



## Memòria per projectes 2020



# NOM DE PROJECTE

1. DADES DE L'ENTITAT .....	3
2. SOBRE EL PROJECTE .....	3
2.1 Breu resum .....	3
2.2. Perspectiva de gènere .....	4
2.3. Destinataris.....	6
2.4 Taula de vinculació: objectius, activitats, indicadors i resultats.....	7
2.5 Fases del projecte: execució, avaluació i seguiment.....	10
2.6 Variació sobre el previst i justificació de les modificacions .....	13
2.7 Pla de comunicació i difusió.....	14
2.8 Recursos utilitzats.....	15
2.8.1 Humans.....	15
2.8.2 Infraestructurals .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.8.3 Materials.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.9 Valoració qualitativa i conclusions del projecte executat.....	15
2.9.1. <i>Impacte de gènere</i> .....	17
2.10 Annexos .....	17

# 1. DADES DE L'ENTITAT

<b>ENTITAT:</b> Espai d'Inclusió i Formació del Casc Antic (Eicascantic)		
<b>NIF:</b> G 58673807		
C/ Comerç, 42. Baixos Barcelona	Tel. 93 268 49 43	a/e gestio@Eicascantic.org
<a href="http://www.Eicascantic.org">www.Eicascantic.org</a>		
<b>TÍTOL DEL PROJECTE:</b>	Apropament a la Diversitat Cultural	
<b>Convocatòria a la que es va finançar</b>	2020	
<b>Lloc de realització:</b>	Sant Pere Santa Caterina i la Ribera	
<b>Responsable del servei:</b>	Martí Ferrer Argemí	
<b>Període de que abasta el informe:</b>	01 de gener de 2020 a 31 de desembre de 2020	
<b>Import finançat per l'ajuntament de Barcelona</b>	X€ Direcció XXXXXX	
<b>Import total final del projecte</b>	XXXXXXXX€	

## 2. SOBRE EL PROJECTE

### 2.1 Breu resum

Al món hi conviuen al voltant de sis mil comunitats i idiomes diferents, el què evidencia la gran heterogeneïtat i diversitat cultural existent al planeta. A la ciutat de Barcelona hi ha representants de 180 nacionalitats diferents (segons dades del padró municipal a 1 de gener de 2019), trobant-se en algunes d'aquestes nacionalitats més d'una comunitat cultural. Això dibuixa un mosaic de cultures, és a dir, tot un **món dins d'una ciutat**.

Aquesta realitat multicultural fa més evident les diferències fisonòmiques, religioses, de costums, etc. que ja existien. Així, tot i que aquesta diversitat ha de ser enriquidora, els problemes per manca d'espais de diàleg, d'intercanvi i de coneixement mutu hi són presents.

A més, en aquest context multicultural, trobem realitats socials molt diferents i normalment invisibilitzades. Una part d'aquestes persones novingudes viuen realitats en les quals es produeix una vulneració dels seus drets bàsics de manera quotidiana.

D'aquesta manera, aquest projecte vol catalitzar i generar espais que permetin apropar-se a aquestes realitats, propiciant el contacte i fomentant la interacció positiva a base d'activitats, i d'aquesta manera, treballar sobre els aspectes comuns i diversos i afavorir la trobada i el diàleg intercultural, tot generant un aprenentatge transcultural des de diferents àmbits d'actuació.

De forma afegida, volem aprofundir en la realitat social dels diferents col·lectius més invisibilitzats i en els conflictes socials que es produeixen a la nostra ciutat, amb l'objectiu de conèixer de primera mà aquestes realitats, sensibilitzar a la ciutadania i participar en la cerca de vies de resolució d'aquests conflictes. Alguns dels impactes d'aquest aprofundiment és la creació de xarxes comunitàries i del sentiment de pertinença amb l'entorn a partir del coneixement i la visibilització de la diversitat de contextos culturals que existeixen.

Des d'Eicascantic, pensem que la inclusió en els diferents àmbits de la vida no és possible sinó es donen experiències positives de participació, diàleg i trobada. Per tant, la utilització de metodologies participatives

facilita que les persones que participen dels projectes de l'entitat vagin guanyant espai i veu tant als projectes com al barri.

Així doncs, amb el projecte **Apropament a la Diversitat Cultural**, volem crear espais de trobada entre les diferents cultures i realitats que conviuen al barri i a la ciutat, promovent un diàleg entre totes elles basat en el reconeixement i el respecte mutu, que fomenti la participació ciutadana i del què puguem enriquir-nos tota la ciutadania.

Cal esmentar que el projecte "Apropament a la Diversitat Cultural" es un projecte totalment consolidat i que forma part dels eixos fonamentals de treball de la entitat.

Des d'Eicascantic afirmem que la inclusió en els diferents àmbits de la vida no és possible si no es donen experiències positives de participació i diàleg. Per tant, la utilització de metodologies participatives facilita que les persones vagin guanyant espai i veu pròpia als projectes i al barri.

Encara que existeixen elements que no afavoreixen la convivència intercultural i la interrelació entre els diferents col·lectius, como ara son els rumors i els estereotips que homogeneïtzen i petrifiquen la mirada cap a la diversitat, a través dels cicles aprenem que la diversitat i la diferència son elements enriquidors. I es per això, que hem volgut apropar no només les cultures que s'interrelacionen en el territori si no també oferir els espais de reflexió i debat, amb l'objectiu de lluitar contra aquests estereotips, i promoure la convivència en un model social basat en el respecte a la diferència.

La situació excepcional que hem viscut aquest any ha fet que les dates d'execució del projecte es veiessin modificades. El context actual també ha donat sentit a l'edició d'aquest any, titulada **La nova "realitat"**, del que ja era real, amb la qual hem volgut apropar-nos a diferents àmbits que són presents al barri i en la nostre entitat i entre totes poder conèixer en quin punt ens trobem després de tot el viscut i del que encara estem vivint.

En aquesta edició del 2020, especialment, hem volgut posar les veïnes al centre del debat i que totes les trobades que es duguessin a terme tinguessin sentit per a les persones que conviuen al barri.

## 2.2. Perspectiva de gènere

Entenem que vivim en una societat patriarcal en la qual la posició predominant de l'home respecte a la dona s'expressa en tots els àmbits d'actuació de la vida quotidiana. És per aquest motiu que, entre els objectius de tots els projectes que realitzem a Eicascantic, la perspectiva de gènere està present de forma transversal.

Concretament, des del projecte **Apropament a la Diversitat Cultural** es projecten diferents realitats i identitats per tal de denunciar i fomentar la transformació de la realitat d'aquells col·lectius més vulnerables a la nostra societat. Tenint en compte el context multicultural que viu el barri actualment, indaguem en els diferents col·lectius i les seves complexitats, sabent que moltes d'aquestes realitats estan encara invisibilitzades, patint a diari una vulneració dels seus drets fonamentals; i que quan es tracta de dones, la situació és molt més alarmant.

Així, a cada cicle es fa una mirada concreta amb perspectiva de gènere per sensibilitzar la ciutadania i visibilitzar la doble estigmatització que pateixen les dones d'aquests col·lectius, en tant per la seva condició de dones i immigrants. Per tant, l'objectiu és generar espais de debat i reflexió sobre la realitat social i cultural de diferents col·lectius que conviuen al barri i/o a la ciutat, afavorint la presa de consciència i el sentit crític de la ciutadania davant els conflictes socials, i fent incís especial en l'eix de gènere com a eix de desigualtat transversal en els diferents estrats econòmics i les diferents cultures.

En definitiva, es pretén generar aliances estratègiques que afavoreixin els processos de transformació social, de presa de consciència, de denúncia i d'acció ciutadana, tot fonamentant, d'altra banda, la creació de xarxes

comunitàries i sentiment de pertinença amb l'entorn perquè també les dones d'aquests col·lectius puguin tenir veu i espai tant al projecte com al barri. Així, es parteix de les seves demandes perquè siguin realment protagonistes del procés, en condicions d'igualtat, fet que, d'altra banda exigeix la modificació de certes actituds, valors i relacions. És per això que marquem unes normes de participació en les nostres activitats, sobretot en els espais comuns (torns de paraula, cinefòrums, etc.) tolerants des de la igualtat, i per tant intransigents amb els comentaris masclistes, excloents i/o irrespectuosos.

Així, en els més de vint cicles culturals que s'han dut a terme sobre diversitats culturals i convivència intercultural, s'ha procurat incloure la perspectiva de gènere de forma transversal, i en quatre d'ells s'ha tractat com a temàtica principal: Dones entre cultures, Realitats (in)visibles, Dones en lluita i Feminisme interseccional: a voltes amb el gènere i el racisme.

Enguany un dels dies del cicle ha estat dedicat al paper de les dones en les cures durant aquest any de pandèmia mundial.

### 2.3. Treball en xarxa

El treball en xarxa es presenta com un factor clau per no repetir accions dutes a terme per altres centres o entitats del barri i així assegurar una programació cultural continua. Aquest projecte pretén establir vincles entre els diferents protagonistes i agents de la interculturalitat. En el territori interactuen veïns i veïnes, i entitats molt diverses. L'objectiu és arribar directament tant a ells com a les associacions formades per col·lectius de persones immigrades, per tal d'apropar el seu coneixement i treballar conjuntament des de l'enriquiment mutu.

Per a l'organització dels cicles temàtics culturals procurem involucrar persones properes al territori que viuen en primera persona les realitats a les quals ens volem apropar i les temàtiques sobre les quals volem reflexionar i generar debat. Per tant, sempre intentem buscar la complicitat i la col·laboració d'entitats, professionals i veïnes que tenen més coneixement i experiència sobre la temàtica pròpia de cada cicle.

Així, per a la realització de les activitats de cada cicle ens posarem en contacte amb:

- ✓ Entitats que formen part del Consell d'immigració de la ciutat de Barcelona.
- ✓ Entitats de la Xarxa d'Acollida i Acompanyament.
- ✓ Entitats de la Xarxa BCN Antirumors.
- ✓ Altres organismes i entitats vinculades als col·lectius de persones immigrades.
- ✓ Associacions i entitats culturals que treballen amb altres col·lectius.
- ✓ Equipaments municipals o privats del barri i de la ciutat per a la realització de les activitats.

Durant les darreres jornades l'Apropament a la diversitat cultural, sota el títol, "*La nova realitat, del que ja era real*" on s'han abordat diferents àmbits estretament relacionats i afectats per la crisi sanitària actual (situació laboral, perspectiva de gènere i xarxes de suport al barri al casc antic), han participat tot un conjunt d'entitats, serveis, quipaments i activistes que construeixen un paper molt divers i representatiu del teixit associatiu del barri.

- PIJ - Palau Alòs
- Banc de Recursos Mancomunats de Ciutat Vella

- Sindicat d'Habitatge del Casc Antic
- Ràdio Nikosia
- Vecines en red
- Anem per feina
- Col·lectiu impacte (teatre social)
- Punt de Defensa laboral de Ciutat Vella
- Centre Cívic Convent de Sant Agustí
- Xarxa Laboral del Casc Antic
- Casal de Barri Pou de la Figuera

El projecte també ha comptat amb la participació de persones a títol individual que formen part del teixit associatiu del barri i que han volgut col·laborar amb el projecte.

## 2.4. Destinataris

Considerem com a destinataris/es a totes aquelles persones que han participat en les diferents activitats organitzades pel projecte, bé a través de l'assistència al cicle cultural i a les activitats, bé a través de la participació en les comissions de treball o l'equip tècnic de l'entitat.

Durant aquest 2020 el projecte de l'Apropament, sota el nom de **La nova "realitat" del que ja era real** ha arribat a un total de **310 persones** si sumem les participants que han assistit presencialment i de forma virtual a l'esdeveniment,. A més, han participat **5** persones en la comissió de treball que es va crear, i que ha estat el grup motor per al disseny, organització i desenvolupament de cada activitat.

Les destinàries de les activitats han estat persones tant residents al barri de Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera, com a d'altres parts de la ciutat i a fora de Barcelona.

El cicle de '**La "nova" realitat, del que ja era real**' ha estat obert a tota la ciutadania i s'hi podia assistir tant de forma presencial com virtual.

D'altra banda, també han estat destinataris/es tots/es els/les usuaris/es de l'entitat, que conformen un col·lectiu molt divers. Actualment, tenim representades al voltant de les 75 nacionalitats, presents en la resta de projectes desenvolupats per l'Espai d'inclusió i formació Casc Antic: Immersió Sociolingüística, Formació Instrumental Bàsica, Projecte de Joves, i Servei d'Informació, Assessorament, Acompanyament i Mediació.

## 2.5 Taula de vinculació: objectius, activitats, indicadors i resultats

Objectius específics	Continguts	Activitats	Agents	Indicadors	Resultats esperats	Resultats obtinguts
1. Promoure processos de debat per a la comprensió del fet migratori i el coneixement de les altres cultures que conviuen al barri i a la ciutat.	Sensibilitzar a les persones sobre la riquesa pròpia de la diversitat cultural present a Barcelona a través d'accions periòdiques al barri.	<p>Disseny i realització del cicle "Apropament a la Diversitat Cultural".</p> <p>Realització d'un cinefòrum dins del programa de cinema a la fresca organitzat al barri durant l'estiu.</p> <p>Organització de cicles de cinema anuals.</p>	<p>Equip de Mediació.</p> <p>Col·lectius i entitats implicades amb la temàtica.</p> <p>Col·laboradores de l'entitat.</p> <p>Alumnat de l'entitat.</p> <p>Veïnes i veïns del barri i societat en general.</p>	<p>El cicle tindrà una durada d'una setmana.</p> <p>Participació en les reunions periòdiques amb la resta d'entitats.</p> <p>Programació i dinamització d'una sessió de la programació del cinema a la fresca.</p> <p>Participació com a mínim de 300 persones externes a l'entitat a les activitats obertes al barri.</p> <p>Participació del 80% dels alumnes de l'entitat a les activitats internes.</p>	<p>Les i els participants hauran pogut assistir a activitats diversificades que els hauran permès conèixer, reflexionar i debatre respecte la realitat tractada, des del respecte, lluny dels estereotips i apropant-se a realitats presents en les nostres vides quotidianes.</p>	<p>El cicle s'ha organitzat del 19 al 13 de març</p> <p>S'ha realitzat una reunió setmanal.</p> <p>S'ha realitzat un cinefòrum virtual del cinema a la fresca durant els mesos de juny/juliol/agost.</p> <p>Han participat 310 persones externes a l'entitat.</p> <p>Han participat un 60% dels alumnes a les activitats internes.</p>
2. Fer visible i denunciar les realitats dels col·lectius afectats per processos migratoris.	Crear espais de reflexió i debat entorn de les realitats complexes.	Realització del cicle "Apropament a la Diversitat Cultural".	<p>Equip de Mediació.</p> <p>Col·lectius i entitats implicades amb la temàtica.</p> <p>Col·laboradores de l'entitat.</p> <p>Alumnat de l'entitat.</p>	<p>Donar a conèixer més de dos col·lectius implicats en la temàtica.</p> <p>Participació com a mínim de 300 persones externes a l'entitat a les activitats obertes al barri.</p>	Els mateixos col·lectius participants s'han fet seu el cicle de l'Apropament i el senten com a propi.	Han participat fins a 8 col·lectius relacionats amb la temàtica amb el barri.



			Veïnes i veïns del barri i societat en general.			
3. Afavorir la inclusió a través de la implicació mútua, on persones migrades i autòctones realitzin un procés d'apropament a la diferència de l'altre.	<p>3.1. Dinamitzar la implicació de persones usuàries i col·laboradores en la preparació dels cicles i les activitats, a partir de comissions de treball.</p> <p>3.2. Implicar a diferents agents externs a la nostra entitat que puguin col·laborar i/o difondre les activitats de cada cicle i/o acció.</p>	Configurar i dinamitzar una comissió de treball pel cicle d'Apropament a la Diversitat Cultural i les diferents activitats.	<p>Equip de Mediació.</p> <p>Col·lectius i entitats implicades amb la temàtica.</p> <p>Col·laboradores de l'entitat.</p>	<p>3.1. Cada comissió estarà formada per un mínim de 2 persones.</p> <p>3.1. El 50% del grup assistirà a tres reunions prèvies a la realització del cicle d'Apropament a la Diversitat Cultural i cadascuna de les activitats programades.</p>	<p><b>3.1</b> La comissió de treball estarà formada per persones que treballen a l'entitat, usuaris/es i gent del barri, i seran les encarregades d'organitzar i dinamitzar el cicle i les activitats.</p> <p><b>3.2.</b> S'amplia el nombre de col·laboracions amb el projecte a nivell d'entitats, recursos i persones. I la difusió realitzada augmenta la participació en les activitats dels cicles.</p>	<p>3.1. S'ha format una comissió de 5 persones. Coordinador del projecte/ 2 persones en pràctiques/ un membre de l'equip i una voluntària.</p> <p>3.2. S'ha ampliat el nombre de col·laboracions i la difusió ha fet augmentar la participació virtual.</p>
4. Possibilitar la interculturalitat, el coneixement, el reconeixement de l'altre i la convivència entre les diferents cultures des del respecte i la igualtat.	<p>4.1. Realització d'activitats pedagògiques relacionades amb les temàtiques dels diferents cicles culturals per treballar als cursos d'immersió sociolingüística, FIB i de joves, durant la realització dels mateixos.</p> <p>4.2. Donar suport a la resta de projectes de l'entitat, realitzant activitats específiques de sensibilització envers la</p>	<p>4.1 Es dissenyaran i crearan activitats pedagògiques relacionades amb la temàtica del cicle cultural, per a treballar a l'aula, als diferents grups d'acollida, castellà 1, castellà 2, castellà 3, Formació Instrumental Bàsica (FIB) i el grup de joves.</p> <p>4.1. Dues noves xerrades i/o tallers amb aquestes temàtiques.</p>	<p>Equip de Mediació.</p> <p>Col·lectius i entitats implicades amb la temàtica.</p> <p>Col·laboradores de l'entitat.</p>	<p>4.1. S'ha realitzat una activitat pedagògica adaptada a cada nivell de llengua dels alumnes i en relació a la temàtica del cicle d'Apropament a la Diversitat Cultural.</p> <p>4.2. Ampliar el catàleg de les xerrades informatives, introduint nous temes com la realitat de la immigració a la ciutat de Barcelona, la</p>	<p><b>4.1</b> S'han incorporat al currículum formatiu desenvolupat a les aules, temàtiques de diversitat cultural i interculturalitat, afavorint la reflexió i el debat dels usuaris que són participants de la seva realitat cultural de la nova construcció social.</p> <p><b>4.2.</b> S'amplia el catàleg de temàtiques treballades a l'entitat en</p>	<p>4.1. S'ha desenvolupat una unitat didàctica que resumeix la temàtica de l'Apropament d'enguany.</p> <p>4.2. Els alumnes han tingut l'oportunitat d'adquirir nous coneixements a través de la unitat didàctica que se'ls ha facilitat.</p>

	diversitat cultural i la interculturalitat.			convivència intercultural i la igualtat d'oportunitats.	matèria d'interculturalitat, i els/les col·laboradors/es i usuaris/es adquireixen nous coneixements.	
--	---	--	--	---	--	--

## 2.6 Fases del projecte: execució, avaluació i seguiment

A continuació us presentem la memòria d'activitats d'aquest projecte, on recollim totes les accions dutes a terme durant aquest any, juntament amb els seus resultats i impactes.

Aquest és el **13é any** consecutiu que el projecte d'Apropament a la diversitat cultural està actiu, traslladat amb número de cicles celebrat, aquest 2020 s'ha organitzat el **21è cicle** cultural sota el títol '**LA "NOVA" REALITAT, DEL QUE JA ERA REAL**'. En total comptabilitzem que al llarg de tots aquests anys de cultura i interculturalitat s'han realitzat més de **130 activitats** entre conferències, taules rodones, cinefòrums, tallers, teatre, concerts creacions col·lectives, etc. És evident que per mantenir un projecte durant tants anys seguits és imprescindible la col·laboració del teixit associatiu del barri, dels equipaments municipals, les institucions culturals i, sobretot a totes les persones que d'alguna manera o altre han col·laborat amb aquets projecte al llarg de la seva vida.

Aquesta experiència adquirida al llarg d'aquests 13 anys, treballant l'apropament entre cultures i el coneixement mutu a través de diàlegs i activitats properes, juntament amb l'interès mostrat per la gent que ha participat tant en l'organització com a través de l'assistència, ens anima a continuar aquesta feina, tot consolidant el projecte i renovant-lo cada any.

Aquest any 2020 les circumstàncies excepcionals que vivim ens han obligat a reformular el projecte per tal de poder assegurar que les participants poguessin acudir presencialment a l'esdeveniment. Tot i així, aquest ha estat el primer cop en que simultàniament s'ha realitzat una transmissió en directe de les activitats per tal de donar el màxim de facilitats possibles al públic.

'La nova realitat del que ja era real', tenia coma punt de partida l'anàlisi de la situació actual després d'un any des de l'esclat de la pandèmia. Agafant diferents àmbits que treballem com a entitat (sociolaboral, dones, col·lectiu, etc.) es va decidir dedicar un dia a cada temàtica per tal de profunditzar amb la situació i treure noves conclusions sobre el que estem vivint.

L'esdeveniment es va celebrar finalment el mes de març (del 19 al 23 ) al Casal de Barri del Pou de la figuera i es van tractar els temes següents:

### I) **21è Jornades d'Apropament a la diversitat cultural: 'La "nova" realitat, del que ja era real'**

Activitats realitzades:

#### A) Activitats externes:

##### ➤ **Taula Rodona: Apropament a la realitat Sociolaboral del Casc Antic**

Ponents:

- Dirley i Irina (Punts de Defensa Drets Laborals Ciutat Vella)
- Martín i maria (Mescladís, en representació de la Xarxa Laboral del Casc Antic)
- Berta (Banc de Recursos Mancomunats de Ciutat Vella).

