denota un creixement en la interrelació dels projectes de la entitat ja que 46,5% persones ateses estaven vinculades a algun altre projecte de l'entitat (Dones, Formació, Joves) d'EICASCANTIC quan se'ls va atendre, mentre que la resta, 53,5% era el primer contacte que tenien amb l'entitat. Aquestes últimes han arribat al servei mitjançant la derivació del Centre de Serveis Socials o d'altres entitats, o a través del boca-orella, el que indica el creixement mantingut del teixit associatiu entre les entitats del barri del Casc Antic de Barcelona i els serveis de l'administració. D'altra banda, les atencions varien en el tipus de servei sol·licitat per la usuària (punt d'informació, assessorament jurídic, suport emocional...) i la recent ampliació d'atencions d'orientació laboral han facilitat la vinculació prolongada de les persones amb l'entitat.

A dia d'avui el Servei d'Informació, Assessorament, Acompanyament i Mediació es manté com un punt de referència al territori, posant també de manifest la manca de recursos públics i la problemàtica vigent en relació a la llei d'estrangeria tot i la recent reforma de la mateixa.

Atenent-nos a les dades recollides l'any 2022 aquestes mostren els següents percentatges:

1. Segons gènere

Durant el 2022 un 31,7% han sigut dones, una devallada considerable respecte al 2021 (53%), si bé és cert que la implementació del projecte de dones i serveis especialitzats en VG afavoreix aquesta tendència així com el fet que la referent del servei sigui un home.

2. Segon origen

L'origen de les persones que acudeixen al Servei d'Informació, Assessorament, Acompanyament i Mediació es manté molt diversificat. S'han atés persones de 24 nacionalitats diferents. Les persones d'origen marroquí segueixen sent majoria representant el 47,3% del total, aquesta tendència s'ha mantingut els darrers 3 anys. El 55,9% del total de persones ateses provenen de països del Maghreb africà (Algèria, Tunísia i Marroc). La resta de persones de països africans conformen un 10,1% del total.

Pel que fa a les persones provinents de d'Amèrica llatina es manté la tendència del darrer any amb un 20,1% de les persones ateses.

Molt per sota trobem amb un 4,7% persones provinents de l'Àsia i d'Europa i Europa de l'Est amb un 2,3% i un 1,5% respectivament. En aquest sentit cal destacar que tot i l'arribada de moltes persones provinents d'Ucraïna, aquestes s'han vinculat, sobretot, als projectes formatius de l'entitat. En canvi, no han utilitzat gairebé projectes com aquest perquè l'administració ha desplegat una infraestructura molt potent per atendre aquests casos concretament.

3. Segons edat

Quant a la franja d'edat de les usuàries, es manté la tendència dels anys anteriors quedant les dades de la següent manera: de 0-18 anys (0,8%), de 18 a 29 anys (39,5%), de 30 a 49 anys (41,1%), de 50 a 59 anys (10,9%), més de 60 anys (1,5%), Ns/Nc (4,5%).

4. Segons lloc de residència

Les dades segons lloc de residència del 2022 mostren que el 45% de les persones ateses viuen a Ciutat Vella, dada que va en augment els darrers anys (37,6% - 2021) i que reforça l'impacte del projecte en el territori on es desenvolupa. El 16,4% de les persones ateses prové d'altres districtes de la ciutat. Un 13,9% prové d'altres municipis, majoritàriament de l'àrea metropolitana.

Destacar que el 10% de les persones ateses declaren no tenir un domicili fix. Un 11,6% de les persones ateses es troben en situació de carrer i un 3,1% en Albergos Municipals de la Ciutat. Aquestes dades en conjunt identifiquen les dificultats del col·lectiu atés per l'accés a l'habitatge fruit de l'exclusió que pateixen per la seva condició de persones migrades i, majoritàriament, en situació irregular.

5. Segons situació laboral

Segons les estadístiques del 2022 el 86,8% de les persones ateses no treballen a causa de la seva situació administrativa en la majoria de casos, amb un increment de 2,4 punts respecte a l'any passat. Tenint en compte que la majoria de les persones ateses es troba en edat laboral, aquets percentatge és molt il·lustratiu de la realitat que ens trobem en el projecte. Un 4,6% de les persones tenen un contracte laboral actualment i un 8,5% declara treballar sense contracte.

6. Segons temps d'estada al territori

A diferència d'anys anteriors, durant el 2021 s'han atés majoritàriament persones que porten entre 1 i 3 anys al territori (37,6%). Un 15,6% de les persones ateses porten menys d'un any al territori, mentre que un 28,5% porten més de 5 anys al territori. Aquesta última dada és significativa ja que revela la dificultat dels tràmits burocràtics als que les persones migrades s'enfronten, que no es fan necessàriament més amens ni familiars amb el pas del temps. També indica que les condicions de vida precaritzades es prolonguen en el temps degut a un accés difícil a condicions laborals dignes, habitatge, etc.

Aquestes dades són lògicament vinculables amb la situació administrativa de les persones usuàries del Servei. Un 57,8% de les persones ateses es troben en situació administrativa irregular. Tanmateix, és rellevant observar el biaix de gènere en aquest àmbit: hi ha quasi un 50% més de probabilitats que les dones obtinguin residència regularitzada que els homes.

1.3. Objectius, activitats i indicadors d'impacte

Respecte als objectius plantejats al projecte 2022, considerem que aquets s'han assolit adequadament, per tant, creiem que les activitats desenvolupades des del Servei han permès assolir les finalitats plantejades inicialment. S'ha vetllat per la implementació d'un projecte d'acollida integral, tenint en compte el procés en el que es troba la persona i les seves necessitats vitals. En aquest sentit s'ha orientat a la persona en l'àmbit del projecte que era més adequat segons la seva demanda (informació, ass.juridic, ass.laboral o formatiu, recursos d'urgència, etc). S'ha informat i facilitat l'accés i l'ús dels recursos bàsics disponibles. També s'ha posat en coneixement dels usuaris que ho han requerit, els drets i deures que tenen en la nova societat d'acollida. En aquest sentit, comentar que s'han produït limitacions per a dur a terme certes gestions i/o derivacions degut al col·lapse que pateixen alguns serveis de primera acollida i d'emergència actualment.

D'altra banda, tenint en compte una de les finalitats principals del projecte, s'ha treballat per a que les persones ateses ens tinguin com un punt de referència al barri, en aquest sentit moltes usuàries han iniciat algun curs de llengua a l'entitat després de rebre assessorament al Servei d'informació o bé han acudit en repetides ocasions per a tractar diferents situacions viscudes.

S'ha establert una via no presencial de comunicació amb els usuaris que ja s'havia implementat l'any 2021 i que ha donat molt bons per la seva immediatesa

129 persones han estat ateses al projecte.

Ha disminuït considerablement el nombre de dones ateses al servei (31,3%).

10 hores d'atenció individualitzada a la setmana.

S'han realitzat 4 xerrades.

S'han realitzat 3 mediacions en casos específics de salut i situació administrativa.

3 persones han estat treballant en el projecte durant tot l'any.

S'ha actualitzat la base de dades/CRM trimestralment.

Buidat de les necessitats extrems dels informes

S'han fet 10 hores d'atenció individualitzada a la setmana.

S'han realitzat 27 acompanyaments.

29 han completat el pla de treball plantejat a l'inici.

33 derivacions amb contactes previs seguint el protocol de l'entitat

S'ha coordinat el seguiment dels casos a través del contacte directe amb els professionals de cada entitat derivada

12 persones ha rebut orientació professional al llarg de l'any.

S'ha dedicat una mitja de 2h d'atenció professional a la setmana.

32 usuàries han realitzat més d'una cita i es comprometen a seguir el pla de treball proposat amb un total de 45 seguiments

S'ha assistit a un 75% de les reunions organitzades per la XLCA.

Un promig de 15 casos trimestrals amb més d'una cita i un pla de treball establert.

17 persones han rebut assessorament jurídic durant el 2022 .

S'ha actualitzat setmanalment la informació i documentació dels casos.

Es realitzarà un promig de 5 casos amb seguiment.

S'ha participat en 3 reunions de la XESAJE.

S'han fet 3 acompanyaments de caràcter jurídic.

S'han realitzat 8 accions amb professionals de l'àmbit jurídic i 6 tràmits.

1 col·laboradora ha donat suport a l'assessorament jurídic.

1.4. Recursos

Humans

- 1 figura de coordinador de projecte (Home), a 12h/setmana, de gener a desembre

- 1 figura de tècnica de suport a projecte (Dona), a 19,5 h/setmana, de gener a març

Materials i infraestructurals

- Despatx per a realitzar les atencions individualitzades

- Aules per a la realització de les Sessions Informatives

- Equip informàtic i manteniment de l'equip.

- Projector

- Connexió a Internet

- Fotocopiadora i impressora làser en color

- Escàner

- Càmera digital de fotos i de vídeo

- Material didàctic

- Material fungible i d'oficina (bolígrafs i llapis, paper, carpetes, etc.)

- Material per la realització d' activitats

- Material per fer difusió: cartells i fulletons

- Abonament de transport per fer acompanyaments.

- Ordinador

- Projector

- Material didàctic

- Material fungible i d'oficina (bolígrafs i llapis, paper, carpetes, etc.)

- Material per fer difusió: cartells i fulletons.

