



EICASCANTIC

Espai d'inclusió i formació

ESPAI D'INCLUSIÓ I FORMACIÓ CASC ANTIC MEMÒRIES 2021

Contenido

1. L' ENTITAT.....	3
1. DADES GENERALS	3
2. PROJECTES DESENVOLUPATS	3
3. IMPACTE GLOBAL 2021	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
4. BASE SOCIAL 2021	5
5. RECURSOS HUMANS 2021	5
2. PROJECTES DESENVOLUPATS	6
1. FORMACIÓ I ACOLLIDA DE LA POBLACIÓ NOUINGUDA	6
2. TA-AXIRA: UN SALT CAP AL FUTUR	22
3. DONES (IN)VISIBLES	36
4. SERVEI DE MEDIACIÓ, INFORMACIÓ, ACOMPANYAMENT, I ASSESSORAMENT	50
5. CONSTRUÏM PARTICIPACIÓ	62

1. L' ENTITAT

1. DADES GENERALS

Nom de l'Entitat	Espai d'Inclusió i Formació Casc Antic (EICASANTIC)		
Naturalesa Jurídica	Associació sense ànim de lucre		
CIF:	G-58673807		
Persona de Contacte de l'entitat	Nacho Bonell (gestio@eicascantic.org)		
Persona de Contacte del projecte			
Número de Registre d'Entitat	9863, secció 1a. Registre d'entitats jurídiques de Barcelona		
Nº de Registre d'entitats,serveis i establiments socials del Dep. d'acció Social i Ciutadana de la Generalitat : S06930			
Registrada en la Secció d'entitats privades d'iniciativa Social del Dep. d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya : E04316			
Cens d'Entitats de Voluntariat de Catalunya: nº 001398			
C/ Comerç 42	Tel: 932 684 943	a/e: gestio@eicascantic.org	www.eicascantic.org

2. PROJECTES DESENVOLUPATS

Relació de projectes per àrees de treball de l'entitat

Nom del/s projecte/s	Durada (en mesos)	Entitats col·laboradores (si escau)	Beneficiaris directes per sexe (col·lectiu, barri, districte)
Formació i acollida de la població nouvinguda	12 mesos	Centres de derivació usuaris (Creu Roja, CEAR, Càritas...), Coordinadora de la Llengua, ACOF,	512 (175 dones, 377 homes)

		Fundación Esplai, etc.	
Acompanyament en l'Acollida: Mòduls A, B i C en format presencial i on-line	4 mesos	FICAT, Mescladís	130 persones (120 homes/ 10 dones)
Ta-Axira: Un salt cap al futur	12 mesos	Centres acollida, CRAE, centres de recursos de transició a l'autonomia, centres ambít sensellarisme i justícia juvenil.	76 (8 noies, 68 nois)
Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació	12 mesos	SOAPI, Serveis socials, FICAT, entitats del tercer sector i serveis municipals.	203 (122 homes, 81 dones)
Apropament a la diversitat cultural	12 mesos	Diferents agents i actors de districte de la Ciutat vinculats amb la temàtica analitzada cada any.	450 persones (270 dones – 180 homes)
Dones (in)visibles	12 mesos	Serveis municipals de Ciutat Vella, FICAT, Taula de Dones del Casc Antic, el Grup de Treball de Violències Masclistes del Consell de Dones (GTM) i el Circuit contra la Violència Masclista de Ciutat Vella (Circuit CVM)	64 dones
Construïm Participació	12 mesos	Federació Casc Antic per la Gestió Comunitària, Xarxa Laboral del Casc Antic, Taula de dones, ACOF, Taula de coordinació de la Festa Major del Casc Antic.	711 persones (437 homes, 274 dones)
Servei de suport informàtic	12 mesos	Casal de Barri Pou de la Figuera, Serveis Socials Casc Antic	135 persones (51 dones, 84 homes)

3. BASE SOCIAL 2021

Nombre de persones associades: 152 (99 dones i 53 homes)

Nombre de persones voluntàries: 43 (30 dones i 13 homes)

Nombre de socis econòmics: 17 (6 dones i 11 homes)

Nombre de persones assalariades: 12 (8 dones i 4 homes)

4. RECURSOS HUMANS 2021

Llocs de treball existents al llarg de 2021 sota el conveni d'acció social.

FUNCIÓ	CONTRACTE	C.P.	PERSONA	TEMPORALITZACIO
Coordinadora de formació	30 h/setmana	Diplomada	Judith Olmo	Gener a desembre
Coordinadora de joves	30 h/setmana	Diplomada	Cristina Domingo	Gener a desembre
Responsable de gestió i coordinadora de participació	30 h/setmana	Diplomada	Alba Llucià/ Nacho Bonell	Gener a desembre
Coordinador de Mediació i orientador social de l'entitat	30 h/setmana	Diplomat	Martí Ferrer	Gener a desembre
Coordinadora de Dones	25 h/setmana	Diplomada	Berta Santoro	Gener a desembre
Secretaria	38,5 h/setmana	Administració i serveis	Norma Gascó	Gener a desembre
Suport a Formació	38,5 h/setmana	Administració i Serveis	Meritxell Vergara	Octubre a desembre
Suport a dones i mediació	38,5 h/setmana	Administració i Serveis	Irina Samy	Octubre a desembre
Suport gestió	38,5 h/setmana	Administració i Serveis	Marc Ballesté	Octubre a desembre

Responsable del suport informàtic	14 h/setmana	Diplomat	Maria José Polanco	Gener a desembre
Responsable de comunicació i captació de fons	25h/setmana	Diplomat	Quim Viñallonga	Gener a desembre

2. PROJECTES DESENVOLUPATS

1. FORMACIÓ I ACOLLIDA DE LA POBLACIÓ NOUINGUDA

1.1. Descripció del projecte

El projecte estructura una proposta **d'acollida formativa en competències bàsiques** inclusiva per a persones adultes de diferents procedències, que es concreta en un servei d'immersió sociolingüística i de formació instrumental bàsica.

A partir dels quatre eixos de l'entitat, que són l'acollida, la mediació, la formació i la participació, es busca propiciar un espai on persones en risc d'exclusió (com poden ser les persones migrades i/o amb baix nivell de formació) puguin aprendre i adquirir eines des de l'àmbit formatiu per millorar les seves condicions econòmiques, socials i culturals, i arribar a ser ciutadans actius de la nostra societat.

El servei atén anualment unes 450 persones, oferint formació inicial en llengües vehiculars (català i castellà), coneixement de l'entorn, formació instrumental bàsica en dos nivells (alfabetització i neolectura) i iniciació a la informàtica, tot treballant per assolir la inclusió de les dones afavorint la seva participació dins les aules.

D'altra banda, el projecte realitza activitats culturals per promoure el lleure i la convivència per a la inclusió social, i cerca potenciar, a través de les activitats proposades, la participació de les persones que acudeixen a l'entitat. També es té en consideració l'impacte mediambiental en aquestes activitats, procurant sensibilitzar als usuaris/es i treballar per respectar el medi, així com fent ús de material reciclat i/o re-utilitzable per no generar residus.

El projecte s'inicia el 1999 per donar resposta a les necessitats formatives de la població nouvinguda al barri de Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera i a Barcelona, a partir de l'experiència acumulada de l'associació en la formació de persones adultes des dels anys 80 i d'un diagnòstic de necessitats del barri.

La pandèmia de la Covid-19 a Catalunya des de principis de març del 2021 ha fet visible la necessitat de la utilització de les noves tecnologies i models no presencials en la nostra vida. Ens ha fet repensar la manera en la que les classes de les llengües d'acollida estaven concebudes al tercer sector, amb una primàcia absoluta de l'activitat presencial. Amb aquest punt de partida, valorem la necessitat d'integrar i consolidar en el temps les noves tecnologies de la comunicació en l'aprenentatge de les llengües, de manera que seguim la línia de tendència digital que trobem present en la resta de la vida quotidiana.

1.2. Persones destinatàries

Els diferents perfils d'usuaris són:

Persones adultes immigrades sense formació o amb nivells formatius bàsics en el seu país d'origen, sense coneixement de la llengua catalana i/o castellana. Per tant, amb necessitats quant a competències comunicatives bàsiques que afavoreixin el procés d'inclusió sociolaboral en el nostre país i la iniciació en un procés d'alfabetització i/o millora de les eines instrumentals (lectura, escriptura i llenguatge matemàtic), en una de les llengües vehiculars.

Persones adultes immigrades amb nivells formatius mitjans o superiors en els seus països d'origen, que necessiten iniciar la seva competència comunicativa en les nostres llengües per tal d'augmentar les possibilitats d'inclusió sociolaboral en el nou entorn, d'acord amb les seves potencialitats.

Persones adultes autòctones, que no van tenir accés a una formació inicial de joves i/o volen iniciar-se a les noves tecnologies i decideixen adquirir els coneixements, assistint a un espai de formació per a persones adultes.

Joves d'edats compreses entre els 16 i els 19 anys, que comprenen dos perfils: joves perfil MMNA que entren en el projecte d'adults per la manca de recursos que atenguin les seves necessitats; i joves majors d'edat extutelats per la DGAIA i en situació de desemparament que volen seguir o iniciar una formació competencial en les nostres llengües. El projecte de formació de persones adultes absorbeix aquest grup amb un ràtio d'1 jove per cada 4 persones adultes.

Es tracta d'una mesura de regulació entre les necessitats de les persones adultes i dels joves MMNA, ja que l'orientació pedagògica de cada perfil és diferent.

1.3. Objectius, activitats i indicadors d'impacte

Objectius específics	Continguts	Activitats	Agents	Indicadors	Resultats esperats	Resultats obtinguts
1.1. Afavorir espais de trobada i formació per a persones adultes, autòctones i de diferents orígens.	L'acollida com a concepte Immersiò sociolingüística Formació instrumental bàsica	Organitzar un espai de formació i de trobada que s'adeqüi a les necessitats de les persones adultes, immigrades i autòctones.	Associats/des Coordinadora pedagògica Alumnat	- 380 participants en l'espai d'Immersiò Sociolingüística. - 70 participants en l'espai de Formació Instrumental Bàsica.	Les persones adultes migrants o autòctones es formen i obtenen millores en la seva vida quotidiana.	462 persones adultes migrants es formen en català i/o castellà. 43 persones adultes es formen en formació instrumental bàsica i obtenen millores en la seva vida quotidiana. Total: 505
1.2 Realitzar un programa de formació per l'actualització i/o iniciació de nous coneixements (competències comunicatives, aprenentatge de les llengües vehiculars, coneixement de l'entorn, etc.) necessaris per a la inserció sociolaboral.	Ensenyament de castellà i català: Nivells castellà acollida - castellà 1 (A1) i català inicial: - Expressions quotidianes i familiars. - Frases senzilles encaminades a satisfer les primeres necessitats. - Fórmules de presentació de la mateixa persona i d'una altra persona. - Preguntes i respostes	Organitzar una oferta formativa d'aprenentatge de castellà (A1 i A2 del Marc de Referència Europeu), i català nivell inicial. Recerca, revisió i elaboració de materials d'aprenentatge adaptats a les necessitats formatives de cada col·lectiu	Coordinadora pedagògica Secretaria Alumnat Associats/des i/o col·laboradors/e s/es	435 hores anuals d'acollida (A1.1) (2 tornos; classes d'1,5 hores durant 4 dies a la setmana; 3 trimestres) 270 hores anuals de Castellà A1.2 (2 tornos; classes d'1,5 hores durant 3 dies a la setmana; 3 trimestres) 100h anuals de Castellà A2.1 presencial en format intensiu (1 curs a l'abril i un al juliol) 90h anuals de Castellà A2.1 presencial (2 tornos; classes d'1,5 hores durant 3 dies a la setmana; 1 trimestre)	Una oferta formativa inicial en llengües flexible, àmplia i adequada als/les participants. Desenvolupament curricular del A1 del MECR. Al finalitzar el curs, les persones són capaces de comprendre i interactuar en situacions senzilles sobre elements quotidians, a condició que l'altra persona parli a poc a poc i amb claredat.	Oferta formativa en llengües executada el 2021: <ul style="list-style-type: none">• 18 de gener fins al 26 de març• 6 d'abril fins al 17 de juny• 5 de juliol fins al 5 d'agost• 27 de setembre fins al 22 de desembre 2 tornos: matí i tarda Hores impartides de castellà: 1520h - A1.1 (acollida) 520h - A1.2 (cast1) 400h

	<p>sobre detalls personals com ara on viu, la gent que coneix i les coses que té.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elements i serveis bàsics de l'entorn. <p>Nivells castellà 2-3 (A2)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Expressions utilitzades habitualment i relacionades amb temes d'importància immediata (per exemple, informacions personals bàsiques, informacions familiars, compres, geografia local, ocupació). - Serveis i elements de l'entorn. <p>Nivell 4 (B1 MECR)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Exposició a situacions menys corrents de la vida quotidiana -Resolució de problemes - Queixes, iniciativa, peticions. -Converses espontànies. 			<p>90 hores anuals de Castellà A2.2 presencial (2 tornos; classes d'1,5 hores durant 3 dies a la setmana; 1 trimestre)</p> <p>160 hores anuals de castellà B1 (un torn de nit, classes d'1,5 hores durant 3 dies a la setmana; 3 trimestres)</p> <p>50 hores anuals de preparació per a l'examen DELE A2 per aconseguir la nacionalitat.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ressenyes de materials - 3 Actualitzacions dels materials aportades pels propis docents. 	<p>Nivells castellà 2 i 3 (A2 MECR) i català bàsic: 1</p> <p>Al finalitzar el curs, les persones poden comunicar-se en situacions senzilles i habituals que exigeixin un intercanvi simple i directe d'informació sobre temes familiars i habituals. Poden descriure, de manera senzilla, aspectes de la seva experiència, aspectes de l'entorn immediat i assumptes relacionats amb necessitats immediates.</p> <p>Nivell B1 del MECR</p> <p>Al finalitzar el curs les persones poden exposar-se a situacions menys corrents de la vida quotidiana, resoldre problemes autònomament, expressar queixes i peticions, tenir converses espontànies i tenir iniciativa pròpia en les converses.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - A2.1 (cast2) 300h - A2.2 (cas3) 150h - B1 150h <p>Coneixement de l'entorn:</p> <p>70h de dedicació de coneixement de l'entorn a les aules</p> <p>Hores impartides de català: 1273.5h</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Inicial 90h (1r i 2n trimestre) ▲ Conversa oral 13,5h ▲ 1170h de Mòdul A en el marc del Certificat d'acollida <p>Al finalitzar el curs, les persones han estat capaces de comprendre i interactuar en situacions senzilles sobre elements quotidians, a condició que l'altra persona parli a poc a poc i amb claredat.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 Actualitzacions de materials aportades per l'equip docent.
--	--	--	--	--	--	--

	Català inicial i bàsic				<p>Una oferta formativa que ofereix eines d'aprenentatge de la llengua, afavorint la inserció sociolaboral.</p> <p>Les persones que fan el curs poden comprendre les idees principals d'una informació clara, fer front a quasi qualsevol situació lingüística i introduir un discurs senzill sobre temes d'interès personals, opinions i projectes.</p>	
<p>1.3 Implementar un programa de formació instrumental bàsica (alfabetització i neoelectura)</p>	<p>Nivell I: Alfabetització</p> <p>Adquisició dels mecanismes de lectura i escriptura amb totes les síl·labes. Continguts mínims de coneixement de l'entorn (barri, ciutat i els seus recursos).</p> <p>Nivell II: Neoelectura</p> <p>- Lectura i comprensió de textos. - Operacions matemàtiques de suma i resta.</p>	<p>Organitzar una oferta formativa de Formació instrumental bàsica (alfabetització i neoelectura).</p> <p>Recerca, revisió i elaboració de materials d'aprenentatge adaptats a les necessitats formatives de cada col·lectiu.</p>	<p>Coordinadora pedagògica Secretaria Alumnat Associats/des</p>	<p>-390 hores anuals d'Alfabetització (2 torns; classes d'1,5 hores durant 4 dies per setmana; 3 trimestres)</p> <p>-90 hores anuals de Neoelectura (1 torn; classes d'1,5 hores durant 3 dies a la setmana; 2 trimestres)</p> <p>- 90 hores anuals de Neoelectura (2 torns; classes d'1,5 hores durant 3 dies a la</p>	<p>L'alumne s'ha habituat a llegir i escriure i ha estat incentivat per continuar amb una formació reglada.</p> <p>Assoliment dels continguts formatius plantejats:</p> <p>Nivell I: S'obté un control dels mecanismes de lectoescriptura i coneixements bàsics de l'entorn.</p>	<p>Oferta formativa executada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 18 de gener fins al 26 de març • 6 d'abril fins al 17 de juny • 27 de setembre fins al 22 de desembre <p>Total hores FIB. 540h</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alfabetització 390h • Neoelectura/Post-alfabetització 150h <p>Assoliment dels continguts formatius plantejats:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Problemes lògics i matemàtics. - Coneixement de l'entorn (a nivell geogràfic i social). 			<p>setmana; 1 trimestre)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pilotatge de 90h del projecte ORALPHA 2 per als grups de Neolectura. 	<p>Nivell II: Es pot comprendre un text i expressar l'opinió, realitzar amb agilitat les sumes i les restes, ser capaç de resoldre problemes lògics, comprendre i entendre l'entorn social i geogràfic.</p>	<p>Nivell I: control dels mecanismes de lectoescriptura i coneixements bàsics de l'entorn.</p> <p>Nivell II: Comprendre un text i expressar l'opinió, realitzar amb agilitat les sumes i les restes, ser capaç de resoldre problemes lògics, comprendre i entendre l'entorn social i geogràfic.</p> <p>S'ha pilotat l'ORALPHA 2 amb dos grups de neolectura.</p>
<p>1.4 Iniciar als/les participants en l'ús de la tecnologia digital i les seves aplicacions en l'àmbit de la vida quotidiana.</p>	<p>Alfabetització digital</p> <ul style="list-style-type: none"> - Processador de textos. - Escriure un Mail. - Navegar per internet. <p>Continguts del nivell I (alfabetització) + maneig de l'ordinador a nivell bàsic (teclat, ratolí...)</p> <p>Continguts del nivell II (neolectura) + maneig de l'ordinador a nivell usuari (programes de processament de text,</p>	<p>Organitzar formacions per promoure el coneixement de les TICs.</p> <p>Dinamitzar el telecentre com espai de relació i convivència.</p>	<p>Coordinadora pedagògica</p> <p>Secretaria</p> <p>Alumnat</p> <p>Associats/des</p>	<p>192 hores anuals d'alfabetització digital (2 torns, 3 trimestres)</p> <p>96 hores anuals de millora de la lectoescriptura i coneixement cultural a través de l'ordinador.</p> <p>96 hores anuals d'alfabetització utilitzant les TICs com a recurs.</p> <p>2 grups externs utilitzen l'espai TICs.</p>	<p>L'alumne/a sap utilitzar el processador de textos Microsoft Word (poder escriure un document) ha adquirit els coneixements mínims per poder escriure un e-mail i navegar per Internet.</p> <p>- L'alumne/a sap fer un ús bàsic de l'ordinador, i ha adquirit eines per a la lectoescriptura.</p> <p>- L'alumne/a sap fer ús de l'ordinador a nivell</p>	<p>50h d'alfabetització digital</p> <p>45h d'informàtica bàsica</p> <p>28h de alfabetització utilitzant un recurs tecnològic (programa URUK)</p> <p>150h d'aprenentatge de la llengua mitjançant TIC (incorporació de cursos on-line)</p> <p>24h d'ús del aula de informàtica per 1 grup externs TALLER Sant Jordi</p> <p>Les persones han après:</p>

	internet...)				usuari (maneig bàsic, processador de textos, internet...), i ha millorat la capacitat lectoescriptora.	<ul style="list-style-type: none"> - l'ús del processador de textos Microsoft Word, e-mail i navegar per Internet. - Ús de l'ordinador a nivell bàsic, a més d'adquirir eines per a la lectoescriptura. - Eines d'inserció laboral, com la realització del currículum.
1.5 Promoure l'aprenentatge de les llengües mitjançant les noves tecnologies	<p>Formació en TICs inicial per a l'alumnat que s'inicia en els cursos.</p> <p>Formació per a realitzar formació on-line per al professorat dels cursos.</p> <p>Ensenyament de les llengües vehiculars del territori per als seus nivells A1, A2 i Català inicial.</p>	Organitzar una oferta formativa en llengües en format on-line per tal de que l'alumnat aprengui la llengua a la vegada que descobreix noves eines de comunicació digitals.	<p>Professorat</p> <p>Alumnat</p> <p>Coordinadora pedagògica</p>	<p>60 hores anuals de Castellà Acol·lida (A1.1) on-line (1 torn; classes d'1.5 hores durant 4 dies a la setmana; 1 trimestre)</p> <p>180 hores anuals de Castellà A2.1 on-line (2 torns; classes d'1,5 hores durant 3 dies a la setmana; 2 trimestres)</p> <p>140 hores anuals de Castellà A2.2 on-line (1 torn; classes d'1,5 hores durant 3 dies a la setmana; 3 trimestres)</p> <p>270 hores anuals de Català on-line en col·laboració amb el CNL (2 torns; 6 cursos de 45 hores)</p>	<p>L'alumnat dels cursos es forma en els nivells corresponents de la llengua obtenint un certificat de participació d'un 70% d'assistència.</p> <p>L'alumnat dels cursos coneix diferents plataformes de comunicació i s'habitua a l'ús de les TIC com mecanisme d'aprenentatge.</p>	<p>135 hores anuals de Castellà A2.1 on-line</p> <p>135 hores anuals de Castellà A2.2 on-line</p> <p>90 hores anuals de Català on-line en col·laboració amb el CNL</p>
1.6 Promoure un programa de formació	<ul style="list-style-type: none"> - Barri i ciutat. - Serveis bàsics del territori. 	-Xerrades informatives per afavorir el	Coordinadora pedagògica	195h de coneixement de l'entorn (Mòdul C) adreçades	Els participants coneixen els diferents recursos del	S'han impartit: 120h de coneixement de