Dinamització: Coordinador del projecte

Data i hora: 16/03/2020, de 18h30 a 20h30.

Lloc: Casal de Barri Pou de la Figuera i Canal de Youtube d'Eicascantic

Contingut: Analitzem la situació actual al Casc Antic posant el focus en la situació laboral i social que s'hi viu en aquests moments amb l'ajuda de la Xarxa Laboral del Casc Antic i el Punt de Defensa dels Drets Laborals de Ciutat Vella. Coneixem experiències d'èxit que estan sorgint com a alternativa al context de crisi actual.

Assistència: Presencial: 15 persones, Virtual: 105 persones

Valoració: L'acte va permetre fer un mapeig de la situació actual al Casc Antic i a Ciutat Vella en quan a la vulneració de drets que estan patint moltes treballadores, d'altra banda vam tenir l'oportunitat de conèixer projectes que volen trencarà amb els patrons comuns del treball. Destacar l'elevat nombre de visualitzacions via Youtube de l'esdeveniment.

#### ➤ **Taula Rodona: Resistències col·lectives al barri**

Ponents:

- Adrià (Sindicat Habitatge del Casc Antic)
- Martín i d'altres (Ràdio Nikosia)
- Estephania (Vecines en Red)

Dinamització: Daniel Pardo, activista del Casc Antic.

Data i hora: 17/03/2020, de 18h30 a 20h30.

Lloc: Casal de Barri Pou de la Figuera i Canal de Youtube d'Eicascantic

Contingut: Reflexionem al voltant de l'individu i la col·lectivitat, analitzem la necessitat d'enfrontar-nos a un problema intrínsec que ens afecta de forma comunitària amb col·lectius que han estat teixint aliances i forces a través del suport veïnal i la lluita compartida. Assistència: Presencial: 21 persones, Virtual: 62 persones

Valoració: Va ser el dia amb més participació presencial, gairebé no cabia ningú més a l'espai per les mesures Covid. L'acte es va desenvolupar amb molta naturalitat i va ser de gran interès i reflexió per les participants.

#### ➤ **Conferències: 'La importància de les Cures'**

Ponents:

- Pedro (Anem per Feina)
- Xarxa de Cures i Sindillar

Dinamització: Membre de l'equip d'Eicascantic

Data i hora: 18/03/2022, de 18h30 a 20h30

Lloc: Casal de Barri Pou de la Figuera.

Contingut: Analitzem el paper que tenen les cures a les nostres vides i quin ha estat l'impacte que ha tingut en les dones. Abordarem les demandes del col·lectiu de treballadores de la llar i les cures per tal de proporcionar eines per fer front a la vulneració de drets laborals i vitals.

Assistència: presencial 14 persones, virtual: 65 persones

Valoració: Bona afluència de públic. El taller va ser molt útil per a persones afectades per tal de tenir eines i recursos en cas de vulneració de drets.

#### ➤ **Teatre Fòrum: "SOM COM SIMS"**

Participants: Companya teatre Jove Palau Alòs, dirigits per IMPACTE (Teatre social)

Data i hora: 19/03/2021, de 19h00 a 20h30.

Lloc: Teatre Palau Alòs

Contingut: Jornada de tancament amb el col·lectiu de teatre IMPACTE que ens presenta "SOM COM SIMS", un viatge emocional que estan fent 3 joves durant el confinament i que reflexiona sobre la soledat i les ganes de recuperar la llibertat perduda.

Assistència: 31 persones (aforament complet)

Valoració: Va ser una forma molt adequada de tancar el cicle, les persones assistents van manifestar que els hi havia agradat molt l'espectacle i el fet de poder interactuar i reflexionar amb les actrius i la directora. La assistència va ser molt positiva.

#### B) Activitats internes:

##### ➤ **Unitat didàctica: 'La nova realitat del que ja era real'**

Entitat dinamitzadora: Eicascantic

Data i Hora: 16/03/2021 9:30 a 11h i 17:00 a 18:30h

Lloc: Aules de Eicascantic

Contingut: S'han treballat els conceptes abordats a les activitats externes del cicle d'Apropament que permetien als alumnes conèixer serveis del barri que poden ser del seu interès.

Assistència: 60 persones, aproximadament.

Valoració:

El contingut dels materials estava adaptat a persones que no sabessin llegir ni escriure pel que s'han fet dos materials diferents en funció del nivell. L'activitat ha permès als alumnes posar sobre el mapa d'altres recursos existents i que poden ser de gran utilitat durant el seu procés d'acollida.

#### C) Comissió:

Nº Persones Comissió: Tot i que durant gran part del 2020 la situació sanitària no va permetre consolidar un grup motor fort per tal d'organitzar el cicle de l'apropament a mesura que es van relaxar les mesures restrictives, l'equip va poder organitzar un grup de 5 persones que han estat finalment les executores del projecte. Aquest grup s'ha reunit setmanalment fet que ha permès abordar el projecte amb una gran practicitat i efectivitat tan logística com de preparació.

#### Reunions/Assistència:

L'equip motor ha realitzat 15 reunions en total repartides en 4 mesos, temps en que s'ha pogut dur a terme aquestes trobades. L'assistència sempre ha estat molt positiva, si bé, en alguna ocasió algun membre de l'equip tècnic s'ha hagut d'excusar perquè tenia algun compromís puntual.

#### Tasques realitzades:

- Disseny d'activitats.
- Configuració de la programació del cicle cultural.
- Reunions amb l'ajuntament per valorar l'espai i la situació sanitària.
- Coordinació amb els serveis tècnics.
- Confecció del cartell.
- Disseny del flyer.
- Recerca d'entitats i persones col·laboradores.
- Contacte amb entitats/persones a nivell individual per realitzar activitats.
- Difusió de les activitats via mail i distribució de flyers i cartells.
- Difusió a través de les xarxes socials
- Difusió de les activitats al alumnat de l'entitat.
- Disseny i elaboració de la unitat didàctica.
- Suport i assistència durant el cicle cultural.

#### IV) Valoració Global del Cicle:

Aquest anys, tenint en compte la situació actual i com s'ha desenvolupat el projecte finalment, podem dir que estem especialment satisfetes amb el resultat. Primerament pel fet d'haver hagut de sobreposar-nos a un ajornament del projecte a dos setmanes de la celebració del cicle, d'altre banda perquè s'ha pogut aconseguir l'objectiu més important que era poder fer aquesta trobada de manera presencial i segura ja que enteníem que fer-ho d'una altre manera no tenia cap sentit, especialment pel tipus de temàtica que hem tractat.

A nivell organitzatiu s'ha teixit un bon equip de treball amb unes funcions delimitades i clares, això ha permès actuar amb rapidesa davant els canvis i ser resolutius. Durant les jornades que s'han celebrat tot l'equip motor s'ha implicat en la logística i l'organització de l'esdeveniment facilitant molt que l'acte es fes amb el màxim de seguretat possible.

Finalment, el contingut de les trobades ha estat el desitjat, s'han abordat els temes que preteníem que es possessin sobre la taula en cada espai i la participació per part de les diferents entitats, activistes, col·lectius, etc. ha estat clau per donar veu i posar cara a les persones que dia a dia treballen o viuen en aquest barri amb l'objectiu de transformar la situació actual. D'altre banda s'ha rebut un molt bon suport per part de la tècnica de barri, disposant de mitjans tècnic per reproduir l'acte virtualment i per trobar el millor espai per desenvolupar el projecte.

Per tant, la valoració és molt positiva i entenem que s'han superat amb escreix els objectius plantejats en el projecte.

### **2.7 Variació sobre el previst i justificació de les modificacions**

L'any excepcional que hem viscut ha fet que s'hagin fet dues reformulacions del projecte de l'Apropament a la Diversitat Cultural 2020 fruit de les mesures que s'han aplicat des del març de 2020 i fins l'actualitat i que han influït directament en el desenvolupament habitual d'aquest projecte.

En un primer moment es va dur a terme una reformulació que contemplava l'afectació que havia tingut la COVID-19 en l'execució de les dates previstes inicialment en la programació i consecució d'objectius del projecte. Aquesta situació venia donada per un ajustament del temps dedicat a cada projecte i la situació en aquell moment obligava al coordinador del projecte a dedicar-se plenament a la resposta de demandes per part de les usuàries que es trobaven en situacions d'extrema vulnerabilitat.

La segona reformulació també ve donada pels canvis obligats a l'hora d'aplicar les diferents fases del projecte. Tot i que els darrers mesos es va poder realitzar tot un treball logístic i de programació del cicle fins a tenir-lo a punt, la situació durant el mes de novembre ens posava en un escenari en el qual no existia la possibilitat de presentar el projecte presencialment. Es van valorar diferents opcions per tal de presentar el cicle de forma presencial i finalment es va haver de desestimar.

Tenint en compte que aquest any el cicle de l'Apropament analitzava l'àmbit laboral, social i de les cures al Casc Antic, entenem que la consecució del projecte no complia els objectius si aquest s'oferia només en format virtual, ja que el públic destinatari i l'objectiu central del projecte era apropar i analitzar aquestes temàtiques amb el veïnat. D'altra banda, creiem que realitzar el cicle de forma telemàtica deixava, automàticament excloses a totes aquelles persones que no disposessin dels recursos tecnològics òptims. Aquesta situació ens va dur a reformular el projecte per tal de modificar les dates en que teniem previst celebrar-lo.

### **Modificacions del projecte:**

Després de readaptar els terminis relacionats amb el disseny del projecte, aspectes com l'elecció de la temàtica d'enguany, la creació d'un procés participatiu i la coordinació de l'equip motor que dona forma a la idea inicial s'han vist afectades i han iniciat més tard del previst.

Finalment l'activitat va quedar emmarcada sota el títol 'La "nova" realitat del que ja era real' i es proposava dur a terme l'activitat a l'aire lliure, tot i les dates, donat que a l'espai on habitualment ho fèiem (Casal de Barri Pou de la Figuera) no complia les condicions vigents en aquell moment.

En aquest punt i després de valorar-ho amb la tècnica de barri es va decidir suspendre l'acte i modificar les següents qüestions ja argumentades:

- Trobades setmanals amb l'equip motor del projecte a partir de gener i fins l'execució del programa previst per tal de revisar i reestructurar aquells aspectes logístics que cal tenir en compte com:
  - o Revisar l'estat de les sessions d'espai (gener)
  - o Revisió protocol Covid-19 (gener - febrer)
  - o Contactar les entitats i persones que participen del projecte (gener - febrer)
  - o Re programar les fases de difusió (cartellera, xarxes socials, mail, etc) (gener - febrer)
- Modificació de la data prevista contant amb la participació de les mateixes entitats i participants implicats per a la primera setmana del mes de març (1 al 5/03/21).
- Mantenir els objectius de l'Apropament a la Diversitat Cultural 2020 en el seu origen, així com l'execució final del cicle de xerrades.
- Afegir en el grup motor del projecte 2020 les associades que s'han mostrat interessades en col·laborar al llarg del projecte 2021.

## **2.8 Pla de comunicació i difusió**

Sense cap dubte, les organitzacions no lucratives necessitem un suport molt important en les tasques de comunicació per difondre la nostra missió i donar a conèixer el nostre treball, ja que perseguim millores socials que precisen d'aquest suport i la sensibilització de la societat.

És gràcies a la comunicació que ens relacionem amb l'exterior i podem explicar a una diversitat de públics el que fem i el que volem fer. Per tant, el pla de comunicació ens ha permès organitzar i programar la comunicació del projecte, i ens ha servit també per decidir múltiples elements: des de la forma de relacionar-nos amb l'entorn, fins a com dissenyar un cartell.

Aquest any, de forma excepcional, hem pogut comptar, amb una persona de l'equip tècnic especialitzada en comunicació que s'ha encarregat de preparar, gestionar, el pla de comunicació plantejat al projecte. Aquest suport ha permès arribar a molta més gent i a l'hora poder dedicar molt més temps a aquesta part, ja que en d'altres ocasions era un aspecte que quedava coix perquè el coordinador del projecte també hi havia de posar esforços.

**QUIM???**

## 2.9 Recursos utilitzats

### 2.9.1 Humans

#### ➤ Humans:

- Tècnica professional, amb una implicació del 25% de la jornada laboral de 30h que representen 7'5 h/s des de l'1 de gener al 31 de desembre de 2020.
- 2 estudiants en pràctiques del Grau de Treball Social (Universitat de Barcelona). Des de febrer fins a juny i des d'octubre fins a desembre de 2019.
- 2 col·laboradors/es al llarg de tot l'any.
- Coordinador de comunicació des de gener fins a l'execució del cicle.

#### ➤ Infraestructurals:

- Seu de l'entitat, com a lloc de trobada i de treball de les comissions i realització d'alguna activitat, situat al Carrer Comerç, 42.
- Casal de barri Pou de la Figuera (espai de gestió comunitària), per realitzar activitats al barri.

#### ➤ Materials:

- Equip informàtic
- Projector
- Equip de so
- Material didàctic
- Material fungible i d'oficina
- Material per difusió de les activitats: cartells A3 i A4, i fulletons.

## 2.10 Valoració qualitativa i conclusions del projecte executat

Enguany fem una valoració molt positiva del desenvolupament del projecte després d'avaluar totes les accions que s'han dut a terme. Evidentment, aquesta valoració està molt influïda per el fet d'haver-se sobreposat a les adversitats per realitzar un esdeveniment d'aquest tipus durant aquest any 2020. En aquest sentit, cal destacar la capacitat de reacció de l'equip motor el qual ha sabut readaptar el format del projecte prenent decisions arriscades que comprometien seriosament l'execució del projecte.

Pel que fa al disseny de la programació considerem que aquest ha estat molt encertada i ha permès complir amb l'objectiu plantejat de donar veu a diferents temes fonamentals al barri que durant aquesta pandèmia han molt presents. La programació plantejada creiem que ha permès reconstruir un petit mapa, gràcies a la participació d'entitats i col·lectius del barri, de les sensacions que planen al Casc Antic en aquest moment, ja sigui en allò



relacionat amb el treball i la precarietat esdevinguda amb la crisi de la Covid-19 o bé la capacitat d'autoorganització de les veïnes quan les institucions no han estat capaces de donar una resposta contundent a la situació d'emergència que s'havia instal·lat al barri.

Creiem que l'elecció de la temàtica d'enguany també ha permès tornar una mica als orígens del projecte, quan les protagonistes eren les persones del barri que hi vivien, en aquest sentit, en la seva majoria, les persones participants eren veïnes del Casc Antic o representaven entitats arrelades al territori. Moltes d'aquestes entitats/col·lectius a més, treballen en xarxa en el dia a dia i per tant això ha propiciat que els temes de debat proposats donessin peu a compartir sinèrgies.

A nivell logístic s'ha fet un treball impecable tenint en compte que aquest any hem combinat l'assistència presencial i virtual a les xerrades. Durant tots els dies del cicle hem comptat amb un equip de tècnics que ens ha proporcionat l'ajuntament i gràcies als quals hem pogut retransmetre l'esdeveniment en directe. Per les persones que han assistit presencialment s'havia preparat un conjunt de mesures que asseguraven poder dur a terme un acte amb totes les garanties sanitàries. S'ha realitzat una inscripció prèvia, un registre d'entrada i s'han enumerat els seients amb la previsió que pogués donar-se un cas positiu, d'altre banda, s'ha demanat a les persones assistents una auto declaració de responsabilitat

Executar aquest projecte significa treballar per fomentar i afavorir un procés de transformació social en el que canvi els valors, les actituds, les concepcions i la manera de relacionar-se en la societat.

Els resultats del projecte els mirem en base a l'impacte que aquest ha tingut en el territori. I per mesurar aquest impacte hem de tenir en compte, d'una banda, als i les destinataris/es, i d'altra banda, a les entitats i als i les experts/es que han col·laborat fent possible el desenvolupament de les diferents activitats.

Com a destinataris/es del projecte podem distingir dos perfils de persones: les que formen part de la comissió de treball i les que han assistit al cicle i a les diferents activitats culturals.

Al llarg del cicle d'Apropament al feminisme interseccional: a voltes amb el gènere i el racisme van participar al voltant de les **301, en format virtual 232 i presencialment 78**, el que significa una xifra per sobre de l'any passat tot i les restriccions actuals. És una xifra molt correcte i sota la qual treballàvem en els indicadors del projecte, més per una entitat petita com la nostra, i amb una situació financera molt delicada. Entenem que hi ha un interès per a que se segueixin realitzant projectes com aquest, i que rebin un major suport institucional.

Cal esmentar que s'ha prioritzat mantenir el caràcter experiencial en el disseny de les activitats; un vessant que els donen un caràcter de proximitat i d'autenticitat i que, alhora, compleix la funció de deixar un espai en el qual tothom pot explicar la seva experiència.

Pel que fa als aspectes que ens agradaria millorar de cara al proper any 2021:

- Constituir el grup motor d'aquest any i ampliar-lo.
- Aconseguir generar un procés participatiu en l'elecció de la temàtica.
- Mantenir o millorar el pla de comunicació i la persona responsable d'aquest.

Les demandes i el marge de millora és notori, tot i així, que en la situació actual, havent hagut d'aturar el projecte durant quatre mesos s'hagi aconseguit mobilitzar més de 300 participants, a més, de totes les persones que hi ha participat ho entenem com un èxit.

D'altre banda post-posar el projecte ha suposat que al final d'aquests ens trobéssim ja organitzant el cicle de 2021 alhora que executàvem aquest.

### *2.10.1. Impacte de gènere*

## 2.11 Annexos

- A) Cartells utilitzats durant el 21è cicle de **l'Apropament a la Diversitat Cultural: La "nova" realitat del que ja era real.**



LLOC: Casal del Pou de la Figuera  
Carrer de Sant Pere Més Baix, 70

# APROPAMENT a la diversitat CULTURAL



La "nova" realitat  
del que ja era real

16-19  
MARC  
2021

**DIMARTS 16, 18:30H**

## "APROPAMENT A LA REALITAT SOCIOLABORAL DEL CASC ANTIC"

- Punts de Defensa Laboral i Pla de Barris
- Xarxa laboral del Casc Antic
- Banc de recursos mancomunats de Ciutat Vella

**DIMECRES 17, 18:30H**

## "RESISTÈNCIES COL·LECTIVES AL BARRI"

- Radio Nikosia
- Vecines en Red
- Sindicat d'Habitatge Casc Antic

**DIJOUS 18, 18:30H**

## "LA IMPORTÀNCIA DE LES CURES"

- Xarxa de Cures
- Anem per feina

**DIVENDRES 19, 19H**

## IMPACTAT PRESENTA: "SOM COM SIMS"

Grup de Teatre Joves Palau Alos

Obra de teatre on es parla del viatge emocional que estan fent 3 joves durant el confinament, reflexionant sobre la soledat i les ganes de recuperar la llibertat perduda.

PLACES LIMITADES, PRE-INSCRIU-TE AL WEB D'EICASCANTIC

ORGANITZA:



AMB LA COL·LABORACIÓ DE:



Figura 1. Cartell general


 LLOC: Casal del Poble de la Figuera  
 Carrer de Sant Pere Màrtir, 70



# APROPAMENT a la diversitat CULTURAL

La nova realitat  
 del que ja era real

**16-19  
 MARÇ  
 2021**

**DIJOUS 18, 18:30H**  
**"LA IMPORTANCIA DE LES CURES"**

Participem:  
 - Xarxa de Cures  
 - Anem per feina

Reflexió sobre les cures a les nostres  
 vides i en contextos de crisi i l'afectació  
 d'algunes pràctiques socio-polítiques per  
 la realització de la llar i les cures.

PLACES LIMITADES, PRE-INSCRIBI-TE AL WEB D'EBCASANTIC.


 LLOC: Casal del Poble de la Figuera  
 Carrer de Sant Pere Màrtir, 70



# APROPAMENT a la diversitat CULTURAL

La nova realitat  
 del que ja era real

**16-19  
 MARÇ  
 2021**

**DIMARTS 16, 18:30H**  
**"APROPAMENT A LA REALITAT  
 SOCIOLABORAL DEL CASC ANTIC"**

Participem:  
 - Punts de Defensa Laboral i Pla de Barri  
 - Xarxa laboral del Casc Antic  
 - Banc de recursos mancomunats de Ciutat Vella

Avaluem i analitzem la situació laboral  
 actual al barri i les iniciatives  
 que han sorgit en el context  
 de COVID-19.

PLACES LIMITADES, PRE-INSCRIBI-TE AL WEB D'EBCASANTIC.


 LLOC: Casal del Poble de la Figuera  
 Carrer de Sant Pere Màrtir, 70



# APROPAMENT a la diversitat CULTURAL

La nova realitat  
 del que ja era real

**16-19  
 MARÇ  
 2021**

**DIMECRES 17, 18:30H**  
**"RESISTÈNCIES COL·LECTIVES  
 AL BARRI"**

Participem:  
 - Badia Nilkasia  
 - Vecines en Barri  
 - Sindicat d' habitatges Casal Antic

Taula rodona sobre ofertes i  
 iniciatives de suport mutu al barri  
 que han fet front a les problemàtiques  
 comunitàries del barri.

PLACES LIMITADES, PRE-INSCRIBI-TE AL WEB D'EBCASANTIC.

Figura 2. Cartells per dies.