- Projector

- Ordinador

- Projector
- Material didàctic
- Material fungible i d'oficina (bolígrafs i llapis, paper, carpetes, etc.)
- Material per fer difusió: cartells i fulletons.
- Projector
- Fotocopiadora i impressora làser en color
- Escàner
- Càmera digital de fotos i de video
- Abonament de transport per fer acompanyaments

1.5. Valoració qualitativa i conclusions

Aquest és un projecte que requereix una alta dedicació i de forma continuada durant tot l'any. Fa temps que reclamem la possibilitat poder tenir contractada a una professional a jornada completa pel volum i la necessitat del projecte, malgrat això any rere any el pressupost es va reduint i veiem perillar la continuïtat del projecte perquè en aquests moments s'està apostant per altres línie que l'administració considera prioritàries.

De manera gairebé crònica, el context econòmic del que formem part com a entitat continua afectant-nos i posa en una situació de fragilitat els projectes que desenvolupem, malgrats aquests contenen amb una llarga trajectòria al districte i un reconeixement popular ampli. Afortunadament, l'entitat sempre ha prioritzat continuar amb el Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació tot i haver de fer esforços econòmics amb recursos que podrien dedicar-se a altres àmbits de l'entitat. Pensem que el tancament parcial d'aquest servei, portaria a la fi del projecte i deixa a moltes persones sense un lloc de referència. És per això que valorem la seva supervivència tot i ser conscients que no podrem desenvolupar moltes de les accions que ens agradaria.

No obstant, considerem que anualment aconseguim complir els objectius marcats al projecte a l'inici d'any i a consolidar les línies del Servei d'Informació, Assessorament, Acompanyament i Mediació.

Els resultats d'aquest 2022 mantenen la línia dels darrers anys amb una baixada proporcional en la quantitat de persones ateses, en relació a la baixada d'hores de dedicació professional.

Durant l'any 2022 hem atès de forma personalitzada a 129 persones, xifra que es tradueix en un total de 248 visites/atencions. Remarcar que s'ha pogut oferir un seguiment continuat durant tot l'any 2022 a les persones que ho han necessitat, fet que ha permès establir itineraris integrals per anar afrontant diferents demandes que s'han detectat en aquestes atencions. Tot i aquest control de les persones ateses respecte a l'any passat, les dades demostren que sovint estem absorbint problemàtiques que s'haurien de respondre des del sistema públic /o recursos especialitzats, que per tant, denota una falta de recursos importants.

Pel que fa xerrades informatives sobre la societat d'acollida aquest any lamentem haver-ne hagut de suspendre la majoria d'elles davant la impossibilitat de dur-ho a terme per part de la tècnica d'acollida de l'Ajuntament al districte de Ciutat Vella. Han estat un total de 39 usuaris/es els qui han rebut informació mitjançant les xerrades.

El nombre de persones ateses i la complexitat d'alguns casos també són un clar reflex dels problemes socioeconòmics, als quals se sumen les problemàtiques derivades dels processos migratoris i les traves burocràtiques d'estrangeria, que acaben per desembocar en situacions d'ansietat, angoixa, por i crispació.

Des d'un prisma positiu, podem dir que el servei reflexa la confiança que els usuaris/es dipositen en nosaltres i l'enfortiment de la nostra organització dins el territori. D'altra banda, la manca de recursos ens dona l'oportunitat de consolidar-nos com un espai de cures i qualitat humana, mancances que moltes usuàries destaquen dels serveis públics.

També volem destacar aquest 2022, la consolidació i el gran ús que fan les persones del canal de 'whatsapp', el qual està facilitant molt la concreció de les tasques del servei per poder mantenir el contacte amb les usuàries.

El treball de revisió i creació de nous protocols al Servei ha estat molt important per millorar en la qualitat de l'atenció i de les respostes. Dins d'aquesta tasca, es considera fonamental l'actualització i l'ampliació de les bases de dades de recursos en temes formatius, d'allotjament o d'inserció laboral.

Com a conseqüència, s'ha fet un millor aprofitament dels recursos de l'entorn del projecte tant a nivell formatiu, com laboral i, sobretot, en aquelles situacions de més emergència.

L'increment del treball en xarxa (XLCA; Xarxa BCN Antirumors, Xarxa d'Acollida, XESAJE i la taula d'acció comunitària) amb altres entitats de Barcelona, que treballen amb població immigrada, també ha reflectit en l'augment de les derivacions a altres recursos de la ciutat.

Pel que fa a aquells aspectes als quals hauríem de prestar més atenció per millorar, es podrien assenyalar els següents:

1. En primer lloc, hem de fer un esforç per sistematitzar la informació interna que es fa pels col·laboradors per facilitar la seva incorporació i l'adaptació a la dinàmica de treball del projecte. També es important sistematitzar la informació que es dona als usuaris, per agilitzar les atencions i donar respostes més ràpides a les demandes.
2. No podem descuidar la tasca de revisió i actualització de les bases de recursos, ja que és una eina clau per l'exercici de la nostra tasca professional i que enguany, amb la migració de dades al CRM a generat fortes dificultats.
3. També s'ha de continuar treballant en la coordinació amb entitats, organismes i institucions, per a optimitzar i ampliar encara més els recursos existents, tractant de concentrar els esforços en propostes viables, i establir línies d'acció i/o derivació concretes amb la resta d'entitats per a cobrir aquelles necessitats que els usuaris ens plantegen i que el projecte no pot assumir.
4. En la mesura del possible, ens agradaria ampliar l'horari del servei d'assessorament jurídic, amb l'objectiu d'obrir un torn de matí que facilités l'accés als i les usuaris/es. I, a més, implementar, progressivament, noves línies de suport a la inserció laboral.
5. Finalment, i com aspecte més important de cara a la supervivència del projecte i de la pròpia entitat, hem de treballar en la línia d'augmentar els ingressos propis dins dels recursos econòmics de l'entitat, amb l'objectiu d'evitar situacions laborals precàries entre els i les treballadors/es de l'entitat i la pèrdua de qualitat de la feina realitzada.

5. CONSTRUÏM PARTICIPACIÓ

1.1. Descripció del projecte

El projecte Construïm Participació té com a objectiu dinamitzar la participació i el compromís cívic de la ciutadania a través de l'entitat, generant processos que enforteixin el teixit associatiu del territori, que afavoreixin la creació de processos i dinàmiques de participació i horitzontalitat, que refermin una política de voluntariat eficient i estructurada, i que garanteixi la transparència en la gestió de l'entitat. Aquesta participació queda dividida, des del punt de vista operatiu, en dos nivells: La participació externa, vinculada al concepte de dinamització comunitària, i la participació interna, vinculada al concepte de gestió de la participació i el voluntariat a l'entitat.

Dinamització comunitària

El Casc Antic té una llarga trajectòria d'acció comunitària al territori. L'associació neix arrelada al moment veïnal en un moment de convulsió social al Casc Antic. La pràctica inexistència de polítiques socials i urbanístiques fins als anys 80 va comportar una gran degradació de l'entorn. La degradació del barri va arribar al seu moment culminant durant la dècada dels 80, un cop es va haver produït l'èxode de la població amb major capacitat econòmica. D'aquesta època daten mobilitzacions veïnals que van desenvolupar un teixit associatiu i reivindicatiu des de diversos fronts.

És en aquest context que neix Eicascantic, sota el paraigua de l'Associació de Veïns del Casc Antic, de la qual es va independitzar l'any 1988. El primer nom que va adoptar l'entitat va ser el d'Associació per a l'Animació i Formació de Persones Adultes del Casc Antic (AFPACA). L'associació contribuïa amb les lluites socials formant a la població del barri des de les aules amb l'orientació d'escola popular, que conjugava la formació i l'activisme social. Es va realitzar un programa formatiu per a persones adultes, però sobretot va germinar la concepció horitzontal de l'aprenentatge, la xarxa de coneixement i l'apoderament de les persones al marge de la condició social o de la situació de desigualtat palesa, construint una organització horitzontal lligada al territori.

Els coneixements acadèmics servien de pretext per apropar les persones als continguts socials i a la dimensió política de la ciutadania. La formació i la participació eren -i són- concebudes com a estratègies per a la transformació. L'entitat s'ha anat transformant amb el temps i obrint noves àrees d'acció social en funció de les necessitats detectades, però l'esperit comunitari no ha desaparegut mai de la seva essència. En aquest context s'emmarca la lògica de participació de l'entitat al territori. A dia d'avui, aquesta participació es defineix de la següent manera:

- Participació activa als espais de treball comunitari: Al barri existeixen diversos espais de treball comunitari, on diferents entitats i moviments socials comparteixen un espai de treball en referència a una temàtica concreta. El Casc Antic participa de manera activa en aquests espais, al entendre que l'abordatge comunitari és essencial a l'hora de desenvolupar una estratègia d'acció que doni resposta a les necessitats del territori. Durant l'any 2022 hem participat a: Taula de Dones del Casc Antic, Circuit contra la Violència Masclista del Casc Antic, XESAJE, Xarxa BCN Antirumors, Pou On-Fire, Taula de Joves del Casc Antic, Xarxa Laboral del Casc Antic i Coordinadora de Festa Major del Casc Antic.