<p>per a la participació social.</p>	<p>- Cultura bàsica.</p>	<p>coneixement de l'entorn a les persones nouvingudes informant i assessorant sobre els recursos i altres vies.</p> <p>- Realització d'activitats didàctiques sobre els diferents recursos existents: on es troben, què fan i com funcionen.</p>	<p>Secretaria</p> <p>Alumnat</p> <p>Associats/des</p>	<p>a alumnes de castellà 2 i 3.</p> <p>9 hores anuals dedicades a les xerrades d'Acollida als/les alumnes de castellà nivell acollida i castellà 1 (en 2 torns i als tres trimestres).</p> <p>12 hores trimestrals dedicades a activitats culturals per promoure el coneixement de l'entorn (Biblioteca Bonnemaïson/ Mercat de Santa Caterina, sortides, excursions).</p>	<p>barri i el seu funcionament per poder fer-ne ús i així millorar la seva vida quotidiana i vincular-se de forma participativa.</p>	<p>l'entorn dintre del marc dels mòduls d'acollida (Mòdul C)</p> <p>9h dedicades a les xerrades d'Acollida l'alumnat de castellà nivell acollida (en 2 torns, 3 trimestres).</p> <p>14 grups cada trimestre han dedicat una mitjana de 6h per grup i trimestre en activitats de caire cultural: visita a la biblioteca, mercat Santa Caterina, 8 de març, 25N, sortides culturals, Unitats Didàctiques amb un total de 27h hores anuals de sortides culturals i 155h a activitats culturals a l'aula</p> <p>Els i les participants han conegut diferents recursos del barri i el seu funcionament per poder fer-ne ús i així millorar la seva vida quotidiana al vincular-se</p>
<p>1.7 Afavorir la participació i l'apoderament de les dones a les aules.</p>	<p>Classes obertes i participatives per tal de propiciar el debat i desconstruir les percepcions apreses entorn el gènere.</p> <p>Activitats que permeten donar visibilitat a la dona</p>	<p>Es forma als/les col·laboradors/es en els valors d'inclusió i gènere de l'entitat.</p> <p>S'introdueixen qüestions d'igualtat de gènere i diversitat dins l'aula</p>	<p>Equip tècnic</p> <p>Alumnat</p> <p>Col·laboradors/es</p>	<p>50% de l'alumnat són dones.</p> <p>54h dedicades a parlar sobre el paper de la dona en la societat actual des d'una perspectiva intercultural.</p> <p>42h dedicades a activitats</p>	<p>Les dones participants obtenen un major coneixement dels seus drets.</p> <p>L'alumnat té una perspectiva més ampla sobre la desigualtat de</p>	<p>El 34% de l'alumnat són dones.</p> <p>80h dedicades a parlar sobre el paper de la dona en la societat actual des d'una perspectiva intercultural</p>

	<p>amb perspectiva intercultural.</p> <p>Formació de l'equip tècnic i col·laboradors/es en matèria de perspectiva de gènere.</p>	<p>(mitjançant els continguts propis).</p> <p>Es dóna preferència a la participació de la dona dins les classes.</p> <p>Es realitzen activitats commemoratives i/o reivindicatives en dies claus per al feminisme com són el 8 de març i el 25 de novembre.</p> <p>Activitat expositiva "Dones del món"</p>		<p>reivindicatives, tant pel 8 de març com pel 25 de novembre.</p>	<p>gènere.</p> <p>Les dones participen amb més freqüència tant a les activitats realitzades a l'entitat com a la comunitat, fomentant la ciutadania activa femenina.</p>	<p>42h dedicades a activitats reivindicatives, tant pel 8 de març com pel 25 de novembre</p>
<p>1.8 Dinamitzar l'equip d'associats impulsant el seu compromís amb el projecte i l'associació.</p>	<p>-Fonamentació filosòfica i pedagògica de l'entitat.</p> <p>-Desenvolupament dels perfils dels col·lectius amb els que treballem.</p> <p>-Metodologies i recursos d'ensenyament de segones llengües i ensenyament de competències bàsiques (lectoescriptura, coneixement de l'entorn).</p>	<p>Reunions de col·laboradors/es pel seguiment del projecte.</p> <p>Elaboració d'informe trimestral.</p> <p>Formacions inicials sobre fonamentació pedagògica i filosòfica de l'entitat i els projectes.</p> <p>Jornada de l'entitat.</p> <p>Assemblea anual de l'entitat.</p>	<p>Coordinadora pedagògica</p> <p>Secretaria</p> <p>Associats/des i/o col·laboradors/es/des</p>	<p>6 reunions de coordinació</p> <p>3 informes de final de curs (1 informe per cada grup i trimestre)</p> <p>Mitjana de 15 assistent per reunió (mínim un representat per cada grup).</p> <p>Actes de les reunions.</p> <p>Entre 16 o 24 hores anuals de formació inicial a l'entitat.</p> <p>Un programa anual de formació per a l'acollida i l'ensenyament de persones immigrades, amb un total de</p>	<p>Un equip de col·laboradors/es constituït de 50 persones amb disponibilitat, compromís i amb els recursos necessaris per respondre a les necessitats d'aprenentatge dels participants</p> <p>Les persones col·laboradores en el projecte participen amb més freqüència, ampliant els seus coneixements i possibilitats, i millorant la qualitat de les activitats</p>	<p>S'han fet 7 reunions de coordinació, i recollit un informe per grup classe i trimestre.</p> <p>Han participat un total de 50 col·laboradors/es (36 dones i 14 homes) en el projecte. Per trimestres han estat:</p> <p>1rT 19 col·laboradors/es</p> <p>2nT 27 col·laboradors/es</p> <p>4tT 24 col·laboradors/es</p> <p>amb disponibilitat, compromís i amb els recursos necessaris per respondre a les necessitats d'aprenentatge dels i les participants que han</p>

				<p>30 sessions formatives de tres hores cada una.</p> <p>30 persones formades en les sessions de formació inicial de trimestre.</p> <p>20 participants en la jornada.</p> <p>Assistència de 20/25 persones per l'assemblea.</p>	<p>realitzades</p> <p>S'han obert espais de trobada i reflexió conjunta sobre el què som i el què fem.</p>	<p>significat 2060 hores de docència.</p> <p>S'han realitzat 3 formacions inicials per als col·laboradors/es novells de 6h cada una.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30/01/2022 • 17/04/2022 • 02/10/2022 <p>S'han fet 18 hores de formació amb una participació de 18 persones.</p> <p>Assemblees de l'entitat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3/06/2021 - 16/12/2021 <p>Mitjana 15 persones d'assistència, tractant-se els temes pertinents a l'associació.</p>
<p>1.9 Fomentar la vinculació dels participants de les aules en les activitats de l'associació passant a tenir un paper més actiu en l'intercanvi de coneixements</p>	<p>Xarxa de coneixements</p>	<p>- Realitzar sessions informatives sobre l'entitat dirigides als/les beneficiaris per donar a conèixer els projectes i les àrees i grups de treball.</p>	<p>Coordinadora pedagògica</p> <p>Secretaria</p> <p>Alumnat</p> <p>Associats/des</p>	<p>3 sessions informatives sobre l'entitat per any i per grup.</p> <p>3 sortides anuals (dins el programa Districte Cultural de Barcelona).</p> <p>2 sortides anuals a nivell</p>	<p>Els usuaris i col·laboradors/es tenen espais on participar de forma activa en la realització d'activitats.</p> <p>Eicascantic ha esdevingut un espai de</p>	<p>S'ha realitzat una sessió informativa a l'inici de cada trimestre en la qual tot l'alumnat ha aprofundit el seu coneixement d'Eicascantic.</p> <p>S'han generat espais de</p>

		<p>-Dinamitzar una oferta cultural a nivell de barri.</p> <p>-Realitzar entrevistes als/les usuaris que vulguin donar el seu temps a l'entitat participant de les activitats establertes o oferint alguna activitat.</p>		<p>d'entitat on participen els alumnes dels cursos de formació.</p> <p>1 alumne esdevé associat voluntari de l'entitat.</p>	<p>participació també pels usuaris.</p>	<p>participació i intercanvi fora de l'espai aula</p> <p>S'han realitzat 18 sortides culturals cada trimestre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 sortides per trimestre a la biblioteca Bonnemaison - 2 sortides per trimestre al museu etnològic o de les cultures de Barcelona (marc Apropa Cultura) - 2 sortides per trimestre al museu d'història de Catalunya (marc Apropa Cultura) <p>3 ex-alumnes han esdevingut voluntàries de l'entitat</p>
<p>1.10 Fomentar l'apropament entre les cultures, valors i actituds que fomenten un model de societat intercultural, respectuós amb les dones, amb la diversitat i la justícia.</p>	<p>Cultura de Catalunya</p> <p>Trets culturals de les nacions representades a l'entitat</p> <p>Estereotips, rumors</p> <p>Dol migratori</p> <p>Drets i deures</p>	<p>Realització d'activitats en dates festives catalanes apropant els participants a la cultura catalana gaudint de les festivitats anuals.</p> <p>Realització de les unitats didàctiques dedicades a coneixement de Catalunya.</p> <p>Unitat didàctica dedicada</p>	<p>Coordinadora pedagògica</p> <p>Alumnat Associats/des</p>	<p>65 hores anuals dedicades al coneixement de les festivitats catalanes (Castanyada, Nadal Carnestoltes i Sant Jordi).</p> <p>72 hores anuals dedicades a les unitats didàctiques (material de classe de castellà acollida, 1 i 2 dedicats a Catalunya).</p>		<p>S'han dedicat 50h anuals en activitats vinculades al coneixement de l'entorn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentació entitat x3 trimestres • Presentació servei mediació x3 trimestres • Gimcana al Mercat de Santa Caterina x3 trimestre • Visita biblioteca Francesca Bonnemaison x3 trimestre • Xerrada immigració x3

		<p>al 8 de març.</p> <p>Unitat didàctica sobre la condició d'immigrant.</p>				<p>trimestres</p> <ul style="list-style-type: none"> • U.D. 8 DE MARÇ x1 trimestre • Presentació sobre la castanyada x1 trimestre • Activitat pel 25N x1 trimestre <p>Es realitza una unitat integrada en els continguts de classe sobre coneixement de Catalunya. Apropament que aporta coneixements bàsics del nostre territori. Entre 9/12 hores per grup/torn/trimestre.</p>
<p>1.11 Difondre la pràctica d'acollida formativa de l'entitat tot afavorint la conceptualització i l'intercanvi d'experiències.</p>	<p>Fonaments dels projectes, filosofia i pedagogia.</p> <p>Metodologies de treball</p> <p>Recursos formatius</p>	<p>Formació d'estudiants en pràctiques (tutories).</p> <p>Formacions i xerrades informatives sobre el treball que realitzem a Eicascantic.</p> <p>Entrevistes individuals amb estudiants, investigadors o tècnics d'entitat sobre la feina realitzada.</p> <p>Difusió i sensibilització a través de diversos mitjans com ara els mitjans de comunicació (fent entrevistes,</p>	<p>Coordinadora pedagògica</p> <p>Alumnat</p> <p>Associats/des</p>	<p>6 estudiants en pràctiques a l'any.</p> <p>Participació en 3 actes externs a l'entitat (formacions o xerrades) al llarg de l'any per difondre la nostra tasca.</p> <p>1 entrevista individual al llarg de l'any.</p> <p>1 entrevista a mitjans de comunicació.</p> <p>1 publicació escrita relativa a l'entitat o a les activitats que es duen a terme (educació d'adults, immigració, MMNA treball comunitari, etc.)</p>		<p>17 alumnes en pràctiques: 6 de Cicle d'Integració social 4 màster de professorat d'ELE 4 Pedagogia 1 de Certificat de Professionalitat</p> <p>3 alumnes en pràctiques extra curriculars dintre del projecte d'APS de la Facultat d'educació de la universitat de Barcelona.</p> <p>1 Entrevistes per treballs de fi de grau i màster.</p> <p>Hem mantingut la presència</p>

		<p>publicant articles) i mitjans propis (la web, el blog, etc.).</p> <p>Realitzar entrevistes per a mitjans de comunicació (escrits i/o audiovisuals).</p> <p>Escriure articles per alguna publicació de la ciutat.</p>				<p>en espais tant del barri com de la ciutat: Federació Casc antic per la gestió comunitària, plataforma Festa Major Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera, Coordinadora de la llengua, Comissió de formació.</p> <p>Tot amb la finalitat d'informar i compartir experiència professional i generar coneixement que serveixi com a base teòrica per millorar els models d'intervenció social.</p>
1.12 Avaluar i millorar la qualitat del projecte.	<p>Satisfacció usuaris</p> <p>Satisfacció de col·laboradors/es</p> <p>Qualitat formativa i pedagògica</p>	<p>Implementació d'un protocol que avaluï la satisfacció dels usuaris i dels col·laboradors/es.</p> <p>Passar uns instruments d'avaluació per obtenir el nivell formatiu que adquireixen els beneficiaris.</p>	<p>Coordinadora pedagògica</p> <p>Secretaria</p> <p>Alumnat</p> <p>Associats/des</p>	<p>Resultats test de satisfacció dels col·laboradors/es (es passa un test a final de cada trimestre, 1 per col·laborador).</p> <p>Resultats test de satisfacció dels alumnes (es passa un test a final de cada trimestre, 1 per alumne).</p>	<p>Obtenció de dades objectives que ens permetin efectuar les millores necessàries en la planificació i execució del projecte.</p> <p>Obtenció de dades objectives que ens permetin efectuar les millores necessàries en la part formativa del projecte.</p>	<p>S'ha continuat amb l'informe final de curs que brinda informació acurada de les característiques dels grups, valoració de les programacions, etc. Valoració també de les condicions amb les que treballem: aula, material pedagògic, autoavaluació del professorat, coordinació pedagògica, La valoració global és satisfactòria tant per part de l'alumnat com del professorat que ha participat. L'informe mostra dades</p>

						<p>sobre la qualitat formativa de l'associació.</p> <p>S'han realitzat tests de satisfacció tant a alumnes com a col·laboradors/es: Mitjana de 4/5 punts en tots els ítems per als test proporcionats a l'alumnat (un test a casa alumne/a durant 3 trimestres) Mitjana de 12 tests de col·laboradors/es per trimestre.</p> <p>Es valoren els canvis d'activitats proposats.</p>
--	--	--	--	--	--	--

1.4. Recursos

Humans

RRHH amb cost econòmic

Una jornada de dedicació de 15h/setmana de gener a agost, i de 30h/setmana de setembre a desembre en relació de coordinació del projecte

Una jornada de dedicació de 5h/setmana de dedicació a suport al projecte de gener a abril

Una jornada de dedicació de 7,5h/setmana, de gener a agost, i de 11,5h/setmana de setembre a desembre, de dedicació al suport de projecte de formació.

Una jornada de dedicació de 19h/setmana, d'octubre a desembre, de dedicació al suport de projecte de formació. Aquesta figura està subvencionada pel SOC a través del programa de Garantia Juvenil

Una jornada de 2,5h/setmana, de gener a juliol, i de 2h/setmana d'agost a desembre de dedicació per la comunicació i difusió del projecte

Imputació d'un 12% de despesa indirecta en concepte de gestió i administració de l'activitat

RR.HH sense cost econòmic

Participació de **17 estudiants** en pràctiques en el servei de formació:

- 6 de Cicle d'Integració social
- 4 màster de professorat d'ELE
- 4 Pedagogia
- 1 de Certificat de Professionalitat

Participació de **50 associats/des** de gener a desembre en el programa de formació per persones adultes

- ◆ Mitjana de col·laboradors/es per trimestre: 17
- ◆ Mitjana de col·laboradors/es que continuen als tres trimestres: 14
- ◆ Hores de docència dels associats/des a l'any: **3333**
- ◆

Materials i infraestructurals

- ✓ 5 aules per a dur a terme les classes i les xerrades dels diferents projectes.
- ✓ 2 sales de reunions, trobades, festes...
- ✓ 1 oficina, despatx, secretaria.
- ✓ 1 aula d'informàtica amb 8 equips amb connexió a internet.
- ✓ Material didàctic
- ✓ Material fungible i d'oficina (bolígrafs i llapis, paper, carpetes, CDs, etc.)
- ✓ 2 reproductors de CD
- ✓ 2 dispositius d'emmagatzematge USB
- ✓ 8 ordinadors en xarxa
- ✓ 1 ordinador portàtil

- ✓ Projector
- ✓ Fotocopiadora-impressora en color
- ✓ Fotocòpies
- ✓ Plastificadora
- ✓ Càmera de fotos i vídeo

1.5. Valoració qualitativa i conclusions

Desenvolupar, consolidar i mantenir en el temps una oferta formativa per a la nova ciutadania que contempla la llengua, la interculturalitat, el gènere i la participació.

Ser un recurs formatiu que creu en la formació al llarg de la vida com a eina de transformació social.