C) Imatges de l'esdeveniment



**eicasantic**

Espai d'inclusió i formació  
**Casc Antic**

**INFORMACIÓ,**

**ASSESSORAMENT, ACOMPANYAMENT  
i MEDIACIÓ**



**Memòria  
2020**

## **PRESENTACIÓ**

### **A. Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació**

**A.1 Dades de l'entitat** 4

**A.2 Sobre el projecte** 4

A.2.1. Breu resum

A.2.2. Perspectiva de gènere 4

A.2.3. Destinatariis, persones ateses	6
A.2.4 Taula de vinculació: objectius, activitats, indicadors i resultats	16
A.2.5 Fases del projecte : execució, avaluació i seguiment	21
A.2.6 Variació sobre el previst i justificació de les modificacions	26
A.2.7 Pla de comunicació i difusió	26
A.2.8 Recursos utilitzats	29
Humans	
Infraestructurals	
Materials	
A.2.9 Valoració qualitativa i conclusions del projecte executat	29



## PRESENTACIÓ

El present document recull la memòria del **projecte “Servei d’informació, assessorament, acompanyament i mediació” 2020**, iniciativa portada a terme per l’entitat des del 1999. Des de l’any 2016, per donar-li més rellevància institucional, el projecte es va separar del seu projecte mare “d’Acollida i eines de socialització per a la ciutadania activa” on sorgien dos serveis: el Servei d’Informació, Assessorament, Acompanyament i Mediació, i el Servei de Formació i Immersió Sociolingüística, que encara es porten a terme des d’una coordinació general com a entitat.

El projecte **“Servei d’informació, assessorament, acompanyament i mediació” 2020**, treballa des d’una visió integral per afavorir, principalment, la inclusió de la ciutadania nouvinguda al conjunt de la nova societat d’acollida, que és la ciutat de Barcelona.

L’objectiu principal del projecte és afavorir l’apoderament de les persones nouvingudes que les capacita en l’exercici d’una ciutadania activa, com a membres de ple dret en la nova societat. Aquest objectiu es tracta de cobrir des de dues línies d’actuació: d’una banda, facilitar el màxim d’informació possible als i les usuaris i usuàries que s’apropen al servei de mediació, que li permetran garantir de la manera més eficient possible l’ús i l’accés als recursos bàsics. D’altra banda, explicar i donar a conèixer els drets i deures de cada persona, en la seva condició d’estranger, i com a membre de la societat.

Encara que el perfil d’usuari/a al que s’atén des del projecte és el de persona immigrada, els diferents serveis que oferim (punt d’informació, assessoria jurídica i orientació professional) estan oberts i disponibles a qualsevol veí del barri de Sant Pere, Santa Caterina i La Ribera, així com a la resta de la ciutadania de Barcelona en general. D’aquesta manera, l’exercici de la primera acollida, s’ha pogut treballar des d’una atenció més integral, ja que moltes de les persones que s’apropen al nostre servei presenten múltiples demandes en diferents àmbits. Així, l’orientació, l’assessorament, l’acompanyament i la mediació, es converteixen en les nostres eines principals per resoldre les demandes presentades pels nostres usuaris/es.

Sempre intentem treballar des de l’exercici de la mediació preventiva, generant espais d’escolta activa on donar les eines necessàries per apoderar a la persona i que aquesta pugui afrontar les dificultats que li presenta la nova societat d’acollida, amb un màxim de garanties. Tot i que, a vegades, les demandes ens arriben en clau d’urgència.

D’altra banda, l’afluència del col·lectiu de joves ex-tutelats en situació de carrer és una altra de les realitats més significatives del projecte, ja que es tracta d’un col·lectiu que es caracteritza per tenir poques eines i pocs recursos, per afrontar-se a la nova realitat d’adults. No obstant, en aquests casos, el marge de maniobra és molt limitat i acudeixen al nostre servei en situacions límit, com per exemple, situacions recents de carrer, renovacions amb permisos de residència caducats, o situacions d’irregularitat sobrevinguda. És per això que, conjuntament amb la coordinadora del projecte de joves, es treballa en la prevenció d’aquesta mena de situacions amb els joves que participen en el projecte.

Durant aquest any 2020, han participat del servei **243** persones, entre les atencions individualitzades, l’assessorament jurídic, les sessions informatives d’Acollida amb adults i joves, tot i les afectacions evidents que ha tingut la covid-19 en el projecte.

### A. SERVEI D’INFORMACIÓ, ACOMPANYAMENT, ASSESSORAMENT I MEDIACIÓ INTERCULTURAL.

#### A.1 DADES DE L’ ENTITAT I PERSONA RESPONSABLE DEL SERVEI

<b>ENTITAT:</b> Espai d’ Inclusió i Formació del Casc Antic (Eicascantic)	
<b>NIF:</b> G 58672437	<a href="http://www.eicascantic.org">www.eicascantic.org</a>

C/ Comerç, 42.	Tel. 93 268 49 43	a/e: <a href="mailto:mediacio@eicascantic.org">mediacio@eicascantic.org</a>
<b>TÍTOL DEL PROJECTE:</b>	Servei de informació, acompanyament, assessorament i mediació intercultural.	
<b>Codi/nº expedient</b>	17S01179-001	
<b>Convocatòria a la que es va finançar</b>	2020	
<b>Lloc de realització:</b>	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	
<b>Responsable del servei:</b>	Martí Ferrer	
<b>Ambit temàtic i programa</b>	Va01	
<b>Període de que abasta el informe:</b>	01 de gener de 2020 a 31 de desembre de 2020	
<b>Import finançat per l' Ajuntament de Barcelona</b>	3.000 Districte de Ciutat Vella	
<b>Import total final del projecte</b>	27.767,92€	

## A.2. SOBRE EL PROJECTE

### A.2.1 BREU RESUM DEL SERVEI

El **Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació** té la finalitat d'afavorir la inclusió social de les persones immigrades al conjunt de la seva nova societat, que és la ciutat de Barcelona. Aquest repte l'afrontem mitjançant el desenvolupament d'un servei de proximitat, que acull als nous ciutadans i ciutadanes, facilitant el màxim d'informació possible, orientant-los i assessorant-los cap al recurs més adequat a la seva necessitat, i acompanyant-los quan sigui necessari.

Realitzem una acollida que contempla, d'una banda, la recepció inicial, donant suport, sobretot, en l'accés a la informació, coneixement dels drets i deures, i coneixement de l'entorn; i d'altra banda, l'acompanyament al procés d'immersió a la societat d'acollida com a ciutadà actiu, davant de les dificultats que pugui trobar.

Així doncs, aquest projecte es defineix, principalment, per la seva capacitat de resposta i dinamisme, per satisfer les diferents demandes i necessitats tant dels i les nostres usuaris/es migrants, com de la població no migrada. És per això, que estem preparats per atendre des de l'heterogeneïtat i la diversitat, treballant a partir d'un model basat en la convivència intercultural, que promou la igualtat i el respecte a la diversitat.

El Programa de Mediació de l'associació estableix dues línies de treball o accions:

#### a. Servei d'Informació, Assessorament, Acompanyament i Mediació:

La primera acollida és el procés més important, donat que és el punt d'accés immediat i més pròxim on s'estableix la primera relació amb l'usuari/a. La finalitat és detectar les necessitats bàsiques i més urgents de la persona atesa, i des d'aquí atendre i donar resposta a les necessitats socials de les persones, potenciant-ne l'autonomia i la qualitat de vida.

Tant si es tracta d'una persona nouvinguda com si fa temps que s'ha establert a la ciutat, el tret comú és que encara manifesten alguna dificultat en la comprensió dels mecanismes, funcionament i accés a algun dels circuits de la societat d'acollida.

Es treballa de manera coordinada amb la resta de projectes de l'entitat, serveis especialitzats, i institucions o entitats que intervenen al territori per afavorir una acció global amb les persones, fent-les actuar en el seu procés de canvi.

Per això treballem per:

- Recepció:
  - Rebuda i escolta activa de la demanda de l'usuari/a.
  - Donar a conèixer els recursos del territori i la forma d'accedir a ells.
- Orientació Professional i Formativa
  - Mostrar els canals més normalitzats d'accés al món laboral.
  - Promoció de la formació ocupacional i/o laboral.

- Anàlisi de perfil competencial dels usuaris/es i orientació formativa en funció del perfil, aspiracions i interessos.
- Assessorament Jurídic:
  - Orientar en els diferents processos jurídics-administratius.
  - Intervenir com a pont entre usuaris i advocats d'ofici.
  - Facilitar la comprensió i l'accés al seus drets i deures com a nous i noves ciutadanes.
- Seguiment:
  - Orientar, assessorar i explicar el procés i la finalitat de cada itinerari personal.
  - Acompanyar a l'usuari quan sigui necessari.
- Mediació preventiva i reactiva:
  - Intervenció en conflictes o en potencials situacions de conflicte.

#### b. Sensibilització: Apropament a la Diversitat Cultural

La iniciativa de formalitzar el treball de sensibilització a l'entitat va sorgir com a conclusió de l'Assemblea General del 2007. La idea original és poder apropar-nos a la realitat cultural dels diferents col·lectius, per enriquir-nos de les diferències i lluitar contra els estereotips, generant espais que propiciïn el contacte. Mitjançant l'organització d'activitats, volem afavorir la trobada i el diàleg intercultural, i generar un aprenentatge transcultural.

Des de l'Espai d'inclusió i formació Casc Antic creiem que l'inclusió en els diferents àmbits de la vida no és possible si no es donen experiències positives de participació, diàleg i trobada.

D'una forma transversal al projecte, i per les dues línies d'acció, potenciem el treball en xarxa amb altres entitats i serveis del territori i de la ciutat, al mateix temps que donem suport als altres projectes que es desenvolupen a l'entitat.

### **A.2.2. PERSPECTIVA DE GÈNERE**

Des d'EICASCANTIC treballem la perspectiva de gènere de manera transversal en els diferents projectes i activitats que realitzem, doncs existeix un fort compromís amb la igualtat efectiva d'homes i dones. Això s'estén a les persones treballadores de l'Entitat, a les persones col·laboradores i a la interrelació amb les persones usuàries. Els darrers anys el projecte del Servei d'Informació, assessorament i acompanyament s'ha marcat com a objectiu principal aquesta qüestió, procurant revertir una tendència que es dona des de la creació de l'entitat i que rau en el fet que la majoria de persones que utilitzaven el servei eren homes. L'aplicació de la perspectiva de gènere en l'Entitat -especialment dins el Servei de Mediació els darrers dos anys- on es detecta un augment de casos de violència masclista. Es decideix implementar un projecte específic dirigit a dones i gestionat per professionals dones (tècniques, talleristes, dinamitzadora, mediatra, advocada, etc) per tal d'ajustar-nos a aquesta realitat i ser coherents amb l'objectiu d'augmentar l'atenció individualitzada amb dones.

Aquest ha estat el primer any en que el projecte de dones, que conformava una part de mediació, s'ha pogut sostenir per si mateix gràcies al treball que s'ha dut a terme els darrers anys. En naixement d'aquest projecte independent ha permès al Servei d'Informació, assessorament i acompanyament dotar-se d'un major suport a l'hora de treballar la perspectiva de gènere en el projecte i al mateix temps ha permès establir un circuit més especialitzat i eficaç per donar una resposta integral a les persones que han verbalitzat en algun moment haver estat víctimes de violència de gènere.

Així doncs, de manera transversal i coordinada amb el projecte de dones de l'entitat, al **Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació** s'ha seguit vetllant per la prevenció,

detecció i acompanyament de casos de violència masclista. Aquest suport també ens ha facilitat un major coneixement i exercici dels drets de les dones com a ciutadanes actives, així com un major coneixement dels diferents recursos socials i jurídics del seu interès.

Si analitzem la situació dels darrers 3 anys, observem que han augmentat considerablement el nombre d'usuàries ateses al servei, el qual sempre havia estat força menor al d'homes per la invisibilització de la dona dins d'alguns col·lectius migrats, degut a la dificultat que aquestes tenen per accedir a certs espais i recursos.

Tenint en compte aquesta nova realitat, ens hem adaptat a les necessitats requerides, invertint en la formació en gènere de l'equip del Servei per tal de fer una identificació més extensa i rigorosa de possibles casos de violència de gènere, així com per fer un acompanyament i seguiment més acurat. A més, hem ampliat el treball en xarxa amb entitats i institucions especialitzades i hem realitzat plans de treball i acompanyament més intensos, prolongats i especialitzats.

Malgrat les circumstàncies actuals aquest projecte s'ha pogut consolidar al llarg del 2020, tant a nivell d'entitat com als diferents serveis especialitzats que han anat derivant usuàries cap al projecte, quedant palesa la necessitat de comptar amb un servei d'aquest caire fruit de la realitat social que presenta el barri i la societat en general.

En la mateixa línia s'ha detectat, en ocasions, la utilització del servei d'assessorament jurídic per part d'homes que tenen causes obertes per haver exercit violència masclista i que volen que l'advocat/da del servei els ajudi a resoldre-ho. Davant la incomoditat que presentava atendre aquest col·lectiu, però entenent que cal treballar en la modificació de les conductes de les persones agressores vam decidir establir el següent protocol:

En aquests casos s'ha establert que els homes que hagin estat agressors i que vulguin ser atesos pel servei jurídic i/o per qualsevol demanda, han de mostrar un compromís de reflexió i adreçar-se al SAH Servei d'Atenció als Homes) per tal d'iniciar l'itinerari que els professionals considerin a fi de treballar i reparar el mal causat.

### A.2.3. DESTINATARIS/ES

El servei de mediació té dos perfils de beneficiaris/es: els que venen amb una demanda concreta, que es materialitza en una atenció individualitzada; i els beneficiaris/es que assisteixen a les xerrades informatives i als cursos formatius que s'organitzen des del servei.

Així, amb dades tancades a data 31 de Desembre de 2020, dins del marc de les persones ateses al Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació, ja sigui des del Punt d'informació, des del servei d'orientació professional o des del servei d'assessorament jurídic, inclosos també dins del projecte, **hem atès un total de 203 persones**, el que representa un augment significatiu respecte a l'any 2019 quan es van atendre 182 persones. Aquestes 203 persones han suposat un total de **620 visites/atencions** durant aquest any, i en conjunt s'han atès **411 demandes** (assessorament jurídic, punt d'informació, i orientació professional).

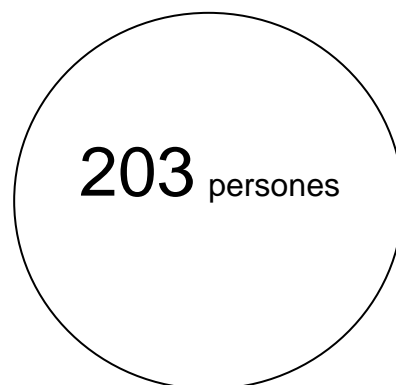
Aquest augment progressiu any rere any, simplement és un reflex del context i la realitat social en el qual es desenvolupa el projecte i, evidentment, és una mostra de la necessitat i l'ús que fa la població del servei d'informació malgrat, any rere any, el pressupost per dur-lo a terme és més deficitari.

Per tant, el total de beneficiaris del **Projecte de Mediació que han rebut algun tipus de servei és de 243 persones.**

**Des del Punt d'Informació/ Orientació professional/ Ass. Jurídic hem atès a:**



**Assistents a les  
xerrades d'Acollida**

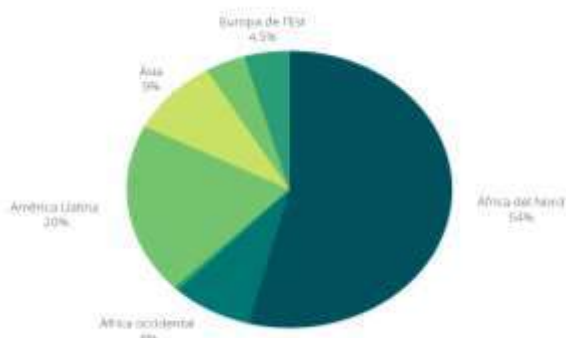


A continuació, us presentem alguns dels indicadors que serveixen per construir el perfil dels usuaris que reben atencions personalitzades. L'anàlisi de dades s'ha realitzat sobre el total d'atencions personalitzades - **203 persones**- que s'han fet dins del projecte, ja sigui en el punt d'informació, orientació professional o assessorament jurídic.

#### **A.2.2.1 Distribució per països d'origen**

L'origen de les persones que acudeixen al servei de mediació està molt diversificat, durant l'any 2020 hem atès 203 persones de 44 nacionalitats diferents. Tan mateix, el 46,7% de les persones ateses són d'origen marroquí. També cal destacar que es manté la tendència a l'alça de persones provinents d'Amèrica del Sud, en la seva majoria dones (70% del total de dones ateses). En canvi es manté una tendència a la baixa amb les persones d'origen europeu (3,5%), representaven el 17% l'any 2017.

Gràfic 1: Distribució segons la zona d'origen



Font: Base de dades d'usuaris/es d'Eicascantic 2020.

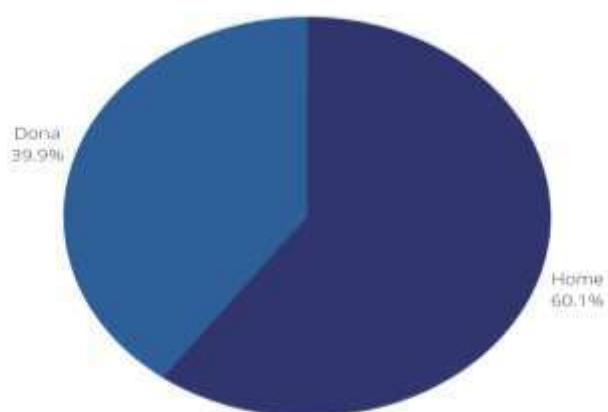
Si ens fixem amb les nacionalitats, augmenta la representació respecte de l'any anterior, **de 41 a 46 nacionalitats aquest any 2020**, tot i que segueix veient-se representada una gran diversificació de col·lectius de diferents orígens i nacionalitats. El país amb més persones ateses des del servei ha sigut el **Marroc, amb un total de 96 usuaris/es**.

Taula I. Distribució segons països d'origen

País d'origen	Nombre d'usuaris/es
Afganistan	1
Albània	1
Alemanya	1
Algèria	12
Anglaterra	1
Bangladesh	3
Brasil	5
Bolívia	4
Costa de Marfil	1
Colòmbia	7
El Salvador	1
Equador	1
Estats Units	1
Espanya	4
Gambia	3
Geòrgia	1
Ghana	2
Guinea Equatorial	2
Guinea Conakry	4
Hondures	6
Índia	3
Iran	1
Iemen	1
Itàlia	1
Líbia	2
Moldàvia	1
Mali	1
Marroc	96
Nigèria	1
Nepal	2
Pakistan	4
Perú	6

República Dominicana	2
Romania	2
Ruanda	1
Rússia	2
Senegal	4
Somàlia	1
Síria	1
Taiwan	1
Ucraïna	3
Uruguai	2
Veneçuela	2
Xile	2
<b>Total</b>	<b>203</b>

### A.2.2.2. Gènere



Font: Base de dades d'Eicascantic 2020

Al llarg dels últims anys hi ha hagut una tendència consolidada relacionada amb la masculinització dels usuaris/es del servei, entre d'altres, pel protagonisme dels col·lectius migrats procedents de l'Àfrica del nord i de l'Àfrica Subsahariana, juntament amb la invisibilització de la dona dins d'alguns col·lectius migrats. Per tant, un dels objectius de les treballadores del Servei ha sigut intentar arribar a aquestes dones que estaven formant part de la societat d'acollida però no arribaven al nostre servei.

En els resultats del darrer any, podem observar que la inversió que es va assolir el 2018 i 2019 es trenca, ja que, si bé en nombre total de dones ateses s'ha produït un augment, el percentatge de dones ateses disminueix i ens indica un descens de 8 punts respecte l'any anterior. Tot i així, el percentatge es manté a l'alça ja que habitualment, el tant per cent de dones ateses al servei oscil·lava entre el 12 i el 21 per cent.

Tal i com s'ha fet els darrers anys mantenim l'aposta total per aquest canvi, detectant les necessitats que aquest canvi requeria, invertint en la formació específica de la coordinadora del Servei, incrementant el treball en xarxa amb entitats i institucions especialitzades i, també, quan es requeria, realitzant plans de treball i acompanyament, més intensos, prolongats i especialitzats.

Taula 2. Distribució segons el sexe dels i les usuaris/es:

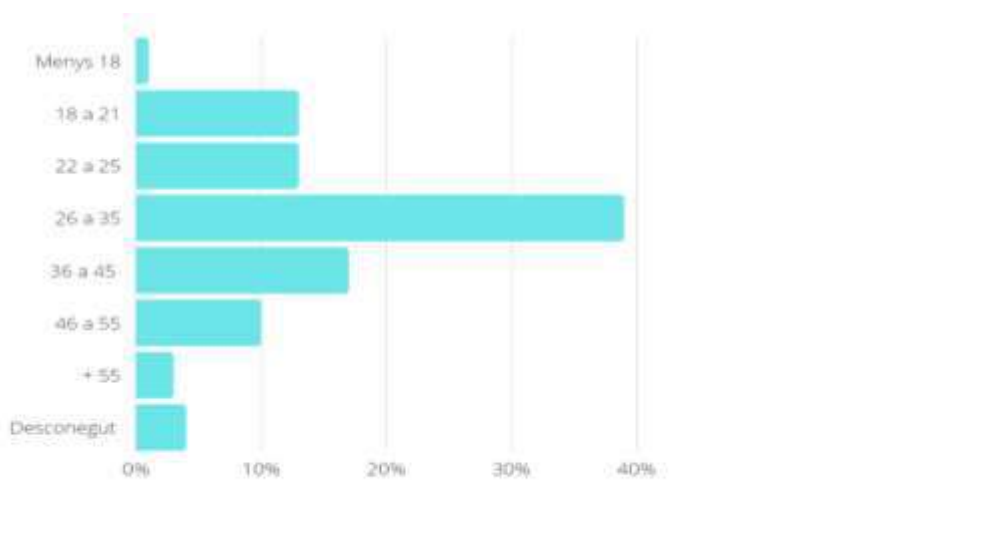
Sexe	Nº usuaris	Percentatge
Dones	81	39,9%
Homes	122	60,1%
<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>100%</b>

### A.2.2.3. Franja d'edat

A l'any 2020, el major nombre d'atencions s'han realitzat a la franja d'edat dels **25 als 45 anys (59%)**, continuat per les atencions a les persones en la franja d'edat dels 18 als 25 anys (26%).