- Participació activa com a membres del grup motor de la gestió comunitària del Casal de Barri Pou de la Figuera (CBPF): El CBPF és un dels exemples més evidents de gestió comunitària d'un equipament públic. Aquest equipament ofereix un espai on realitzar una gran diversitat d'activitats de caire social i cultural, dinamitza un hort comunitari, i gestiona la figura de dinamització i mediació comunitària del Pou de la Figuera. A més, realitza una gran diversitat d'accions destinades a dinamitzar la comunitat (Projecte de circ a escoles del barri, coordinació de la programació i economia de la Festa Major del Casc Antic, realització de cinemes a la fresca, etc.) El Casc Antic es vincula a la gestió comunitària com a membre del grup motor, que gestiona el dia a dia de l'equipament, i des de finals de 2022, com a tresorers de l'entitat, assumint per tant també una tasca de gestió econòmica de la mateixa.

- Participació en entitats de segon nivell: L'entitat forma part d'entitat de segon nivell: La Federació d'Entitat del Casc Antic, de la que ostenta el càrrec de tresoreria, d'ACOF (Comissió de Formació de la coordinadora de la llengua), d'ECAS (Entitats Catalanes d'Acció Social) i de la plataforma Red Conecta.

- Treball en xarxa amb les entitats del territori: Les necessitats de les persones usuàries són múltiples, i l'existència d'una diversitat d'entitats que treballen una diversitat de recursos ha de ser vist com un factor positiu. Perquè això sigui així, cal que les entitats no visquin aïllades i desconnectades del teixit associatiu del seu entorn, sinó que en formin part. És per això que resulta imprescindible desenvolupar una estratègia de treball en xarxa amb totes les entitats de la comunitat: Cal conèixer quines existeixen, quins recursos ofereixen, com ens hi podem relacionar, quins canals de comunicació i derivació d'usuaris podem establir, per tal de crear un teixit cohesionat, capaç de respondre de manera més eficient a les demandes del territori. Des d'aquesta perspectiva, mantenim una vinculació amb una gran varietat d'entitats del territori, amb les que desenvolupem protocols de comunicació i derivació específics, i en alguns casos, també convenis de col·laboració específica.

- Treball en xarxa amb els serveis municipals del territori: En la mateixa lògica que el punt anterior, treballar en xarxa amb els serveis municipals de la comunitat és essencial per a poder desenvolupar accions eficients i que repercuteixin de manera significativa en la persona usuària. Des d'aquesta perspectiva, tenim contacte habitual amb una gran varietat de recursos, destacant principalment els serveis socials del Casc Antic i del Raval, el CAP del Casc Antic, o des d'un plànol més institucional, les relacions amb la tècnica de barri del Casc Antic, Foment de Ciutat, etc.

- Vinculació dels beneficiaris i les persones associades de l'entitat al territori: Entenem que una manera d'enfortir el territori es vincular les persones als seus serveis i equipaments, que coneguin els recursos i les possibilitats que hi tenen al seu abast. Des d'aquesta perspectiva, promovem que les persones usuàries de les nostres activitats coneguin el territori i aprenguin a vincular-se al mateix. Per tal de fer-ho, realitzem principalment dues accions: La primera, xerrades informatives als usuaris, en el que expliquem quins recursos de serveis de territori tenen al seu abast i els hi donem una via d'accés a través dels nostres itineraris: La figura del tècnic d'orientació social i la figura de la responsable dels projectes de dones i assessorament jurídic. La segona, la realització de sortides de caire cultural, com per exemple el Museu Picasso, el Born Centre Cultural, o el mercat de Santa Caterina, que permet les persones usuàries veure un ús de l'espai comunitari des d'una vessant més lúdica.

- Realització d'activitats de sensibilització social al territori: Entenem l'espai comunitari com un lloc de debat i intercanvi d'idees, de sensibilització a la ciutadania al respecte de diferents problemàtiques socials del seu entorn. Un espai viu i ric en intercanvi d'idees i experiències. Des d'aquesta aproximació, realitzem diversitat d'accions al territori que tenen com a objectiu la sensibilització a la ciutadania al respecte de diferents problemàtiques socials. Aquest any 2022 hem realitzat les següents accions:

o Apropament a la diversitat cultural: Interculturalitat, alimentació i sostenibilitat. Cicle d'activitats i xerrades realitzats del 18 al 20 d'octubre al casal de barri Pou de la Figuera

o Cicle de xerrades feministes: En vinculació amb el 25-N, es va dur a terme un cicle d'activitats i xerrades vinculades amb la violència contra les dones, realitzades entre el x i el x al casal de barri Pou de la Figuera.

o Xerrades informatives i de sensibilització sobre l'acció social de l'entitat i les diferents realitats del territori: S'han dut a terme 4 xerrades i 3 activitats de sensibilització al llarg de 2022.

o Concert de Festa Major: La Marató de Rock.

- Dinamització de l'espai de l'entitat per a ús comunitari: Les oficines on l'entitat realitza la seva acció comunitària, al C/Comerç 42, són un Hotel d'entitats. Des de l'assumpció que, per molt que sigui un espai cedit a l'entitat, no

deixa de tractar-se d'un espai municipal, El Casc Antic fa un retorn a la comunitat gestionant l'espai d'una aula d'ús comunitari, l'Aula Catalunya, així com també cedeix les seves aules a les entitats, moviments socials, o grups informals que ho demanen, sempre que hi hagi disponibilitat d'espai. Durant l'any 2022, s'ha cedit l'espai un total de 117 vegades a 10 entitats diferents.

Gestió de la participació interna

El Casc Antic no s'entén sense les persones que hi formen part. És una assumpció que sembla ben simple, però que es fa necessari reivindicar més que mai. L'època actual ha canviat molt les lògiques i dinàmiques de participació del teixit associatiu al territori: La participació política directe de les veïnes, en un món cada cop més exigent en quant a les nostres responsabilitats personals i professionals, i amb un marc ideològic de fons cada cop més individualista, s'ha vist reduïda respecte fa anys. Moltes de les iniciatives socials nascudes a l'emparedat de l'adveniment de la democràcia, a principis dels anys 80, han anat perdent força social i han acabat per desaparèixer. Altres, s'han transformat i s'han professionalitzat: Les veïnes que dedicaven el seu temps de manera voluntària han sigut substituïdes per professionals del món social.

Sense entrar a valorar les avantatges o inconvenients d'aquest procés, des d'El Casc Antic sí que tenim clar que volem seguir sent una entitat oberta als veïns i veïnes del barri, i per tant traiem una conclusió que ens sembla imperativa: Si volem garantir que l'entitat segueixi sent un espai de compromís polític i social de la ciutadania, cal enfortir processos interns que afavoreixin la incorporació de persones a l'entitat i la seva participació en els processos de presa de decisions de la mateixa, per tal de garantir la seva horitzontalitat, alhora que la seva transparència.

Aquesta participació interna, és a dir, la participació de les persones associades a l'entitat, s'articula a través de diferents vies:

Gestió del voluntariat:

L'activitat té com a objectiu promocionar el voluntariat com a eina per la vinculació dels veïns i veïnes del barri amb el seu territori, i la seva contribució activa en la cerca de solucions a les problemàtiques socials del seu entorn més proper. Els beneficis del voluntariat són múltiples: Permet al voluntari conèixer de primera mà una major diversitat de realitats socials del seu territori, li permet una oportunitat per a formar-se i viure una experiència vital que li permet augmentar les seves competències personals i professionals, millorant les seves possibilitats d'inserció laboral. A l'entitat li permet fer créixer la xarxa de suport més enllà dels recursos econòmics dels quals disposa, podent ampliar el seu impacte sobre els col·lectius o usuaris atesos. Finalment, pel territori representa un enfortiment del seu teixit associatiu.

El voluntariat es materialitza a l'entitat a través del pla de voluntariat, un pla de treball que defineix els protocols sota els quals es regeixen les tasques i activitats a dur a terme en relació amb el voluntariat. Dins d'aquest protocol es detallen diferents àrees de treball: Les tasques i projectes on el voluntari es pot associar, la metodologia de treball que guia les etapes cronològiques del voluntariat i les tasques associades a les mateixes.

El voluntari té l'opció de realitzar un voluntariat en funció de les seves competències, interessos, necessitats i disponibilitat. Habitualment els voluntaris queden vinculats als següents projectes:

- Formació: Els voluntaris poden exercir com a professors de llengua castellana o catalana a diferents persones i col·lectius, adults, en situació de vulnerabilitat. Poden fer-ho a través de grups d'alfabetització, iniciació o nivell intermedi.

- Ta-Axira: Dins el projecte Ta-Axira els voluntaris poden exercir també com a professors dels diferents grups de llengua. També poden participar com a voluntaris a les activitats i sorties setmanals que es realitzen a diferents espais lúdics, esportius, i culturals.

- Mediació, Díkè i Dones: Els voluntaris que ofereixen suport a aquests serveis acostumen a realitzar tasques de suport a la coordinació d'agendes, al treball administratiu, i de coordinació amb altres serveis o entitats. Les atencions directes, així com les dinamitzacions d'activitats grupals, requereixen d'unes competències professionals molt concretes pel que només es realitzaran via voluntariat si el voluntari pot acreditar la formació i experiència necessària. En el cas del projecte de Dones, s'ofereix voluntariat de mainaderia dels nens de les persones usuàries durant les activitats grupals.

- Altres: Els projectes anteriors són les principals línies d'actuació de voluntariat. De totes maneres, som una entitat oberta i flexible respecte les necessitats, capacitats, i voluntat del voluntari. És per això que qualsevol altre suport és també possible. Els més habituals estan relacionats amb el suport administratiu i a gestió de projectes, i el suport informàtic.