La metodologia de treball i la pràctica de l'acollida com a filosofia, obrint un espai de trobada, exemple d'interculturalitat i convivència, per a persones joves i adultes, autòctones i migrades, que respon a les seves necessitats formatives. L'entitat com a espai d'intercanvi, confiança i respecte a les diferències.

Gestió de 3333 hores dels/de les associats/des que posen a disposició d'altres persones que ho necessiten.

Mantenir l'oferta formativa de matí i tarda.

Capacitat d'adaptació en temps d'incertesa: creació i actualització de protocols, adaptacions en els espais d'aules, adaptació de material, etc.

Confiança plena en la incorporació de noves tecnologies per tal de reduir l'esclatxa digital produïda per la falta d'alfabetització digital.

Consolidació de l'oferta formativa d'informàtica en el marc de Red Connecta.

Mantenir com a criteri la programació formativa inicial pels nous associats/des. Coordinar-se amb l'ACOF per tal d'ampliar la formació de les noves incorporacions a l'equip i així garantir la qualitat de les formacions realitzades a l'entitat.

Confiar en noves metodologies pedagògiques i participar de la creació d'aquestes, promogudes per altres entitats, com és el cas de l'ORALPHA 2, de l'entitat ACOF.

Em mantingut les vies de recerca de persones col·laboradores, establint convenis amb la UAB, voluntariat UB i voluntaris.cat.

Mantenir-nos com un referent en la intervenció social.

Dur a terme, amb èxit, diferents activitats que promouen la participació, implicació i aportació d'idees d'usuaris/es i col·laboradors/es en altres espais i moments fora de les aules, com ara les sortides, les festes, les reunions de col·laboradors/es, trobades, etc.

Seguir al dia en les innovacions i novetats dins l'àmbit de la formació de persones adultes, tot assistint a activitats, reunions, etc.

La professionalitat de les persones implicades.

Aspectes a millorar:

Aumentar les hores de dedicació en exclusivitat per a la coordinació pedagògica, ja que l'organització del servei de formació implica moltes més hores de les que es poden assolir dins l'horari laboral de coordinació.

Reforçar l'àrea de persones perquè la feina de recerca de nous/ves col·laboradors/es no recaigui a l'equip tècnic i la coordinació.

Obrir més vies de recerca de col·laboradors/es, ja que en certs moments ens hem trobat amb necessitats no cobertes.

Cal seguir treballant per a la millora dels instruments formatius, creant nous materials adaptats a les nostres necessitats i d'altres que complementin de forma creativa els manuals dels quals ara disposem.

Tenir capacitat per actualitzar i elaborar unitats didàctiques de caràcter específic que estan relacionades amb les activitats de caire cultural i de coneixement de l'entorn.

Continuar treballant per a la promoció de les TIC i ajudar a l'equip de col·laboradors/es a adaptar-se a aquestes noves tecnologies per impartir classes.

Cal sistematitzar la recollida d'informació dels mètodes d'avaluació per tal de processar-la i utilitzar-la convenientment.

Reptes de futur

Donar continuïtat al projecte i l'estructura amb la que funciona: grups, torns, etc. amb la possibilitat de fer els canvis que requereixin les demandes i necessitats de les persones que utilitzen el servei.

Aconseguir la incorporació al programa dels cursos on-line de manera estable i exitosa.

Seguir millorant els materials per tal de millorar la qualitat del servei.

Millorar l'estabilitat i la formació dels/de les col·laboradors/es.

Fomentar la sensibilització social i cultura a les aules, l'aula com un laboratori social.

Formar a l'equip de professorat en perspectiva de gènere i millorar la seva consciència ecològica.

Fomentar el concepte de xarxa de coneixements entre les alumnes perquè sàpiguen que es poden vincular a l'associació com una més.

Participar en estudis i seguir donant a conèixer les nostres experiències i accions, tot estructurant i sistematitzant la col·laboració.

Millorar la comunicació i visibilitat de la nostra intervenció social.

2. TA-AXIRA: UN SALT CAP AL FUTUR

1.1. Descripció del projecte

El projecte Ta-Axira és una proposta **d'educació integral per a joves nouvinguts** a partir de les necessitats detectades en els últims 20 anys. L'objectiu general és afavorir un procés d'inclusió sociolaboral dels **Menors i Joves Migrants No Acompanyats (MMNA)**, a partir d'un model formatiu i d'inserció laboral i social que respongui a les necessitats, inquietuds i interessos del jovent.

L'aprenentatge de les llengües vehiculars és un dels motius principals que fa que el jovent s'apropin a l'entitat, però el projecte contempla una línia d'intervenció socioeducativa que promou que el jovent trobin un espai d'acollida de referència per a desenvolupar altres competències que els permetin reforçar la construcció de la seva identitat i dels seus projectes personals.

Els continguts que engloben els itineraris formatius són la formació en les llengües vehiculars (castellà i català), l'alfabetització i la neolectura, l'accés a les noves tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), el coneixement del context social i cultural, l'orientació en l'àmbit sociolaboral, el lleure, i el treball en valors i habilitats socials per afavorir la convivència i la participació ciutadana.

La finalitat del projecte és desenvolupar habilitats que afavoreixin l'autonomia personal i social, la inserció sociolaboral, l'accés a l'oci i a experiències de convivència intercultural, com a procés per a una **ciutadania activa**. Des de la coeducació i la diversitat treballem **l'acollida, la mediació, la formació i la participació**.

1.2. Persones destinatàries

Durant el 2021 hem atès 78 **Menors i Joves Migrants No Acompanyats/des** d'edats compreses entre els **16 i els 21 anys**, que han iniciat un procés migratori sense un referent familiar adult. Són nois i noies MMNA, tutelats/des per la DGAIA o no, i joves d'entre 18 i 21 anys, extutelats/des, o no.

La manca de recursos humans i econòmics que afecta la nostra entitat des del 2009 ha tingut com a conseqüència la reducció de professionals i de la franja horària de matí i tarda. Actualment, tot i la demanda, el Projecte Ta-Axira no té capacitat per admetre a tots el jovent que ens arriben. Per això, des del 2010 fins ara només hem tingut capacitat per obrir una franja de matins i fer derivacions al projecte d'immersió sociolingüística d'adults, que ha anat augmentant la ràtio de joves, amb una mitjana de **25 places** trimestrals cobertes per menors i joves extutelats/des, i un total de **94 matrícules** al llarg del 2021.

D'altra banda, a partir del 2016 es comencen a comptabilitzar els seguiments de casos que es duen a terme a joves des del servei de mediació. Es tracta de joves que demanden suport en el seu itinerari vital, des de l'àmbit formatiu, de salut, habitatge, jurídic, institucional, econòmic, de lleure o que es matriculen al cursos de Mòdul C, gestionats pel servei de Mediació de l'entitat.

1.3. Objectius, activitats i indicadors d'impacte

4. Taula de vinculació: objectius, activitats, indicadors i resultats

Objectius i resultats obtinguts	Indicadors d'avaluació dels resultats	Activitats proposades	Agents involucrats	Temporització
<p>1.1.1. El jovent es forma en les llengües vehiculars del territori.</p> <p>El jovent ha aconseguit assolir els coneixements bàsics en la formació lingüística, d'una manera àgil i efectiva que respon a les seves necessitats quotidianes de comunicació.</p> <p>Assistència mitjana: 85%, indicant que el jovent es fidelitza en el projecte.</p> <p>De les 322 hores lectives, s'han destinat el 60% en formació lingüística amb els següents resultats:</p> <p>El 82% del jovent finalitzen l'itinerari formatiu.</p> <p>10 joves no ho han fet per motius externs, ja sigui per baixa per canvi de centre o de recurs (7), per escapoliment (2) o feina (1).</p> <p>Dels 31 joves participants 28 joves han aconseguit passar de nivell.</p>	<p>-La mitjana d'assistència a classe és superior al 80%.</p> <p>-El 85% del jovent finalitzen l'itinerari formatiu.</p> <p>-El 70% de les hores lectives dedicades a formació lingüística.</p> <p>El 80% del jovent superen l'examen d'adquisició de coneixements.</p> <p>-Observació a l'aula.</p> <p>-Tutoria individualitzada.</p> <p>-Valoracions positives als fulls de seguiment i registre de les activitats</p> <p>-Avaluació de satisfacció trimestral dels alumnes.</p>	<p>Aprenentatge de la llengua catalana i castellana:</p> <p>Frases i expressions d'ús freqüent relacionades amb les diferents àrees de la vida quotidiana.</p> <p>Oferim 3 nivells formatius: A1.1., A1.2 i A2.1.</p>	<p>Joves participants</p> <p>Equip educatiu</p>	<p>6 hores setmanals d'aprenentatge de les llengües catalana i castellana.</p>

<p>1.1.2. El jovent es forma en les competències instrumentals bàsiques.</p> <p>El jovent ha aconseguit assolir els coneixements bàsics en la formació instrumental bàsica per poder accedir a d'altres formacions.</p> <p>Del total de les hores lectives s'ha dedicat un 60% a la formació instrumental bàsica, en l'alfabetització i el coneixement matemàtic.</p> <p>Dels 14 joves que han participat en les classes d'alfabetització:</p> <p>10 han pogut passar al nivell de neolectura i 5 no han superat el nivell:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 joves per per haver abandonat el centre i el recurs. - 1 jove per falta d'assistència per motius externs a ell i al recurs. - jove per dificultats d'aprenentatge. - 1 jove que es va matricular a finals de trimestre, que continua cursant alfabetització i del qual s'espera l'adquisició del nivell. 	<ul style="list-style-type: none"> -La mitjana d'assistència a classe és superior al 80%. -El 60% de les hores lectives dedicades a formació instrumental bàsica (FIB): alfabetització, neolectura i coneixement matemàtic. - El 80% del jovent superen l'examen d'adquisició de coneixements. -Valoracions positives als fulls de seguiment i registre de les activitats. -Avaluació de satisfacció trimestral dels alumnes. 	<p>Formació Instrumental Bàsica (FIB)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Classes d'alfabetització i neolectura: Lectoescriptura (mètode de la paraula generadora, síl·labes directes, inverses i travades) -Classes de coneixement matemàtic: operacions bàsiques, resolució de problemes aplicats a la vida quotidiana, numeració... 	<p>Joves participants</p> <p>Equip educatiu</p>	<p>5 hores setmanals de classes de lectoescriptura pel grup A.</p> <p>1 hora setmanal de matemàtiques pel grup A.</p> <p>1 hora setmanal d'informàtica per als grups A, B i C.</p>
<p>1.1.3. El jovent es forma en el coneixement de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)</p> <p>Un 80% del jovent assoleix les competències bàsiques TICs possibilitant l'aprenentatge a través dels nous canals de comunicació. El</p>	<ul style="list-style-type: none"> -El 10% de les hores lectives dedicades a l'alfabetització digital. - Observació a l'aula. -Avaluació a través de 	<p>Classes d'alfabetització digital: iniciació a la informàtica, maneig del teclat i del ratolí, iniciació al</p>	<p>Joves participants</p> <p>Equip educatiu</p>	<p>1 hora setmanal d'informàtica pels grups A, B i C.</p>

<p>jovent assumeixen que les TIC són una eina necessària i la incorporen a través d'activitats de suport a la lectoescriptura i coneixement de l'entorn.</p>	<p>les activitats que contemplen competències bàsiques d'alfabetització digital.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valoracions positives als fulls de seguiment i registre de les activitats. - La mitjana d'assistència a classe és superior al 80%. 	<p>processador de textos Word i d'altres programes d'office, i internet.</p>		
<p>1.1.4. El jovent es forma en altres competències transversals com la responsabilitat, l'autogestió i l'autonomia.</p> <p>S'ha dedicat un 10% de les hores lectives a l'espai de l'assemblea on s'han iniciat processos d'aprenentatge i descobriment de les habilitats personals i socials. S'han treballat aspectes com la convivència dins de l'aula, el reconeixement i respecte a l'altre, les normes de convivència, l'oferta d'oci...</p> <p>A l'hora també han sorgit propostes d'activitats que tenen a veure amb la realitat politico-social que afecta a la inserció social del jovent.</p>	<p>-10% de les hores lectives dedicades a habilitats personals i socials.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valoracions positives als fulls de seguiment i registre de les activitats. - Observació i verificació del grau d'autonomia. - El 90% del jovent no presenten faltes injustificades ni retràs i la mitjana d'assistència és 	<p>Habilitats d'autonomia personal i social: ed. emocional, cooperació, autoestima, responsabilitat, tolerància a la frustració, assertivitat, sostenibilitat...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assemblea setmanal amb reflexió, presa de decisions i presentació de propostes. - Tutories individuals d'acompanyament 	<p>Joves participants Equip educatiu</p>	<p>1 hora setmanal d'assemblea grupal amb tots els grups conjuntament.</p> <p>Dedicació transversal al llarg dels 11 mesos de projecte en totes les activitats.</p>

	superior al 80%.	pedagògic. - Tallers en valors i entorn a la Ciutadania.		
<p>1.2.1. El jovent coneixen el món laboral i els mecanismes d'accés.</p> <p>El jovent ha adquirit una mínima autonomia a l'hora d'accedir a les ofertes formatives i/o pre-laborals.</p> <p>Més del 80% del jovent ha pogut tenir una petita aproximació al coneixement bàsic del mercat laboral i els mecanismes d'accés. Transversalment en totes les assignatures s'han contemplat aspectes d'inserció laboral, actuals i adaptats al grup de participants.</p> <p>Un cop finalitzat el projecte:</p> <p>12 joves han accedit a cursos pre-laborals de tastet d'oficis, cursos de PFI i/o segueixen la formació lingüística en nivells més elevats.</p> <p>10 joves continuen l'itinerari formatiu al projecte de joves, alguns d'ells ho complementen amb altres formacions.</p> <p>Dels 9 restants no tenim informació.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El 10% de les hores lectives dedicades al suport sociolaboral. - Valoracions positives als fulls de seguiment i registre de les activitats. - Tutoria individualitzada. - Observació i verificació del grau d'autonomia. - N° de derivacions a cursos pre-laborals en finalitzar el trimestre. 	<p>Classes de suport sociolaboral:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Itineraris de formació professional i formes d'accés - Creació d'un Currículum. - Temari sobre àmbits laborals (12 sessions). - Una xerrada informativa sobre itineraris formatius. - Una visita a un centre educatiu que ofereix formació prelaboral. 	<p>Joves participants a setmanal de coneixement de l'entorn sociolaboral.</p> <p>Equip educatiu</p> <p>Altres recursos i serveis del territori</p>	
<p>1.2.2. El jovent adquireix les habilitats socials adients pel món laboral.</p> <p>Les tutories grupals i individuals han ajudat a que el jovent adquireixin més eines per accedir i superar els cursos prelaborals.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El 10% de les hores lectives dedicades al suport sociolaboral. - El 10% de les hores lectives dedicades a 	<p>Habilitats personals i socials envers el món laboral; aptituds i actituds, treball en equip, assertivitat,</p>	<p>Joves participants</p> <p>Equip educatiu</p>	<p>1 hora setmanal de classes d'habilitats per a la inclusió sociolaboral.</p> <p>Dedicació transversal al llarg dels 11 mesos de projecte en</p>

<p>El 88% del jovent donen continuïtat al seu itinerari formatiu.</p>	<p>habilitats personals i socials.</p> <ul style="list-style-type: none"> -La mitjana d'assistència a classe és superior al 80%. - 60% de derivacions a cursos prelaborals. - Valoracions positives als fulls de seguiment i registre de les activitats. 	<p>tolerància a la frustració, autoconcepte, responsabilitat, autonomia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'entrevista laboral. - Orientació sociolaboral individualitzada. - Activitats i dinàmiques de foment d'habilitats socials i personals a l'assemblea. 		<p>totes les activitats.</p>
<p>1.3.1. El jovent reflexionen vers valors i actituds que fomenten la interculturalitat, la perspectiva de gènere i la inclusió en la societat d'acollida.</p> <p>Dels 78 joves atesos, el 50% del jovent (40 joves) han estat de nacionalitat marroquina i un 50% (38 joves) d'una nacionalitat diferent a la acostuma a ser majoritària.</p> <p>De gener a desembre ha participat 1 noia a l'entitat.</p> <p>Hem treballat i reforçat habilitats personals i socials que tenen a veure amb l'empatia, l'escolta, el respecte cap a l'altre i com entenem els rols de gènere des de les diferents realitats culturals que conviuen a l'aula.</p> <p>El 10% d'hores (32) dedicades a tutories individualitzades.</p> <p>El 10% d'hores (32) dedicades a assemblees</p>	<ul style="list-style-type: none"> -El 15% del jovent són d'una nacionalitat diferent a la majoritària. -El nombre de noies arriba al 5% com a mínim. -El 10% de les hores lectives dedicades a habilitats personals i socials. -El 10% de les hores lectives destinades a tutories individualitzades i 	<ul style="list-style-type: none"> - 1 taller sobre estereotips, prejudicis i actituds discriminatòries. - 3 Tallers de creació artística o audiovisual sobre les identitats a l'aula i les expectatives personals de futur. - 3 tallers sobre reciclatge, sostenibilitat i medi ambient. - Taller de 10 hores sobre salut sexual 	<p>Joves participants</p> <p>Equip educatiu</p> <p>Altres recursos i serveis del territori</p>	<p>Dedicació transversal al llarg dels 11 mesos de projecte en totes les activitats.</p>

<p>grupals. En aquest espai s'ha treballat la frustració, la incertesa per obtenir permís de residència, la manca d'informació, el racisme o el consum de tòxics.</p>	<p>grupals.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valoracions positives als fulls de seguiment i registre de les activitats -Avaluació de satisfacció trimestral per part dels alumnes. 	<p>amb perspectiva transcultural.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 sessió sobre tipologies de família i diversitat. - Resolució de conflictes en relació a la tolerància, l'empatia, l'escolta i la convivència intercultural. - 2 unitats didàctiques sobre el 8 de març i la desigualtat per gènere. 		
<p>1.3.2. El jovent adquireix els coneixements relacionats amb la societat d'acollida.</p> <p>El jovent ha conegut la societat catalana, fet que els ajudarà en el desenvolupament de la seva autonomia personal i social.</p> <p>S'han dedicat unes 32 hores lectives (10%) a través de sessions, xerrades i sortides sobre coneixement del medi social i cultural. Hem hagut de dedicar especial atenció a adaptar els continguts i exercicis pel grup d'alfabetització ja que presenta dificultats lectoescriptores i de comprensió.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El 10% de les hores lectives dedicades a coneixement de l'entorn. - El 20% de les hores lectives en format sortida. - Valoracions positives als fulls de seguiment i registre de les activitats. -Tutoria individualitzada. 	<p>Cultura catalana: geografia, història, llengua i tradicions. Veïnatge i convivència. Sistema sanitari, jurídic, educatiu i Serveis Socials.</p> <ul style="list-style-type: none"> -10% d'hores lectives emmarcades en el coneixement de l'entorn. - 3 visites a un equipament 	<p>Joves participants</p> <p>Equip educatiu</p> <p>Altres recursos i serveis del territori</p>	<p>1 hora setmanal de coneixement de l'entorn social i cultural de la societat d'acollida.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> -Avaluació de satisfacció trimestral dels alumnes. -La mitjana d'assistència a classe és superior al 80%. - El 80% del jovent superen l'examen d'adquisició de coneixements. - 10 matricules al Mòdul C. 	<p>sociocultural de la ciutat.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Celebració de 3 festivitats catalanes. -1 sortida de coneixement del medi natural. - 1 Xerrada d'Acollida de l'Ajuntament de Barcelona - 2 cursos de Mòdul C. 		
<p>1.3.3. Explorar formes d'expressió artístiques i creatives com a mecanisme de reflexió del seu procés migratori</p> <p>expressar emocions, opinions, inquietuds i interessos, potenciant així la creativitat i el seu equilibri emocional.</p> <p>Hem aprofitat les possibilitats que ens dona la creació artística per a treballar temes que tenen a veure amb el projecte migratori, les identitats a l'aula, treball personal de com ens veiem i com ens veuen.</p> <p>La realització d'aquestes activitats ha donat als joves la possibilitat d'expressar els seus sentiments i emocions més enllà de la paraula.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Valoracions positives als fulls de seguiment i registre de les activitats. -Avaluació a través de les produccions fetes. - Participació activa a les activitats. -Avaluació de satisfacció trimestral per part dels alumnes. 	<ul style="list-style-type: none"> - 2 sessions de llenguatge musical i corporal. -3 tallers d'expressió plàstica i visual sobre identitats i metes personals. - 2 tallers amb DrapArt sobre projectes de vida. - 1 concurs de dibuix -1 concurs de cuina decorativa - 1 gimcana fotogràfica 	<p>Joves participants</p> <p>Equip educatiu</p> <p>Altres recursos i serveis del territori</p>	<p>Activitats repartides al llarg de tot el curs.</p>

1.3.4. Fomentar la participació del jovent en les activitats d'oci i convivència amb grups heterogenis en edat, sexe i procedència.