Igual que l'any 2018 es produeix un petit increment de la franja de 26 a 45 anys, ja que ha augmentat el nombre d'usuaris/es del 52% al 2018, fins al 59% del 2020. En quant a la resta de franges d'edat s'han mantingut aproximadament els percentatges respecte l'any anterior, per exemple observem que la franja dels 18 als 25 anys, l'any 2018 va representar un 27% i al 2020, un 26%.

Gràfic 2:



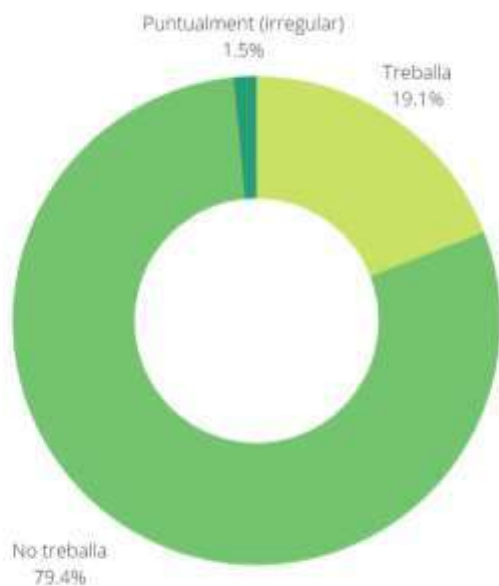
*Font: Base de dades d'Eicascantic 2020*

Es continua mantenint la tendència dels anys anteriors, on la franja de les persones entre 25 i 35 anys és la majoritària, representant el 39,4% de les persones ateses. Sovint les persones que es troben en aquesta franja d'edat es troben en situacions d'extrema vulnerabilitat (situació de carrer).

### A.2.2.4. Situació laboral

És destacable que el volum de **gent que no treballa** continua sent elevat, representant aquesta situació el **79%** i el **19,1%** que treballa i un percentatge que ho fa puntualment però sense contracte.





Font: Base de dades d'usuaris/es d'Eicascantic 2020

Si tenim en compte que el gruix de la població atesa es troba en edat laboral, aquest percentatge, és molt il·lustratiu sobre la realitat que vivim actualment a la nostra societat. Aquesta situació s'agreuja quan estem treballant amb un percentatge molt elevat de persones en situació administrativa irregular, ja que la llei els impossibilita treballar amb contracte laboral. Això es reflecteix amb l'alt percentatge de persones que atenem que treballen sense contracte en l'economia submergida, sent persones que s'enfronten a situacions laborals d'explotació i de vulneració de drets laborals. Evidentment aquesta situació s'ha vist encara més agreujada i precaritzada per l'emergència sanitària actual.

Aquests són alguns dels factors explicatius de l'elevat nombre de visites rebudes, ja que suposa que els casos s'allarguin considerablement i, fins i tot, que no hi hagi una previsió de la seva resolució. A més comporta la necessitat de fer les atencions als i les usuaris/es des d'una mirada integral, pel fet que una situació laboral desfavorable posa en perill l'estabilitat dels altres àmbits personals.

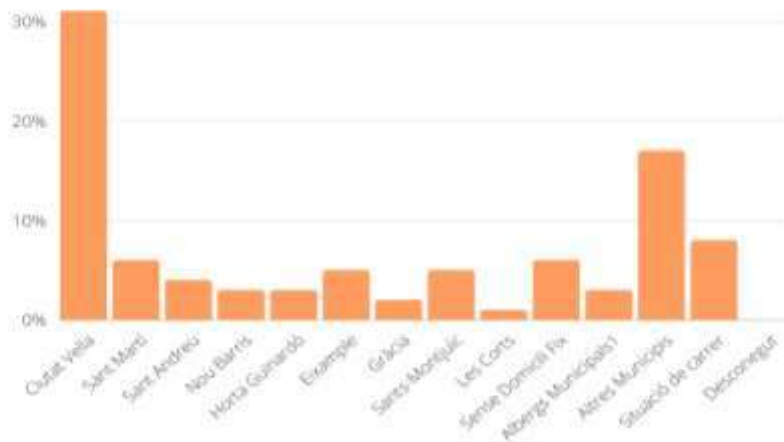
A més, les demandes d'orientació professional arriben acompanyades per l'ansietat i l'angoixa que viuen molts dels i les nostres usuaris/es i, per tant, l'escolta activa i la contenció emocional són eines molt necessàries en gairebé totes les atencions que fem.

#### **A.2.2.5. Zona de Residència**

L'any 2020, els/les usuaris/es residents al Districte de Ciutat Vella han representat un 30,5%. L'any 2019 un 32%, el 2018 un 29%, el 2017 un 24,63%, el 2016 un 27,5%, davant del 40% de l'any 2015. Així, es va veure una gran reducció del 2015 al 2016 respecte el nombre de persones ateses residents a Ciutat Vella, però encara es demostra la presència de l'entitat al territori, enguany l'increment el percentatge es manté estable. Segueix augmentant la detecció de persones que dormen al carrer o que no tenen domicili fix, en conjunt conformen el 16,5% de la població que hem atès aquest 2020. Considerem que aquestes és la dada més preocupant donat que totes aquestes persones es troben en situacions de pobresa i vulnerabilitat en la qual les

necessitats més bàsiques no estan cobertes, a més les dades en aquest tipus d'indicador mai són del tot fiables pel tabú i l'auto-estigma que pateix el col·lectiu a l'hora de reconèixer la seva situació.

Gràfic 5



Font: Base de dades d'usuaris/es d'Eicascantic 2020

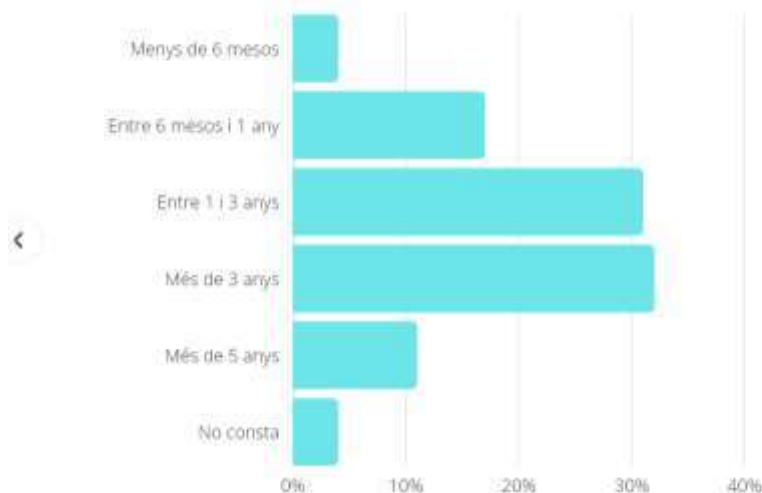
Així, podem afirmar que es tracta d'un col·lectiu d'extrema pobresa i vulnerabilitat en el qual les necessitats més bàsiques no estan cobertes. Ens trobem sovint amb un perfil d'usuari/a que no tenen una llar fixe, que viuen al carrer o van canviant-se habitualment de lloc per a dormir, però ens tenen com a entitat de referència.

#### **A.2.2.6. Temps d'estada a l'Estat:**

Es manté la tendència al Servei on majoritàriament s'atenen persones amb menys de 3 anys d'estada al territori (52%) Així, observem que, tot i que aquest sigui un servei d'acollida les persones amb una trajectòria al territori també hi acudeixen per solucionar les seves demandes, en aquest cas representen el 43% si sumem aquelles que fa més de 3 i 5 anys que han arribat. Aquesta dada posa de manifest que les situacions de pobresa, necessitat, exclusió, dificultat d'accés a les institucions, etc. que viuen les persones migrades es prolonguen durant molt més temps.

Gràfic 6

% en temps d'estada



#### A.2.2.6. Situació Administrativa

Com es desprèn en la Taula 5, **la meitat dels usuaris/es** atesos durant l'any 2020, es troben **en situació irregular**, al no disposar de cap tipus de targeta de residència. Suposen un total de 92 persones (50,5%).

Els i les usuaris/es que es troben de manera regular en l'Estat espanyol, representen 90 persones (49,5%), sent superior la xifra de les persones amb permís de residència sense autorització per a treballar (20 persones), i les que tenen el permís de residència amb autorització per a treballar (18 pers.). En canvi, els qui tenen el permís de residència permanent conformen un percentatge més reduït (13 persones). També estan inclosos en aquesta categoria les persones reagrupades i les que tenen una targeta de residència de règim comunitari (15 persones). I finalment aquelles persones d'origen estranger que han accedit a la nacionalitat espanyola (7 persones).

Taula 5. Distribució segons la situació administrativa dels usuaris del projecte.

Tipus de document	Nombre d'usuaris	Percentatge
Sense permís de residència	114	56,1%
Amb passaport	102	50,2%
Sense passaport	12	5,9%
<b>Situació regular</b>	<b>89</b>	<b>43,8%</b>
Permís de residència sense autorització de treball	23	11,3%
Permís de residència amb autorització e treball	37	18,2%
Reagrupat / Règim comunitari	8	3,9%
Nacionalitat	7	3,4%
Visa d'estudiant	1	0,49%
Sol·licitat d'asil	13	6,4%
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>100%</b>

Les persones nascudes en l'Estat espanyol representen un total de 4 persones, la qual cosa suposa un 2% sobre el total d'usuaris/es.

Per tant, com ja s'ha comentat anteriorment, tot i ser un servei obert a totes les persones independentment del seu origen, es caracteritza principalment per ser un servei d'acollida a persones nouvingudes.

Cal destacar que aquest any s'ha equiparat el nombre de persones en situació irregular i aquelles que estan en regularitzades, com hem comentat anteriorment, aquest fet l'atribuïm a l'augment de demandes que ha experimentat el servei d'orientació professional, on sovint s'han presentat persones que es troben ja arrelades al territori a diferents nivells.

Tot i així volem ressaltar l'alt percentatge de persones en situació administrativa irregular, fet que determina molt les intervencions que es fan amb la persona, ja que les persones que es troben en aquesta situació no tenen dret a accedir a molts serveis/recursos, situació que dificulta i prolonga la exclusió i de necessitat d'aquestes persones.

Si atenem a la variable de gènere, podem veure que entre les usuàries que han estat ateses des del Servei, el 39,5% es troba en situació administrativa irregular, però cal destacar que la majoria de dones que han pogut regularitzar la seva situació majoritàriament ha estat per circumstàncies excepcionals, tals com haver patit violència de gènere i després d'un traumàtic procés administratiu.

### A.2.3. TAULA DE VINCULACIÓ: OBJECTIUS OPERATIUS, ACTIVITATS I RESULTATS OBTINGUTS

OBJECTIU OPERATIU	ACTIVITAT	RESULTAT OBTINGUT
<p>1.1.1. Apropar la informació bàsica a totes les persones nouvingudes i orientar-les en els itineraris d'acollida per afavorir l'assumpció del procés migratori, a través de l'atenció personalitzada i les sessions informatives.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Punt d'Informació obert.</li> <li>- Xerrades bàsiques de la societat d'acollida.</li> <li>- Realitzar mediacions específiques</li> <li>- Mantenir un equip de col·laboradors per desenvolupar el Punt d'Informació</li> <li>- Actualització de la base de dades de recursos per atendre a les assistències realitzades des del punt d'informació</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'han atès <b>203</b> persones, que han suposat <b>411</b> demandes i <b>620</b> visites/atencions.</li> <li>- S'han realitzat <b>2 xerrades informatives</b> en el marc del projecte d'immersió, i en les quals han participat un total <b>44</b> persones..</li> <li>Total persones ateses <b>243</b></li> <li>- S'ha fet mediacions a l'àmbit sanitari, mediacions a l'àmbit jurídic i s'ha participat en la resolució de conflictes.</li> <li>- Durant aquest any 2020, s'ha configurat un equip de <b>9</b> persones al llarg de l'any: 1 coordinadors de projecte, 2 col·laboradors i 6 estudiants en pràctiques, amb una mitjana de participació d'entre 3 i 6 mesos. Una de les estudiants, s'ha quedat com a col·laboradora al final de les seves pràctiques.</li> <li>- S'ha realitzat una actualització de cada base de dades, una vegada per trimestre.</li> </ul>
<p>1.1.2. Afavorir l' autonomia de les persones, potenciant el coneixement dels seus drets i deures en la societat, així com el seu accés i ús als seus recursos d'acollida, atenent amb dedicació i qualitat a totes les persones que acudeixin al servei.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Detecció de necessitats.</li> <li>- Atenció personalitzada on oferim un espai d'escolta activa.</li> <li>- Acompanyaments.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La informació de cada entrevista està recollida a la fitxa de registre i l'expedient de cada usuari.</li> <li>- S'han atès a <b>203</b> usuaris, i s'ha prestat una mitjana de 20 hores d'atenció individualitzada a la setmana.</li> <li>- S'ha acompanyat a <b>12 usuaris/es</b> amb un total de 14 acompanyaments.</li> </ul>

OBJECTIU OPERATIU	ACTIVITAT	RESULTAT OBTINGUT
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar correctament</li> <li>- Derivar amb cura</li> <li>- Seguiments</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El 65,6% del usuari/es ha resolt favorablement la demanda inicialment plantejada.</li> <li>- En cada derivació s'ha demanat i rebut la informació del professional al que es derivava l'usuari, després de ser atès.</li> <li>- <b>122</b> persones han requerit d'una o més accions de seguiment per resoldre la seva demanda/es</li> </ul>
<p>1.2.1 Informar a la població nouvinguda del context sociolaboral</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistes individualitzades específiques d'orientació i reorientació.</li> <li>- Suport en l'elaboració i actualització de C.V.</li> <li>- Seguiment del cas.</li> <li>- Participació en la Xarxa Laboral del Casc Antic.</li> <li>- Revisar i actualitzar el contingut de la informació traslladada.</li> <li>- Base de Dades de recursos per l'orientació laboral i formativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>49</b> persones han rebut orientació professional , entre joves i adults, representant un % sobre el total de demandes.</li> <li>- S'ha donat suport a 7 usuaris/usuàries en l'elaboració del C.V.</li> <li>- <b>28</b> usuaris han estat atesos més d'una ocasió per l'orientador.</li> <li>- Hem assistit al 95% de les reunions de la XLCA que es van realitzar aquest any.</li> <li>- S'ha actualitzat una vegada per trimestre.</li> <li>- S'ha revisat i actualitzat el contingut de la informació a l'inici de cada trimestre.</li> </ul>
<p>1.2.2 Promocionar la formació per la ocupació amb la finalitat d'afavorir els itineraris d'inserció sociolaboral</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistes Individualitzades específiques</li> <li>- Consensuar pla de treball adaptat a la persona</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hem realitzat una mitjana de 4h/setmanals d'orientació professional durant tot l'any.</li> <li>- <b>37</b> persones han rebut orientació en temes de formació per la ocupació.</li> <li>- Sempre s'ha fet en relació als criteris i opinió de cada persona.</li> </ul>

OBJECTIU OPERATIU	ACTIVITAT	RESULTAT OBTINGUT
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fer seguiment del pla de treball</li> <li>- Revisar i actualitzar la base de dades de recursos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha fet seguiment de cada pla de treball amb l'usuari/a.</li> <li>- S'ha realitzat una actualització de la base de dades, una vegada per trimestre.</li> </ul>
1.3.1 Apropar el coneixement dels drets i deures mitjançant el servei d'assessorament jurídic	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistes individualitzades programades.</li> <li>- Assessorament amb seguiment del cas.</li> <li>- Participació en la XESAJE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>66</b> persones han estat ateses des del servei d'assessoria jurídica.</li> <li>- S'ha fet el seguiment de cada cas de manera individualitzada, i <b>31</b> usuaris/as han rebut més d'una atenció en temes jurídics amb un total de <b>141</b> atencions.</li> </ul>
1.3.2. Afavorir el coneixement dels circuits i equipaments jurídic-administratius mitjançant l'exercici de la mediació en l'àmbit jurídic	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompanyaments</li> <li>- Mediació específica</li> <li>- Promoció de les formacions en aquest àmbit</li> <li>- Espai d'escolta activa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha acompanyat a <b>8</b> usuaris que necessitaven realitzar tràmits jurídics, amb un total de <b>13 acompanyaments</b> en aquest àmbit.</li> <li>- S'han realitzat 84 intervencions/accions relatives a l'àmbit jurídic.</li> <li>- S'ha informat a la resta de companys/es de l'equip tècnic de les diferents activitats formatives.</li> <li>- Les <b>66</b> persones ateses des del servei d'assessoria jurídica, han pogut expressar la seva demanda i s'ha treballat en la resolució de la mateixa.</li> </ul>
1.4.1. Cercar les respostes més adients a les demandes plantejades, adaptades a cada usuari	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definir un itinerari per a cada persona on es reculli tot el procés de resolució de tota la demanda.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha tractat cada cas de manera integral, i s'ha plantejat un itinerari de resolució adaptat a cada usuari/a i la seva demanda.</li> </ul>

OBJECTIU OPERATIU	ACTIVITAT	RESULTAT OBTINGUT
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Donar informació fidedigna</li> <li>- Cercar nous canals de derivació</li> <li>- Revisar i actualitzar la base de dades de recursos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'han actualitzat trimestralment les bases de dades dels recursos i s'ha verificat la informació abans de traslladar-la.</li> <li>- S'han realitzat 10 visites a diferents entitats, per conèixer-les personalment.</li> <li>- S'han revisat i actualitzat el contingut de la informació de les bases de dades de recursos, segons àmbit, a l'inicio o final de cada trimestre.</li> </ul>
1.4.2. Prioritzar els processos de col·laboració en matèries d'assessorament jurídic, inserció laboral i habitatge	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cercar pactes de col·laboració en tots els àmbits</li> <li>- Reunions periòdiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha continuat amb el conveni de col·laboració amb la Fundació Ficat</li> <li>- S'han fet reunions periòdiques amb les companyes de la resta de projectes de l'entitat i amb altres professionals d'institucions o entitats del barri i el territori.</li> </ul>



#### A.2.4. FASES DEL PROJECTE: EXECUCIÓ, AVALUACIÓ

Una de les primeres activitats que es realitza des del projecte és la presentació i difusió del **Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació** a totes les àrees de treball de l'entitat. Per fer-ho efectiu es prepara una breu exposició per tal de definir el tipus d'assessorament, acompanyament i informació que oferim des d'aquest servei, també fem referència a les qüestions pràctiques del funcionament del servei com l'horari d'atenció, l'atenció amb cita prèvia, etc. Aquesta acció es du a terme amb usuaris i usuàries de l'entitat durant les primeres setmanes de cada trimestre. Enguany, degut a la situació excepcional que vivim només només s'ha pogut realitzar aquesta presentació en el primer i el darrer trimestre de l'any ja que l'activitat va quedar suspesa.

En la mateixa línia s'ha buscat la manera d'involucrar als col·laboradors i col·laboradores en el procés d'immersió dels seus alumnes més enllà de l'aprenentatge de la llengua, tot interceptant possibles casos de vulnerabilitat i derivant-los al nostre Servei.

Amb el grup de joves es continua treballant de manera coordinada pel que fa el seguiment de casos, així com dels joves que participen en els diferents grups d'adults del projecte d'immersió lingüística.

#### Entrevistes individualitzades

Aquesta activitat té una periodicitat anual i per tant l'atenció s'ha de realitzar tots els dies dins de l'horari definit en el projecte, és l'activitat que comporta més temps. Es va decidir destinar un mínim de 20 hores setmanals per a l'atenció individualitzada. Després, la realitat fa que moltes vegades, aquestes hores augmentin, donat que hi ha moltes persones que es presenten amb situacions d'urgència i se'ls atén sense cita prèvia.

Després d'haver provat diferents estratègies organitzatives durant el 2018, aquest any hem tornat a modificar l'estratègia per tal de donar un servei de qualitat tot i la manca d'hores que pateix el projecte. Així, hem assolit des del punt d'informació les atencions que es realitzen amb l'obligatorietat de demanar cita prèvia, aquesta situació s'ha mantingut durant i després de la pandèmia. A cada atenció s'hi ha establert una hora de duració per tal de poder donar espai a la persona. També és necessari reservar un temps per a les gestions que es deriven d'aquestes atencions, i així garantir una qualitat en cada atenció que es dona des del Servei, però justament aquesta acció és en la que trobem més dificultats per la manca de temps i recursos del projecte. Aquesta situació pot generar en ocasions una manca d'informació i documentació sobre el cas, el que molts cops resulta essencial per a planificar plans de treball amb les persones.

Aquest espai funciona quatre dies a la setmana, per cobrir el torn de matí, i dos dies a la tarda.

El temps d'estada dels i les usuaris/es en el servei és molt relatiu, considerem que els casos mai queden tancats del tot. Es pot resoldre una demanda concreta d'un usuari/usuària, però la persona tornarà quan li sorgeixi una altra necessitat.

Després, segons el tipus de demanda el temps de resolució varia considerablement. Així, en processos de recerca de feina, habitatge o formació específica, el seguiment pot portar mesos fins que es resol, sobretot quan es tracta de persones que tenen una situació administrativa irregular.

Al llarg d'aquest any han col·laborat en algun moment fent atencions 9 persones: 1 coordinador de projecte, 2 col·laboradors/es i 6 persones en pràctiques (1 d'elles s'ha quedat a l'entitat com a col·laboradora un cop finalitzat el seu període de pràctiques). En aquest sentit, el projecte ha mantingut una certa estabilitat al llarg de tot l'any, si bé és cert que, en funció del número de persones que formen l'equip, les possibilitats d'abarcada un volum determinat d'atencions és molt variable.