Les tasques i activitats vinculades amb el voluntariat són les següents:

1. Crides per a nous voluntaris: Aquesta tasca té com a objectiu fer arribar a la comunitat les necessitats de voluntariat existents a l'entitat i generar un primer vincle entre entitat i voluntari. És una tasca que es duu a terme per diferents vies: A través dels nostres canals propis de comunicació, o bé a través d'altres entitats de referència en voluntariat, com la Federació Catalana de Voluntariat Social. Les crides s'activen de manera periòdica quan l'entitat detecta una necessitat, i es desenvolupen segons el pla de comunicació establert al pla de voluntariat. Un cop realitzada la comunicació, es duu a terme un diàleg inicial entre el potencial voluntari i l'entitat, en el qual s'avalua la possibilitat d'implicació del voluntari en funció de les seves competències, interessos, i motivació.

Un cop els voluntaris estan informats de les possibilitats de voluntariat, decideixen, conjuntament amb l'entitat, el projecte al que es volen vincular, les tasques a realitzar, i la disponibilitat horària. Cal mencionar que per algunes activitats específiques seran necessàries unes competències específiques, que voluntari i entitat avaluaran conjuntament si es corresponen i, per tant, es poden dur a terme pel voluntari. Un cop pactada la vinculació, tots els voluntaris reben una formació abans d'iniciar les seves tasques.

2. Formació a voluntaris: L'entitat considera que, tant en benefici del voluntari com en benefici de la tasca social que es duu a terme, es fa necessari un programa de formacions que respongui a les necessitats del voluntariat. A més, representen un doble benefici: Cap a l'entitat, per introduir el voluntari a l'entitat i per garantir que tingui els recursos i eines adequats per a poder portar a terme la seva tasca de manera satisfactòria, millorant l'impacte qualitatiu de la seva tasca sobre l'usuari. Cap al voluntari, li permet millorar les seves competències professionals, al rebre una formació específica gratuïta duta a terme per professionals reconeguts, i, per tant, millorar les seves oportunitats d'inserció i/o promoció laboral. Les formacions que s'hi realitzen són de dos tipus: Les dirigides a les persones que realitzaran voluntariat en l'àrea de formació i joves, i aquelles obertes a totes les persones associades, i que poden tenir una temàtica més oberta.

Referida a les primeres, es realitzen un mínim de 3 vegades l'any, i són formacions obligatòries sobre recursos educatius i pedagògics que els voluntaris poden utilitzar per la realització de les classes. Aquesta formació es realitza per persones associades a l'entitat que tenen una titulació específica per a l'ensenyament de llengües.

Referida a les segones, al llarg de l'any es programen diferents formacions opcionals que puguin reforçar diferents aspectes, interessos, o necessitats detectats. S'organitzen en funció a la necessitat i la capacitat de l'entitat.

3. Seguiment i vinculació del voluntariat: Igual d'important que la tasca que duu a terme, és que el voluntari es senti valorat, reconegut i acompanyat durant el seu període de vinculació amb l'entitat. De fet, creiem que no és que sigui important, sinó que a més és causal: Com més satisfet i motivat estigui el voluntari en relació amb l'entitat i el projecte, millor durà a terme les seves funcions, així com també serà més fàcil que es vinculi, no només a la seva acció concreta de voluntariat, sinó en el si de l'entitat, permetent així ampliar la base social d'El Casc Antic. Des d'aquesta assumpció, des de l'entitat creiem que l'acompanyament ha d'esdevenir una peça clau del procés. Aquest acompanyament es vehicula a través, principalment, de dues figures: Per una banda, la responsable de voluntariat és aquella que s'encarrega realitzar les crides de voluntariat en funció a les necessitats detectades, i gestionar les candidatures. També s'encarrega de dur a terme les entrevistes inicials amb els potencials voluntaris per tal d'explicar l'entitat i els seus valors, i cercar conjuntament amb el voluntari, en base a les seves capacitats, interessos, i disponibilitat, el millor encaix possible. A més, aquesta figura es converteix també en un referent del voluntari al llarg de tot el seu procés de vinculació, al qual poder acudir per expressar qualsevol dubte o necessitat. Per altra banda, el responsable del projecte al qual es vincula el voluntari: Un cop aquest ja ha sigut acollit, l'acompanyament del dia a dia el farà el coordinador del projecte, doncs és aquest qui ha de treballar colze a colze amb el voluntari i coneix les necessitats més específiques a cobrir, així com també pot realitzar un seguiment de caràcter més tècnic sobre el desenvolupament de la seva tasca.

- Vinculació de les persones a l'entitat

Des d'El Casc Antic no entenem, o no volem entendre, l'entitat com un espai on el voluntari ve a realitzar una tasca concreta, la fa, se'n va, i es despreocupa de tot allò que no és la seva tasca. L'objectiu és que el voluntari entengui que forma part d'una organització que treballa de manera conjunta i coordinada en pro d'oferir una resposta les necessitats detectades en el seu entorn. I per tant, que la seva contribució no és una acció aïllada i descontextualitzada, sinó que forma part d'una estratègia d'acció conjunta i estructurada en base a uns objectius, activitats i metodologia específiques. A més, també considerem que com més gran sigui la vinculació del voluntari a l'entitat, més forta serà la base social de la mateixa, i més fàcil serà generar processos participatius que garanteixin un funcionament democràtic i horitzontal.

Per altra banda, també considerem que les persones usuàries de l'entitat han d'esdevenir també protagonistes de l'acció participativa, oferint-los espais en els que, més enllà de rebre el suport per a la seva necessitat de caràcter més específic, puguin generar un sentiment de pertinença i vinculació a l'entitat, afavorint el seu procés d'arrelament al territori, factor que precisament acostuma a ser difícil per a persones novingudes. Aquesta vinculació és duu a terme a través de diferents accions:

- Reunions de coordinació tècniques: En el marc dels projectes on es desenvolupa el voluntariat, reunions de coordinació de voluntaris i equip tècnic del projecte, en el que avaluar diferents aspectes del mateix. En el cas dels voluntaris vinculats al projecte de Formació i Joves, es duu a terme, com a mínim, una reunió trimestral. En la resta de casos, al representar un voluntariat més concret i específic, es realitza de manera més flexible en funció a la necessitat detectada. Aquests espais, de caràcter més tècnic, permeten visibilitzar la tasca que es duu a terme de manera conjunta, però també generar vincles entre els voluntaris i sentiment de pertinença a una comunitat de persones.

- Activitats d'oci i cultura: Entenem que, més enllà dels espais de caràcter més tècnic, es fa necessari la creació d'espais de caràcter més lúdic, on totes aquelles persones que formen part, d'una manera o una altra, de l'entitat, es puguin relacionar entre elles en marcs diferents, que afavoreixin l'establiment de vincles que ajudin a enfortir el sentiment de pertinença. Estan programades les següents activitats al llarg de l'any:

o Un sopar de fi de curs i un sopar de nadal: Es realitza al carrer i/o a l'espai de l'entitat, i és una celebració oberta en la que s'entreguen diplomes als alumnes usuaris, es fa un reconeixement als voluntaris, es realitza un sopar de pica-pica, i diferents dinàmiques per amenitzar els esdeveniments.

o Esdeveniments puntuals: De manera periòdica i en base a diferents celebracions, es realitzen berenars, esmorzars, o sopars, per celebrar algun tipus de festivitat cultural, com la castanyada o l'IFTAR.

o Una jornada d'entitat: Oberta a totes les persones associades a l'entitat, es realitza una jornada anual dedicada a elles, en la que combinar accions de caràcter més lúdico-cultural amb altres de caràcter formatiu. El 7 de maig de 2022 es va dur a terme aquesta jornada, que va constar d'una formació anomenada "L'efecte Pigmalión", a través de la col·laboració d'El Casc Antic a la Xarxa BCN Antirumors.

o Excursions trimestrals: A partir de setembre de 2022 es va decidir que, com a mínim un cop per trimestre, l'entitat organitza excursions per l'entorn de l'àrea metropolitana, obertes a totes les persones associades a l'entitat. Es surt de manera conjunta de la seu de l'entitat i es va fins l'inici de la ruta, es realitza l'excursió o passejada, apte a tots els públics, i algunes dinàmiques de joc i coneixença. La previsió de cara al 2023 es realitzar-ne, com a mínim, tres excursions.

o Espai del voluntari: A les oficines de l'entitat, l'espai on el voluntari realitza la seva tasca, té habilitada una sala on poder sentarse a prendre un cafè, preparar una classe, xerrar amb algun altre voluntari, o rebre informació sobre l'entitat i com participar en ella a través dels suros.

- Participació democràtica i horitzontal

La vinculació amb l'entitat és una passa per a poder ampliar la base social de la mateixa, enfortir l'associació, i afavorir l'aparició de processos democràtics i horitzontals en la presa de decisions. Tanmateix, cal realitzar accions que permetin transformar aquesta vinculació en compromís específic. D'aquesta manera, s'habiliten els següents espais de participació en la gestió de l'entitat:

- Junta directiva de l'entitat: Com tota associació, l'entitat té una junta directiva, que és l'òrgan encarregat de vetllar per l'execució de les activitats i accions de l'entitat. Tal i com passa a la majoria d'associacions, els seus membres són càrrecs no remunerats, i cedeixen la competència de la gestió del dia a dia de l'entitat a l'equip tècnic. La junta està formada actualment per 8 membres i s'escull en assemblea general cada quatre anys. Qualsevol persona vinculada a l'entitat pot esdevenir per tant membre de la junta. L'actual mandat té vigència fins 2024.