El jovent ha participat de manera activa i continuada en les diferents activitats i propostes de l'entitat. I, sobretot, han interactuat amb membres d'altres grups de manera positiva.

S'han realitzat totes les sortides i activitats plantejades, i amb una valoració molt bona per part del jovent.

EI 80% del jovent ha participat en aquestes activitats, que han ajudat a mantenir cohesionat el grup.

Els conflictes sorgits s'han treballat a través de mediacions individuals i grupals.

El jovent demanden espais de trobada i activitats extres fora de l'horari del projecte, sobretot activitats esportives i de lleure, cosa que reflexa la falta d'espais i xarxa social del jovent i les ganes de vincular-se i participar.

També s'ha realitzat un casal d'estiu de 25 hores durant l'última setmana de juny i la primera de juliol. Això ha permès obrir un ventall d'activitats i de vinculació amb altres joves de perfils diversos.

-El 10% d'hores lectives dedicades a habilitats personals i socials.

- El 60% del jovent participen en l'organització de les festivitats d'entitat.

- 15 joves participen al Casal d'Estiu

- Valoracions positives als fulls de seguiment i registre de les activitats.

- Participació activa a les activitats.

- Avaluació de satisfacció trimestral dels alumnes.

- Índex de conflictes i mediacions al grup i capacitat de resolució.

- Número d'expulsions per incompliment de les normes de convivència.

-Jocs i dinàmiques setmanals de convivència, participació i lleure a l'assemblea, dins i fora de l'entitat (treball en equip, cohesió grupal, emocions, respecte a la diferència, empatia...

- Activitats de lleure esportives, artístiques i de coneixement de l'entorn al Casal d'Estiu de juliol.

-2 intercanvis d'experiències amb altres grups juvenils.

-1 torneig de futbol amb joves d'altres entitats.

-1 sopar "d'iftar" durant el mes de ramadà.

- 2 sopars i festes de comiat d'entitat (desembre i juny).

Joves participants

Equip educatiu

Altres recursos i serveis del territori

- 1 hora setmanal d'assemblea.

- 20 hores de Casal d'estiu al mes de juliol.

- Activitats repartides al llarg de tot el curs.

1.4. Recursos

Humans

1 coordinadora pedagògica cobrint una jornada de 30 hores setmanals de gener a desembre de 2021.

- **Personal en pràctiques: 6 alumnes**

- 3 estudiants del CFGS d'Integració Social del INS Miquel Tarradell (Barcelona).
- 2 estudiants de l'ensenyament de Pedagogia de la Universitat de Barcelona.
- 2 estudiants del CFGS d'Integració Social del INS Montserrat (Manresa).

- **Personal voluntari:**

Durant l'any 2021 han participat en el projecte **23 persones sòcies col·laboradores, 17 dones i 6 homes**. La mitja de persones col·laboradores en el projecte trimestralment ha estat de 15 persones, amb una dedicació d'entre una i dues hores setmanals.

Materials i infraestructurals

Local al C/ Comerç, 42:

- 3 aules per a formació instrumental bàsica (pissarra, taules i cadires).
- 1 aula d'informàtica multimèdia amb 8 equips per a les classes d'informàtica.
- Equip informàtic i manteniment equip
- Aules per a dur a terme totes les classes
- Despatx per a entrevistes individuals
- Aules per a realitzar les Xerrades informatives
- Connexió a Internet
- Material fungible per a l'estudi (bolígrafs, gomes, llapis, paper, carpetes)
- Material fungible per a l'esport i les activitats de lleure (pilotes, darbuka)
- Material didàctic i d'oficina: ordinadors, impressora i fotocopiadora; 10 ordinadors portàtils; 1 projector; copiadora-impressora làser en color; un escàner; plastificadora.
- Telèfon mòbil amb Whatsapp

1.5. Valoració qualitativa i conclusions

Respecte als resultats obtinguts durant aquest curs, voldríem tenir com a marc de referència els indicadors generals previstos pel curs 2021 i el nivell d'assoliment d'aquests. D'aquesta manera farem una valoració dels resultats en termes generals del projecte, ja que els més específics ja els hem tractat a la taula d'objectius, activitats i resultats obtinguts.

-De gener a desembre de 2021, **31 joves** s'han beneficiat del **projecte Ta-Axira**, **51 joves** han estat matriculats al **projecte d'immersió sociolingüística d'adults**, dels quals alguns són joves que donen continuïtat al projecte Ta-Axira o joves que no han pogut accedir al projecte de joves per falta de places. D'altra banda, **13 joves** han rebut un seguiment especialitzat des del **Servei de Mediació**. Per tant, **s'han atès un total de 78 Menors i joves Migrants No Acompanyats, 77 nois i 1 noia**.

- El 70% del jovent (22) donen continuïtat al seu itinerari formatiu. Dels 31 participants anuals, 12 han pogut continuar el seu itinerari formatiu, accedint a formacions prelaborals, cursos PFI i/o cursos lingüístics de nivells superiors, de 9 joves no tenim informació o tenim constància de que no realitzen cap formació i 10 continuen al projecte.

-**L'assistència mitjana del jovent ha estat de més d'un 85%**. El grup de joves es va consolidant amb el temps i gràcies al seguiment periòdic dels alumnes podem comprovar que l'assistència del jovent és molt elevada i que el 98% de les faltes són justificades.

- **Dels 31 joves participants 28 han aconseguit passar de nivell. El 90% del jovent han superat el nivell** amb el qual van començar i els 5 joves que no ho han fet ha sigut pels següents motius: baixa per canvi de centre o de recurs o per escapiment.

-Dels 78 joves, **el 50% del jovent són d'una nacionalitat diferent** a la marroquina, que acostuma a ser la majoritària. Aquest curs 2021 han estat 38 joves d'una nacionalitat diferent a la majoritària, comptant amb 8 nacionalitats diferents (Senegal, Ghana, Gambia, Pakistan, Argèlia). La incorporació de joves de diferents procedències és un aspecte que tenim molt en compte per a poder treballar els valors d'interculturalitat i respecte a la diferència tan necessaris per a una convivència plural.

-**El percentatge de noies que ha participat en el projecte ha estat baix**. De gener a desembre han participat 1 noia en el projecte, d'origen magrebí derivades del Centre d'Acollida per noies. Des dels inicis del fenomen, el perfil de Menor Migrant No Acompanyat ha sigut majoritàriament masculí. Les noies arriben en menor percentatge que els nois, i a més pateixen una greu invisibilització que dificulta l'accés del col·lectiu femení de Menors No Acompanyades als sistemes de protecció, des d'on es realitzen les derivacions al projecte. El proper any treballarem per ampliar aquest nombre.

-El 60% de les classes s'han fet en format classe reglada, el 20% en format sortida, el 10% en format xerrada o taller i el 10% restant en forma de tutories individualitzades i grupals.

- El 60% de les hores lectives s'han dedicat a la formació lingüística en castellà i català, el 20% s'ha dedicat a la formació instrumental en coneixement matemàtic i noves tecnologies, el 10% al coneixement de l'entorn social i cultural, i el 10% de les hores dedicades a les habilitats personals i socials.

❖ Aspectes positius:

- El Projecte Ta-Axira és un dels pocs projectes d'acollida integral que treballa amb el col·lectiu de Menors i Joves No Acompanyats de manera específica. Comptem amb una llarga trajectòria d'experiència que tot just coincideix amb l'arribada d'aquest fenomen ara farà aproximadament 20 anys, el qual ens ha convertit en una **entitat de referència pel col·lectiu i per tota la xarxa d'atenció a aquests joves**. Eicascantic continua sent un espai de referència pel jovent una vegada finalitzat el projecte i el seguiment es manté posteriorment si el jovent així ho demanden.
- Som capaços d'anar **adequant la nostra oferta socioeducativa en funció de les necessitats específiques del jovent** i de les competències que se'ls exigeixen en els posteriors cursos formatius i etapes vitals. Aquest any hem atès un noi amb paràlisis cerebral i dos nois en procés de diagnòstic pel CSMIJ, amb greus dificultats d'aprenentatge. La inclusió d'aquests joves al grup ha estat tot un èxit.
- Les **jornades formatives realitzades a l'inici de cada trimestre** permeten als col·laboradors que s'incorporen tenir una visió més àmplia de la filosofia de l'entitat, dels perfils dels usuaris, obtenir eines d'intervenció i sentir-se més participat de l'associació. L'equip educatiu valora que se sent cohesionat, tot creant un bon clima de treball que es transmet als joves i dona l'oportunitat d'enriquir el projecte.
- **Increment de la permanència del jovent** que com a conseqüència del buit formatiu existent i les barreres d'accés a les formacions prelaborals, però també per la vinculació i la satisfacció manifestada pel jovent de voler donar continuïtat al projecte durant tot el curs escolar. Situació agreujada en aquells casos que presenten necessitats educatives especials o situacions socials més vulnerables, que requereixen d'espais estables i especialitzats on se'ls pugui prestar una atenció el més integral possible. Aquest 2021 hem ofert estàncies més estables en el temps que han permès compensar les mancances dels alumnes, intensificant la formació d'acollida en els primers mesos d'arribada i realitzant un seguiment de casos més individualitzat i especialitzat.
- El projecte porta abordant amb especial atenció, i cada cop amb més demanda de places, al **perfil de joves ex-tutelats o joves arribats majors d'edat en situacions de carrer o semi-carrer**. Anteriorment s'atenien a aquest nois de manera excepcional, però donada la consolidació de l'existència d'aquest perfil al nostre projecte, hem pres la decisió d'ampliar la franja d'edat de joves atesos de 16 a 21 anys, en comptes de 16 a 18. Aquests joves ex-tutelats o arribats majors d'edat es veuen abocats als circuits d'atenció de persones sense sostre, presentant les mateixes necessitats d'acollida i formació inicial que la resta de joves, però necessitant d'un suport emocional i d'arrelament més intens que els menors acollits en centres.
- S'ha aconseguit **crear espais de convivència i intercanvi amb joves d'altres entitats** per realitzar activitats formatives i de lleure. Des del nostre plantejament socioeducatiu és molt important crear un punt trobada i de referència que contempli la formació, el lleure i la convivència amb grups el més diversos possibles.
- La valoració del projecte realitzada pels propis joves a partir de dinàmiques específiques d'avaluació reflecteixen la **satisfacció dels alumnes**, que destaquen sobretot aquells aspectes relacionats amb **l'acompanyament individualitzat**, el vincle i la confiança depositada en l'equip educatiu; l'oportunitat de gaudir d'un **espai de socialització**; les

sortides de lleure i participació; i la tranquil·litat de trobar un espai amb un clima agradable, on es respecten les normes de convivència.

- L'augment de l'arribada de joves no acompanyats ha fet necessària l'especialització i l'ampliació de recursos, cosa que ens obliga a estar en constant **actualització de la situació del fenomen i conèixer els nous recursos**.

❖ Reptes de futur:

- El projecte necessita **mantenir una persona fixa i a jornada completa** que assumeixi les tasques de coordinació de forma estable. I en la possible mesura consolidar l'equip educatiu de col·laboradors, procurant una major permanència i implicació al projecte.
- **Trobar noves i diferents fonts de finançament** per a que aquest projecte pugui seguir oferint una educació integral a Menors i Joves Migrants No Acompanyats.
- **Trobar recursos per donar resposta als casos d'emergència que pateixen el jovent ex-tutelats/des en situació de carrer.** Els recursos en matèria d'inserció sociolaboral són insuficients i en molts dels casos ineficaços. S'han d'establir línies de col·laboració i/o derivació concretes amb recursos que puguin cobrir les necessitats d'aquests joves en matèria d'allotjament, alimentació, assessoria jurídica, atenció psicològica, etc. Aquest any s'ha creat la Xarxa Jove per poder donar resposta a algunes d'aquestes qüestions i restem a l'expectativa de poder millorar aquest punt.
- **Donar més espai als acompanyaments i tutories individualitzades.** L'atenció directa es destina més habitualment als casos més urgents per qüestions obvies de recursos humans, tot i que tots el jovent necessiten un seguiment personalitzat.
- Continuar fent l'esforç **d'heterogeneïtzar el grup de joves en procedència i sexe.**
- En relació a l'orientació sociolaboral, hem de **concentrar esforços per facilitar l'accés del jovent a cursos pre-laborals i laborals de qualitat.**

3. DONES (IN)VISIBLES

1.1. Descripció del projecte

El projecte Dones (in)Visibles té per finalitat **fomentar l'autoestima, l'autonomia i l'apoderament de dones d'origen divers que pateixen o han patit violència masclista**, mitjançant la creació d'un espai que fomenti l'establiment de vincles de confiança i sororitat entre elles, així com mitjançant l'accés a un assessorament i acompanyament professional de les seves necessitats psico-socials.

D'una banda, des dels serveis d'atenció individual s'han atès un total de **51 dones** que han fet ús d'un o més d'un dels serveis que s'ofereixen. Concretament, el **Servei d'Acompanyament Emocional** ha atès a 32 dones que han requerit un total de **85 atencions i 162 seguiments**. Des del **Servei de Mediació** s'han atès a 27 dones que han requerit **55 atencions i un total de 75 seguiments**. El **Servei d'Assessorament Jurídic** ha atès a 27 dones realitzant un total de **58 atencions i 79 seguiments**.

D'altra banda, s'han creat tres **Grups de Dones** –de febrer a març, d'abril a juny i d'octubre a novembre-, on s'han dut a terme **46 hores** de diferents tallers-activitats setmanals. S'ha treballat l'expressió emocional, l'autoconeixement, identificació dels rols de gènere i el suport mutu mitjançant l'artteràpia. Hi han participat un total de **14 dones i 5 infants** han estat acollits al Servei de Mainaderia.

En la vessant externa del projecte, s'han organitzat **2 actes de sensibilització** dirigits al públic general amb l'objectiu de visibilitzar i sensibilitzar al març i al desembre on van assistir-hi **46 persones i 50 persones** respectivament.

Considerem que hem assolit els objectius del projecte satisfactòriament, aconseguint un major impacte del previst i una consolidació del projecte.

1.2. Persones destinatàries

El Projecte Dones (in)Visibles té tres perfils de beneficiaris i beneficiàries. Com beneficiàries directes, per una banda, considerem totes les **dones ateses** al Servei de Mediació, Servei d'Acompanyament Emocional i Assessorament Jurídic així com les que han format part del Grup de Dones; i, d'altra banda, el **públic general** assistent a les xerrades destinades a visibilitzar i sensibilitzar. Com beneficiàries indirectes contemplem els **infants i les famílies de les dones** ateses.

Així, a data de 31 de Desembre de 2021, dins el marc del Projecte de Dones (in)Visibles, s'han atès un **total de 51 dones** de les quals **14** han format part del Grup de Dones (i **5 menors** al Servei de Cures Infantils). Cal dir que, les famílies i infants que considerem com beneficiaris indirectes del projecte, son difícils de comptabilitzar amb rigorositat. Seguint amb la tendència any rere any, hi ha hagut un **increment del 174% de les dones ateses**. Unes **96 persones** aproximadament han assistit a les xerrades sent aquest un públic vinculat a la entitat, professionals del tercer sector i persones del districte principalment.

En resum, al llarg de 2021 **el Projecte Dones (in)Visibles ha beneficiat a un TOTAL DE 147 PERSONES**.