Les noves incorporacions, ja sigui en qualitat d'estudiant en pràctiques o de persona col·laboradora de l'entitat, que s'han incorporat al servei, han realitzat una entrevista de traspàs amb la coordinadora del projecte, per tal que la persona es familiaritzés amb els materials, metodologies i funcionament del servei. A més, es lliuren protocols a cada persona per tal que serveixi com a guia de suport en el seu procés d'incorporació en el servei. La revisió dels protocols antics i la elaboració de nous protocols es fa arran de la situació que es viu amb motiu de la necessitat de sistematitzar les intervencions que es fan amb major freqüència.

Encara que es treballa sobre el protocol, la tasca de la mediació, requereix sempre de flexibilitat i d'adaptació a l'usuari/a, aspecte que ens fa valorar cada cas de manera individualitzada.

Destaquem tot i així que els darrers anys detectem una manca de voluntariat de llarga duració al projecte (més de 6 mesos) i que, malgrat els estudiants en pràctiques suposen un capital humà molt important perquè el projecte funcioni, la seva curta estada a l'entitat genera un constant procés de presentació i d'adaptació al context de pràctiques.

De les entrevistes individualitzades podem extreure l'anàlisi del funcionament del servei així com del tipus de demandes rebudes al llarg de l'any.

Tal i com hem fet referència en punts anteriors, aquest any hem atès dins del **Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació a 203 persones**, que es tradueix en **411** demandes i **620** visites/atencions. El nombre d'usuaris/es ha augmentat considerablement respecte a l'any 2019 (182 persones) i denota la capacitat del projecte i la necessitat un cop més, malgrat la manca de condicions.

Enguany s'han mantingut les demandes en l'àmbit de l'orientació professional, aquest any han representat un 35%, l'any 2019 un 34%, l'any 2018 un 25%. En canvi, al 2016 un 22% de les demandes rebudes. Es una dada significativa, donat que nosaltres no treballem des de la línia de l'acompanyament en la recerca activa de feina i tampoc contem amb un itinerari d'inserció sociolaboral complet.

També un altre nombre de demandes han estat ateses i resoltes des del servei d'assessorament jurídic, representant un 32,5% el 2019 representava un 35,7% en canvi l'any 2018 eren un 26,5%, del total. Si tenim en compte que aquest any el Servei ha estat aturat durant, gairebé, 3 mesos, la proporció en síndica que enguany ha estat major i la més alta des que existeix aquest assessorament.

D'altra banda, destacar que d'aquestes demandes jurídiques un 81% han estat per fer alguna qüestió relativa a temes relacionats amb la qüestió d'estrangeria. Des de l'obtenció del permís de residència, la renovació del permís de residència i/o la sol·licitud de la nacionalitat.

D'altre banda s'ha fet referència a demandes relacionades a temes com la targeta sanitària, seguretat social, serveis socials, ajut en la tramitació de beques escolars, escoles bressol, informació sobre Serveis Públics i / o Entitats, habitatge, formacions, activitats esportives, traduccions, homologacions de títols, entre d'altres.

Aquest any, agreujat per la situació excepcional de pandèmia per la COVID-19 ens han arribat casos de persones amb unes necessitats socials vitals i psicosocials molt greus, que precisaven d'ajuda assistencial com allotjament, menjar, ajuda econòmica, contenció emocional, etc. Encara que s'ha treballat al llarg de l'any en la recerca de recursos assistencials, l'entitat no disposa de mitjans en aquest sentit i s'evidencia una falta de recursos i circuit quan s'intenta resoldre aquest tipus de casos en connexió amb altres serveis. A més, no sempre existeix l'oportunitat de realitzar derivacions directes per aquest tipus de serveis que treballen directament amb els Serveis Socials. En aquests casos, el **Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació** només ha pogut informar d'altres recursos d'utilitat per aquestes persones, i actuar com un servei de proximitat, on la persona troba un espai per ser escoltada i acompanyada en el seu procés personal. Romanent oberts al barri i sent un servei pròxim, moltes d'aquestes persones, que per diverses raons no han desenvolupat una xarxa social pròpia o bé és molt reduïda, utilitzen el servei com un mitjà d'interacció i socialització. I tenir aquesta possibilitat de comunicació i relació, els usuaris/es la valoren molt.

D'altra banda, hem de reflectir que s'intenta sempre acompanyar la derivació del corresponent informe o previ contacte entre entitats per introduir a l'usuari/a. Quan l'entitat a la qual es deriva així ho requereix, després de la derivació es realitza un seguiment conjunt.

Les derivacions més freqüents cap a altres serveis i/o entitats que nosaltres hem realitzat durant el 2020 han estat:

CEPAIM	Fundació FICAT	BCN Activa	Migra Studium
Associació Cedre	Càritas	Probens	Ymca
Bayt al-thaqafa	Servei Solidari	Femarec	Fundación Adsis
CAP's	OTG's	PIAD's	CC.OO.
Fundació Benallar	Fundació Surt	CPNL	OIAC Santa Coloma
Obra Social Santa	Àrea de Suport als	Fundació Salut i	Fundació APIP-ACAM

Lluïsa de Marillac	Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET)	Família	
Fundació Trinijove	Creu Roja-SAIER	CAT El Castell	Fundació Putxet
Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB)	Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS)	Escola Pía Calassanci	Albergs i menjadors municipals de la ciutat de Barcelona
Educadors de Carrer de l' Ajuntament de Barcelona (SIS i ADSSIS)	Superacció	Poble Sec per a tothom	Fundació Comtal
Palau Alòs (PIJ)	Fundació IRES	Mescladis	Centres de Serveis Socials de la ciutat de Barcelona

Les derivacions cap al nostre servei que ens han realitzat, s'han produït principalment des de les següents entitats i/o institucions:

Associació Cedre	Servei Solidari	ACCEM	Càritas
Bayt al-thaqafa	Fundació FICAT	Femarec	Migrastudium
Iniciatives Solidàries	CAT El Castell	CEPAIM	Creu Roja-SAIER
Fundació Benallar	Fundació Surt	CPNL	OIAC Santa Coloma
Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR)	Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET)	Servei d'Integració Social (SIS)	Centres de Serveis Socials de la ciutat de Barcelona
Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB)	Albergs i menjadors municipals de la ciutat de Barcelona	ADSIS	Educadors de Carrer de l' Ajuntament de Barcelona

La resta d'usuaris/es del Servei de Mediació són antics i antigues usuaris/es del servei, o usuaris/es d'altres serveis de l'entitat com del programa de formació d'adults i/o joves. Detectem una vinculació força estable amb alguns usuaris i sostinguda en el temps. També arriben alguns usuaris/es que al passar per davant de l'entitat es volen informar sobre el servei o perquè alguna persona coneguda els ho ha recomanat.

#### - **Acompanyaments realitzats**

El nombre d'acompanyaments realitzats es manté relativament, i aquest any hem fet un total de **13 acompanyaments a 8 usuaris/es**.

La necessitat o demanda d'acompanyament es destaca, d'una banda, en el col·lectiu subsaharià i marroquí, i majoritàriament relacionat amb la barrera idiomàtica a causa de la seva condició de nous immigrants, doncs tenen més dificultats en l'expressió i comprensió de la llengua i amb el desconeixement de l'entorn. Però també, té a veure amb que alguns equipaments no disposen de protocols de treball adaptats a les necessitats d'aquest tipus d'usuari/a, com per exemple el temps dedicat a l'atenció, necessitats de traducció, etc. És aquí on radica la importància d'una figura medidora entre les dues parts (usuari/a - equipament/servei), per tal d'assegurar la comprensió del funcionament dels equipaments i la resolució de tràmits i demandes d'una manera satisfactòria.

D'altra banda, també es una necessitat entre els més joves, a causa de la falta d'eines i habilitats per enfrontar-se a les dificultats que li planteja la societat d'acollida, una vegada aconseguida la seva majoria edat.

És important destacar que els acompanyaments aporten a la medidora informació addicional sobre els recursos personals i habilitats socials de l'usuari/a, i això ens permet mantenir la flexibilitat que requereix l'exercici de la mediació, alhora que ens permet consensuar un itinerari més realista.

Aquest any 2020 hem fet acompanyaments als següents equipaments: entitats de la XLCA, Servei Socials,

recursos d'allotjament, Fiscalia de Menors, Mossos d'esquadra, CAP's, advocats/des, Ciutat de la Justícia i a diferents Oficines d'Atenció al Ciutadà.

### - Assessorament Jurídic

El servei jurídic esta consolidat en el projecte de mediació, hem continuat amb el conveni de col·laboració mútua, amb la Fundació Ficat, per fomentar les sinergies de treball entre les dues entitats. Durant tot l'any, hem mantingut obert el servei d'assessorament jurídic durant un dia a la setmana, sempre en el torn de la tarda, tot i que quan ha sigut necessari per les circumstancies de la persona, de manera puntual, s'han realitzat atencions en horari de matí. Des del Servei Jurídic s'han atès a **66 persones** aquest any, que representen 32,5% dels usuaris atesos a dins de tot el **Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació**. Ha sigut un gran augment respecte l'any 2017, per exemple, que van ser 31 casos. Cal destacar que molts/es dels i les usuaris/es que han sigut atesos des d'assessoria jurídica, també han sigut atesos pel servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació o per orientació laboral.

Hem experimentat un augment de derivacions per part dels Serveis Socials del Casc Antic, fet que denota la importància del Servei i la seva utilitat. Aquesta situació s'ha vist accentuada després del confinament.

Les demandes més freqüents han estat: renovacions dels diferents permisos de residència, denegacions de renovacions, modificacions de targeta, sol·licitud del permís de residència inicial per circumstancies excepcionals (arrelament social), renovació de residència de joves ex tutelats, obertura d'expedients sancionadors, reagrupació familiar, matrimoni i nacionalitat.

D'una altra banda, des de Novembre del 2010 estem inscrits en la XESAJE i aquest any hem continuat participant en aquesta xarxa.

### - Xerrades Informatives

Com ja venim fent des de l'any 2010, des del projecte, i treballant conjuntament amb **el Servei d'immersió sociolingüística de l'entitat**, oferim als participant d'aquest programa, en l'horari de classe, dues **sessions informatives** trimestral, en col·laboració amb la Direcció d'Immigració de l'Ajuntament de Barcelona.

Els temes de la sessió informativa són:

- Empadronament com a dret: la necessitat i la manera de fer-ho.
- El sistema sanitari de Catalunya, com accedir-hi i el seu funcionament: la targeta sanitària.
- Els serveis socials. Incorporació d'aquest tema des de Novembre 2008.
- La llei d'estrangeria: orientació sobre les vies per a regularitzar la situació administrativa i la reagrupació familiar a l'estat espanyol.
- El món laboral: drets del treballador. Orientació vers la recerca de feina.

Enguany la tècnica d'acollida que ha dinamitzat la sessió ha comptat amb el suport d'intèrprets de xinès, anglès, francès, rus i àrab, amb una major efectivitat a l'hora de tractar els continguts i respondre a les preguntes. Les xerrades són molt participatives i la dinamització permet en tot moment la resolució de preguntes i dubtes durant el transcurs de la sessió, si bé és cert que moltes persones ja l'han rebuda en d'altres equipaments o en cursos anteriors.

S'ha realitzat una sessió d'1,5 hores per franja horària el primer trimestre del curs. L'activitat s'ha vist especialment afectada a partir de llavors ja que el Servei d'Orientació a Persones Immigrades (SOPAI) ha suspès temporalment l'activitat degut a la Covid-19.

**TOTAL SESSIONS: 2**

**TOTAL PARTICIPANTS: 34**

**Dates: 013/02/2020 (matí i tarda)**

### - Participació a la Xarxa Laboral del Casc Antic

Eicascantic és una de les entitats membre de la Xarxa Laboral del Casc Antic (XLCA) impulsada pel Pla Integral del Casc Antic. Aquesta implicació en aquest projecte comunitari al territori ha estat assumida principalment per la coordinadora del **Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació**.

### - Col·laboració Projecte Ta-axira de l'entitat

En relació amb el grup de joves que participen en el projecte Ta-Axira, volem destacar que continuem treballant de manera coordinada per donar suport, amb la coordinadora així com amb els i les col·laboradors/es del projecte. Per tant, es fa un seguiment conjunt dels casos, sobretot en situacions relacionades amb la documentació dels joves i el procés de desinternament del centre de protecció i habitatge.

### - Sistema de beques

Durant l'any 2020 s'ha donat continuïtat al conveni signat entre la nostra entitat i Càritas Diocesana de Barcelona, que va permetre iniciar fa dos anys un sistema d'ajudes en beques de transport, beques per a accions formatives i ajudes per a gestions relacionades amb la tramitació de documentació, i que ens va permetre continuar també aquest any. Això ha estat clau per resoldre algunes demandes concretes dels i les nostres usuaris/es, i que venien suposant greus dificultats en el seu procés d'inserció. D'una banda, les beques de transport s'han concedit a usuaris/es que patien greus dificultats per poder desplaçar-se fins a la nostra entitat, a realitzar alguna acció formativa, com també per a la realització d'altres accions formatives externes, en les quals des del nostre Servei s'ha fet mediació en la promoció i la derivació a la mateixa.

Durant l'any 2020, **7** persones han estat becades amb targeta de transport per a la realització d'accions formatives, amb una mitjana de 9 mesos com a beneficiaris/es d'aquesta beca.

D'altra banda, les beques en el pagament d'accions formatives, han ajudat a molts usuaris/es atesos des del **Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació**, a poder formar-se en l'aprenentatge de les llengües vehiculars, en alguns dels cursos que oferim en la nostra entitat, i que a causa de les seves situacions socioeconòmiques, es trobaven impossibilitats a assumir el cost de la matrícula; D'aquestes, **46** persones han estat becades amb el pagament de la matrícula de l'acció formativa que realitzaven.

I finalment, també hem ajudat a alguns/es usuaris/es amb el pagament de les taxes per a la tramitació de documents que li permetessin obtenir la documentació i així continuar amb el procés per poder regularitzar la seva situació legal. En aquest cas, **1** persona ha rebut una ajuda econòmica per tramitar el seu passaport i per a realitzar una acta notarial..

Des de Càrites se'ns ha comunicat aquest 2020 que no seguiran donant suport en aquest sentit per la situació actual en la qual han hagut de retallar molts dels seus projectes. Hem de destacar que aquest sistema de beques suposa una gran ajuda per a molts dels i les nostres usuaris/es, els quals no disposen de cap tipus de recurs econòmic, i ens ajuda enormement a l'equip del **Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació**, en el desenvolupament i compliment dels plans de treball i accions pactades amb cada usuari en el seu procés d'inserció. L'escenari actual pot dificultar molt la resolució de situacions d'aquest tipus.

## A.2.5. VARIACIÓ SOBRE EL PREVIST I JUSTIFICACIÓ DE LES MODIFICACIONS

**Nº usuaris atesos des del Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació**

Previst: 150  Finals: 203

### Causes:

Aquest any, tot i que s'havia previst que s'oferiria atenció des del servei a 150 usuaris/es, finalment se n'ha atès 182. En comparació al 2019, quan ja sobrepassàvem la xifra establerta inicialment, la quantitat de persones ateses enguany és exageradament desproporcionat pels recursos humans amb els quals compte el projecte.

Una de les principals causes d'aquest augment ha estat la situació de col·lapse que es va viure entre els mesos de març i setembre, quan vam atendre moltes persones amb necessitats vitals molt urgents. Però més enllà de les situacions que atenem, les quals estan contemplades pel projecte, entenem que aquest augment de la població és una mostra de la capacitat i el sentit del projecte. Aquestes xifres les volem traduir a la detecció d'una manca de recursos destinats a un projecte amb més de 20 anys d'història i que amb el pas del temps s'ha consolidat al territori malgrat les circumstàncies adverses.

### - Altres accions realitzades

- Renovació del conveni amb la Fundació Ficat en l'àmbit de l'assessorament jurídic
- Revisió dels protocols del Servei d'Informació, assessorament, acompanyament i mediació.

- Revisió i adaptació del Servei per a la presentació del projecte a les aules.
- Reunions periòdiques de coordinació amb entitats del barri per mantenir les sinergies de col·laboració i traspàs d'informació en el seguiment coordinat dels casos que treballem en comú, i reforçar el treball en xarxa.
- Implementació de diferents eines de coordinació a nivell d'equip de treball, entre els diferents tècnics i tècniques del projecte.
- Incorporació de les atencions d'orientació professional dins de l'horari del Punt d'Informació.
- Renovació amb Càritas del conveni que ens ha permès continuar oferint el sistema de beques.

### **A.2.6. PLA DE COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ**

Sense cap dubte, les organitzacions no lucratives necessitem de la comunicació per difondre la nostra missió i donar a conèixer el nostre treball, ja que perseguim millores socials que precisen del suport i la sensibilització de la societat. La comunicació (externa i interna) no és, solament, una qüestió de màrqueting, sinó que afecta a la capacitat per complir els propis objectius de l'organització.

D'Eicascant es coneix el que nosaltres diem, però també quins són els nostres serveis, on es troba situada la nostra seu social, i també la nostra qualitat professional i humana com a projecte de transformació social.

És gràcies a la comunicació que ens relacionem amb l'exterior i podem explicar a una diversitat de públics el que fem i el que volem fer. I per tant, el pla de comunicació del Servei té diferents objectius:

-D'una banda, arribar a les persones novingudes al barri i que necessiten informació sobre els recursos bàsics de la ciutat i els diferents tràmits burocràtics-administratius que han de fer a la nova societat d'acollida. La principal via de difusió és el boca-orella, encara que també tenim previst un pla de difusió que inclou cartells, fulletons i correus electrònics informatius dirigits a diferents associacions, entitats i institucions públiques i privades.

- D'altra banda, i potser encara més important, mantenir informades a les persones usuàries de l'entitat de les activitats que oferim des del projecte (punt d'informació, assessorament jurídic, orientació professional, xerrades informatives, activitats de participació...).

La difusió també ha tingut l'objectiu de situar el projecte en l'engranatge de la xarxa d'entitats i serveis que treballem amb població immigrada a la ciutat.

El fet de participar en jornades, debats i/o diferents sessions de formació, també ens ha ajudat en la visibilització de la entitat i de la feina que fem al barri i a la ciutat.

El pla de comunicació ens ha permès organitzar i programar la comunicació del projecte, i ens ha servit per decidir múltiples elements: des de la forma de relacionar-nos amb l'entorn, fins a com dissenyar un cartell.

L'estratègia de difusió del projecte pel 2020 ha buscat arribar al màxim d'usuaris/es possibles i per a això hem fet nombroses tasques de comunicació i difusió, promocionant els diferents serveis oberts a tota la ciutadania, com a les activitats que hem organitzat.

Les diferents vies de difusió han estat les següents:

1. La primera via ha estat la difusió a les aules, on trimestralment hem passat a presentar el projecte a l'alumnat dels diferents grups de nivell lingüístic de la nostra entitat. Per aquesta tasca, ens hem fet servir d'un fulletó informatiu per a l'alumnat, escrit amb un llenguatge senzill i traduït al francès, anglès, àrab i xinès.  
També s'ha passat a les aules cada vegada que s'ha organitzat una activitat interna i/o externa de participació, i hem fet lliurament de fulletons.



2. La segona via ha estat mitjançant la participació en les diferents xarxes i grups de treball del barri i de la ciutat, on tenim contacte directe amb la resta de professionals del tercer sector, i més concretament amb els professionals de l'àmbit de les migracions.
3. La tercera via ha estat la difusió, via e-mail, als i les col·laboradors/es d'eicascantic i a la resta de professionals, entitats i institucions públiques i privades, tant del barri com de la ciutat, inclosos els mitjans de comunicació locals, de les activitats organitzades i obertes a la ciutadania.
4. I la quarta via ha estat a través de la dinamització de la pàgina de facebook (<https://www.facebook.com/eicascantic/>), d'instagram (<https://www.instagram.com/eicascantic/>), twitter i del nostre blog (<https://eicablog.wordpress.com/>), on hem publicitat cada activitat.
5. La darrera via, impulsada aquest 2020 ha estat la creació d'un butlletí trimestral que ja estarà contemplat en el projecte 2021 ja que la prova pilot ha resultat molt positiva.

#### **A.2.7. RECURSOS UTILITZATS: HUMANS, MATERIALS I INFRAESTRUCTURALS**

Durant l'any 2020 s'ha pogut contractar a una persona que coordina el servei de mediació, contractada a 30 hores setmanals del 01 de Gener al 31 de Desembre de 2020.

El projecte necessita d'un professional contractat a jornada completa. Fins a que arribi aquest moment, des de l'entitat es continua fent l'esforç per mantenir el servei obert durant tot l'any amb els recursos dels que es disposi a cada moment, però tot i així resulta insuficient. Aquest suport per cobrir el projecte el fan els associats vinculats al projecte (col·laboradors/es) i els i les estudiants en pràctiques de l'àmbit de la intervenció social.

- Un coordinador de projecte amb contracte de 30h setmanals.
- 2 col·laboradors/es del Punt d'Informació i Acompanyaments al llarg de l'any
- 3 estudiants en pràctiques del Grau de Treball Social de la Universitat de Barcelona i de la Facultat d'Educació Social, Treball social universitat d'Elx i Treball Social Pere Tarrés.
- 1 estudiant en pràctiques de Mediació Comunitària a través de la Fundació Gentis dins el programa 'incorpora'
- 1 estudiant en pràctiques del Màster en Drets Humans de la Universitat de Barcelona.
- 1 Advocat adreçat a l'assessorament jurídic (un cop per setmana)

#### **Materials i Infraestructurals**

- Despatx per a realitzar les atencions individualitzades
- Aules per a la realització de les Sessions Informatives
- Equip informàtic i manteniment de l'equip.
- Projector
- Connexió a Internet
- Fotocopiadora i impressora làser en color
- Escàner
- Càmera digital de fotos i de vídeo
- Material didàctic

- Material fungible i d'oficina (bolígrafs i llapis, paper, carpetes, etc.)
- Material per la realització d' activitats
- Material per fer difusió: cartells i fulletons
- Abonament de transport per fer acompanyaments.