- Comissió Operativa: En aquest espai es reuneixen, un cop al mes, membres de l'equip tècnic amb membres de la junta directiva. És l'espai on l'equip tècnic rendeix comptes a la junta respecte la tasca que s'està duent a terme, i es plantegen diferents debats estratègics d'acció. Aquest espai garanteix que l'equip tècnic desenvolupi les accions i activitats d'acord amb el pactat en l'assemblea general, així com també es rendeix comptes a nivell de seguiment econòmic, per tal de garantir que s'estan aplicant els pressupostos votats en assemblea general, reforçant per tant la transparència de la tasca de l'equip tècnic.

- Assemblea general: L'assemblea general és l'òrgan de màxima representativitat de l'associació, en el que s'aproven els comptes anuals i es defineix l'estratègia d'acció de l'entitat. Es duen a terme dues assemblees al llarg de l'any, una ordinària al juny, on es vota el tancament pressupostari i les memòries d'entitat de l'any anterior, i una altra al desembre, on s'aproven els pressupostos i les línies d'acció de l'entitat del proper any. A l'assemblea hi poden participar totes les sòcies de l'entitat. Es considera sòcia de l'entitat aquella persona que fa una contribució econòmica o de temps a l'entitat, pel que els voluntaris, tot i que no siguin socis econòmics, també hi poden participar.

1.2. Persones destinatàries

A l'hora de comptabilitzar les persones beneficiàries del projecte, els classifiquem en les següents nivells de participació: les persones beneficiàries de cadascun dels serveis de l'entitat, les persones associades, el personal tècnic, el veïnat del barri i el districte, i les altres entitats de primer i segon grau amb les que tenim relació.

- Persones beneficiàries

*Del projecte de Formació i acollida de la població nouvinguda:

Els diferents perfils de les persones usuàries són:

- Persones adultes migrades sense formació o amb nivells formatius inicials en el seu país d'origen i sense coneixement de la llengua catalana i/o castellana. Per tant, amb necessitats relacionades amb les competències comunicatives bàsiques que afavoreixin el procés d'inclusió sociolaboral en el nostre país (el que comporta, en segon terme, iniciar també un procés d'alfabetització en una d'aquestes llengües).
- Dones migrades sense formació o amb baixos nivells formatius i amb fills/es a càrrec que necessiten aprendre la llengua a la vegada que
- Persones adultes migrades amb nivells formatius mitjans o superiors en els seus països d'origen, que necessiten iniciar la seva competència comunicativa en les nostres llengües per tal d'augmentar les possibilitats d'integració sociolaboral en el nou entorn, d'acord amb les seves potencialitats.
- Joves que han migrat sols i soles a partir de 16 anys, que entren en el projecte d'adults per la manca de recursos per a joves que atenen les seves necessitats.
- Joves majors d'edat, ex-tutelats/des per la DGAIA, i en situació de desemparament que volen seguir o iniciar una formació competencial en les nostres llengües.

Es pot ampliar la informació sobre característiques demogràfiques, de gènere, edat, etc, a les memòries del projecte de formació i acollida de la població nouvinguda (codi de subvenció: 22S02385-001)

* Del projecte Joves Ta-Axira

Durant el 2022 hem atès 100 Menors i Joves Migrants No Acompanyats/des d'edats compreses entre els 16 i els 21 anys, que han iniciat un procés migratori sense un referent familiar adult. Són nois i noies menors a partir dels 16, tutelats/des per la DGAIA o no, i joves d'entre 18 i 21 anys, extutelats/des, o no. Es pot ampliar la informació sobre característiques demogràfiques, de gènere, edat, etc, a les memòries del projecte de joves Ta-Axira: Un salt cap al futur (codi de subvenció: 22S00099-015)

* Del projecte Diké: Servei d'assessorament jurídic

El Projecte Diké té com beneficiàries directes, les persones ateses als diferents projectes de l'entitat. Així, en data de 31 de desembre de 2022, s'han atès un total de 121 persones migrants que compten amb el següent perfil:

El perfil de persones ateses han estat majoritàriament dones d'Amèrica Llatina (25%) i Àfrica del Nord (18%), entre 30 i 49 anys (37.9%), residents a la ciutat de Barcelona (60%, de les quals un 27% viuen a Ciutat Vella), en situació administrativa irregular (72%), amb una situació laboral precària (46% no treballen; i el 22% treballen sense contracte). Es pot ampliar la informació sobre característiques demogràfiques, de gènere, edat, etc, a les memòries del projecte Diké:assessorament jurídic (codi de subvenció: 22S02386-001)

* Del projecte Dones (in)visibles

Al llarg de 2022 el Projecte Dones (in)Visibles ha beneficiat a un TOTAL DE 194 PERSONES. El perfil de dones ateses han estat majoritàriament dones d'Amèrica Llatina (45%), Àfrica del Nord (20%) i Europa (17%), entre 30 i 49 anys (56.1%), residents a la ciutat de Barcelona (86%, de les quals un 40% viuen a Ciutat Vella), entre 1 i 5 anys de temps de residència a l'Estat (57%), en situació administrativa regular (68%), amb una situació laboral precària (75% treballen; i el 45% de les dones amb feina ho estan sense contracte) i amb menors a càrrec (60%).

* Del projecte Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació

Dins del marc de les persones ateses al Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació, ja sigui des del Punt d'informació, des del servei d'orientació professional o des del servei d'assessorament jurídic, inclosos

també dins del projecte, hem atès un total de 129 persones. El perfil detectat majoritàriament han sigut homes (68%), de fins a 24 nacionalitats diferents, però amb un clar domini de la població magrebiana (56%). Per edat, predomina la franja de 30 a 49 anys (41,1%) i per lloc de residència, el 45% viu a Ciutat Vella. Finalment, per situació laboral la gran majoria de persones ateses (87%) no es troba actualment treballant, i només un 5% ho fa amb contracte regularitzat. Es pot ampliar la informació sobre característiques demogràfiques, de gènere, edat, etc, a les memòries del projecte de servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació (codi de subvenció: 22S04022-001)

* Del servei de suport informàtic del Casc Antic

Un total de 160 persones han sigut ateses per aquest servei el 2022. A nivell de característiques principals, el 59% han sigut dones, majoritàriament d'origen europeu (38,2%) seguit de llatinoamèrica (26,8%), amb un rang d'edat majoritari entre els 20 i els 40 anys (56,2%), i que viuen per tota la ciutat de Barcelona, si bé ho fan principalment al districte de ciutat vella (33%).

- Persones associades

L'any 2022 trobem un total de 87 persones associades a l'entitat. Per a persones associades entenem habitualment socis econòmics, voluntaris, estudiants en pràctiques, i membres de la junta directiva de l'entitat. 17 d'aquestes persones han format part en algun moment de l'equip tècnic de l'entitat (trobem les característiques d'aquest grup al següent apartat). De les 70 persones restants, les podem classificar de la següent manera:

42 d'aquestes persones han sigut voluntàries, 17 són socias econòmiques, 8 membres de la junta directiva, i 9 estudiants en practiques (hi ha alguna persona que té doble rol). A nivell de gènere, 38 són dones i 24 són homes. Per grups d'edat, en trobem 11 entre 18 i 30 anys, 9 entre 31 i 50 anys, 13 entre 51 i 65 anys, i 15 de més de 65 anys. A nivell de nacionalitat, 58 tenen nacionalitat espanyola, i els altres cinc tenen nacionalitat argentina, xilena, veneçolana, italiana i marroquina. Per situació laboral, 26 treballen amb contracte, 17 estan jubilats, 8 són estudiants, 7 no treballen i/o es troben a l'atur, i 1 treballa sense contracte. Cal mencionar que manquen les dades d'algunes persones associades, que amb el traspàs de l'informació dels documents interns de l'entitat al software de bases de dades Sinergia CRM s'han perdut.

- Personal tècnic:

El personal tècnic de l'entitat ha estat compost, aquest 2022, per un total de 17 persones a 13 llocs de feina. D'aquests 13, 7 són estructurals i 6, no estructurals (vinculats a una convocatòria de subvenció a la contractació i/o a un servei que s'ofereix de manera temporal però que no està estructuralitzat en el si de l'entitat). Per destacar algunes característiques bàsiques d'aquestes 16 persones, trobem 14 dones i 3 homes. A nivell d'origen, hi ha 14 persones de nacionalitat espanyola, 1 colombiana, 1 mexicana i 1 del marroc. Vinculat als estudis 15 persones amb estudis universitaris, i 2 sense estudis universitaris. Finalment, a nivell d'edat, trobem 4 persones de 25 anys o menors, 9 entre 26 i 35 anys, 2 entre 36 i 45 anys, i 2 majors de 45.

1.3. Objectius, activitats i indicadors d'impacte

Objectiu 1: Resultats esperats

- Les persones associades participen en les àrees de treball, així com en diferents espais de codecisió, proporcionant recursos que assegurin la viabilitat del projecte associatiu.