1.3. Objectius, activitats i indicadors d'impacte

Objectius específics	Indicadors	Activitats	Agents	Temporalització	Resultats obtinguts
1.1. Fomentar la cohesió de grup, la solidaritat, l'ajuda i el coneixement mutu i l'aparició d'emocions positives entre el Grup de Dones.	<ul style="list-style-type: none"> -S'han realitzat 30 hores totals de sessions grupals (tallers-activitats) -Les participants han assistit a un 70% de les sessions programades (llista d'assistència i registre d'activitats) -Valoració positiva de la participació en el grup (enquesta qualitativa de satisfacció i valoració grupal) 	<ul style="list-style-type: none"> -Sessions grupals Dinàmiques de debat i reflexió, intercanvi d'experiències, escolta activa i cohesió grupal 	<ul style="list-style-type: none"> -Dones participants del grup -Dinamitzadora -Referent del grup 	De febrer a març, d'abril a juny i d'octubre a novembre 2021	<ul style="list-style-type: none"> -S'han configurat 3 grups de dones al llarg de l'any, representant un total de 46 hores grupals, on han participat 14 dones amb una assistència del 65%. -Les dones participants han establert vincles de confiança i sororitat entre elles i han esdevingut grups cohesionats en els que establir vincles de confiança. Treballar desde una vessant artística i desde allò simbòlic ha permès que el treball s'adaptés a les necessitats i capacitats de cada dona. -El treball personal en el que se les ha acompanyat, ha millorat la percepció de si mateixes i refereixen ser més conscients del seu estat emocional segons autoinformen les dones al finalitzar cada grup. En l'avaluació anònima verbalitzen coses com "me ha ayudado a sacar mi dolor", "conocer otras mujeres valientes como yo", "siento que mi vida ha cambiado" o "sentirme comprendida y no tan sola".
1.2. Afavorir l'autoconeixement, l'autoestima, l'expressió i gestió d'emocions per part del Grup de Dones.	<ul style="list-style-type: none"> -S'han realitzat 20 hores de sessions grupals destinades a treballar l'expressió emocional, eines de gestió emocional, l'autoconeixement, 	<ul style="list-style-type: none"> -Sessions grupals (tallers i activitats pràctiques) Tallers i activitats destinades a treballar la gestió d'emocions i l'autoconeixement 	<ul style="list-style-type: none"> -Dones participants del grup -Dinamitzadora / Talleristes 	De febrer a març, d'abril a juny i d'octubre a novembre 2021	<ul style="list-style-type: none"> -S'han configurat 3 grups de dones al llarg de l'any, representant un total de 46 hores grupals, on han participat 14 dones amb una assistència del 65%. - Les sessions setmanals al grup han esdevingut un espai on poder expressar-se entre elles, identificar i adquirir eines per a la gestió emocional, l'autoconeixement i augment de l'autoestima mitjançant l'artteràpia. Treballar desde una vessant artística i desde

Objectius específics	Indicadors	Activitats	Agents	Temporalització	Resultats obtinguts
	<p>l'autoestima, habilitats de comunicació o pilars de resiliència (de les 30 hores totals)</p> <p>-Les participants han assistit a un 70% de les sessions programades (llista d'assistència i registre d'activitats)</p> <p>-Valoració positiva de la participació en el grup (enquesta qualitativa de satisfacció i valoració grupal)</p>	<p>adaptats a les necessitats de les participants</p>	<p>-Referent del grup</p>		<p>allò simbòlic ha permès que el treball s'adaptés a les necessitats i capacitats de cada dona.</p> <p>-El treball personal en el que se les ha acompanyat, ha millorat la percepció de si mateixes i refereixen ser més conscients del seu estat emocional segons autoinformen les dones al finalitzar cada grup. En l'avaluació anònima verbalitzen coses com "me ha ayudado a sacar mi dolor", "conocer otras mujeres valientes como yo", "siento que mi vida ha cambiado" o "sentirme comprendida y no tan sola".</p>
<p>1.3. Establir una relació propera i de confiança entre la referent i les dones del grup.</p>	<p>-Es destinaran 15 hores (1 sessió individual per cada dona participant del grup) a realitzar seguiments individualitzats per a valorar l'evolució en el Grup de Dones.</p> <p>-Les participants han assistit a un 70% de les sessions programades (llista d'assistència i registre d'activitats)</p> <p>-Valoració positiva de la</p>	<p>-Creació d'espais de confidencialitat, seguretat, calidesa i confiança</p> <p>-Sessions grupals (tallers i activitats pràctiques)</p> <p>-Acompanyaments i seguiments individualitzats periòdics segons les necessitats individuals de cada dona</p>	<p>-Dones participants del grup</p> <p>-Dinamitzadora</p> <p>-Referent del grup</p>	<p>De febrer a març, d'abril a juny i d'octubre a novembre 2021</p>	<p>-Les dinamitzadores identifiquen un augment de l'expressió de pròpies experiències en el grup al llarg de les sessions així com una major elaboració dels treballs artístics, fet que suggereix la construcció d'una relació de confiança entre les pròpies dones i amb la dinamitzadora i un progrés en el treball emocional realitzat.</p> <p>-No s'han realitzat els seguiments establerts amb totes les dones. La referent ha realitzat sessions de seguiment individualitzat a les dones que també reben atenció psicològica a l'entitat. Amb la resta de dones, s'ha establert una coordinació al inici i al final de la participació de cada dona del grup amb l'entitat derivadora.</p> <p>-En l'avaluació anònima verbalitzen coses com "me ha ayudado a sacar mi dolor", "conocer otras mujeres valientes como yo", "siento que mi vida ha cambiado" o</p>

Objectius específics	Indicadors	Activitats	Agents	Temporalització	Resultats obtinguts
	participació en el grup (enquesta qualitativa de satisfacció i valoració grupal)				"sentirme comprendida y no tan sola".
2.1. Dotar de coneixements a les dones beneficiàries per identificar i conceptualitzar les diferents formes de violència masclista.	<p>-S'han realitzat 6 hores de sessions grupals (tallers-activitats) destinades a treballar la identificació de diferents formes de violència masclista i qüestionar els rols de gènere (de les 30 hores totals)</p> <p>-Les participants han assistit a un 70% de les sessions programades (llista d'assistència i registre d'activitats)</p> <p>-Valoració positiva de la participació en el grup (enquesta qualitativa de satisfacció i valoració grupal)</p> <p>-Aplicació transversal de la perspectiva de gènere en l'atenció individual dins el Servei</p>	<p>-Sessions grupals (tallers i activitats pràctiques)</p> <p>Dinàmiques de debat, reflexió i intercanvi d'experiències destinades a qüestionar els rols de gènere i identificar formes de violència masclista.</p> <p>Ajustar el contingut a les característiques de les dones i al moment psico-emocional del seu procés de recuperació</p> <p>-Sessions individuals desde el Servei d'Acompanyament Emocional</p> <p>Acompanyament en la identificació, conceptualització i resposta a les violències viscudes</p>	<p>-Dones participants del grup</p> <p>-Dinamitzadora</p> <p>-Referent del grup</p>	<p>De febrer a març, d'abril a juny i d'octubre a novembre 2021 (Grup de Dones)</p> <p>Tot l'any (Servei d'Acompanyament Emocional)</p>	<p>-De les 46 hores grupals, s'ha treballat de forma explícita la identificació de rols de gènere i violència en 8 hores. Tot i així, tot el taller es desenvolupa des d'una perspectiva de gènere pel que apareixen aquestes qüestions de forma implícita en molts dels temes treballats a les sessions.</p> <p>-En l'avaluació anònima verbalitzen coses com "me ha ayudado a sacar mi dolor", "conocer otras mujeres valientes como yo", "siento que mi vida ha cambiado" o "sentirme comprendida y no tan sola".</p>

Objectius específics	Indicadors	Activitats	Agents	Temporalització	Resultats obtinguts
	d'Acompanyament Emocional				
2.2. Ensenyar tècniques d'autodefensa feminista, de resiliència i de gestió emocional a les dones del grup.	<p>-S'han realitzat 4 hores de sessions grupals a treballar l'autodefensa feminista i els pilars de resiliència (de les 30 hores totals)</p> <p>-Les participants han assistit a un 70% de les sessions programades (llista d'assistència i registre d'activitats)</p> <p>-Valoració positiva de la participació en el grup (enquesta qualitativa de satisfacció i valoració grupal)</p>	<p>-Activitats grupals pràctiques d'autodefensa feminista per potenciar la seguretat física i emocional de les dones</p> <p>-Sessions grupals destinades a identificar i potenciar els pilars de resiliència</p>	<p>-Dones participants del grup</p> <p>-Dinamitzadora / Tallerista</p> <p>-Referent del grup</p>	De febrer a març, d'abril a juny i d'octubre a novembre 2021	<p>-De les 46 hores grupals, s'ha treballat de forma transversal la gestió emocional en totes les sessions. No s'han pogut realitzar les sessions d'autodefensa per manca de pressupost per talleristes.</p> <p>-En l'avaluació anònima verbalitzen coses com "me ha ayudado a sacar mi dolor", "conocer otras mujeres valientes como yo", "siento que mi vida ha cambiado" o "sentirme comprendida y no tan sola".</p>
3.1. Donar un suport emocional a les dones acompanyant-les i dotant-les d'eines per fer front a situacions	-S'han realitzat seguiments i acompanyaments emocionals a 30 dones usuàries del projecte significant unes 40 atencions al Servei	<p>- Servei d'Acompanyament Emocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevistes individualitzades específiques 	<p>-Dones usuàries</p> <p>-Equip del Servei d'Acompanyament Emocional</p>	Tot l'any	-Les usuàries vinculades al Servei d'Acompanyament Emocional, han fet ús d'un espai de confiança, contenció i validació que ha permès l'expressió emocional de la dona; la reflexió, identificació de necessitats personals i presa de decisions; una major comprensió de la seva situació vital; adquisició d'eines d'afrontament; i augment de la sensació de control de la pròpia vida per tal de poder

Objectius específics	Indicadors	Activitats	Agents	Temporalització	Resultats obtinguts
complexes que hagin d'afrontar des del Servei d'Accompanyament Emocional.	d'Accompanyament Emocional -S'ha realitzat un seguiment de mínim 20 casos -S'han realitzat un mínim de 5 acompanyaments (dins de qualsevol dels serveis del projecte) -Actualització trimestral de la base de dades i informació dels serveis	<ul style="list-style-type: none"> • Pla de treball personalitzat i consensuat amb la dona • Espai de acollida i escolta activa • Tècniques d'expressió i contenció emocional • Promoció de l'autoconeixement, la identificació de fortaleces, l'autocura i la capacitat d'autogestió personal • Registre de totes les atencions • Fer un seguiment del pla de treball • Valoració del risc de la dona (en cas que la situació de VM s'estigui donant en el present) i/o valoració del seu estat psicològic de la dona 			encaminar el projecte vital. -S'han atès 32 dones; que han requerit 85 atencions i 162 contactes de seguiment. -S'ha realitzat assessorament a 3 persones que necessiten orientació sobre com procedir i quins recursos existeixen davant un cas conegut de VM. -Hem pogut realitzar molts contactes de seguiment, augmentar la eficiència en la comunicació i agilitzar moltes operacions respecte l'any anterior degut a la implementació d'un número de whatsapp que ha facilitat la comunicació eficient i freqüent amb les usuàries del projecte.

Objectius específics	Indicadors	Activitats	Agents	Temporalització	Resultats obtinguts
		(simptomatologia greu) • Derivació a recursos especialitzats d'atenció psicològica en cas necessari			
3.2. Facilitar un major coneixement i exercici dels drets de les dones així com facilitar l'accés a diferents recursos socials d'interès des del Servei de Mediació.	-S'ha realitzat assessorament i informació a 30 dones usuàries del projecte significant unes 40 atencions al Servei de Mediació -S'ha realitzat un seguiment de mínim 20 casos -S'han realitzat un mínim de 5 acompanyaments (dins de qualsevol dels serveis del projecte) -Actualització trimestral de la base de dades i informació dels serveis	-Servei d'Informació, Assessorament, Acompanyament i Mediació: • Entrevistes individualitzades específiques • Pla de treball personalitzat i consensuat amb la dona • Espai de acollida i escolta activa • Aportació d'informació fidedigna per resoldre la demanda • Realitzar acompanyaments si s'escau • Registre de totes les	-Dones usuàries -Equip del Servei d'Informació, Assessorament, Acompanyament i Mediació	Tot l'any	-Les usuàries vinculades al Servei de Mediació, han pogut realitzar les seves demandes socials i acordar un pla de treball individualitzat amb la persona referent d'aquest Servei. Mitjançant la informació i acompanyament en la presa de decisions, han pres major consciència i exercici del seus drets i han conegut altres recursos socials del seu interès (necessitats bàsiques, formacions, inserció laboral, tràmits online, petició d'ajudes socials, presentació de recursos, sanitat, serveis de primera acollida, etc). -S'han atès 27 dones; que han requerit 55 atencions i 75 contactes de seguiment; i s'han realitzat 4 acompanyaments presencials a recursos.

Objectius específics	Indicadors	Activitats	Agents	Temporalització	Resultats obtinguts
		atencions • Fer un seguiment del pla de treball			
3.3. Dotar a les dones d'un major coneixement sobre els diferents recursos jurídics i els seus canals d'accés des del Servei d'Assessoria Jurídica.	<p>-S'ha realitzat assessorament jurídic a 30 dones usuàries del projecte significat unes 40 atencions dins el Servei Jurídic</p> <p>-S'ha realitzat un seguiment de mínim 20 casos</p> <p>-S'han realitzat un mínim de 5 acompanyaments (dins de qualsevol dels serveis del projecte)</p> <p>-Actualització trimestral de la base de dades i informació dels serveis</p> <p>-S'ha contactat amb un mínim de 5 entitats d'altres països (països d'origen de les dones usuàries) per fer xarxa i coordinar per tal de</p>	<p>- Servei d' Assessorament Jurídic:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevistes individualitzades específiques • Espai de acollida i escolta activa • Facilitar informació sobre la realitat del procés judicial • Accions d'acompanyament, suport i seguiment a les dones en processos judicials per violència masclista i altres temàtiques que ho requereixin <p>-Impulsar una base de dades col·laborativa amb</p>	<p>-Dones usuàries</p> <p>-Advocada</p>	Tot l'any	<p>-Les dones que han fet ús del Servei d'Assessoria Jurídica, han pogut rebre informació i resoldre dubtes respecte els diferents recursos jurídics i canals d'accés en temes d'estrangeria, família i violència masclista. De la mateixa manera, han rebut un acompanyament i assessorament individualitzat per a la presa de decisions en cada una de les demandes exposades.</p> <p>-S'han atès a 27 dones; que han requerit 58 atencions i 79 seguiments.</p> <p>-S'ha contactat amb 2 entitats d'altres països. Aquest any no hem donat continuïtat a la Xarxa de Cooperació Feminista ja que no hem atès casos que ho hagin demandat i per l'augment de casos atesos que ens han fet prioritzar les atencions directes.</p>

Objectius específics	Indicadors	Activitats	Agents	Temporalització	Resultats obtinguts
	facilitar la resolució de casos jurídics	entitats jurídiques feministes d'altres països (Xarxa Jurídica Feminista)			
3.4. Treballar coordinadament i en xarxa amb diferents serveis especialitzats que treballen amb el mateix col·lectiu.	<p>-Actualització periòdica de la base de dades</p> <p>-Assistència periòdica a les reunions de la Taula de Dones del Casc Antic, el Grup de Treball de Violències Masclistes del Consell de Dones (GTVM) i Circuit Contra la Violència Masclista de Ciutat Vella</p> <p>-Reunions de presentació del projecte per tal de donar-lo a conèixer i establir sinèrgies</p> <p>-Derivació a recursos especialitzats al 60% de les dones ateses</p> <p>-Coordinació amb altres professionals referents d'almenys el 50% de les dones ateses al projecte</p>	<p>-Creació i actualització d'una base de dades de les entitats i serveis municipals que treballen en l'àmbit.</p> <p>-Assistència a les reunions de la Taula de Dones del Casc Antic, el Grup de Treball de Violències Masclistes del Consell de Dones (GTVM) i Circuit CVM de Ciutat Vella</p> <p>-Teixir nous vincles amb entitats del sector i treballar de forma coordinada per incidir en el col·lectiu destinatari.</p> <p>-Contacte amb professionals referents de les dones usuàries per coordinar els plans de treball</p>	<p>-Equip tècnic</p> <p>-Entitats socials: PIAD Ciutat Vella, Barcelona Actua, Ca l'Aurèlia, Fundació Agi, Associació de Dones no Estàndards, Fundació Exil, Fundació Surt, Casa Recés-Fundació de l'Esperança, entre d'altres.</p> <p>-Entitats participants de la Taula de Dones del Casc Antic, el Grup de Treball de Violències Masclistes del Consell de Dones (GTVM) i Circuit CVM de</p>	Tot l'any	<p>-Hem participat en accions comunitàries com la Taula de Dones del Casc Antic, el Grup de Treball de Violències Masclistes del Consell de Dones (GTVM) i Circuit CVM de Ciutat Vella; i hem establert xarxa amb altres recursos que treballen amb el mateix col·lectiu mitjançant reunions presencials o contacte telefònic/via correu. En total hem assistit a 27 reunions que suposen un 80% de l'assistència de les convocatòries rebudes.</p> <p>-S'han actualitzat les bases de dades de recursos específics per a dones i s'ha elaborat una base de dades de recursos per a menors.</p> <p>-Els plans de treballs elaborats per cada usuària, s'han realitzat de forma acordada amb cada dona. Les sessions individuals han tingut una durada entre 30 minuts i 1 hora. S'ha treballat coordinadament amb altres serveis amb els que estigués vinculada per tal de garantir un abordatge integral.</p> <p>-S'ha realitzat una coordinació amb altres professionals referents del 62% dels casos atesos significat 100 contactes amb altres agents.</p> <p>-Menys del 7% de les dones ateses han requerit la derivació a recursos especialitzats respecte la violència masclista o la simptomatologia psicològica (p.ex: SARA, CSMA o altres entitats que ofereixen teràpia psicològica més enllà de l'acompanyament). Ho considerem un fet rellevant doncs significa que l'atenció brindada a les dones desde l'acompanyament ha estat significativa i</p>

Objectius específics	Indicadors	Activitats	Agents	Temporalització	Resultats obtinguts
			Ciutat Vella		suficient com per atendre les demandes que ens han arribat.
4.1. Fomentar la visibilitat i el debat públic vers les diverses formes de violència masclista en la nostra societat actual mitjançant actes oberts al públic	<p>-Han assistit un mínim de 40 persones a cada acte</p> <p>-S'ha elaborat un recull de les principals aportacions de les diferents ponents en format digital i/o escrit.</p> <p>-S'ha creat una xarxa de contacte amb altres entitats i actors socials participants a aquests actes</p>	<p>-Organització de 2 actes oberts al públic, vinculats al 8 de març i al 25 de novembre que versaran sobre temàtiques vinculades amb la desigualtat de gènere i/o les violències masclistes</p> <p>-Publicació de les principals aportacions de les ponents via la web i les xarxes socials</p>	<p>-Equip tècnic</p> <p>-Ponents de les xerrades</p> <p>-Entitats i actors socials</p> <p>-Públic general</p>	Març i Desembre	<p>-S'han organitzat 2 xerrades obertes al públic al març i desembre que han afavorit un augment del coneixement de diverses realitats. En la primera xerrada, vam hem abordat la feminització de les cures i realitzat un taller pràctic dels drets de les treballadores de la llar i les cures; en la segona xerrada hem abordat el fenomen migratori amb perspectiva de gènere.</p> <p>-Les principals idees de la ponència van quedar recollides a la nostra web. Per cada acta s'ha realitzat un post.</p> <p>-Han assistit 46 persones al primer acte i 50 persones al segon acte, sumant l'assistència presencial i online.</p>

1.4. Recursos

Humans

- 1 persona amb dedicació de 25 hores/setmana amb les funcions de coordinació del projecte, seguiment del Grup de Dones, psicòloga del Servei d'Acompanyament Emocional i referent del Servei de Mediació, de gener a desembre
- 1 persona amb dedicació de 4/hores setmana, de setembre a desembre, amb les funcions d'assessorament jurídic
- 1 persona amb una dedicació del 50% d'una jornada completa, d'octubre a desembre, amb les funcions de suport al projecte. Figura finançada pel Servei d'Ocupació de Catalunya
- 1 persona de gestió de projectes amb una dedicació, primerament, del 8% d'una jornada parcial de 30h/setmanals de gener a setembre i del 14% a l'octubre i, seguidament, del 14% d'una jornada parcial de 30h/setmanals de setembre a desembre.
- 1 persona de suport administratiu del projecte, amb una dedicació del del 5% d'una jornada completa de 38,5h/setmanals de gener a setembre i del 7% de setembre a octubre
- Durant els mesos de febrer i juny hem comptat amb 1 persona voluntària per els tallers d'artteràpia amb el grup de dones. Entre octubre i novembre hem comptat amb una tallerista externa per portar el grup de dones.
- Al llarg de l'any hem comptat amb 1 alumna de pràctiques del Grau de Treball Social de la Universitat de Barcelona que ha donat suport al Servei de Mediació.
- Al mes de març i desembre es va comptar amb els serveis de 5 professionals independents per participar com a ponents de les xerrades.
- Entre febrer i juny i entre octubre i novembre, hem comptat amb 4 persones col·laboradores al servei de mainaderia.
- Al llarg de l'any hem comptat amb 2 persones voluntàries de suport al Servei de Mediació i suport en la organització dels actes de sensibilització.

Total de recursos humans segregats per sexe: 15 dones; 2 homes.