## **A.2.8. AVALUACIÓ QUALITATIVA I CONCLUSIONS DEL PROJECTE**

Aquest és un projecte que requereix una dedicació intensa i continuada, i valorem negativament el no poder tenir contractada a una professional a jornada completa. Any rere any la xifra de persones ateses augmenta i no estem disposades a negar la atenció a les persones que acudeixen al recurs com a manera d'equilibrar la atenció i les hores que el professional hi pot dedicar. Evidentment, la situació actual no facilita l'execució i el bon funcionament del projecte de forma idònia.

Un any més i més enllà de la crisi sanitària actual, el context econòmic del que formem part com a entitat continua afectant-nos i posa en greu perill la supervivència dels projectes que duem a terme a la nostra entitat. Afortunadament, l'entitat sempre ha prioritzat continuar amb el **Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació**, encara que la qualitat d'aquest no sigui la desitjada, ja que pensem que el seu tancament portaria a la fi del projecte i deixa a moltes persones sense un lloc de referència. És per això que valorem la supervivència del servei tot i sent conscients que no podrem desenvolupar moltes de les accions plantejades.

No obstant, considerem que anualment aconseguim complir els objectius marcats al projecte a l'inici d'any i a consolidar les línies del **Servei d'Informació, Assessorament, Acompanyament i Mediació**.

En referència als resultats del projecte durant aquest any 2020, podem dir que el Servei ha mostrat una gran flexibilitat i capacitat d'adaptació davant les diferents situacions que s'han presentat al llarg de l'any i respecte les noves necessitats que presenten les persones que han acudit a l'entitat. Especialment aquesta situació s'ha vist durant el confinament de la població, quan el projecte s'ha sabut readaptar per seguir en contacte i donar resposta a les persones tot i no poder ser de forma presencial.

Durant l'any 2020 hem atès de forma personalitzada a **203** persones, xifra que es tradueix en **411** demandes que han implicat un total de **620** visites/atencions. Remarcar novament, el fet que s'ha superat, amb escreix, el nombre de persones previstes, atenant-ne **21** més que l'any anterior i 62 més que el 2018. Aquest augment ens preocupa pel significat que té, ja que no està relacionat amb la nostra capacitat d'absorbir més demandes solament, sinó que va molt lligat amb el bloqueig continu dels serveis que ofereix la ciutat, quedant palesa la necessitat d'invertir més recursos en aquest àmbit.

Pel que fa xerrades informatives sobre la societat d'acollida aquest any lamentem haver-ne hagut de suspendre la majoria d'elles davant la impossibilitat de dur-ho a terme per part de la tècnica d'acollida de l'Ajuntament al districte de Ciutat Vella. Han estat un total de **44** usuaris/es els qui han rebut informació mitjançant les xerrades.

El nombre de persones ateses i la complexitat d'alguns casos també són un clar reflex dels problemes socioeconòmics, als quals se sumen les problemàtiques derivades dels processos migratoris i les traves burocràtiques d'estrangeria, que acaben per desembocar en situacions d'ansietat, angoixa, por i crispació.

Des d'un prisma positiu, podem dir que l'augment del nombre de visites reflecteix la confiança que els usuaris/es dipositen en nosaltres i l'enfortiment de la nostre organització dins el projecte.

Entre els aspectes positius a valorar del projecte durant aquest 2020, caldria destacar, no solament el manteniment de l'estructura del Punt d'Informació, Assessorament, Acompanyament i Mediació, sinó la capacitat d'adaptació en una situació tan excepcional com l'actual. S'ha obert un canal de WhatsApp dins de les tasques del servei per poder mantenir el contacte amb les usuàries i procurar minimitzar les cites presencials. Tot i així, la nostre intenció sempre ha estat mantenir les cites presencials, doncs hem estat una de les primeres entitats en reobrir el servei i actualment som dels pocs servies que prioritzen les cites presencials, fet que ha provocat que moltes persones acudeixin al recurs perquè requereixen d'aquest apresencialitat.



El treball de revisió i creació de nous protocols al Servei ha estat molt important per millorar en la qualitat de l'atenció i de les respostes. Dins d'aquesta tasca, es considera fonamental l'actualització i l'ampliació de les bases de dades de recursos en temes formatius, d'allotjament o d'inserció laboral.

Com a conseqüència, s'ha fet un millor aprofitament dels recursos de l'entorn del projecte tant a nivell formatiu, com laboral i, sobretot, en aquelles situacions de més emergència.

L'increment del treball en xarxa (XLCA; Xarxa BCN Antirumors, Xarxa d'Acollida, XESAJE i la taula d'acció comunitària) amb altres entitats de Barcelona, que treballen amb població immigrada, també ha reflectit en l'augment de les derivacions a altres recursos de la ciutat.

Pel que fa a aquells aspectes als quals hauríem de prestar més atenció per millorar, es podrien assenyalar els següents:

1. En primer lloc, hem de fer un esforç per sistematitzar la informació interna que es fa pels col·laboradors per facilitar la seva incorporació i l'adaptació a la dinàmica de treball del projecte. També es important sistematitzar la informació que es dona als usuaris, per agilitzar les atencions i donar respostes més ràpides a les demandes.
2. Relacionat amb el treball en equip, s'haurien d'establir més espais de trobada i reflexió amb els col·laboradors/es per poder fomentar la participació i amb els propis/es coordinadors/es de cada projecte, més enllà de les reunions periòdiques, i amb la finalitat de compartir informació, punts de vista, formes de fer i entendre l'exercici de la mediació.
3. D'altra banda, no podem descuidar la tasca de revisió i actualització de les bases de recursos, ja que és una eina clau per l'exercici de la nostra tasca professional. La recerca de nous recursos i serveis ens ajuda a resoldre les demandes plantejades pels usuaris/es que s'apropen al Servei, així com a observar amb globalitat canvis en el perfil de persones que atenem i a detectar la necessitat modificar certes línies del projecte.
4. També s'ha de continuar treballant en la coordinació amb entitats, organismes i institucions, per a optimitzar i ampliar encara més els recursos existents, tractant de concentrar els esforços en propostes viables, i establir línies d'acció i/o derivació concretes amb la resta d'entitats per a cobrir aquelles necessitats que els usuaris ens plantegen i que el projecte no pot assumir.
5. En la mesura del possible, ens agradaria ampliar l'horari del servei d'assessorament jurídic, amb l'objectiu d'obrir un torn de matí que facilités l'accés als i les usuaris/es. I, a més, implementar, progressivament, noves línies de suport a la inserció laboral.
6. Finalment, i com aspecte més important de cara a la supervivència del projecte i de la pròpia entitat, hem de treballar en la línia d'augmentar els ingressos propis dins dels recursos econòmics de l'entitat, amb l'objectiu d'evitar situacions laborals precàries entre els i les treballadors/es de l'entitat i la pèrdua de qualitat de la feina realitzada.

# ACOLLIDA I EINES DE SOCIALITZACIÓ PER A UNA CIUTADANIA ACTIVA



## MEMÒRIA 2020



**Espai d'Inclusió i Formació Casc Antic**  
Comerç, 42, baixos | 08003 Barcelona | Tel. 932 684 943  
[gestio@Eिकासantic.org](mailto:gestio@Eिकासantic.org) | [www.Eिकासantic.org](http://www.Eिकासantic.org)

## **NOM DE PROJECTE**

<b>1. DADES DE L'ENTITAT</b> .....	2
<b>2. SOBRE EL PROJECTE</b> .....	2
2.1 Breu resum.....	2
2.2. Perspectiva de gènere .....	3
2.3. Treball en xarxa.....	4
2.4. Destinataris .....	5
2.4.1 Descripció i característiques .....	5
2.5 Taula de vinculació: objectius, activitats, indicadors i resultats .....	10
2.6 Fases del projecte: execució, avaluació i seguiment .....	22
2.8 Pla de comunicació i difusió .....	38
2.9 Recursos utilitzats .....	40
2.9.1 Humans .....	40
2.9.2 Infraestructurals .....	41
2.9.3 Materials.....	41
2.10 Valoració qualitativa i conclusions del projecte executat.....	42
2.10.1. <i>Impacte de gènere</i> .....	44
2.11 Annexos.....	44

## 1. DADES DE L'ENTITAT

<b>ENTITAT:</b> Espai d'Inclusió i Formació del Casc Antic (Eicascantic)		
<b>NIF:</b> G 58673807		
C/ Comerç, 42. Baixos Barcelona	Tel. 93 268 49 43	a/e gestio@Eicascantic.org
<a href="http://www.Eicascantic.org">www.Eicascantic.org</a>		
<b>TÍTOL DEL PROJECTE:</b>	Acollida i eines de socialització per a una ciutadania activa	
<b>Convocatòria a la que es va finançar</b>	2020	
<b>Lloc de realització:</b>	Sant Pere Santa Caterina i la Ribera	
<b>Responsable del servei:</b>	Judith Olmo	
<b>Període de que abasta el informe:</b>	01 de gener de 2020 a 31 de desembre de 2020	
<b>Import finançat per l'ajuntament de Barcelona</b>	X€ Direcció XXXXXX	
<b>Import total final del projecte</b>	XXXXXXXX€	

## 2. SOBRE EL PROJECTE

### 2.1 Breu resum

El projecte “**Acollida i eines de socialització per a una ciutadania activa**”, té per objectiu contribuir a la inclusió sociolaboral de les persones mitjançant l'educació integral com a peça clau per a la participació i la igualtat d'oportunitats. Aquest repte l'afrontem mitjançant el desenvolupament d'un servei d'acollida, basat en la proximitat a les persones i que contempla, d'una banda, la recepció inicial, donant suport sobretot a l'accés a la informació, coneixement dels drets i deures, coneixement de les llengües vehiculars del territori, i coneixement de l'entorn; i, d'altra banda, l'acompanyament al procés d'immersió a la societat d'acollida com a ciutadà actiu, ja que la persona immigrada trobarà diverses dificultats en els diferents moments del seu projecte personal. Així, el projecte presenta dues línies principals d'actuació: el Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació, i el Servei de formació i acollida de població nouvinguda per a la participació ciutadana i el diàleg intercultural.

Aquest primer, el **Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació**, està encaminat a facilitar l'accés i l'ús dels recursos bàsics, així com el coneixement dels drets i deures que garanteix la societat d'acollida als seus nous ciutadans i ciutadanes. D'aquesta manera, mitjançant accions informatives i orientatives, i a través de l'atenció directa i personalitzada, el Servei afavoreix la inclusió a la societat, principalment de les persones nouvingudes o d'origen estranger que ja fa un temps que resideixen aquí. En aquesta línia, es busca esdevenir un punt de referència per a tota la població del barri, ajudant a crear punts de trobada i sensibilització, i fomentant una bona interrelació entre tots els veïns/veïnes, basada en el coneixement de l'altre. La nostra finalitat és

treballar perquè les diferències culturals no siguin un impediment per a la convivència i la participació ciutadana, sinó un enriquiment mutu.

D'altra banda, pel que fa al **Servei de formació i acollida de població nouvinguda** per a la participació ciutadana i el diàleg intercultural, pretén facilitar l'accés a la formació lingüística inicial en llengües vehiculars, a la formació instrumental bàsica, a les tecnologies de la informació i la comunicació, i als coneixements sobre la realitat social i cultural a totes les persones que ho necessitin. Paral·lelament, es vol afavorir l'accés a l'oci i la participació de les persones en tots els àmbits de la vida quotidiana.

Però, més enllà de l'aprenentatge de coneixements transversals bàsics, i com a eix vertebrador de totes les accions formatives, trobem la formació per a la convivència intercultural, concebuda i concretada no sota paràmetres discursius, sinó vivencials i organitzatius. Aquí és on es creuen els dos braços principals del projecte, plantejant la concreció de la seva relació des d'allò més grupal (des dels grups d'aprenentatge) fins a la individualitat (a les necessitats de cada persona) amb l'objectiu final de poder tornar a una col·lectivitat més ampla (a les persones participants i col·laboradores i als veïns i veïnes del barri).

## 2.2. Perspectiva de gènere

De manera transversal, el projecte d'Acollida i eines de socialització per a una ciutadania activa vetlla per la disminució de les desigualtats per raó de gènere.

Els objectius plantejats anteriorment engloben un treball en valors que fomenta la reflexió de les persones participants i promou una visió crítica davant les societats patriarcals, de manera que, des del Servei de formació:

- Utilitzem un llenguatge inclusiu en tots els nostres documents.
- Fem pedagogia de la necessitat de promoure la igualtat efectiva entre dones i homes de manera interna i externa en totes les nostres activitats.
- Elaborem les metodologies de les nostres activitats en base a la perspectiva de gènere per tal de fomentar una participació equitativa i inclusiva.
- Fem èmfasi, en les diferents accions que realitzem, en el coneixement i la promoció dels drets de les dones, essent conscients que la majoria dels i les nostres usuaris/es provenen de societats fortament marcades per la desigualtat de gènere i per la manca de drets de les dones i de llibertat sexual.
- Marquem unes normes de participació en les nostres activitats, sobretot en els espais comuns (torns de paraules, cinefòrums, etc.) intransigents a les mostres de manca de respecte i d'exclusió a les persones per raó de gènere, origen, creences, etc.
- Algunes de les sessions i/o activitats on tenim especialment cura de la perspectiva de gènere és a l'hora d'impartir a classe les tipologies de família reconegudes a l'estat espanyol, les oportunitats formatives i laborals, i els mecanismes d'accés, a l'hora de treballar la participació ciutadana. Al llarg de tot l'itinerari formatiu insistim en la utilització d'un material didàctic inclusiu.

D'altra banda, pel que fa al Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació, vetlla per la prevenció, detecció i acompanyament de casos de violència masclista. També té per objectiu

facilitar un major coneixement i exercici dels drets de les dones com a ciutadanes actives, així com un major coneixement dels diferents recursos socials i jurídics del seu interès.

En els darrers anys han augmentat considerablement el nombre d'usuàries ateses al servei, que havia estat sempre un percentatge força menor al d'homes degut a la invisibilització de la dona

dins d'alguns col·lectius migrats, les quals tenen un accés més difícil a certs espais i recursos. Tenint en compte la nova realitat, ens hem adaptat a les necessitats que aquesta requeria, invertint en la formació en gènere de l'equip del Servei per tal de fer una identificació més extensa de possibles casos de violència de gènere així com per fer un acompanyament i seguiment més acurat. A més, hem expandit el treball en xarxa amb entitats i institucions especialitzades i hem realitzat plans de treball i acompanyament més intensos, prolongats i especialitzats.

Tant és així que, durant l'any 2018, s'ha treballat per la implementació d'un nou projecte adreçat, exclusivament, a dones víctimes de violència masclista, en el qual, entre altres activitats, s'ofereix un servei d'acompanyament, mediació i assessoria jurídica especialitzat. L'objectiu d'aquest projecte, que sorgeix d'un diagnòstic de necessitats fet des del Servei, és el de generar un espai de cura i seguretat entre les dones en el qual se les doti d'eines per detectar i defensar-se d'agressions masclistes, així com de tècniques de resiliència i gestió de les emocions.

### 2.3. Treball en xarxa

Formem part i participem en les diferents xarxes i/o grups de treball, mitjançant la participació en les reunions periòdiques que es duen a terme, tant a nivell de barri, de territori, com de ciutat: **Xarxa Laboral del Casc Antic (XLCA)**, **Xarxa BCN Antirumors**, **Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic en Estrangeria (XESAJE)**, etc.

A més, seguim intensificant el nostre treball en xarxa amb recursos per a la promoció de la formació ocupacional i/o laboral, amb l'objectiu de facilitar l'accés a la inserció laboral de les persones.

Pel que fa a la formació en llengües vehiculars i formació de persones adultes, Eicascantic participa en la **Coordinadora per la Llengua**, organisme que aglutina més de 70 associacions, entitats i institucions que imparteixen classes de català i castellà a la ciutat de Barcelona. Es tracta d'un espai d'anàlisi i intercanvi de les experiències formatives en matèria lingüística que vetlla per l'adequació de l'oferta d'ensenyament de les dues llengües a la realitat actual. A més a més, ens coordinem amb totes les entitats que participen en aquesta plataforma per fer difusió dels nostres cursos i derivar a les persones que no podem atendre.

Som entitat impulsora, conjuntament amb Probens, Servei Solidari i Migra Studium, de la **Comissió de Formació de la Coordinadora de la Llengua** que treballa per proporcionar una formació completa i de qualitat als/les professionals, siguin tècnics siguin col·laboradors/es voluntaris de les entitats de la xarxa d'acollida (de la que formen part) que treballen amb persones joves o adultes immigrades en els àmbits d'educació, acollida, mediació intercultural o orientació educativa i laboral.

Segons les necessitats que sorgeixen, ens coordinem amb altres entitats de la ciutat que també treballen per la formació de persones adultes o escoles d'adults de la Xarxa pública de la Generalitat per tal de compartir materials i experiències formatives.

Des de del 2014 col·laborem amb la **CAL (Coordinadora d'Associacions de la Llengua Catalana)** per tal de promoure grups de conversa en català, utilitzant materials formatius regulats per ells.

També formem part de la **Federació d'Associacions Culturals i Educatives de Persones Adultes (FACEPA)**, i de l'**Associació d'Educació de Persones Adultes (AEPa)** amb les quals intercanviem informacions sobre les activitats que realitzem.

Respecte el seguiment dels usuaris, atenem i donem formació a usuaris i usuàries que ens arriben derivats de centres, com per exemple: Creu Roja, CEAR, Càritas Diocesana, Serveis Clínics, entitats de la Xarxa d'Acollida, SIS, Serveis Socials entre altres. Una part significativa dels participants d'Eicascantic són usuaris/es d'altres centres amb els quals establim protocols de seguiment i assistència. Així és, per exemple, amb el col·lectiu de Refugiats que ens arriben via Creu Roja, Cear, CEPAIM o ACCEM.

La coordinació implica participació en el disseny del pla de treball del participant, traspàs d'informació sobre assistència, assoliment i participació en les activitats que l'usuari realitza amb Eicascantic.

En relació a l'àmbit de la formació i la investigació universitària, obrim l'entitat als/les estudiants de les facultats de Pedagogia de la Universitat de Barcelona (UB) i la de Ciències de l'Educació de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), rebent visites i/o realitzant entrevistes a les tècniques coordinadores dels projectes per tal d'oferir una visió més pràctica de la professió per la qual s'estan preparant.

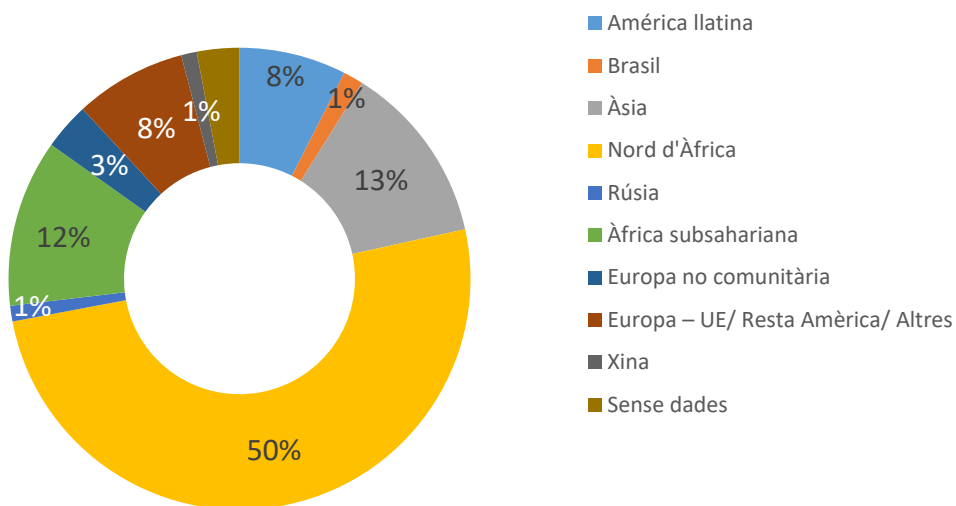
## 2.4. Destinataris

### 2.4.1 Descripció i característiques

Els diferents perfils de persones usuàries han sigut:

- Persones adultes migrades sense formació o amb nivells formatius inicials en el seu país d'origen i sense coneixement de la llengua catalana i/o castellana. Per tant, amb necessitats relacionades amb les competències comunicatives bàsiques que afavoreixin el procés d'inclusió sociolaboral en el nostre país (el que comporta, en segon terme, iniciar també un procés d'alfabetització en una d'aquestes llengües).
- Persones adultes migrades amb nivells formatius mitjans o superiors en els seus països d'origen, que necessiten iniciar la seva competència comunicativa en les nostres llengües per tal d'augmentar les possibilitats d'integració sociolaboral en el nou entorn, d'acord amb les seves potencialitats.
- Persones autòctones, generalment gent gran, que no van tenir accés a una formació inicial de joves i/o volen iniciar-se en les noves tecnologies i decideixen adquirir els coneixements que els falten, assistint a un espai de formació per a persones adultes.
- Joves que han arribat sols i soles, a partir de 16 anys, que entren en el projecte de persones adultes per la manca de recursos per a joves que atenen les seves necessitats.
- Joves majors d'edat ex-tutelats per la DGAIA i en situació de desemparament que volen seguir o iniciar una formació competencial en les nostres llengües.