Es considera que aquest objectiu s'ha aconseguit assolir, si bé considerem que s'hi podria profunditzar. A nivell general, i respecte els resultats esperats redactats al projecte, hem aconseguit generar una participació regular d'un percentatge del voltant del 40% de les persones associades, que s'han vinculat la seva majoria en el voluntariat, i algunes també en els processos de presa de decisions. També s'ha aconseguit incorporar noves persones a la base social de l'entitat gràcies a la figura de gestió del voluntariat, que ha dut a terme 38 entrevistes individuals per a explicar l'entitat a potencials nous voluntaris, i ha incorporat un total de 27 nous voluntaris a

l'entitat. Els espais de presa de decisió (la comissió operativa i l'assemblea) han funcionat correctament i amb normalitat. Finalment, aquest 2022 s'han dinamitzat una gran varietat d'activitats d'oci i sensibilització cap a les persones associades, aconseguint una bona resposta d'assistència en la majoria. En global, es considera que l'objectiu ha tingut els resultats esperats, si bé sí que es considera que les xifres mostren una continuïtat respecte les de l'any anterior, i ens hagués agradat poder aconseguir un nivell de participació una mica major, vinculat sobretot a la participació de les persones associades en els processos de presa de decisions.

- Redacció d'un nou pla de voluntariat i redefinició del pla de formació d'aquest.

S'ha redactat un nou pla de voluntariat que ha vingut a redefinir el procés d'acollida i seguiment del voluntari. Aquest nou protocol ens ha permès sistematitzar els processos de crida i seguiment de les persones voluntàries, i esdevenir més eficients en la gestió d'aquesta tasca, com mostra el fet que gràcies a la tasca duta a terme per la responsable de gestió de l'entitat, un total de 87 persones no vinculades a l'entitat han mostrat interès per a participar-hi, de les que 38 han realitzat una entrevista individual, i 27 han esdevingut noves voluntàries de l'entitat, pel que es considera que l'objectiu ha sigut assolit.

- Es genera sentiment de pertinença entre les persones associades així com de tota la base social.

Durant aquest 2022 s'ha dut a terme una alta varietat d'esdeveniments organitzats per El Casc Antic i als que s'hi ha convidat a les persones associades, a les persones usuàries, i al veïnat en general, a participar. L'assistència a aquests actes ha sigut desigual en funció a l'esdeveniment, però en general força notable. Creiem també que aquestes activitats han aconseguit augmentar el sentiment de pertinença de les persones associades a l'entitat, i considerem, a nivell global, l'objectiu assolit.

Objectiu 2: Resultats esperats

- S'enforteix l'arrelament de la base social de l'entitat i enforteix el teixit associatiu del barri.

L'entitat té una gran presència en el territori, i aquesta es demostra a través de l'elevat nombre d'entitats i espais comunitaris en els que hi participa. Considerem que avui El Casc Antic és una entitat més arrelada al territori que fa un any: S'ha seguit treballant amb les entitats amb les que es col·labora per l'execució dels diferents projectes, s'ha participat activament a taules comunitàries, s'ha donat un impuls a les reunions amb entitats per estudiar noves vies de col·laboració (reunions fins amb 37 entitats diferents per estudiar possibles vies de col·laboració), s'ha potenciat les activitats de sensibilització d'El Casc Antic al territori (com exemple, les jornades de sensibilització sobre violència masclista realitzades entre el 21 i el 24 de novembre al CBPF), i s'ha seguit participant activament a les entitats de segon nivell (com exemple, l'entitat ha assumit la tresoreria de la Federació d'Entitats del Casc Antic)

- Reflexió i augment de la consciència social de les persones així com de l'imaginari i treball de l'associació.

Com hem dit anteriorment, aquest 2022 s'ha donat una passa endavant en la realització d'activitats de sensibilització al territori, pel que es considera aquest objectiu assolit en base al resultat esperat. S'ha dut a terme 6 xerrades de sensibilització amb una total d'unes 70 persones, i 2 cicles o jornades de xerrades (l'Apropament a la diversitat cultural i les jornades contra la violència masclista) que han mobilitzat al voltant de 200 persones. Com a punt a millorar, és reduir la desigualtat d'assistència a esdeveniments.

- Augmenta la vinculació de l'entitat a les lluites socials.

Des d'aquesta perspectiva, creiem que l'entitat dona resposta a les necessitats socials a través d'una via diferent que les lluites socials de base. Mantenim un contacte regular amb persones i moviments socials de la comunitat, a partir del qual realitzar processos de col·laboració que puguin afavorir el territori i les persones que hi viuen. Tanmateix, considerem que parlem de dos nivells diferents d'implicació, i que des d'aquest punt de vista, la vinculació no ha d'estar lligada tant a la participació directe de l'equip tècnic de l'entitat als espais vinculats als moviments socials, sinó a mantenir un canal de comunicació fluid i constant que ens ajudi a trobar aquestes vies de col·laboració. Aquests canals existeixen i durant el 2022 s'han seguit duent a terme reunions informals amb

diferents moviments socials de la ciutat: Sindicat d'Habitatge del Casc Antic, Heura Negra o Resistm al gòtic en són alguns exemples

- Des d'Eicascantic es vetlla, mitjançant la federació, pel treball comunitari i la diversitat. Es vincula un casal de barri a les entitats socials, culturals, veïnals, i grups informals amb un projecte de casal amb mirada intercultural.

L'activitat duta a terme pel CBPF es visibilitza per si sola amb la gran varietat d'activitats que s'h dinamitzen sota el seu paraigües i la mirada aplicada al seu desenvolupament, de caràcter intercultural. Es considera que la participació d'El Casc Antic en aquest espai ha sigut major el 2022 que l'any anterior, convertint-se en un membre clau del grup motor de la gestió comunitària. Prova d'aquesta tasca és l'assumpció de la tresoreria de la Federació d'Entitats del Casc Antic, l'entitat que es constitueix a nivell jurídic sota la gestió comunitària del Casal de Barri Pou de la Figuera

Objectiu 3: Resultats esperats

- Visió global de les entitats amb les que treballa l'associació i de les que en forma part

L'incorporació d'un nou software de gestió de la base de dades de l'entitat ha permès visualitzar de manera més senzilla la gran varietat d'entitats amb les que El Casc Antic treballa en l'execució dels seus projectes. Val a dir que, al trobar-nos en un procés d'implementació d'aquests softwares a tots els nivells de treball de l'entitat, considerem l'objectiu assolit a mitges, ja que sí que ens ha permès visualitzar aquelles entitats amb les que treballem de manera concreta per l'execució de projectes, però no aquelles amb les que hi tenim una vinculació menys formal: Una reunió per estudiar vies de col·laboració, una participació en espais comunitaris informals, etc..

- S'incrementa la visibilitat de l'entitat, la qual reverteix en l'obtenció de recursos materials, immaterials i econòmics.

Durant l'any 2022 s'ha augmentat notablement la realització d'activitats de sensibilització al territori per part d'El Casc Antic. Per tant, es considera que la seva visibilitat sí que ha augmentat, i a més ha repercutit també positivament a l'entitat en obtenció de recursos: Gràcies a aquestes xerrades s'ha captat nou voluntariat cap a l'entitat, i s'ha establert una col·laboració amb l'entitat Can Carol, a Vallcarca, a partir de la qual s'ha generat el projecte d'alfabetització Vincles, del que Can Carol es coordinadora i El Casc Antic executora. Com a punt pendent de millora, queda aconseguir transformar aquesta major visualització en més creació de recursos econòmics de l'entitat, així com també aconseguir una major presència als mitjans de comunicació.

- S'enforteix la marca de l'entitat així com la visió del seu impacte social al barri i a la ciutat.

Aquest augment de la participació externa de l'entitat, ja sigui a través d'un rol més actiu en la dinamització comunitària, o un increment de les activitats de sensibilització, han aconseguit generar, segons el nostre punt de vista, una major visibilitat de la marca de l'entitat al territori. Prova d'aquest enfortiment és que cada cop són més els usuaris de l'entitat que ens venen derivats d'altres entitats o serveis municipals que coneixen la nostra tasca.

Objectiu 4: Resultats esperats

- Professionals formades en eines de participació que saben generar accions participatives.

Durant aquest 2022 l'existència d'una figura de suport a la participació, centrada sobre tot en la participació interna i la gestió del voluntariat, ha permès engegar diferents activitats i processos participatius, que han donat com a resultat un enfortiment de la visibilització de l'entitat al territori i de la vinculació de les persones associades a l'entitat. Ha mancat aconseguir que aquesta participació també fos major en els processos de presa de decisions col·lectius, que si bé s'han dut a terme de manera regular, no s'ha aconseguit incrementar la presència de persones associades respecte altres anys. No s'han dut a terme formacions específiques en participació perquè s'ha decidit que era més adequat a les necessitats i possibilitats de l'equip tècnic crear una figura que tingués com a part de les seves tasques la dinamització de la participació interna.

- Presa de decisions col·lectives amb la implicació àmplia de la base social.