Materials i infraestructurals

- Despatx per a realitzar les atencions individualitzades
- Aula per realitzar el Grup de Dones
- Aula pel Servei de Mainaderia
- Fotocopiadora i impressora làser en color
- Escàner
- Equip informàtic i manteniment de l'equip
- Connexió a Internet

- Línia telefònica d'un mòbil per contactar amb les usuàries (pels acompanyaments, per comunicar l'assistència al Grup de Dones, per les activitats fora de l'Entitat amb les usuàries, etc)
- Projector
- Càmera digital de fotos i de vídeo
- Material fungible i d'oficina (bolígrafs i llapis, paper, carpetes, etc.)
- Material per la realització d' activitats
- Material per fer difusió: cartells i fulletons

1.5. Valoració qualitativa i conclusions

Després d'haver impulsat durant el tercer any el present projecte, es corrobora la necessitat específica de donar una atenció a dones migrades en situació de violència masclista, tradicionalment invisibilitzades i amb una major dificultat d'accés a molts serveis i recursos de la ciutat. Tanmateix, la necessitat de generar espais de trobada amb altres dones en els que formar una xarxa social i adquirir eines de gestió emocional, i la necessitat de donar una resposta integral a les diverses necessitats que expressin. Hem aconseguit consolidar el projecte i augmentar l'impacte (p.ex: vam començar atenent 25 dones anuals i aquest any hem doblat les usuàries ateses).

En quant a aspectes positius valorem:

- Haver creat un espai per dones que ha contribuït a millorar l'estat psico-social de les participants del Grup de Dones. Haver innovat amb la metodologia de l'artteràpia que ha permès treballar de forma adaptada a cada dona tot i la heterogeneïtat del grup. Les pròpies participants han valorat de forma molt positiva poder comptar amb aquests espais de trobada.
- Servei de Mainaderia per facilitar la conciliació familiar amb l'autocura. A més, hem aconseguit un grup de col·laboradores estable pel Servei de Mainaderia, fet que ha afavorit l'adaptació dels infants. Tanmateix, s'ha realitzat una formació especialitzada a les persones col·laboradores per donar eines destinades a un infant amb necessitats especials.
- Facilitar serveis d'atenció psico-socials i legals que permeten abordar de forma integral les diferents necessitats de les nostres usuàries. Hem dotat a les dones d'eines i d'un major coneixement per tal d'afavorir una presa de decisions que contribueixi als seus objectius vitals. Tanmateix, oferir l'espai de les atencions com un espai segur i de confiança en el que poder expressar consenten respecte les dificultats que viuen.
- Atenem diversos tipus de demandes: aquelles específiques pel que fa a la violència masclista, però també demandes derivades en moltes ocasions d'aquesta realitat com ara l'accés a serveis bàsics, realització de tràmits online, denúncia de violència institucional, recursos per infants, espais d'oci, accés al sistema de salut, dubtes sobre la situació administrativa, formació i orientació laboral, entre d'altres.
- Hem acondicionat un espai privat reservat a realitzar les atencions individuals que permeten generar el clima de confiança i comoditat necessari.

- Hem afavorit la coordinació amb altres entitats i serveis amb els que les dones estan vinculades per tal de garantir una resposta integral.
- Hem flexibilitzat el format de les atencions, donant facilitats per realitzar-les de forma presencial o telemàtica/telefònica.
- Hem implementat una línia de telèfon per facilitar la comunicació via whatsapp amb les usuàries. Això ens ha permès garantir un contacte proper, eficient i flexible amb les dones.
- Hem realitzat una base de dades de recursos especialitzats per dones en situació de violència masclista i hem iniciat la creació d'una base de dades de recursos per a infants.
- Hem contactat amb varies entitats jurídiques feministes d'altres països per coordinar i demanar assessorament per alguns casos jurídics.
- Hem realitzat un gran esforç per teixir vincles, establir sinergies i donar a conèixer el projecte a altres entitats i serveis de la ciutat realitzant un total de 27 reunions.
- S'ha afavorit una major identificació de les violències masclistes en les usuàries de la Entitat i una inclusió de la perspectiva de gènere a altres Projectes (p.ex: establiment de quotes per la matriculació als projectes de formació).
- Hem elaborat un protocol d'actuació en casos d'urgència i de risc alt
- Hem realitzat formacions en gènere i detecció i actuació davant casos de violència a treballadores i estudiants en pràctiques d'altres projectes socials de l'Entitat.
- Hem col·laborat amb Entitats del territori pel disseny d'un projecte comunitari dirigit a dones ("La Bomba")

Alguns aspectes a millorar i reptes de futur podrien ser:

- Augmentar els recursos econòmics que ens permeti augmentar els recursos humans per garantir una atenció de major qualitat i poder arribar a atendre un major nombre de dones.
- Augmentar les hores de coordinació de casos entre els serveis de suport emocional-social-legal per millorar la comunicació interna i garantir un bon seguiment dels casos.
- Augmentar l'horari d'Assessorament Jurídic per oferir horari de matí i tarda.
- Buscar alternatives per a les dificultats en les atencions individuals (p.ex: servei de mainaderia, traducció, etc).
- Millorar la comunicació i la xarxa amb altres entitats que treballen en l'àmbit de les violències masclistes per facilitar les coordinacions i atraure a més usuàries. Tanmateix, seguir buscant espais de trobada amb altres professionals de l'àmbit i del districte.

En resum, **valorem molt positivament l'execució del Projecte Dones (in)Visibles** doncs s'ha consolidat el projecte, s'han pogut realitzar totes les accions proposades i s'han complert els objectius que ens proposàvem superant el nombre de dones ateses previstes.

4. SERVEI DE MEDIACIÓ, INFORMACIÓ, ACOMPANYAMENT, I ASSESSORAMENT

1.1. Descripció del projecte

El **Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació** té la finalitat d'afavorir la inclusió social de les persones immigrades al conjunt de la seva nova societat, que és la ciutat de Barcelona. Aquest repte l'afrontem mitjançant el desenvolupament d'un servei de proximitat, que acull als nous ciutadans i ciutadanes, facilitant el màxim d'informació possible, orientant-los i assessorant-los cap al recurs més adequat a la seva necessitat, i acompanyant-los quan sigui necessari.

Realitzem una acollida que contempla, d'una banda, la recepció inicial, donant suport, sobretot, en l'accés a la informació, coneixement dels drets i deures, i coneixement de l'entorn; i d'altra banda, l'acompanyament al procés d'immersió a la societat d'acollida com a ciutadà actiu, davant de les dificultats que pugui trobar.

Així doncs, aquest projecte es defineix, principalment, per la seva capacitat de resposta i dinamisme, per satisfer les diferents demandes i necessitats tant dels i les nostres usuaris/es migrants, com de la població no migrada. És per això, que estem preparats per atendre des de l'heterogeneïtat i la diversitat, treballant a partir d'un model basat en la convivència intercultural, que promou la igualtat i el respecte a la diversitat.

El Programa de Mediació de l'associació estableix dues línies de treball o accions:

1) **Informació, Assessorament, Acompanyament i Mediació.**

Aquesta línia de treball desenvolupa un model d'acollida integral des del qual s'intenta facilitar el procés d'adaptació i d'inclusió de les persones nouvingudes a la societat catalana, tenint en compte totes les seves àrees vitals.

A Eicascantic considerem que el procés d'acollida té una duració de temps variable, en funció de les persones i de les necessitats que aquestes presenten. Igualment, l'acollida no es desenvolupa en tots els casos de manera lineal, ja que els usuaris del Servei presenten una gran varietat de perfils pel que fa al temps d'estança en el territori i l'estat del seu procés d'inclusió a la societat d'acollida.

Per això treballem a partir de:

- **Acollida:**
 - Rebuda i escolta activa de la demanda de la persona.
 - Donar a conèixer els recursos del territori i la forma d'accedir a ells.
 - Conèixer, a grans trets, el seu procés migratori.
- **Orientació Professional i Formativa:**
 - Promoció de la formació ocupacional i/o laboral.
 - Promoció de la formació no reglada per a persones sense permís de residència.
 - Anàlisi del perfil competencial dels usuaris i orientació formativa en funció del perfil, aspiracions i interessos.
 - Confecció de CV individuals i en sessions grupals.
- **Assessorament Jurídic:**
 - Orientar en els diferents processos jurídics-administratius.
 - Intervenir com a pont entre usuaris i advocats d'ofici.
 - Facilitar la comprensió i l'accés als seus drets i deures com a nous i noves ciutadanes.
 - Informar sobre els efectes de la llei d'estrangeria.
- **Seguiment:**
 - Orientar, assessorar i explicar el procés i la finalitat de cada itinerari personal.
 - Definir un pla de treball amb la persona i revisar allò que s'ha anat aconseguint.
 - Contactar amb les persones ateses per saber en quin punt es troben o si han resolt la seva demanda.
- **Acompanyament:**
 - Acompanyar a l'usuari quan sigui necessari.
 - Generar un suport en les persones perquè en el futur puguin realitzar d'altres tràmits de forma autònoma.
 - Facilitar la comunicació quan hi ha barrera idiomàtica.
- **Mediació preventiva i reactiva:**
 - Intervenció en conflictes o en potencials situacions de conflicte.
 - Mediació entre els professionals de l'administració i les persones afectades.
 - Mediació en els conflictes derivats dels projectes formatius de l'entitat.

2) Apropament a la Diversitat Cultural:

Aquesta línia queda incorporada en el projecte de sensibilització.

Des d'Eicascantic considerem que el conjunt dels nostres projectes s'interrelacionen i es complementen, per poder oferir un procés d'acollida global i integral als nostres usuaris/es.

El programa de mediació vetlla perquè la línia d'interculturalitat sigui un element present, de forma transversal, a tots els projectes que l'entitat duu a terme, així com en altres projectes que es desenvolupen en el territori.

1.2. Persones destinatàries

El servei de mediació té dos perfils de beneficiaris/es: els que venen amb una demanda concreta, que es materialitza en una atenció individualitzada; i els beneficiaris/es que assisteixen a les xerrades informatives i als cursos formatius que s'organitzen des del servei.

Així, amb dades tancades a data 31 de Desembre de 2021, dins del marc de les persones ateses al Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació, ja sigui des del Punt d'informació, des del servei d'orientació professional o des del servei d'assessorament jurídic, inclosos també dins del projecte, **hem atès un total de 154 persones**, el que representa una baixada significativa respecte a les 203 persones de l'any anterior. Aquests resultats podrien ser malentesos si no tinguéssim en compte que durant l'any 2021 s'ha aconseguit augmentar el seguiment, i per tant, el vincle amb les persones que han arribat al servei, oferint la possibilitat d'establir plans de treball més complets i llargs en el temps. Això ha suposat que durant el 2021 s'hagin realitzat **358 visites/accions** si sumem totes les línies del projecte (assessorament jurídic, punt d'informació, acompanyaments i orientació professional).

L'augment desbordant de persones ateses dels darrers anys era un reflex del context i la realitat social en el qual es desenvolupa el projecte i, evidentment, una mostra de la necessitat i l'ús que fa la població del servei any rere any. Especialment, cal tenir en compte que s'estava treballant amb un volum de persones, molt per sobre del que podem assumir i del pressupost amb el que es compta per executar el projecte, per aquest motiu, enguany el número de persones ateses és inferior i concorda amb els resultats esperats del projecte.

1.3. Objectius, activitats i indicadors d'impacte

OBJECTIU OPERATIU	ACTIVITAT	RESULTAT OBTINGUT
<p>1.1.1. Apropiar la informació bàsica a totes les persones novingudes i orientar-les en els itineraris d'acollida per afavorir l'assumpció del procés migratori, a través de l'atenció personalitzada i les sessions informatives.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Punt d'Informació obert. - Xerrades bàsiques de la societat d'acollida. - Realitzar mediacions específiques - Mantenir un equip de col·laboradors per desenvolupar el Punt d'Informació - Actualització de la base de dades de recursos per atendre a les assistències realitzades des del 	<ul style="list-style-type: none"> - S'han atès 154 persones, que han suposat 358 visites/atencions. - S'han realitzat 2 xerrades informatives en el marc del projecte d'Immersió, i en les quals han participat un total 34 persones. - S'ha fet mediacions a l'àmbit sanitari, mediacions a l'àmbit jurídic i s'ha participat en la resolució de conflictes. - Durant aquest any 2021, s'ha configurat un equip de 9 persones al llarg de l'any: 1 coordinador de projecte, 3 col·laboradors, 1 estudiant en pràctiques durant tot l'any del Grau de Treball Social i 1 persona contractada en pràctiques a través de la Garantia Juvenil. - S'ha realitzat una actualització de cada base de dades, una vegada per trimestre.

OBJECTIU OPERATIU	ACTIVITAT	RESULTAT OBTINGUT
	punt d'informació	
<p>1.1.2. Afavorir l' autonomia de les persones, potenciant el coneixement dels seus drets i deures en la societat, així com el seu accés i ús als seus recursos d'acollida, atenent amb dedicació i qualitat a totes les persones que acudeixin al servei.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Detecció de necessitats. - Atenció personalitzada on oferim un espai d'escolta activa. - Acompanyaments. - Informar correctament - Derivar amb cura - Seguiments 	<ul style="list-style-type: none"> - La informació de cada entrevista està recollida a la fitxa de registre i l'expedient de cada usuari. - S'han atès a 154 usuaris, i s'ha prestat una mitjana de 18 hores d'atenció individualitzada a la setmana. - S'ha acompanyat a 22 usuaris/es amb un total de 30 acompanyaments. - El 61,8% del usuaris/es ha resolt favorablement la demanda inicialment plantejada. - En cada derivació s'ha demanat i rebut la informació del professional al que es derivava l'usuari, després de ser atès. - 22 persones han requerit seguiment per resoldre les seves demandes amb un total de 52 accions.

OBJECTIU OPERATIU	ACTIVITAT	RESULTAT OBTINGUT
1.2.1 Informar a la població nouvinguda del context sociolaboral	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevistes individualitzades específiques d'orientació i reorientació. - Suport en l'elaboració i actualització de C.V. - Seguiment del cas. - Participació en la Xarxa Laboral del Casc Antic. - Revisar i actualitzar el contingut de la informació traslladada. - Base de Dades de recursos per l'orientació laboral i formativa. 	<ul style="list-style-type: none"> -39 persones han rebut orientació professional , entre joves i adults, 60 accions en total. - S'ha donat suport a 12 usuaris/usuàries en l'elaboració del C.V. - 24 usuaris han estat atesos més d'una ocasió per l'orientador. - Hem assistit al 85% de les reunions de la XLCA que es van realitzar aquest any. - S'ha actualitzat una vegada per trimestre. - S'ha revisat i actualitzat el contingut de la informació a l'inici de cada trimestre.
1.2.2 Promocionar la formació per la ocupació amb la finalitat d'afavorir els itineraris d'inserció sociolaboral	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevistes Individualitzades específiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Hem realitzat una mitjana de 4h a la setmana d'orientació professional durant tot l'any. - 18 persones han rebut orientació en temes de

OBJECTIU OPERATIU	ACTIVITAT	RESULTAT OBTINGUT
	<ul style="list-style-type: none"> - Consensuar pla de treball adaptat a la persona - Fer seguiment del pla de treball - Revisar i actualitzar la base de dades de recursos. 	<p>formació per la ocupació.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sempre s'ha fet en relació als criteris i opinió de cada persona. - S'ha fet seguiment de cada pla de treball amb l'usuari/a. - S'ha realitzat una actualització de la base de dades, una vegada per trimestre.
<p>1.3.1 Apropar el coneixement dels drets i deures mitjançant el servei d'assessorament jurídic</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevistes individualitzades programades. - Assessorament amb seguiment del cas. - Participació en la XESAJE 	<ul style="list-style-type: none"> - 63 persones han estat ateses des del servei d'assessoria jurídica. - S'ha fet el seguiment de cada cas de manera individualitzada, i 28 usuaris/as han rebut més d'una atenció en temes jurídics amb un total de 85 atencions. .
<p>1.3.2. Afavorir el coneixement dels circuits i</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acompanyaments 	<ul style="list-style-type: none"> - S'ha acompanyat a 20 usuaris que necessitaven

OBJECTIU OPERATIU	ACTIVITAT	RESULTAT OBTINGUT
<p>equipaments jurídic-administratius mitjançant l'exercici de la mediació en l'àmbit jurídic</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mediació específica - Promoció de les formacions en aquest àmbit - Espai d'escolta activa 	<p>realitzar tràmits jurídic, amb un total de 30 acompanyaments en aquest àmbit.</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'han realitzat 85 intervencions/accions relatives a l'àmbit jurídic. - S'ha informat a la resta de companys/es de l'equip tècnic de les diferents activitats formatives. - Les 63 persones ateses des del servei d'assessoria jurídica, han pogut expressar la seva demanda i s'ha treballat en la resolució de la mateixa.
<p>1.4.1. Cercar les respostes més adients a les demandes plantejades, adaptades a cada usuari</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Definir un itinerari per a cada persona on es reculli tot el procés de resolució de tota la demanda. - Donar informació fidedigna 	<ul style="list-style-type: none"> - S'ha tractat cada cas de manera integral, i s'ha plantejat un itinerari de resolució adaptat a cada usuari/a i la seva demanda. - S'han actualitzat trimestralment les bases de dades dels recursos i s'ha verificat la informació abans de traslladar-la. - S'han realitzat 8 visites a diferents entitats, per

OBJECTIU OPERATIU	ACTIVITAT	RESULTAT OBTINGUT
	<ul style="list-style-type: none"> - Cercar nous canals de derivació - Revisar i actualitzar la base de dades de recursos. 	<p>conèixer-les personalment.</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'han revisat i actualitzat el contingut de la informació de les bases de dades de recursos, segons àmbit, a l'inici o final de cada trimestre.
<p>1.4.2. Prioritzar els processos de col·laboració en matèries d'assessorament jurídic, inserció laboral i habitatge</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cercar pactes de col·laboració en tots els àmbits - Reunions periòdiques 	<ul style="list-style-type: none"> - S'ha continuat amb el conveni de col·laboració amb la Fundació Ficat - S'han fet reunions periòdiques amb les professionals de la resta de projectes de l'entitat i amb altres professionals d'institucions o entitats del barri i el territori.

1.4. Recursos

Humans

Durant l'any 2021 s'ha pogut contractar a una persona que coordina el servei de mediació, contractada a **18** hores setmanals del 01 de Gener al 31 de Desembre de 2021.

El projecte necessita d'un professional contractat a jornada completa. Fins a que arribi aquest moment, des de l'entitat es continua fent l'esforç per mantenir el servei obert durant tot l'any amb els recursos dels que es disposi a cada moment, però tot i així resulta insuficient. Aquest suport per cobrir el projecte el fan els associats vinculats al projecte (col·laboradors/es) i els i les estudiants en pràctiques de l'àmbit de la intervenció social.

- Un coordinador de projecte amb dedicació del 75% d'una jornada completa entre gener i agost, i del 75% d'una jornada de 30h entre setembre i desembre
- 3 col·laboradors/es del Punt d'Informació i Acompanyaments al llarg de l'any
- 1 estudiant en pràctiques del Grau de Treball Social de la Universitat de Barcelona.
- 1 Advocat adreçat a l'assessorament jurídic (un cop per setmana)
- 2 voluntàries de suport al servei jurídic de l'entitat estudiants de Dret.

Materials i infraestructurals

- Despatx per a realitzar les atencions individualitzades
- Aules per a la realització de les Sessions Informatives
- Equip informàtic i manteniment de l'equip.
- Projector
- Connexió a Internet
- Fotocopiadora i impressora làser en color
- Escàner
- Càmera digital de fotos i de vídeo
- Material didàctic
- Material fungible i d'oficina (bolígrafs i llapis, paper, carpetes, etc.)
- Material per la realització d' activitats
- Material per fer difusió: cartells i fulletons
- Abonament de transport per fer acompanyaments.