## Distribució dels i les participants per zona d'origen

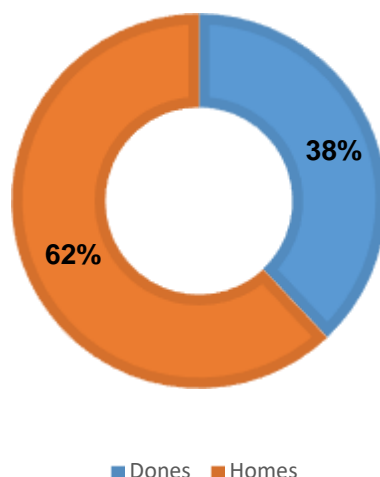


Font: Base de dades d'Eicascantic 2020

Durant el 2020 hem tingut representades 57 nacionalitats a les aules, amb un total de 640 persones participants. Cal destacar el 50% de la població del nord d'Àfrica, de la qual una part molt important està representada pels i les joves tutelats/des i ex-tutelats/des que s'estan formant en el servei d'acollida. Destacar també que es manté l'acollida de persones provinents de l'Amèrica llatina i l'Àfrica Subsahariana.



## Distribució per Gènere

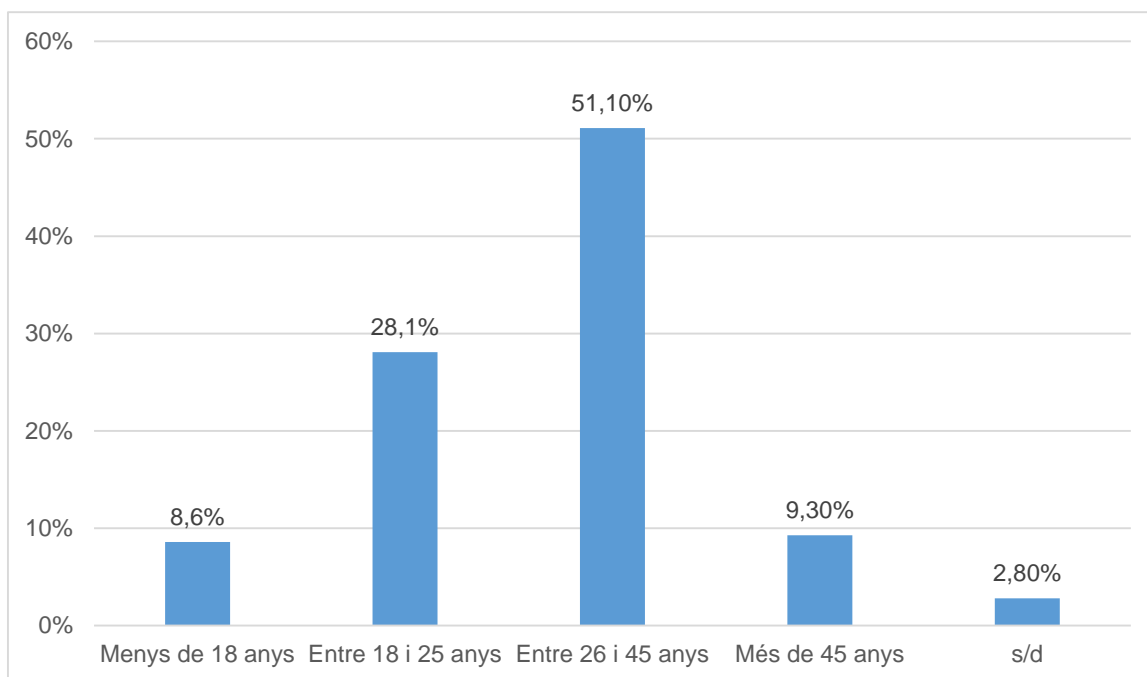


	<b>Nº usuaris</b>	<b>Percentatge</b>
Dones	210	32.81%
Homes	430	67.19%
<b>Total</b>	<b>640</b>	<b>100%</b>

Font: Base de dades d'Eicascantic 2020

Troblem una presència masculina molt important fruit de l'absorció de població migrada de zones geogràfiques que han fet processos migratoris majoritàriament masculins provinents d'Àsia i Àfrica. Malgrat aquesta alta presència masculina, el nostre objectiu és augmentar el nombre d'alumnes dones a les aules, ja que fomentem la participació i l'apoderament femení.

## Franja d'edat



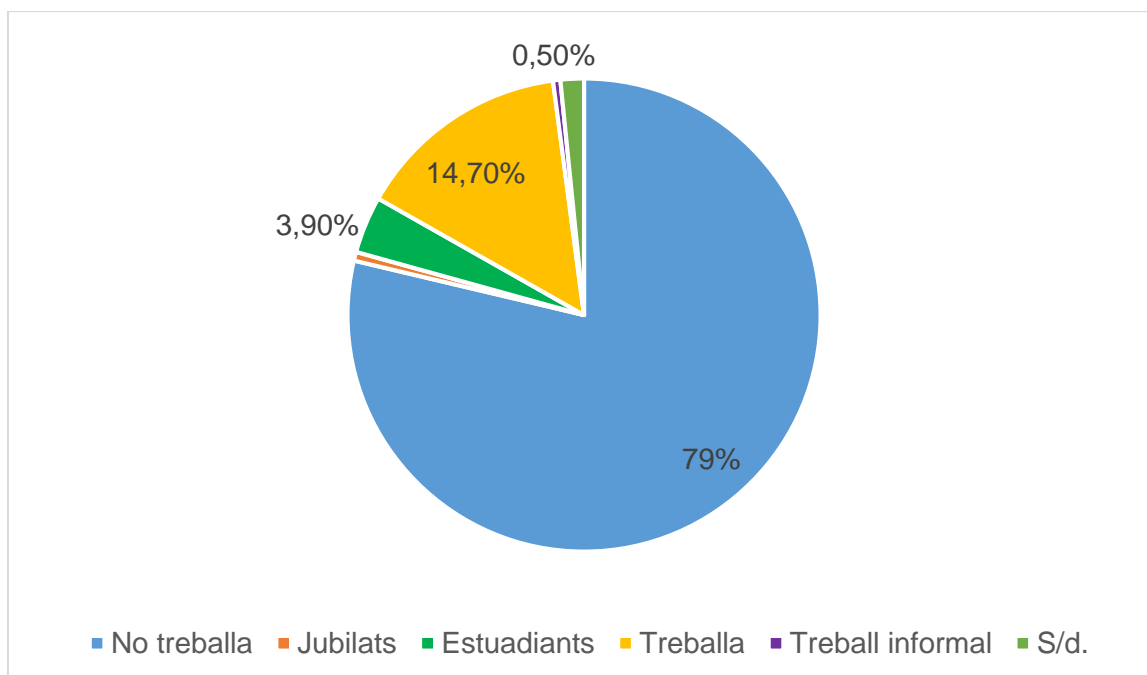
Franja d'edat	Nombre d'usuaris/usuàries	Percentatge
Menys de 18 anys	55	8,6%
Entre 18 i 25 anys	180	28,1%
Entre 26 i 45 anys	327	51,1%
Més de 45 anys	60	9,3%
s/d	18	2,8%
<b>Total</b>	<b>640</b>	<b>100%</b>

Font: Base de dades d'Eicascantic 2020

A l'any 2020, el major nombre de persones que han participat en el projecte es troben a la franja d'edat dels **25 als 45 anys (51,1%)**, en segon lloc les persones en la franja d'edat dels 18 als 25 anys (28,1%).

Respecte a l'any 2019 es produeix un petit increment de la franja de 18 a 45 anys, ja que ha augmentat el nombre d'usuaris/es. En quant a la resta de franges d'edat s'han mantingut aproximadament els percentatges respecte l'any anterior.

## Situació Laboral



Situació Laboral	persones	%
No treballa	504	78,7%
Jubilats	4	0,6%
Estudiants	25	3,9%
Treballen	94	14,7%
Treball informal	3	0,5%
S./d.	10	1,6%
<b>TOTAL</b>	<b>640</b>	<b>100%</b>

Font: Base de dades d'Eicascantic 2020

En el següent gràfic podem observar que la gran majoria de persones que participen en el projecte d'acollida es troben actualment sense treball, representant un 79% del total. Aquesta situació s'explica per la impossibilitat d'aconseguir un permís de residència en molts casos. D'altra banda el projecte també compta amb un perfil de persones que es troben actives en el mercat però que acaben d'arribar a la societat d'acollida.

## 2.5 Taula de vinculació: objectius, activitats, indicadors i resultats

Objectius específics	Activitats	Agents	Indicadors	Resultats esperats	Resultats obtinguts
1. Apropar la informació bàsica a totes les persones nouvingudes i orientar-les en els itineraris d'acollida per afavorir l'assumpció del procés migratori, a través de l'atenció personalitzada i les sessions informatives, i fent especial atenció al col·lectiu de dones migrants.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Punt d'informació obert.</li> <li>- Xerrades bàsiques de la societat d'acollida.</li> <li>- Realitzar mediacions específiques.</li> <li>- Mantenir un equip de col·laboradors estable per desenvolupar el punt d'informació.</li> </ul>	<p>Usuaris/es</p> <p>Coordinadora del Servei de Mediació</p> <p>Tècniques col·laboradores del Servei de Mediació</p> <p>Professionals d'altres entitats</p> <p>Professionals de l'administració pública.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 160 persones podran ser ateses pel Servei.</li> <li>- Augment del 5% de dones ateses.</li> <li>- 25 hores d'atenció individualitzada a la setmana.</li> <li>- 6 xerrades al llarg de l'any.</li> <li>- 10 mediacions de casos específics.</li> <li>- Equip estable de 4 persones treballant en el projecte durant tot l'any.</li> <li>- Actualització trimestral de la base de dades.</li> </ul>	<p>1.1 Totes les persones ateses al projecte han rebut una orientació basada en la informació dels diferents recursos socials existents a la ciutat, que els ha ajudat a resoldre la demanda inicialment plantejada.</p> <p>1.2 Les dones participen amb més freqüència a les activitats realitzades tant a l'entitat com a la comunitat, exercint una ciutadania activa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'han atès <b>203</b> persones, que han suposat <b>411</b> demandes i <b>620</b> visites/atencions.</li> <li>- S'han realitzat <b>2 xerrades informatives</b> en el marc del projecte d'immersió, i en les quals han participat un total <b>44</b> persones..</li> <li>- Total persones ateses <b>243</b></li> <li>- S'ha fet mediacions a l'àmbit sanitari, mediacions a l'àmbit jurídic i s'ha participat en la resolució de conflictes.</li> <li>- Durant aquest any 2020, s'ha configurat un equip de <b>9</b> persones al llarg de l'any: 1 coordinadors de projecte, 2 col·laboradors i 6 estudiants en pràctiques, amb una mitjana de participació d'entre 3 i 6 mesos. Una de les estudiants, s'ha quedat com a col·laboradora al final de les seves pràctiques.</li> <li>- S'ha realitzat una actualització de cada base de</li> </ul>

					dades, una vegada per trimestre.
2. Afavorir l'autonomia de les persones, potenciant el coneixement dels seus drets i deures en la societat, així com el seu accés i ús als recursos d'acollida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Detecció de necessitats.</li> <li>- Atenció personalitzada i escolta activa.</li> <li>- Formacions de coneixement de l'entorn.</li> <li>- Acompanyaments.</li> <li>- Informar correctament.</li> <li>- Derivar amb cura.</li> <li>- Seguiment.</li> </ul>	<p>Usuaris/es</p> <p>Coordinadora del projecte</p> <p>Tècniques col·laboradores del projecte</p> <p>Professionals d'altres entitats</p> <p>Professionals de l'administració pública</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buidat de les necessitats extretes dels informes</li> <li>- 40 hores d'atenció individualitzada a la setmana.</li> <li>- 15 enquestes d'opinió de les persones ateses</li> <li>- 30 hores per trimestre repartides entre matí i tarda</li> <li>- 15 acompanyaments</li> <li>- L'usuari/a contínuu el pla d'actuació previst</li> <li>- 30 derivacions amb contactes previs seguint el protocol de l'entitat</li> <li>- Seguiment de cada cas, a través del contacte directe amb els professionals de cada entitat derivada.</li> </ul>	2.1 S'ha produït un apoderament dels usuaris atesos al servei, mitjançant l'adquisició d'un major coneixement dels seus drets i deures com a ciutadans, el què els permet assolir més eines per integrar-se en la nova societat i accedir als diferents recursos d'acollida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La informació de cada entrevista està recollida a la fitxa de registre i l'expedient de cada usuari.</li> <li>- S'han atès a <b>203</b> usuaris, i s'ha prestat una mitjana de 20 hores d'atenció individualitzada a la setmana.</li> <li>- S'ha acompanyat a <b>12 usuaris/es</b> amb un total de 14 acompanyaments.</li> <li>- El 65,6% del usuaris/es ha resolt favorablement la demanda inicialment plantejada.</li> <li>- En cada derivació s'ha demanat i rebut la informació del professional al que es derivava l'usuari, després de ser atès.</li> <li>- <b>122</b> persones han requerit d'una o més accions de seguiment per resoldre la seva demanda/es</li> </ul>
3. Realitzar un programa de formació per	-Entrevistes individualitzades	Coordinadora pedagògica	- 550 participants en l'espai d'Immersion Sociolingüística.	3.1 S'ha dissenyat i impartit un programa de	Oferta formativa en llengües executada el 2020:

<p>l'actualització i/o iniciació de nous coneixements (competències comunicatives, aprenentatge de les llengües vehiculars, coneixement de l'entorn, etc.) necessaris per a la inserció sociolaboral.</p>	<p>d'orientació i reorientació.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consensuar i fer seguiment del pla de treball adaptat a cada persona.</li> <li>- Participació en la XLCA.</li> <li>- Revisar i actualitzar el contingut de la informació utilitzada.</li> <li>- Revisar i actualitzar la base de dades de recursos per l'orientació professional.</li> <li>- Organitzar una oferta formativa d'aprenentatge de castellà (A1, A2 del MRE) i català nivell inicial.</li> <li>- Recerca, revisió i elaboració de materials d'aprenentatge adaptats a les necessitats formatives de cada col·lectiu.</li> </ul>	<p>Secretaria</p> <p>Alumnat</p> <p>Associats/des i/o col·laboradors/es</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 100 participants en l'espai de Formació Instrumental Bàsica. 435 hores anuals d'acollida (2 torns; classes d'1,5 hores durant 4 dies a la setmana; 3 trimestres)</li> <li>- 270 hores anuals de Castellà 1 (2 torns; classes d'1,5 hores durant 3 dies a la setmana; 3 trimestres)</li> <li>- 320 hores anuals de Castellà 2 (2 torns; classes d'1,5 hores durant 3 dies a la setmana; 3 trimestres més un grup al juliol de 50h)</li> <li>- 270 hores anuals de Castellà 3 (2 torns; classes d'1,5 hores durant 3 dies a la setmana; 3 trimestres)</li> <li>- 270 hores anuals de Català en col·laboració amb el CNL (2 torns; 6 cursos de 45 hores)</li> <li>- Ressenyes de materials</li> <li>- 3 Actualitzacions dels materials aportades pels propis docents.</li> </ul>	<p>formació actualitzat i ajustat a les necessitats dels diferents col·lectius per a la seva integració social (competències comunicatives, aprenentatge de les llengües vehiculars, coneixement de l'entorn, etc.).</p> <p>3.2 Al finalitzar el curs, les persones són capaces de comprendre i interactuar en situacions senzilles sobre elements quotidians.</p> <p>3.3 S'han redefinit els perfils professionals dels usuaris, els quals han rebut la informació de l'oferta formativa, a nivell ocupacional, que els permet adquirir majors eines per millorar la ocupabilitat i afrontar el procés de recerca activa de feina.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 13 de gener fins 12 de març (tallat per l'estat d'alarma)</li> <li>• 18 de maig fins 26 de juny</li> <li>• 25 de juny fins 30 de juliol</li> <li>• 13 d'octubre fins 18 desembre</li> </ul> <p>2 torns: matí i tarda</p> <p><b>Hores impartides de castellà: 916h</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A1.1 (acollida) 318h</li> <li>• A1.2 (cast1) 171h</li> <li>• A2.1 (cast2) 211h</li> <li>• A2.2 (cas3) 126h</li> <li>• B1 90h</li> </ul> <p><b>Coneixement de l'entorn:</b></p> <p>70h de dedicació de coneixement de l'entorn a les aules</p> <p><b>Hores impartides de català: 148.5h</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicial 90h (1r i 4t trimestre)</li> <li>• Conversa oral 13,5h</li> <li>• 45h de Mòdul A en el marc del Certificat d'acollida</li> </ul>
---	--	---	--	---	--

					<p>Al finalitzar el curs, les persones han estat capaces de comprendre i interactuar en situacions senzilles sobre elements quotidians, a condició que l'altra persona parli a poc a poc i amb claredat.</p> <p>- 3 Actualitzacions de materials aportades per l'equip docent.</p>
<p>4. Implementar una oferta de formació instrumental bàsica (alfabetització i neolectura).</p>	<p>- Organitzar una oferta formativa de formació instrumental bàsica. - Recerca, revisió i elaboració de materials d'aprenentatge adaptats a les necessitats formatives de cada col·lectiu.</p>	<p>Coordinadora pedagògica Secretaria Alumnat Associats/des</p>	<p>- 367 hores anuals d'Alfabetització (2 torns; classes d'1,5 hores durant 4 dies al matí i 3 dies a la tarda per setmana; 3 trimestres). - 315 hores anuals de Neolectura (2 torns; classes d'1,5 hores durant 3 dies a la setmana; 3 trimestres) - Fitxes de treball de nou mètode d'alfabetització.</p>	<p>4.1 S'ha implementat una oferta de formació instrumental bàsica que s'adapta a les necessitats formatives dels participants. Això vol dir que s'ha habituat a la persona a llegir i escriure i s'ha incentivat a continuar amb una formació reglada.</p>	<p>Oferta formativa executada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 13 de gener fins 12 de març (tallat per l'estat d'alarma)</li> <li>• 18 de maig fins 26 de juny</li> <li>• 25 de juny fins 30 de juliol</li> <li>• 13 d'octubre fins 18 desembre</li> </ul> <p>Total hores FIB. <b>330.5h</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Alfabetització <b>154.5h</b></li> <li>❖ Neolectura/Post-alfabetització <b>176h</b></li> </ul> <p>Assoliment dels continguts formatius plantejats:</p>

					<p>Nivell I: control dels mecanismes de lectoescriptura i coneixements bàsics de l'entorn.</p> <p>Nivell II: Comprendre un text i expressar l'opinió, realitzar amb agilitat les sumes i les restes, ser capaç de resoldre problemes lògics, comprendre i entendre l'entorn social i geogràfic.</p>
<p>5. Iniciar als/les participants en l'ús de la tecnologia digital i les seves aplicacions en l'àmbit de la vida quotidiana.</p>	<p>- Organitzar formacions per promoure el coneixement de les TIC.</p> <p>- Dinamitzar el telecentre com a espai de relació i convivència.</p>	<p>Coordinadora pedagògica Secretaria Alumnat Associats/des</p>	<p>- 192 hores anuals d'alfabetització digital (2 torns, 3 trimestres)</p> <p>96 hores anuals de millora de la lectoescriptura i coneixement cultural a través de l'ordinador.</p> <p>- 96 hores anuals d'alfabetització utilitzant les TIC com a recurs.</p> <p>- 2 grups externs utilitzen l'espai TIC.</p>	<p>5.1 Els i les participants s'han iniciat en l'ús de la tecnologia digital i les seves aplicacions en l'àmbit de la vida quotidiana.</p>	<p><b>50h</b> d'alfabetització digital</p> <p><b>28,5h</b> de alfabetització utilitzant un recurs tecnològic (programa Uruk)</p> <p><b>380h</b> d'aprenentatge de la llengua mitjançant TIC (incorporació de cursos on-line)</p> <p><b>13,5h</b> d'ús del aula de informàtica per 1 grup externs TALLER Sant Jordi</p> <p>Les persones han après:</p> <p>- l'ús del processador de textos Microsoft Word, e-mail i navegar per Internet.</p>



					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ús de l'ordinador a nivell bàsic, a més d'adquirir eines per a la lectoescriptura.</li> <li>- Eines d'inserció laboral, com la realització del currículum.</li> </ul>
6. Promoure espais de formació per a la participació social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xerrades informatives per afavorir el coneixement de l'entorn a les persones novingudes, informant i assessorant sobre els recursos i altres vies.</li> <li>- Realització d'activitats didàctiques sobre els diferents recursos existents: on es troben, què fan i com funcionen.</li> </ul>	<p>Coordinadora pedagògica</p> <p>Secretaria</p> <p>Alumnat</p> <p>Associats/des</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 90h de coneixement de l'entorn (Mòdul C) adreçades a alumnes de castellà 2 i 3.</li> <li>- 9 hores anuals dedicades a les xerrades d'Acollida als/les alumnes de castellà nivell acollida i castellà 1 (en 2 torns i als tres trimestres).</li> <li>- 12 hores trimestrals dedicades a activitats culturals per promoure el coneixement de l'entorn (Biblioteca Bonnemaison/ Mercat de Santa Caterina, sortides, excursions).</li> </ul>	6.1 Els i les participants s'han iniciat en l'ús de la tecnologia digital i les seves aplicacions en l'àmbit de la vida quotidiana.	<p>S'han impartit:</p> <p>70h de coneixement de l'entorn.</p> <p>3h dedicades a les xerrades d'Acollida l'alumnat de castellà nivell acollida i castellà 1 (en 2 torns, 1 trimestre).</p> <p>16 grups han dedicat una mitjana de 6h per grup i trimestre en activitats de caire cultural: visita a la biblioteca, mercat Santa Caterina, 8 de març, excursions, Unitats Didàctiques amb un total de 36h hores anuals de contingut cultural.</p> <p>Els i les participants han conegut diferents recursos del barri i el seu funcionament per poder fer-ne ús i així millorar la seva vida quotidiana al vincular-se</p>