Es considera l'objectiu assolit a mitges. El funcionament de l'entitat garanteix que les decisions siguin preses de manera col·lectiva i horitzontal, i des d'aquest punt de vista, així ha sigut, doncs no existeix un òrgan de direcció que dicti les decisions que es prenen sinó que aquestes sempre neixen de la negociació i el consens entre l'equip tècnic, la junta directiva, i la base social de l'entitat, a través de les reunions setmanals d'equip tècnic, les mensuals de comissió operativa, i les bianuals d'assemblea general. EL que considerem que ha mancat és aconseguir augmentar la base social de l'entitat que participa en aquests processos. Ha augmentat la participació de les persones associades en activitats d'oci i sensibilització, però a nivell de participació en la presa de decisions, s'ha mantingut una xifra similar a la de l'any anterior, que si bé no és menyspreable, no acaba d'aconseguir l'objectiu d'augmentar aquesta implicació

- Enfortiment democràtic de l'associació i millora de la transparència.

El funcionament de l'entitat garanteix que l'associació es gestioni de manera democràtica i transparent, a través dels diferents òrgans existents de rendició de comptes. Des d'aquesta perspectiva, es considera que l'objectiu s'assoleix. A més, aquest any 2022, l'entitat ha esdevingut Declaració d'Utilitat Pública (DUP). Aquest reconeixement implica alhora l'assumpció d'una sèrie de responsabilitats: Una d'elles és la presentació dels comptes davant el tribunal de justícia de Catalunya. Per tant, considerem que aquesta acció és un reforç en la gestió de la transparència de l'associació.

1.4. Recursos

Humans

- Una figura responsable de la coordinació general del projecte i de la dinamització comunitària (Home) a 9h/setmana, de gener a desembre
- Una figura responsable de la gestió del voluntariat, la participació interna de les persones associades, i la coordinació d'activitats i esdeveniments (Dona) a 19,5h/setmana, de gener a desembre

Materials i infraestructurals

- o Aules per a dur a terme totes les classes dels diferents projectes i que inclou torns en horari de matí, tarda i nit.
- o Aules per a realitzar les Xerrades informatives.
- o Sales per fer reunions, trobades, festes...
- o Equip informàtic i manteniment equip.
- o Connexió a Internet
- o Material fungible per a l'esport i les activitats de lleure (pilotes...)
- o Material didàctic i d'oficina
- o 1 ordinador portàtil.
- o 1 projector
- o 2 Dispositius d'emmagatzematge massiu USB
- o Copiadora-impressora làser en color
- o Un escàner
- o Plastificadora
- o Càmera digital
- o Càmera de vídeo

1.5. Valoració qualitativa i conclusions

La participació és un eix indistriable de l'entitat. Mentre existeixi El Casc Antic, existirà la participació, tant a nivell intern com a nivell comunitari. L'element clau a l'hora de valorar el projecte, per tant, no és tant si la participació ha existit, sinó si s'ha gestionat, és a dir, si hi ha hagut una estratègia d'acció, amb objectius i activitats concrets, si aquests s'han assolit, si les persones encarregades de l'acció l'han dut a terme de la manera adequada, etc.

A nivell global, considerem que el projecte ha funcionat positivament: Considerem que hi ha dos factors que expliquen aquesta conclusió. Per una banda, s'ha reestructurat el projecte, que com ja hem dit abans, sempre ha existit, però que aquest any ha incorporat un pla d'acció amb visió estratègica i capacitat d'ordenar de manera coherent les accions que s'hi duen a terme en base als objectius que es volen assolir. Per altra banda, la incorporació d'una figura encarregada de la gestió de la dinamització interna i la creació d'un nou pla de voluntariat, així com la gestió d'esdeveniments i activitats de sensibilització, ha aconseguit reforçar una part que es venia de fent de manera informal i poc estructurada, i a la que se li ha donat coherència i major profunditat.

Si ens centrem més detalladament en les dues ànimes del projecte, podem començar per la dinamització comunitària: L'entitat sempre ha estat lligat al territori, en part per motius històrics lligats a la seva participació en el moviment veïnal i associatiu dels vuitanta i els noranta, i en part perquè el treball en xarxa amb entitats i recursos del territori és una metodologia de treball indispensable per a poder respondre amb èxit a les necessitats de les persones usuàries de l'entitat i de la comunitat en general. Des d'aquesta perspectiva, el projecte de participació comunitària ha tingut una lògica de continuïtat en aquelles accions que ja es feien, com la participació a les taules comunitàries, a les entitats de segon nivell, la relació de col·laboració amb entitats i recursos per la derivació d'usuaris, etc. però amb un grau major d'implicació en alguns casos: Per exemple, El Casc Antic s'ha compromès més en el grup motor de gestió comunitària, assistint a gairebé totes les reunions realitzades, participant activament en el seu dia a dia, i esdevenint tesorers de la Federació d'Entitats del Casc Antic. També s'ha pres major iniciativa en l'aspecte de la sensibilització i la realització de xerrades informatives sobre l'acció social que duu a terme l'entitat.

6. SERVEI DE SUPORT INFORMÀTIC DEL CASC ANTIC

1.1. Descripció del projecte

El Suport Informàtic del Casc Antic és un servei comunitari que ofereix acompanyament a les persones que necessiten fer algun tipus de tràmit en línia, com per exemple demanar una ajuda o obtenir un document i no poden fer -lo ja sigui per no comptar amb els mitjans econòmics i tecnològic necessaris o perquè no compten amb coneixements suficients i/o tenen algun tipus de barrera idiomàtica que no els permet accedir en igualtat de condicions a aquests drets. El projecte s'ha convertit en un referent dins del barri degut a la importància del servei que es presta, doncs en termes pràctics és una eina d'accessibilitat a drets. El Suport se centra en donar resposta efectiva a la necessitat dels veïns de fer tràmits en línia i en general accedir als seus drets a través de plataformes digitals.

1.2. Persones destinatàries

Els destinataris del servei són especialment persones veïnes del barri Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera, en la seva majoria derivats per Serveis Socials. En la seva majoria són persones que no poden fer els tràmits oferts ja sigui per una barrera idiomàtica, desconeixement del maneig d'un ordinador o altres factors. Dins de les persones que han estat ateses pel suport el semestre passat (2022-1) es va poder determinar que la nostra població usuària té principalment les següents característiques:

1. La majoria de les persones usuàries són dones (59% vs 41% homes).
2. La zona d'origen de les persones usuàries és en la seva majoria Europa (35%), seguit per persones d'Àfrica del Nord (30%) i Llatinoamericà (20%).
3. El rang d'edat de les persones usuàries se situa en la seva immensa majoria entre els 27 i els 59 anys (73,6%) seguit de persones de més de 60 anys (9,6%).
4. La gran majoria de persones ateses viuen en el Casc Antic, concretament el 93% dels usuaris atesos l'any passat vivien en aquest barri.

1.3. Objectius, activitats i indicadors d'impacte

El projecte va donar atenció a una gran quantitat de persones que habiten la zona del Barri antic, provinents de diversos orígens (24 nacionalitats), i amb necessitats variades (77 persones i 167 atencions en aquest període). El factor de gènere ha provat ser rellevant: vam atendre 6 dones per cada 4 homes. A més de la desigualtat estructural, les dones són moltes vegades els qui prenen el rol de sol·licitar les ajudes socials per a les seves famílies, per la qual cosa ha estat enriquidor per al projecte conèixer les diferents configuracions on el gènere, els usos i costums, i la situació socioeconòmica determinen unes certes maneres d'interactuar amb el servei de suport informàtic.

La diversitat de tràmits realitzats (amb el INSS, el SOC, la AEAT, el SEPE, Estrangeria, la Policia Nacional, la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, entre altres), dona compte de la rellevància del servei, ja que les persones usuàries del barri, i fins i tot d'altres zones de Barcelona, acudeixen al servei per a tràmits molt amplis, amb agències governamentals estatals, a nivell comunitat autònoma, i a nivell de l'ajuntament. Això revela la importància que el servei creï més vincles amb tots aquests actors, de tal forma que sempre puguem estar actualitzades en les gestions més rellevants per a les persones usuàries.

Ahora, la mitjana de més de 2 atencions per persona revela que les persones usuàries acudeixen al servei amb una certa freqüència, és a dir, que hi ha ja un vinculo que podria indicar confiança o conveniència la qual cosa fa del Servei de Suport informàtic un punt rellevant per a la comunitat del Barri antic, ja que les persones coneixen el servei i saben que poden acudir a ell.

1.4. Recursos

Humans

- 1 persona coordinadora del servei, a 24 hores setmanals (dona)
- 1 persona responsable de gestió, amb una imputació del 4,5% d'una jornada de 30 hores (home)
- 1 persona d'administració, amb una imputació del 6% d'una jornada de 30 hores (dona)

Materials i infraestructurals

Des del 2011 disponemos de un local cedido, propiedad del distrito de Ciutat Vella, situado en la c/Comerç 42, con el que se firma un convenio de cesión del espacio. En la sede de la entidad contamos con 5 aulas y diferentes espacios con múltiples usos. Para realizar las atenciones del servicio de suport informàtic contamos con un despacho abierto, situado a pie de calle para garantizar un acceso fácil para todo el mundo.

Un ordinador portable
Una impressora/ fotocopiadora
Un escàner
Una plastificadora

1.5. Valoració qualitativa i conclusions

El servei de suport informàtic cada vegada és més conegut i utilitzat entre persones de Ciutat Vella. La dificultat per a comprendre l'aparell burocràtic i la necessitat d'accedir a un servei presencial que ofereixi assessorament i un tracte directe, fa que per a moltes persones el servei de suport informàtic serveixi com a pont als diferents serveis del govern.