1.5. Valoració qualitativa i conclusions

Aquest és un projecte que requereix una alta dedicació i de forma continuada durant tot l'any. Fa temps

que reclamem la possibilitat poder tenir contractada a una professional a jornada completa pel volum i la necessitat del projecte. La xifra de persones ateses i la capacitat del projecte ha augmentat, en part, a partir d'una dedicació que va més enllà de les condicions professionals que s'estan oferint, en part, perquè no estem disposades a negar la atenció a les persones que acudeixen al recurs com a solució per equilibrar la atenció que oferim i les hores que el/la professional hi pot dedicar.

De manera gairebé crònica, el context econòmic del que formem part com a entitat continua afectant-nos i posa en una situació de fragilitat els projectes que desenvolupem, malgrats aquests contenen amb una llarga trajectòria al districte i un reconeixement popular ampli. Afortunadament, l'entitat sempre ha prioritzat continuar amb el **Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació** tot i haver de fer esforços econòmics amb recursos que podrien dedicar-se a altres àmbits de l'entitat. Pensem que el tancament parcial d'aquest servei, portaria a la fi del projecte i deixa a moltes persones sense un lloc de referència. És per això que valorem la seva supervivència tot i ser conscients que no podrem desenvolupar moltes de les accions que ens agradaria.

No obstant, considerem que anualment aconseguim complir els objectius marcats al projecte a l'inici d'any i a consolidar les línies del **Servei d'Informació, Assessorament, Acompanyament i Mediació**.

En referència als resultats del projecte durant aquest any 2021 demostren una consolidació en els números del darrer any. A més, a nivell qualitatiu s'han enfortit els eixos del projecte, com per exemple l'orientació laboral i formativa. El fet de comptar amb un equip, relativament estable, també ha permès consolidar objectius que s'havien presentat a principi de curs.

Durant l'any 2021 hem atès de forma personalitzada a **154** persones, xifra que es tradueix en un total de **358** visites/atencions. Remarcant que s'ha pogut oferir un seguiment continuat a més de 20 persones durant tot l'any 2021, fet que ha permès establir itineraris integrals per anar afrontant diferents demandes que s'han detectat en aquestes atencions. Tot i aquest control de les persones ateses respecte a l'any passat, les dades demostren que sovint estem absorbint problemàtiques que s'haurien de respondre des del sistema públic i, que per tant, denota una falta de recursos importants.

Pel que fa xerrades informatives sobre la societat d'acollida aquest any lamentem haver-ne hagut de suspendre la majoria d'elles davant la impossibilitat de dur-ho a terme per part de la tècnica d'acollida de l'Ajuntament al districte de Ciutat Vella. Han estat un total de **34** usuaris/es els qui han rebut informació mitjançant les xerrades.

El nombre de persones ateses i la complexitat d'alguns casos també són un clar reflex dels problemes socioeconòmics, als quals se sumen les problemàtiques derivades dels processos migratoris i les traves

burocràtiques d'estrangeria, que acaben per desembocar en situacions d'ansietat, angoixa, por i crispació.

Des d'un prisma positiu, podem dir que el servei reflexa la confiança que els usuaris/es dipositen en nosaltres i l'enfortiment de la nostre organització dins el territori. D'altre banda, la manca de recursos ens dona l'oportunitat de consolidar-nos com un espai de cures i qualitat humana, mancances que moltes usuàries destaquen dels serveis públics.

També volem destacar aquest 2021, la consolidació del canal de 'whatsapp', el qual està facilitant molt la concreció de les tasques del servei per poder mantenir el contacte amb les usuàries. Tot i així, la nostre intenció sempre ha estat mantenir les cites presencials, doncs vam estar una de les primeres entitats en reobrir el servei i actualment som dels pocs serveis que prioritzem les cites presencials, fet que ha provocat que moltes persones acudeixin al recurs perquè requereixen d'aquest a presencialitat, especialment per realitzar tràmits que abans podien fer presencialment.

El treball de revisió i creació de nous protocols al Servei ha estat molt important per millorar en la qualitat de l'atenció i de les respostes. Dins d'aquesta tasca, es considera fonamental l'actualització i l'ampliació de les bases de dades de recursos en temes formatius, d'allotjament o d'inserció laboral.

Com a conseqüència, s'ha fet un millor aprofitament dels recursos de l'entorn del projecte tant a nivell formatiu, com laboral i, sobretot, en aquelles situacions de més emergència.

L'increment del treball en xarxa (XLCA; Xarxa BCN Antirumors, Xarxa d'Acollida, XESAJE i la taula d'acció comunitària) amb altres entitats de Barcelona, que treballen amb població immigrada, també ha reflectit en l'augment de les derivacions a altres recursos de la ciutat.

Pel que fa a aquells aspectes als quals hauríem de prestar més atenció per millorar, es podrien assenyalar els següents:

1. En primer lloc, hem de fer un esforç per sistematitzar la informació interna que es fa pels col·laboradors per facilitar la seva incorporació i l'adaptació a la dinàmica de treball del projecte. També es important sistematitzar la informació que es dona als usuaris, per agilitzar les atencions i donar respostes més ràpides a les demandes.
2. No podem descuidar la tasca de revisió i actualització de les bases de recursos, ja que és una eina clau per l'exercici de la nostra tasca professional. La recerca de nous recursos i serveis ens ajuda a resoldre les demandes plantejades pels usuaris/es que s'apropen al Servei, així com a observar amb globalitat canvis en el perfil de persones que atenem i a detectar la necessitat

modificar certes línies del projecte.

3. També s'ha de continuar treballant en la coordinació amb entitats, organismes i institucions, per a optimitzar i ampliar encara més els recursos existents, tractant de concentrar els esforços en propostes viables, i establir línies d'acció i/o derivació concretes amb la resta d'entitats per a cobrir aquelles necessitats que els usuaris ens plantegen i que el projecte no pot assumir.
4. En la mesura del possible, ens agradaria ampliar l'horari del servei d'assessorament jurídic, amb l'objectiu d'obrir un torn de matí que facilités l'accés als i les usuaris/es. I, a més, implementar, progressivament, noves línies de suport a la inserció laboral.
5. Finalment, i com aspecte més important de cara a la supervivència del projecte i de la pròpia entitat, hem de treballar en la línia d'augmentar els ingressos propis dins dels recursos econòmics de l'entitat, amb l'objectiu d'evitar situacions laborals precàries entre els i les treballadors/es de l'entitat i la pèrdua de qualitat de la feina realitzada.

5. CONSTRUÏM PARTICIPACIÓ

1.1. Descripció del projecte

Històricament, Eicascantic ha fomentat la participació des dels seus valors i filosofia. Per aquesta raó, històricament la participació s'ha treballat de forma transversal en tots els projectes. Des de sempre, hem entès **la participació com un dret**, per això, ens veiem en l'obligació de facilitar l'exercici d'aquest dret. Tanmateix, **la participació és alhora un procés d'educació**, ja que practicant-la s'incorpora a les representacions socials dels actors, de manera que es genera més participació. A més, els **processos participatius** tenen un **caràcter transformador** que porta a que canviïn els valors, les actituds i la manera de relacionar-se.

Mitjançant la participació, cada una de les persones a les que arriba l'entitat guanya autonomia al disposar d'un espai en el qual reflexionar i prendre decisions. A més, la participació en aquest espai també **contribueix a formar una ciutadania activa i implicada**. Per això, volem que el major nombre de persones possibles formin part del nostre projecte. Volem arribar a les persones que formen part de la nostra associació, però també volem incloure als veïns i veïnes del barri. Pretenem construir un projecte col·lectiu perquè entre tots puguem treballar les següents tres dimensions:

- ◆ **Construcció col·lectiva dels valors que inspiren la nostra pràctica transformadora: el respecte a l'altre, la solidaritat, la cooperació, la inclusió social, etc.**
- ◆ **Identificació dels problemes compartits i que són una amenaça per a la comunitat, fent anàlisis i diagnòstics compartits.**
- ◆ **Creació de propostes d'acció: estratègies, projectes, programació amb quotes diverses de protagonisme i possibilitats d'implicació.**

Entenem els processos participatius com a processos oberts als canvis, a les amenaces i a les oportunitats. Aquests processos són cicles que alternen fases d'obertura i d'altres de tancament. En les primeres es persegueix l'objectiu de sumar el màxim de punts de vista possible i en les de tancament és un moment de síntesi en el qual es busca un consens de les opinions i propostes compartides. Volem posar en marxa aquest procés des de la complicitat dels diversos actors que participen i amb una voluntat compartida d'arribar a consensos que permetin desenvolupar-ho.

1.2. Persones destinatàries

A l'hora de comptabilitzar les persones beneficiàries del projecte, els classifiquem en les següents nivells de participació: les persones beneficiàries de cadascun dels serveis de l'entitat, les persones associades, el personal tècnic, el veïnat del barri i el districte, i les altres entitats de primer i segon grau amb les que tenim relació.

Persones associades: En el període gener/desembre de 2021 hem comptat amb un total de **109** persones associades.

Persones beneficiàries: Els diferents perfils d'usuaris són:

Persones adultes immigrades sense formació o amb nivells formatius bàsics en el seu país d'origen, sense coneixement de la llengua catalana i/o castellana. Per tant, amb necessitats quant a competències comunicatives bàsiques que afavoreixin el procés d'inclusió sociolaboral en el nostre país i la iniciació en un procés d'alfabetització i/o millora de les eines instrumentals (lectura, escriptura i llenguatge matemàtic), en una de les llengües vehiculars.

Persones adultes immigrades amb nivells formatius mitjans o superiors en els seus països d'origen, que necessiten iniciar la seva competència comunicativa en les nostres llengües per tal d'augmentar les possibilitats d'inclusió sociolaboral en el nou entorn, d'acord amb les seves potencialitats.

Persones adultes autòctones, que no van tenir accés a una formació inicial de joves i/o volen iniciar-se a les noves tecnologies i decideixen adquirir els coneixements, assistint a un espai de formació per a persones adultes.

Joves d'edats compreses entre els 16 i els 19 anys, que comprenen dos perfils: joves perfil MMNA que entren en el projecte d'adults per la manca de recursos que atenguin les seves necessitats; i joves majors d'edat extutelats per la DGAIA i en situació de desemparament que volen seguir o iniciar una formació competencial en les nostres llengües. El projecte de

formació de persones adultes absorbeix aquest grup amb un ràtio d'1 jove per cada 4 persones adultes.

Es tracta d'una mesura de regulació entre les necessitats de les persones adultes i dels joves MMNA, ja que l'orientació pedagògica de cada perfil és diferent.

Personal contractat: L'entitat ha comptat amb un total de 13 persones treballadores al llarg del 2021.

Veïns i veïnes del barri: Els veïns i veïnes del barri poden restar vinculats a l'entitat tant des de la vessant de beneficiaris de les activitats i projectes que duem a terme i les persones associades a l'entitat, és a dir, aquelles que es vinculen amb l'entitat oferint el seu suport de temps o econòmic per contribuir a maximitzar l'impacte de les nostres accions. Les característiques de les persones associades es pot trobar al punt 2.4.1., i si hem de definir un perfil prototípic seria el de dona, amb nacionalitat espanyola, resident a Barcelona, amb estudis universitaris, i que es troba actualment treballant o estudiant.

Agents socials: S'ha mantingut la participació en les diferents xarxes, plataformes i grups dels quals forma part l'entitat, continuant amb el treball amb entitats properes per la construcció de projectes conjunts. Continuem formant part i portant a terme les tasques de la Comissió de Formació, en el marc de la Coordinadora de la Llengua, formada per **Eicascantic, Probens, Servei Solidari, Migrastudium i Intermedia**, entitats que vam elaborar i posar en marxa el 2011 una oferta formativa per a voluntaris de les entitats socials de la Xarxa d'Acollida de l'Ajuntament de Barcelona.

S'ha mantingut durant el 2021 el treball de territori, Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera, amb la **Xarxa Laboral del Casc Antic**. Hem participat durant tot l'any a la **Xarxa d'Acollida de Barcelona**, participant activament a la **Coordinadora de la Llengua** i a la **XESAJE**

Des de la constitució de la **Federació Casc Antic per la Gestió Comunitària**, Eicascantic ha format part de l'equip promotor fins al 2017, sent membres de la junta de la federació, assumint la tresoreria i estant al grup motor gestionant el Casal de Barri del Pou de la Figuera des de la filosofia de la gestió comunitària. Al llarg del 2021 s'ha seguit formant part del grup motor, participant de manera activa i regular. Al llarg de 2021 també s'ha participat en la taula de treball del Casc Antic, la Taula de Dones del Casc Antic i la Taula Jove del Casc Antic.

1.3. Objectius, activitats i indicadors d'impacte

Objectius específics	Activitats	Indicadors	Agents involucrats	Resultats esperats	Resultats obtinguts
1.1 Treballar amb els diferents col·lectius coneixements i habilitats intel·lectuals, per prendre decisions i aconseguir una participació reflexionada i responsable, així com per generar noves iniciatives i projectes.	<p>Assemblea setmanal amb joves.</p> <p>Grups de treball mixts de persones beneficiàries i associats/des: comissió d'apropament a la diversitat cultural, per tal de fomentar que les participants passin a ser també associades de l'entitat.</p>	<p>100% dels joves participen en les assemblees.</p> <p>S'han creat 2 grups de treball mixts (beneficiaris i associats), per dissenyar les activitats de l'apropament a la diversitat cultural.</p> <p>2 participants passen a ser associats de l'entitat amb el doble rol (alumne/ persona associada).</p>	<p>Associades de l'entitat</p> <p>Treballadores de l'entitat</p> <p>Alumnes de l'entitat</p> <p>Altres entitats i recursos del territori</p> <p>Veïnat i ciutadania interessada en participar de les activitats</p>	<p>Les persones beneficiàries i associades practiquen la ciutadania activa a l'interior de l'associació.</p>	<p>El 100% dels joves han participat en les assemblees</p> <p>S'ha creat una comissió organitzativa per l'organització de les jornades d'Apropament Cultural formada per quatre membres de l'equip tècnic i dues sòcies voluntàries de l'entitat. L'equip motor ha realitzat 24 reunions en total durant 10 mesos, amb una assistència força elevada.</p> <p>2 antics usuaris del projecte de formació han assumit el rol de persona associada com a voluntaris exercint docència</p>
1.2 Construir eines amb les professionals que treballen amb joves,	Formació sobre tècniques participatives	5 persones vinculades a l'entitat fan formació en tècniques participatives.	<p>Associades de l'entitat</p> <p>Alumnes de l'entitat</p> <p>Altres entitats i</p>	S'adquireixen noves eines per intervenir des de l'àmbit de la	Els 8 membres que formaven part de l'equip tècnic al mes d'abril i maig de 2021, així

<p>dones i persones adultes, per tal que fomentin la participació activa en la planificació de les seves activitats i en la definició de les seves línies d'actuació, així com a l'hora de generar les condicions per una presa de decisions compartida.</p>	<p>dels associats i de l'equip tècnic.</p> <p>Creació d'un grup de treball per definir criteris per treballar la participació.</p> <p>Organització / Assistència a unes Jornades sobre la resolució de conflictes</p>	<p>15 persones (com a mínim) assisteixen a la formació interna elaborada per Eicascantic.</p> <p>20 associats/des assisteixen a les jornades sobre resolució de conflictes.</p>	<p>recursos del territori</p> <p>Treballadores de l'entitat</p>	<p>participació.</p>	<p>com 6 dels membres de la junta, han format part d'un procés d'acompanyament coordinat per Torrejussana sobre com millorar les eines participatives en el si de l'entitat.</p>
<p>1.3 Compartir el coneixement de què som i de què volem ser, promovent processos participatius en el si dels projectes.</p>	<p>Formació trimestral d'iniciació per tots els nous associats que s'incorporen a l'entitat: fonaments i pedagogia a Eicascantic.</p> <p>Dinamització d'accions participatives en cada un dels projectes.</p>	<p>25 nous associats/des es formen en les formacions d'iniciació a Eicascantic (anualment).</p> <p>Implementació d'un projecte en valors per a joves.</p> <p>2 accions específiques en el marc de cada un dels projectes que realitzem a l'entitat: Formació d'Adults, Servei d'informació, assessorament,</p>	<p>Associades de l'entitat</p> <p>Alumnes de l'entitat</p> <p>Altres entitats i recursos del territori</p> <p>Veïns, veïnes i ciutadans interessats en participar de les activitats</p> <p>Treballadores de l'entitat</p>	<p>S'assoleix un autoconeixement dels associats/des vers l'entitat i la nostra forma de treballar per la inclusió i la transformació social.</p>	<p>Un total de 24 persones han rebut la formació inicial de voluntariat impartida per Eicascantic</p> <p>Formació d'adults: Cada grup ha dissenyat de manera participativa 1 activitat de sortida per a conèixer l'entorn</p> <p>Mediació: S'han realitzat 2 xerrades informatives sobre recursos de la ciutat en el marc del projecte d'immersió,</p>

		acompanyament i mediació, i Formació a Joves i menors migrants no acompanyats.			i en les quals han participat un total 34 persones. Ta-Axira: Es realitzen assemblees setmanals amb els joves per tal que tinguin un espai on avaluar la tasca que duen a terme i puguin expressar i proposar idees. Dones:
2.1 Difondre el valor de redarquia sobre el que es fonamenta la forma de funcionar de l'entitat.	Sessions d'informació a totes les participants a les activitats de l'associació explicant què és Eicascantic. Assemblea. Difusió de la nostra forma de funcionar: tríptic.	500 participants passen per les sessions d'informació d'Eicascantic. 2 assemblees anuals. Un promig de 25 associats/des assisteixen a les assemblees. Elaboració d'un nou document explicatiu de l'entitat i els projectes que s'hi desenvolupen. Lliurament digital a les persones associades de	Associades de l'entitat Alumnes de l'entitat Altres entitats i recursos del territori Veïns, veïnes i ciutadans interessats en participar de les activitats Treballadores de l'entitat	Es visibilitzen els valors de la participació a Eicascantic. Exercici de la nostra ciutadania activa reflectit en la participació en les diferents problemàtiques socials del territori (a través del treball en espais de trobada amb altres entitats i actors socials)	504 participants han passat per les sessions d'informació d'Eicascantic S'han realitzat dues assemblees anuals, ambdues on-line, una al juny i una altra al desembre, amb una participació mitjana de 19 persones una participació total de 26 persones associades. S'ha elaborat un nou tríptic de presentació d'entitat

		dels materials elaborats			
2.2 Replantegar la relació entre la comissió operativa i la Junta Directiva com a òrgans de decisió del funcionament de l'associació.	<p>Reunió bimensual de la comissió operativa.</p> <p>Jornada d'entitat per valorar el funcionament intern de l'entitat. Es valora fer-lo amb l'acompanyament de Torre Jussana</p> <p>Renovació de la junta directiva</p> <p>Els membres de la comissió operativa i la junta directiva es formen en l'àmbit associatiu a través de seminaris i/o cursos</p>	<p>S'han realitzat 10 reunions de la comissió operativa a l'any.</p> <p>Pla operatiu de treball aprovat a l'assemblea.</p> <p>4 membres de la comissió operativa es formen en l'àmbit del foment associatiu</p>	<p>Membres de la comissió operativa</p> <p>Junta directiva</p> <p>Treballadores de l'entitat</p> <p>Torre Jussana</p>	<p>Es manté una coherència entre el funcionament i la filosofia de l'entitat.</p> <p>S'assoleix una qualitat de funcionament.</p> <p>S'obté una visió de conjunt de l'associació.</p>	<p>S'han realitzat 10 comissions operatives al llarg de l'any. Pel que fa l'equip tècnic, l'assistència mitjana ha sigut del 80%, amb un 50% de membres que han participat al 90% o més de comissions operatives. Pel que fa la junta, l'assistència mitjana ha sigut del 47,5%, amb 5 dels 8 membres que han participat a un 50% o més de comissions</p> <p>L'assemblea ha aprovat el pla de treball i els pressuposts de l'equip tècnic.</p> <p>8membres de l'equip tècnic i 6 membres de la junta s'han format en foment associatiu a través de l'acompanyament realitzar per TorreJussana</p>