Com més tràmits són digitals i és més difícil per a les persones accedir a atencions presencials en les institucions del govern central, s'ha fet palpable la necessitat de serveis com el punt de Suport informàtic, per la qual cosa és probable que la demanda es mantingui augmenti.

7. DIKÉ: SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC

1.1. Descripció del projecte

El projecte "Diké: Servei d'Acompanyament Jurídic" pretén oferir suport jurídic atenent les demandes relacionades amb la situació administrativa de les persones que es troben en procés d'acollida a la ciutat de Barcelona, habitualment relacionades amb matèria d'estrangeria, refugi o asil i nacionalitat. El projecte vol ser un eix vertebrador de tres projectes troncats de l'entitat: el Servei d'Informació, Assessorament, Acompanyament i Mediació, el projecte de Dones (In)visibles i el servei de Suport Informàtic del Casc Antic, on sovint les persones requereixen aquest assessorament específic.

Les tres línies principals del projecte són l'assessorament individualitzat, l'acompanyament i el seguiment. Mitjançant aquestes, el projecte vol apropar a les persones nouvingudes tota la informació necessària sobre els seus drets i deures en la nova societat d'acollida i poder-les acompanyar en aquests processos, sovint llargs i de difícil comprensió.

El projecte s'ha desenvolupat i emmarcat al barri de Sant Pere, Santa Caterina i La Ribera, al "Casc Antic" de Barcelona, espai caracteritzat per una gran diversitat cultural i per ser el lloc de residència estable d'una part important de la població estrangera que ha immigrat a la ciutat. És considerat, per tant, un dels barris més multiculturals de la ciutat de Barcelona. Tot i això, hem atès persones provinents de diferents districtes i fins i tot municipis, així que, en realitat ha sigut un projecte que ha tingut un impacte en l'àmbit de ciutat més enllà de l'impacte en l'àmbit de barri i districte.

S'han dut a terme totes les accions proposades, i per això no hi ha hagut modificacions, i hem aconseguit un major impacte del previst per aquest any. Des del projecte Diké s'han atès un total de 121 persones que han fet ús d'un o més d'un dels serveis que s'ofereixen. En total s'han dut a terme 305 actuacions.

1.2. Persones destinatàries

El Projecte Dikè té com beneficiàries directes, les persones ateses als diferents projectes de l'entitat. Així, en data de 31 de desembre de 2022, s'han atès un total de 121 persones migrants que compten amb el següent perfil:

Lloc d'origen / nacionalitat:

El perfil de persones ateses han estat majoritàriament persones d'Amèrica Llatina (25%), Àfrica del Nord (18%) i Àfrica Subsahariana (8%).

Gènere:

El perfil de persones ateses han estat majoritàriament dones (62%), els homes atesos han estat el 38%.

Rang d'edat:

El perfil de persones ateses han estat majoritàriament en el rang d'edat de 30 a 49 anys (37.9%) i de 18 a 29 (27.3%).

Lloc de residència:

Els usuaris del projecte han estat majoritàriament residents a la ciutat de Barcelona (60%) de les quals un 27% viuen a Ciutat Vella), altres municipis(33%) en situació de carrer (3%).

Situació administrativa:

Els usuaris del projecte han estat majoritàriament persones en situació administrativa irregular amb passaport (62%), sense cap mena de documentació (10%) o sol·licitants d'asil (10%), també hem atès persones amb permís de residència (7%), amb nacionalitat (4%) i amb permís de residència i treball (4%).

Situació laboral:

La majoria dels usuaris han sigut persones que no treballen (46%) o treballen sense contracte (22%).

La definició de les accions del projecte s'ha fet d'acord amb la detecció prèvia de necessitats de les persones ateses a l'Entitat. Així, s'han configurat els plans individuals de treball i d'assessorament conjuntament amb les professionals referents, si és el cas, i amb les persones ateses. A més, s'han realitzat seguiments individualitzats acordats per garantir una adequada atenció sociojurídica.

A continuació es presenten algunes dades demogràfiques rellevants per tal de construir el perfil dels usuaris del projecte. En resum, el perfil de persones ateses han estat majoritàriament dones d'Amèrica Llatina (25%) i Àfrica del Nord (18%), entre 30 i 49 anys (37.9%), residents a la ciutat de Barcelona (60%, de les quals un 27% viuen a Ciutat Vella), en situació administrativa irregular (72%), amb una situació laboral precària (46% no treballen; i el 22% treballen sense contracte).

L'anàlisi de dades s'ha dut a terme sobre el total de les 121 persones ateses.

1.3. Objectius, activitats i indicadors d'impacte

1. Afavorir el coneixement dels circuits i equipaments jurídic-administratius mitjançant l'exercici de la mediació en l'àmbit jurídic.
2. Oferir suport i acompanyament en l'execució de tràmits administratius de manera presencial i telemàtica.

3. Oferir suport i assessorament jurídic i administratiu en la contractació de persones en situació administrativa irregular.

4. Prioritzar els processos de col·laboració en matèries d'assessorament jurídic, participant de xarxes existents.

1.

El projecte Dikè ha atès a - El projecte Dikè ha atès a 121 persones durant l'any 2022.

- S'han fet un total de 175 atencions individualitzades (121 entrevistes inicials i 54 seguiments).

-El 44% de les atencions individuals han sigut seguiments.

- Els seguiments han disminuït de manera progressiva, ja perquè la persona no complia el requisits per un permís de residència o perquè, després de presentat el expedient no calia fer mes seguiments fins a la resolució 121 persones durant l'any 2022.

- El 44% de les atencions individuals han sigut seguiments.

- Els seguiments han disminuït de manera progressiva, ja perquè la persona no complia el requisits per un permís de residència o perquè, després de presentat el expedient no calia fer mes seguiments fins a la resolució.

2.

- S'han tramitat 62 expedients d'estrangeria. Per diferents motius no es van poder ser més, pel fet que els documents necessaris per a fer-les són sovint difícils d'aconseguir, especialment si han de portar-se des d'altres països. .

- S'han tramitat 6 Recursos de reposició.

- S'han presentat 6 escrits de protecció internacional.

-S'han fet 10 acompanyaments presencials.

-S'han fet 27 acompanyaments en la presentació telemàtica de tràmits, sol·licituds d'eliminació d'antecedents penals, tramitació de cites entre d'altres.

3.

- S'han fet 11 assessoraments a empreses i potencials contractadors de persones en situació administrativa irregular.

4.

- Durant el 2022 hem mantingut una constant comunicació i col·laboració amb altres entitats que ofereixen assessorament jurídic del barri i la ciutat.

- Fem part de la Xarxa XESAJE i hem assistit a 3 reunions, el que representa un 60% d'assistència a les reunions convocades.

- Hem fet part de diferents iniciatives que s'han portat a cap dins d'aquesta xarxa, com el recull de queixes davant del defensor del poble per la impossibilitat d'aconseguir cites de protecció internacional, les reunions amb l'oficina d'estrangeria de Barcelona i la xarxa de dubtes i respostes que s'ha anat nodrint entre les mateixes entitats.

1.4. Recursos

Humans

- 1 figura de coordinació del projecte (dona) a 7h/setmana

- 1 tècnic d'acompanyament social (home) a 7h/setmana

Materials i infraestructurals

Des del 2011 tenim un local del districte de Ciutat Vella, al C/Comerç 42, amb el qual es signa un conveni de cessió d'espai. Disposem de 5 aules, una de les quals estarà destinada a ser aula d'informàtica, un despatx col·lectiu per l'equip tècnic, una sala d'ús múltiple (espai de trobada i relació), un despatx per fer l'assessoria jurídica i dos banys. A més, per al desenvolupament del projecte disposem de:

- Despatx per a realitzar entrevistes individuals
- Equip informàtic i manteniment de l'equip
- Connexió a Internet
- Abonament de transport per fer acompanyaments i per a les persones ateses que ho necessitin
- Fotocopiadora i impressora làser en color
- Escàner
- Ordinador
- Projector
- Material didàctic
- Material fungible i d'oficina (bolígrafs i llapis, paper, carpetes, etc.)
- Material per fer difusió: cartells i fulletons
- Fotocopiadora i impressora làser en color
- Abonament de transport per fer acompanyament

1.5. Valoració qualitativa i conclusions

En termes generals estem molt satisfetes de l'execució d'aquest projecte ja que ha donat resposta a una necessitat que feia anys que detectàvem des d'altres projectes i per tant això ha reportat en un benefici per a les persones usuàries de l'entitat.

D'altre banda el fet de poder comptar amb un projecte específic en matèria d'estrangeria i asil ens ha donat l'oportunitat d'arribar a més persones de les que podíem assumir quan aquest servei s'oferia emmarcat en el servei d'Informació, assessorament, acompanyament i mediació de l'entitat.

Propostes de millora:

- De cara a l'any 2023 volem ampliar la capacitat d'atenció del servei, fet que ha d'anar en consonància amb el pressupost que se'ns facilita per part de les administracions.
- Hem detectat la necessitat d'integrar l'atenció social en el projecte de manera que hi hagi una coordinació més efectiva entre les necessitats administratives i les socials ja que estan completament relacionades.
- Es proposa implementar petites formacions obertes al públic per facilitar l'accés als coneixements jurídics en matèria d'asil i estrangeria.

Signat

Antònia Salazar

Presidenta de l'entitat

Cèsar Herranz

Secretari

Ramon Lamora

Tresorer