<p>2.3 Potenciar el dinamisme de les 5 àrees de treball: projectes, visibilitat, persones, economia i gestió operativa.</p>	<p>Elaboració d'un pla de treball anual que inclogui les 5 àrees de treball.</p>	<p>S'ha dissenyat un Pla de treball</p> <p>S'ha elaborat un DAFO anual</p>	<p>Treballadores de l'entitat</p> <p>Associades de l'entitat</p>	<p>A finals d'any es plantegen i realitzen accions que permetenseguir un itinerari de l'associació.</p>	<p>A través d'un acompanyament amb TorreJussana plasmat en cinc sessions de maig a juliol de 2021, s'han definit 10 objectius/millores de proposta</p>
<p>2.4 Promoure la vinculació de les persones a les àrees de treball realitzant activitats i tasques de caràcter divers (àrees de visibilitat, economia, persones i gestió). Visibilitzar l'entitat com a element unitari i no com a la suma de projectes.</p>	<p>Entrevistes a associades per vincular-les a les àrees</p> <p>Anàlisi dels perfils de les persones associades per conèixer el potencial de la base social i vincular-lo a les necessitats de les àrees.</p>	<p>S'han realitzat 5 entrevistes a associades.</p> <p>S'ha elaborat un quadre de conclusions de potencials dels associats.</p>	<p>Treballadores de l'entitat</p> <p>Associades de l'entitat</p>	<p>S'amplia la base de compromís en primer grau.</p>	<p>2 persones (associades de temps) han estat entrevistades per formar part del projecte. 5 persones han estat entrevistades per formar part del projecte, però no eren associades prèviament.</p>
<p>3.1 Captar, seleccionar i formar a les persones des de la mirada de l'activisme social.</p>	<p>Difusió de la demanda d'associades a diferents mitjans: web hacesfalta.org, universitats, boca-orella, etc.</p> <p>Sessions informatives</p>	<p>15 noves associades en el 2021</p> <p>6 estudiants en pràctiques</p> <p>10 sessions informatives grupals o individuals a</p>	<p>Associades de l'entitat</p> <p>Alumnes de l'entitat</p> <p>Altres entitats i recursos del territori</p> <p>Veïns, veïnes i</p>	<p>Es manté la base social necessària per tirar endavant els projectes i el compromís establert amb nosaltres mateixes.</p>	<p>Al llarg de 2021 hem tingut 44 noves associades (35 dones i 9 homes)</p> <p>26 estudiants en pràctiques han participat</p>

	<p>dirigides a les noves persones associades.</p> <p>Aplicació protocol d'acollida de l'entitat.</p> <p>Formació inicial i continuada al llarg del curs escolar.</p>	<p>l'any</p> <p>Protocol d'acollida</p> <p>25 persones noves es formen en la formació inicial d'Eicascantic</p>	<p>ciutadania interessats en participar de les activitats</p> <p>Treballadores de l'entitat</p>	<p>Es fomenta el nostre model associatiu d'activisme social des de la formació de persones adultes</p>	<p>S'han realitzat 11 sessions informatives grupals o individuals</p> <p>S'ha dissenyat un pla de voluntariat de cara a la seva aplicació el proper any 2022</p> <p>S'ha realitzat formacions a un total de 24 persones</p>
<p>3.2 Promoure l'entitat com un espai acollidor que afavoreix les relacions i els vincles socials.</p>	<p>- Jornada d'entitat</p> <p>- Trobades organitzades d'associats i participants: sopars (final de trimestre, de nadal, fi de curs...), festivitats culturals, etc.</p> <p>- Sortides de convivència</p> <p>- Sortides culturals: Apropa Cultura</p> <p>- Gestió dels espais amb visió comunitària</p>	<p>25 persones assisteixen a les diferents jornades d'entitat</p> <p>S'organitzen 6 trobades anuals</p> <p>1 sortida de convivència</p> <p>2 sortides culturals Apropa Cultura</p> <p>20 noves fotografies</p> <p>De 4 a 10 sessions estables durant el trimestre amb col.laboradors/es</p>	<p>Associades de l'entitat</p> <p>Alumnes de l'entitat</p> <p>Altres entitats i recursos del territori</p> <p>Veïns, veïnes i ciutadans interessats en participar de les activitats</p> <p>Treballadores de l'entitat</p> <p>Entitats que fan us dels espais</p>	<p>S'augmenta la fidelització dels associats i participants.</p>	<p>S'ha realitzat una jornada d'entitat (#Ambveupròpia) amb una assistència aproximada de 300 persones</p> <p>S'ha dut a terme 8 sortides de convivència</p> <p>S'han realitzat 10 sortides culturals Apropa Cultura</p> <p>S'han realitzat 6 sessions estables durant el trimestre amb col.laboradors/es</p>

<p>3.3 Dinamitzar la base de dades d'associats i associades.</p>	<p>Anàlisi del potencial dels associats i associades d'Eicascantic.</p>	<p>Quadre de resultats</p>	<p>Associades de l'entitat Treballadores de l'entitat</p>	<p>Es fidelitzen associats i es coneix el seu potencial. Les dades estan actualitzades.</p>	<p>Es realitza un informe en el marc de l'acompanyament realitzat per TorreJussana on es presenta un quadre de resultats del procés en funció al rol de les persones associades</p>
<p>4.1 Ser membre actiu de la Federació Casc Antic per la gestió comunitària.</p>	<p>Formar part del grup motor o coordinador de la gestió cívica. Assistència a les reunions de treball de la federació, tant amb l'equip com amb la coordinació amb la tècnica de barri i altres relacions amb membres de l'equip tècnic/polític de districte de Ciutat Vella. Formar part del grup de projectes de la Federació i implicar-nos en la gestió de projectes que s'hi duguin a terme</p>	<p>S'han realitzat 40 reunions anuals Taula de tasques executades. S'han dut a terme 6 reunions amb la tècnica de barri. S'ha elaborat un programa del casal on surtin les jornades i/o cicle de cinema.</p>	<p>Membres de la Federació Casc Antic per la gestió comunitària. Treballadores de l'entitat.</p>	<p>Des d'Eicascantics promou i es vetlla per a que la federació tingui una perspectiva d'acció comunitària i intercultural en el territori. Eicascantic té presència en el territori a través de la participació en els espais de trobada de les entitats públiques i socials del territori.</p>	<p>Es participa com a membre actiu de la Federació, participant en més de 20 reunions de la comissió de gestió. La xifra és inferior a l'objectiu ja que a mitjans de març es decideix reduir la periodicitat de reunions a 1 cada dues setmanes S'ha mantingut un contacte habitual amb la tècnica de barri, amb un total de 8 reunions al llarg de 2021</p>

	<p>Proposar a la federació la celebració d'actes conjunts</p> <p>Participar de les activitats que s'hi faran al llarg de l'any (exposicions, mercats, trobades, etc.)</p>				
4.2 Ser membre actiu de la Comissió de Formació ACOF	<p>Assistència a les reunions de treball de la Comissió</p> <p>Persones de la junta i/o equip tècnic d'Eicascantic ocupen els càrrecs de secretaria i presidència</p> <p>Elaboració de materials pedagògics</p> <p>Participar de les següents fases del projecte Europeu Oralpha (ERASMUS+), del que l'ACOF forma</p>	<p>S'han realitzat 40 reunions anuals</p> <p>Dues persones vinculades a Eicascantic ocupen càrrecs a la junta d'ACOF</p> <p>Elaboració d'un llibre de formació</p> <p>Certificat d'assistència a les fases del projecte que es desenvolupin el 2020</p> <p>Participació de personal vinculat a Eicascantic com a formadores en les</p>	<p>Membres de l'ACOF</p> <p>Equip tècnic de l'entitat</p>	<p>Eicascantic té presència en el circuit de xarxes de formació a través de la participació en els espais de trobada de les entitats públiques i socials del territori.</p>	<p>S'han realitzat 10 trobades amb ACOF.</p> <p>2 persones associades a l'entitat ocupen càrrecs a ACOF, com a presidenta i com a vocal.</p> <p>S'ha elaborat el llibre de formació ORALPHA 2 a través d'ACOF, on una persona associada a l'entitat ha sigut l'autora d'una part i la coordinadora del pilotatge</p> <p>6 persones vinculades a eicascantic han realitzat la formació de ACOF</p>

	part	formacions d'ACOF			
	Impartir una formació trimestral amb ACOF				
4.3 Participar dels espais de treball de barri i ciutat relacionats amb el nostre accionar.	<p>Participar en:</p> <p>Xarxa Laboral del Casc Antic</p> <p>Coordinadora de la llengua</p> <p>ACOF</p> <p>FACEPA</p> <p>Coordinadora d'Associacions per la Llengua Catalana (CAL)</p> <p>Grup de treball d'Acció Comunitària del Casc Antic</p> <p>Taula de Dones de Ciutat Vella</p> <p>Xarxa Jove de Barcelona</p>	<p>S'han realitzat:</p> <p>9 reunions de la XLCA</p> <p>3 reunions de la coordinadora de la llengua</p> <p>1 reunió mensual amb ACOF</p> <p>2 reunions de FACEPA</p> <p>2 reunions de la CAL</p> <p>Actes de les reunions</p> <p>Activitats amb joves a nivell comunitari i conjuntament amb altres entitats</p> <p>Assistència a un 70% de les reunions del grup de treball d'Acció Comunitària del Casc Antic</p>	<p>Altres entitats i recursos del territori</p> <p>Treballadores de l'entitat</p>	<p>S'incideix en la vinculació de l'entitat amb el territori i el treball en xarxa en els àmbits de l'associació.</p>	<p>Hem assistit al 85% de les reunions de la XLCA</p> <p>3 reunions amb la coordinadora de la llengua</p> <p>10 reunions amb ACOF</p> <p>1 reunió amb la CAL</p> <p>S'han realitzat dos tallers de cuina per als joves del projecte Ta-Axira executats per l'entitat del barri Mescladís. A part del Casal d'Estiu, s'han realitzat activitats conjuntes i derivacions a les activitats esportives i de lleure que ofereixen Palau Alós, Gimnàs social Sant Pau, AMISI, Recursos d'Animació Sociocultural (RAI), Superacció, Casal del Raval, Casal de Barri Pou de la</p>

		Assistència trimestral a la xarxa jove			Figuera, etc. S'ha assistit a x (perc) reunions del grup de treball de la Taula de Dones del Casc Antic S'ha assistit x vegades a la xarxa jove
4.4 Detectar necessitats de formació de persones adultes que repercuteixen en els projectes de l'associació.	Diagnòstic de les necessitats formatives i d'espais de trobades de les dones al barri de Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	DAFO Nova proposta de treball presentada	Treballadores de l'entitat Altres entitats i recursos del territori Associades de l'entitat Veïnes del barri	Es redefineix el treball amb dones d'Eicascantic	A través d'un acompanyament amb TorreJussana plasmat en cinc sessions de maig a juliol de 2021, s'han definit 10 objectius/millores de proposta S'ha realitzat una nova proposta de treball amb 10 objectius
5.1 Gestionar els grups d'interès d'Eicascantic: Administració pública, Tercer Sector i altres entitats del barri o de la ciutat, Beneficiaris (participants)	Reunions i /o entrevistes amb diferents grups. Presentacions de l'entitat Mostres d'entitats	S'ha assistit a 4 actes. S'han realitzat entrevistes amb els càrrecs polítics dels departaments de la Generalitat i Ajuntament dels quals depenem en	Associades de l'entitat Alumnes de l'entitat Altres entitats i recursos del territori Veïns, veïnes i ciutadans interessats	S'augmenta la visibilització del treball de l'entitat i es fomenta el reconeixement social. S'afavoreix la captació de suport	S'ha assistit a 2 actes d'entrega de premis S'han realitzat 2 entrevistes/reunions amb càrrecs polítics

<p>Professionals i Voluntaris, Premsa, Assemblea i Junta, i persones compromeses amb l'entitat, etc.</p>	<p>Trobades, congrés</p>	<p>els projectes d'Eicascantic.</p> <p>S'han realitzat entrevistes amb personalitats d'interès per la visibilització del treball de l'entitat.</p>	<p>en participar de les activitats</p> <p>Treballadores de l'entitat</p>	<p>material i immaterial.</p>	<p>S'ha realitzat una entrevista radiofònica al programa "La Ciutat" de la Cadena SER</p>
<p>5.2 Gestionar i coordinar els canals de comunicació de l'entitat: web, xarxes socials, díptics, e-mail, cartelleria, Butlletí electrònic, etc.</p>	<p>Actualització dels instruments de comunicació de l'entitat. Web, Blog, facebook, twiter, instagram, cartell, fulletons, cartellera, etc.</p> <p>Generar un butlletí electrònic.</p> <p>Manteniment de les bases de dades de mitjans de comunicació.</p> <p>Manteniment de les bases de dades internes d'associats.</p>	<p>Entrades i publicacions al blog de caràcter com a mínim, mensual</p> <p>Publicacions Facebook, twitter i instagram amb periodicitat setmanal</p> <p>Butlletins de caràcter, com a mínim, semestral</p>	<p>Treballadores de l'entitat</p> <p>Associades de l'entitat</p>	<p>S'incrementa la presència pública de l'entitat pel que s'apropa a persones externes i es millora la captació de fons econòmics.</p> <p>S'afavoreix el coneixement intern de la dimensió social d'Eicascantic entre els associats i associades.</p>	<p>S'ha dut a terme una acció estratègica continuada de publicació de continguts a XXSS</p> <p>S'han realitzat un total de 67 posts de Instagram, 23 de Facebook, i 141 de Twitter</p>

1.4. Recursos

Humans

- Una dedicació 3,5h/mensuals per al coordinador del projecte de Participació de gener a agost, i 7,5h/mensuals de setembre a desembre.
- Una dedicació de 2h mensuals de suport al projecte de Participació de gener a agost
- Una dedicació del 15% d'una jornada de 25 hores de gener a mitjans de juliol, i del 15% d'una jornada de 20 hores de mitjans de juliol a desembre, com a responsable de comunicació i visibilitat externa del projecte.
- La resta de l'equip (coordinació pedagògica de joves, formació i mediació) i persones de suport sota garantia juvenil. No imputat al cost del projecte
- S'imputa un 11% de cost indirecte de gestió i administració
- Participació de **109 col·laboradors/es** de gener a desembre. L'entitat compta amb el treball i el compromís social d'una mitjana de **60 persones sòcies en actiu cada trimestre i tenim registrades a la base de dades de socis una mitjana de 109 persones en actiu (72 dones, 37 homes i 0 No Binaris).**
- Estudiants en pràctiques: **26 estudiants en pràctiques**

Materials i infraestructurals

- Aules per a dur a terme totes les classes dels diferents projectes i que inclou torns en horari de matí, tarda i nit.
- Aules per a realitzar les Xerrades informatives.
- Sales per fer reunions, trobades, festes...
- Equip informàtic i manteniment equip.
- Connexió a Internet
- Material fungible per a l'estudi (bolígrafs, gomes, llapis, paper, carpetes)
- Material fungible per a l'esport i les activitats de lleure (pilotes...)
- Material didàctic i d'oficina
- 1 ordinador portàtil.
- 1 projector
- 2 Dispositius d'emmagatzematge massiu USB
- Copiadora-impressora làser en color
- Un escàner
- Plastificadora
- Càmera digital
- Càmera de vídeo

1.5. Valoració qualitativa i conclusions

Objectius assolits: La relació que l'entitat estableix amb altres entitats del seu entorn es considera un element molt positiu que reforça el vessant comunitari de la tasca realitzada, repercutint positivament tant en les dinàmiques de feina de les entitats com en l'impacte en els usuaris. En aquest sentit, s'ha aconseguit consolidar la vinculació amb entitats amb les que ja fa temps que es treballa, i també hem notat una millora en la relació amb els serveis socials del territori, que cada cop ens ofereixen més confiança i ens deriven a més usuaris.

A nivell de participació interna, el bon funcionament de les comissions operatives, així com l'assistència força elevada, tant de l'equip tècnic de l'entitat com dels membres de la junta, ha resultat en unes reunions eficients i transparents que han contribuït a democratitzar els processos de presa de decisió de l'entitat, i per tant, la seva qualitat democràtica.

Es considera també assolit l'objectiu de realitzar accions específiques i activitats per a promocionar la participació en el si de l'entitat. Les persones usuàries tenen un rol actiu en la definició dels objectius que pretenen assolir en la seva vinculació amb l'entitat, i són un element actiu en la presa de decisions. Des de les diferents àrees s'impulsen accions específiques per aconseguir aquest objectiu i es fa una valoració positiva del seu funcionament.

Pel que fa a la formació de les persones associades, considerem que s'ha assolit la fita, formant a un total de 24 nous col·laboradors i mantenint un protocol periòdic i organitzat que permet les persones associades formar-se adequadament en funció a les competències demandades per col·laborar amb l'entitat. En la mateixa línia, 8 persones de l'equip tècnic i 6 de la junta han participat en el procés d'acompanyament realitzat per TorreJussana per millorar la participació en el si de l'entitat, a través de cinc sessions. L'alt de participació ha sigut força elevat i es considera que el procés i els seus resultats han resultat enriquidors, no només per l'entitat sinó també a títol personal pels seus participants.

Aspectes a millorar: Ha mancat una certa visió estratègica en certes àrees fonamentals en el si de la participació tant a nivell intern com a nivell extern. La manca d'un pla de comunicació, així com d'una persona responsable de centralitzar la gestió del voluntariat, ha generat un context en el qual les tasques associades a aquestes àrees s'ha realitzat, però de manera desordenada i amb falta de visió a mig i llarg termini.

Pel que fa a la participació interna, es considera que, tot i tenir una participació regular, especialment pel que fa a les comissions operatives amb la junta, es pot millorar el grau d'implicació de les persones associades. Aconseguir que més voluntaris s'impliquin en el dia a dia de l'entitat, així com una major presència de persones associades a les assemblees generals queden com reptes de futur.

Finalment, es considera que ha mancat una major acció en l'àmbit de la visibilitat externa, doncs s'han realitzat poques trobades amb càrrecs polítics de l'administració, així com amb personalitats d'interès. Si bé això es producte d'una pràctica en que s'ha prioritzat les trobades amb les entitats i amb les persones tècniques referents en relació a l'administració, ha mancat iniciativa a l'hora de cercar visibilitzar l'entitat amb trobades amb aquest perfil de persones.

Reptes de futur: L'incorporació d'una persona dedicada a la gestió del voluntariat ens ha de permetre, com entitat, aconseguir desenvolupar una estratègia coordinada d'acció a l'hora de captar, formar, fer el seguiment, i desvincular el voluntari de l'entitat.

Un altre repte cara a aquest proper any es aprofitar la tasca d'acompanyament duta a terme per TorreJussana i aprofundir en els 10 objectius definit en el marc d'aquesta col·laboració.

Pel que fa la visibilitat, la definició d'un pla de comunicació amb visió a mig termini és una de les prioritats per tal d'aconseguir generar més visibilitat de les accions i projectes que duem a terme.