<p>7. Afavorir el coneixement dels drets i deures, i dels circuits i equipaments jurídic-administratius mitjançant l'exercici de la mediació i l'assessorament jurídic.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistes individualitzades programades.</li> <li>- Mediació específica.</li> <li>- Assessorament amb seguiment en cada cas.</li> <li>- Acompanyaments.</li> <li>- Realització de tràmits jurídic-administratius.</li> <li>- Participació en la XESAJE.</li> </ul>	<p>Usuaris/es</p> <p>Coordinadora del projecte</p> <p>Advocada i FICAT com a entitat que ens aporta la persona.</p> <p>Professionals de l'administració pública</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 30 persones podran rebre assessorament jurídic.</li> <li>- Actualització trimestral d'Informació i documentació.</li> <li>- Es realitzarà una mitjana de 10 casos amb seguiment.</li> <li>- Assistència a les 3 reunions de XESAJE.</li> <li>- Es podrà assolir una mitjana de 5 acompanyaments de caràcter jurídic.</li> <li>- Es realitzaran aproximadament 5 accions amb professionals de l'àmbit jurídic i 10 tràmits.</li> <li>- 1 o 2 col·laboradors que puguin assistir a formacions.</li> </ul>	<p>7.1 Les persones ateses han obtingut un major coneixement de la nova societat d'acollida, en tant que ciutadanes d'origen estranger, mitjançant la informació rebuda sobre el marc legal i jurídic, i els seus nous drets i deures com a ciutadans.</p> <p>7.2 Els usuaris atesos han adquirit coneixement i eines sobre els diferents recursos jurídic al seu abast i els canals d'accés, i obtenen un itinerari de resolució de la seva demanda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>66</b> persones han estat ateses des del servei d'assessoria jurídica.</li> <li>- S'ha fet el seguiment de cada cas de manera individualitzada, i <b>31</b> usuaris/as han rebut més d'una atenció en temes jurídic amb un total de <b>141</b> atencions.</li> <li>- S'ha acompanyat a <b>8</b> usuaris que necessitaven realitzar tràmits jurídic, amb un total de <b>13 acompanyaments</b> en aquest àmbit.</li> <li>- S'han realitzat <b>84</b> intervencions/accions relatives a l'àmbit jurídic.</li> <li>- S'ha informat a la resta de companys/es de l'equip tècnic de les diferents activitats formatives.</li> <li>- Les <b>66</b> persones ateses des del servei d'assessoria jurídica, han pogut expressar la seva demanda i s'ha treballat en la resolució de la mateixa.</li> </ul>
---	---	---	--	---	--

<p>8. Cercar les respostes més adients a les demandes plantejades, adaptades a les característiques personals i a la capacitat de cada usuari.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Espai d'escolta activa.</li> <li>- Definir un itinerari per a cada persona on es reculli tot el procés de resolució de la seva demanda.</li> <li>- Donar informació fidedigna per resoldre la demanda.</li> <li>- Cercar nous canals de derivació.</li> <li>- Revisar i actualitzar la base de dades de recursos.</li> <li>- Acompanyaments.</li> </ul>	<p>Usuaris/es</p> <p>Coordinadora del projecte</p> <p>Tècniques col·laboradores del projecte</p> <p>Advocada</p> <p>Professionals d'altres entitats</p> <p>Professionals de l'administració pública</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 20 hores d'atenció individualitzada a la setmana.</li> <li>- Disseny dels itineraris personalitzats.</li> <li>- Actualització trimestral d'Informació i documentació.</li> <li>- 5 nous contactes a realitzar amb professionals i/o noves entitats.</li> <li>- Actualització constant de la base de dades.</li> <li>- Realització d'una mitjana de 5 acompanyaments.</li> </ul>	<p>8.1 Cada usuari/a ha obtingut un itinerari de resolució de la demanda, adaptat a la seva situació personal i a les seves particularitats.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha tractat cada cas de manera integral, i s'ha plantejat un itinerari de resolució adaptat a cada usuari/a i la seva demanda.</li> <li>- S'han actualitzat trimestralment les bases de dades dels recursos i s'ha verificat la informació abans de traslladar-la.</li> <li>- S'han realitzat 10 visites a diferents entitats, per conèixer-les personalment.</li> <li>- S'han revisat i actualitzat el contingut de la informació de les bases de dades de recursos, segons àmbit, a l'inici o final de cada trimestre.</li> </ul>
<p>9. Prioritzar els processos de col·laboració/derivació en matèries d'assessorament jurídic, inserció sociolaboral i habitatge.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participació en la XLCA.</li> <li>- Contactar amb recursos d'acolliment per a joves.</li> <li>- Reunions periòdiques.</li> </ul>	<p>Usuaris/es</p> <p>Coordinadora del projecte</p> <p>Tècniques col·laboradores del projecte</p> <p>Advocada</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assistència a les reunions periòdiques de la XLCA.</li> <li>- Actualitzar la base de dades de recursos d'habitatge i acolliment.</li> <li>- 2 reunions d'equip per trimestre.</li> </ul>	<p>9.1 S'ha generat una major cohesió social al territori, derivat de l'increment en el treball en xarxa entre els diferents professionals de les entitats i institucions, que ha potenciat el teixit social del barri, com a element de promoció social i afavoridor de la inserció</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha continuat amb el conveni de col·laboració amb la Fundació Ficat</li> <li>- S'han fet reunions periòdiques amb les companyes de la resta de projectes de l'entitat i amb altres professionals</li> </ul>

		Professionals d'altres entitats  Professionals de l'administració pública		social dels/les nostres usuaris/es, suposant un avenç en el treball comunitari.	d'institucions o entitats del barri i el territori.
10. Dinamitzar l'equip d'associats/des i usuaris/es impulsant el seu compromís amb el projecte, amb l'associació i amb la societat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunions de col·laboradors pel seguiment del projecte.</li> <li>- Elaboració d'informes trimestrals.</li> <li>- Formacions inicials als col·laboradors sobre fonamentació pedagògica i filosòfica de l'entitat i els projectes.</li> <li>- Assemblea anual de l'entitat.</li> <li>- Sessions informatives sobre l'entitat pels beneficiaris sobre els diferents projectes i grups de treball de l'entitat.</li> <li>- Dinamitzar una oferta cultural.</li> <li>- Entrevistes als usuaris que vulguin donar el seu temps</li> </ul>	<p>Coordinadora pedagògica</p> <p>Secretaria</p> <p>Associats/des i/o col·laboradors/es/des</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 6 reunions de coordinació.</li> <li>- 3 informes de final de curs (1 informe per cada grup i trimestre)</li> <li>- Mitjana de 15 assistents per reunió (mínim un representat per cada grup).</li> <li>- Actes de les reunions.</li> <li>- Entre 16 i 24 hores anuals de formació inicial a l'entitat.</li> <li>- Un programa anual de formació per a l'acollida i l'ensenyament de persones immigrades, amb un total de 30 sessions formatives de tres hores cada una.</li> <li>- 30 persones formades en les sessions de formació inicial de trimestre.</li> <li>- 20 participants en la jornada.</li> <li>- Assistència de 20/25 persones a l'assemblea.</li> </ul>	<p>10.1 L'equip de col·laboradors/es presenta un major compromís i participació en el projecte i l'associació, i disposa dels recursos necessaris per respondre a les necessitats d'aprenentatge dels participants i millorar la qualitat de les activitats realitzades.</p> <p>10.2 Els usuaris i les usuàries tenen espais on participar de forma activa en la realització d'activitats, de manera que l'entitat ha esdevingut un espai de participació també pels usuaris.</p>	<p>S'han fet 7 reunions de coordinació, i recollit un informe per grup classe i trimestre.</p> <p>Han participat un total de 36 col·laboradors/es (22 dones i 14 homes) en el projecte. Per trimestres han estat:</p> <p>1rT 27 col·laboradors/es</p> <p>2nT 6 col·laboradors/es</p> <p>4tT 18 col·laboradors/es</p> <p>amb disponibilitat, compromís i amb els recursos necessaris per respondre a les necessitats d'aprenentatge dels i les participants que han significat <b>1445</b> hores de docència.</p> <p>S'han realitzat 2 formacions inicials per als col·laboradors/es novells de 8h cada una.</p>

	participant o oferint alguna activitat.				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 11/05/2020 (4h per a formadors/es on-line)</li> <li>• 13/05/2020 (4h per a formadors/es on-line)</li> <li>• 03/10/2020</li> </ul> <p>S'han fet 16 hores de formació amb una participació de 21 persones.</p> <p>Assemblees de l'entitat 18/11/2020 mitjana 15 persones d'assistència, tractant-se els temes pertinents a l'associació.</p>
11. Fomentar l'apropament entre cultures i un model de societat intercultural.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Activitats en dates festives apropant als participants a la cultura catalana.</li> <li>- Unitats didàctiques dedicades al coneixement de Catalunya, al 8 de març, i sobre la condició d'immigrant.</li> <li>- Formacions i xerrades informatives sobre el treball que realitzem a Eicascantic.</li> </ul>	<p>Coordinadora pedagògica</p> <p>Alumnat Associats/des</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 65 hores anuals dedicades al coneixement de les festivitats catalanes (Castanyada, Nadal Carnestoltes i Sant Jordi).</li> <li>- 72 hores anuals dedicades a les unitats didàctiques (material de classe de castellà acollida, 1 i 2 dedicats a Catalunya).</li> </ul>	<p>11.1 L'alumnat té una major consciència respecte la desigualtat de gènere i les seves repercussions.</p> <p>11.2 Els i les participants coneixen i participen dels costums de la societat d'acollida, així com obtenen més coneixements sobre les altres cultures, reduint-ne els estereotips i prejudicis, i fomentant la construcció d'una societat intercultural.</p>	<p>S'han dedicat 30h anuals en activitats vinculades al coneixement de l'entorn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentació entitat x3 trimestres</li> <li>• Presentació servei mediació x3 trimestres</li> <li>• Gimcana al Mercat de Santa Caterina x1 trimestre</li> <li>• Visita biblioteca Francesca Bonnemaison x1 trimestre</li> <li>• Xerrada immigració x1 trimestre</li> <li>• U.D. 8 DE MARÇ x1 trimestre</li> </ul>

	- Difusió i sensibilització en mitjans de comunicació (entrevistes, articles, etc.) i mitjans propis (blog, web, etc.)				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentació sobre la castanyada x1 trimestre</li> <li>• Activitat pel 25N x1 trimestre</li> </ul> <p>Es realitza una unitat integrada en els continguts de classe sobre coneixement de Catalunya. Apropament que aporta coneixements bàsics del nostre territori. Entre 9/12 hores per grup/torn/trimestre.</p>
12. Avaluar i millorar la qualitat del projecte en l'àmbit pedagògic i organitzatiu.	<p>- Implementació d'un protocol que avaluï la satisfacció dels usuaris/es i col·laboradors/es.</p> <p>- Passar instruments d'avaluació per obtenir el nivell formatiu que adquireixen els destinataris.</p>	<p>Coordinadora pedagògica</p> <p>Secretaria</p> <p>Alumnat</p> <p>Associats/des</p>	<p>Resultats test de satisfacció dels col·laboradors/es (es passa un test a final de cada trimestre, 1 per col·laborador).</p> <p>Resultats test de satisfacció dels alumnes (es passa un test a final de cada trimestre, 1 per alumne).</p>	12.1 S'han obtingut dades objectives que ens permeten efectuar les millores necessàries en la planificació i execució del projecte, així com en la part formativa del mateix.	<p>S'ha continuat amb l'informe final de curs que brinda informació acurada de les característiques dels grups, valoració de les programacions, etc. Valoració també de les condicions amb les que treballem: aula, material pedagògic, autoavaluació del professorat, coordinació pedagògica, La valoració global és satisfactòria tant per part de l'alumnat com del professorat que ha participat. L'informe mostra dades sobre la qualitat formativa de l'associació.</p>

					<p>S'han realitzat tests de satisfacció tant a alumnes com a col·laboradors/es: Mitjana de 4/5 punts en tots els ítems per als test proporcionats a l'alumnat (un test a casa alumne/a durant 2 trimestres) Mitjana de 10 tests de col·laboradors/es per trimestre.</p> <p>Es valoren els canvis d'activitats proposats.</p>
--	--	--	--	--	--

## 2.6 Fases del projecte: execució, avaluació i seguiment

El servei de formació de l'entitat inclou l'oferta formativa d'immersió sociolingüística, amb els cursos de castellà, 5 nivells (corresponents als nivells A1, A2 i B1 del Marc Europeu de Referència) i català (inicial), els cursos de formació instrumental bàsica I (alfabetització) i II (neoelectura/postalfabetització), informàtica (alfabetització digital) i activitats de coneixement de l'entorn.

Les hores de dedicació per a casa curs, mantingudes amb la referència indicada pel MECR i constants durant tots els anys de duració del projecte, s'han vist molt afectades a causa de la Covid19, de manera que el primer trimestre va ser anul·lat a causa de l'estat d'alarma, el segon trimestre va veure reduïda la seva duració i el número de grups de manera important i el quart trimestre també ha vist reduït el número de grups a causa dels protocols de seguretat creats a l'entitat.

Tots els cursos inclouen activitats de coneixement de l'entorn on es promou la participació i s'afavoreix la interacció amb l'entorn. Aquestes activitats van des de celebracions de festes tradicionals de Catalunya (Nadal, Castanyada, Sant Jordi, etc.), cicles sobre realitats culturals de la societat actual que tenen presència a l'associació i al territori, xerrades o visites sobre el funcionament dels serveis (Biblioteca, CAP, SOC), sortides culturals per conèixer la ciutat i els seus barris o activitats relacionades amb realitats a destacar que porten a reflexionar i fer un treball en valors, per exemple: 8 de març, dia internacional de les dones, o el 25 de novembre, dia internacional contra la violència de gènere. Degut a la situació produïda pel Covid19, aquest any s'han hagut de reajustar totes les activitats i sortides, algunes, fins i tot, anul·lar-la.

Per poder dur a terme l'oferta formativa d'immersió sociolingüística, formació instrumental bàsica i informàtica estan vinculades una mitjana de 30 persones al trimestre. Això comporta un treball de coordinació i formació que es materialitza en diverses accions: reunions de coordinació generals i per nivells, una oferta en formació de formadors/es, jornades, trobades, celebracions, etc. per generar vincle, potenciar un clima favorable, transmetre un model pedagògic i una cultura associativa.

El número de persones formadores ha disminuït durant aquest any 2020 a causa de la disminució de l'oferta formativa per respectar els protocols de seguretat creats per la Covid19. La creació d'aquests cursos va comportar una inversió de temps de coordinació per tal de crear protocols i eines per poder realitzar una matriculació conjunta i una prova de nivell comuna. A més, acordar dates, preus i nivells d'oferta de cada entitat. El procés va resultar un èxit, malgrat les dificultats, i s'ha traslladat a la Coordinadora de la Llengua per tal de que serveixi com a experiència pionera d'un procés de matriculació conjunta amb diverses entitats de tot el territori de la ciutat de Barcelona i així afavorir les derivacions de les persones usuàries per tal de valorar les necessitats de les persones i que aquestes no es quedin sense plaça.

Es d'important rellevància destacar la realització de diversos cursos co-coordinats amb altres entitats del territori durant el tercer trimestre.

Per a una major claredat, dividim les accions en categories:

### **Formació:**

#### **1. Formació per a persones adultes**



### ▪ Formació en llengües vehiculars:

Els cursos de llengua segueixen l'enfocament comunicatiu i per tasques.

S'estableixen en dos torns: matí: 9.30-11h tarda: 17:30-19h

D'aquesta manera, augmenten les possibilitats de formació, fent-la compatible amb el món laboral i familiar, i amb el procés inestable que comporta l'inici d'una nova vida en un país desconegut. Es va tancar el torn de nit per manca de recursos humans.

### Castellà

2 Grups de Castellà Acol·lida per trimestre, que correspon al nivell A1.1 del Marc de Referència Europeu (MECR) per a les Llengües. Al llarg de l'any 2020, aquest nivell s'ha fet durant tres trimestres, 4 dies a la setmana en torn de matí i tarda (3 dies durant el segon trimestre), en classes d'1,5 hores. Els continguts d'aquest curs s'incorporen en espiral, de manera que es permet la incorporació una vegada iniciat el curs. Els cursos són d'aproximadament 60 hores per trimestre i torn. En total, el 2020 s'han fet 318 hores anuals de Castellà Acol·lida.

2 Grups de Nivell 1 per trimestre, que correspon al A1.2 del MECR. Durant l'any 2020 s'han fet dos cursos trimestrals, cadascun de 3 dies setmanals en torn de matí i tarda, i classes d'1,5 hores (2h durant el segon trimestre). Aquest curs només s'ha realitzat de manera presencial durant el primer i quart trimestre. Els cursos han estat de 45 hores o més per trimestre i torn. En total, s'han impartit 171 hores anuals el 2020.

2 Grups de Nivell 2 per trimestre, que correspon al nivell A2.1 del MECR, adreçats a persones que tenen un domini comunicatiu de la llengua, tant a nivell oral com escrit, i que volen continuar el seu aprenentatge. S'introdueixen, de manera formal, aspectes gramaticals. Aquests cursos s'han fet en classes d'1.5 hores amb una freqüència de 3 dies a la setmana en torn de matí i tarda. Cursos de 50 hores en cada torn. A més, s'ha realitzat un curs intensiu durant el mes de juliol de 50h. En total, 211 hores anuals de Castellà nivell 2 al 2020. El principal canvi en aquest nivell ha estat l'adaptació del curs en format on-line, tant en el segon com en el quart trimestre. D'aquesta manera, s'ha disminuït la càrrega d'assistència presencial a l'entitat, respectant els protocols de seguretat i, a la vegada, s'han creat continguts per potenciar l'alfabetització digital dels usuaris i usuàries participants de les formacions.

2 Grups de Nivell 3, que correspon al A2.2 del MECR, l'objectiu és consolidar els coneixements curriculars del nivell A2, que correspon al nivell exigut per la realització de la prova de nacionalitat. S'ha realitzat amb una freqüència de tres dies setmanals, 1.5 hores al dia. No es va realitzar durant el segon trimestre. En total 120 hores anuals el 2020. El principal canvi en aquest nivell ha estat l'adaptació del curs en format on-line durant el quart trimestre. D'aquesta manera, s'ha disminuït la càrrega d'assistència presencial a l'entitat, respectant els protocols de seguretat i, a la vegada, s'han creat continguts per potenciar l'alfabetització digital dels usuaris i usuàries participants de les formacions.

1 Grup de Nivell 4 (nivell B1 MECR) que pretén assolir la capacitat de mantenir una interacció i fer-se entendre en diverses situacions, a més d'afrontar de forma flexible problemes quotidians. Es treballa a partir dels continguts del llibre Aula Internacional 3. Al 2020, s'han realitzat dos cursos (primer i quart trimestre) en horari de tarda, tres dies a la setmana, i amb una duració de 50h cada curs.

A tot l'alumnat se'ls ha facilitat un dossier de treball el primer dia de classe, elaborat per la pròpia entitat. El nombre d'exemplars necessaris es fotocopien i s'enquadenen a l'entitat, de manera que cada formador/a realitza els dossiers per al seu grup d'alumnes.

## **Català**

Durant l'any 2020 hem renovat el conveni de col·laboració amb el Consorci de Normalització Lingüística. En el marc d'aquest conveni, es va realitzar un curs en horari de matí de 45h de Català Bàsic 1 durant el primer trimestre. Aquest grup es realitza amb la matriculació de l'alumnat per part de l'entitat, amb professorat enviat pel CNL, en horari de 9.30h a 11h (dimarts, dijous i divendres). Durant el quart trimestre, el curs en col·laboració amb el CNL s'ha realitzat en format on-line.

D'altra banda, Eicascantic té un grup de conversa dilluns al matí d'11.30h a 12.30h en col·laboració amb la CAL.

A finals d'any i gràcies al suport de la Generalitat, s'ha començat un curs de català dintre del marc del certificat d'acollida amb el mòdul A.

## **b) Formació Instrumental Bàsica per a persones adultes**

El servei de Formació Instrumental Bàsica contempla les classes d'alfabetització, neolectura i alfabetització digital, treballant les TIC.

**2 grups de formació instrumental I (alfabetització)** amb una durada anual (franja de matí i tarda), el grup és obert per anar incorporant nous alumnes al llarg de l'any (matrícula viva) però la seva configuració inicial es manté. Es treballa la lectoescriptura, el castellà oral i les operacions bàsiques de càlcul.

El grup de matí ha fet 4 dies a la setmana, 1.5h cada dia, dedicant una estona a cada classe per treballar l'oralitat. Aquest grup es va realitzar només durant el primer trimestre. El grup de tarda ha fet 3 dies a la setmana d'1.5h al dia. El grup de tardes es va realitzar durant el primer i el quart trimestre del curs. Tots dos grups, durant el 2020, han realitzat hores d'alfabetització amb ús d'ordinador utilitzant el programa URUK.

En total s'han impartit 154,5h anuals d'alfabetització, de les quals 28.5h han estat a l'aula d'informàtica.

**2 grups de formació instrumental II (neolectura/postalfabetització)**, un curs anual on es treballa la lectura i la comprensió de textos, el llenguatge i les matemàtiques. La freqüència de les classes ha estat de 3 dies setmanals, 1.5 hores al dia en torn de matí i tarda. El torn de tarda ha treballat la lectoescriptura fent ús de l'ordinador. Aquest curs s'ha realitzat durant el primer, segon i quart trimestre, incorporant un curs intensiu de 50h durant el tercer trimestre (juliol).

En total, s'han fet 176 hores anuals de neolectura, de les quals 60.5h han estat combinades amb l'alfabetització digital.

**2 grups de formació en TIC per trimestre** torn de matí i tarda. El perfil de les persones que fan alfabetització digital és plural, en general tenen poques habilitats acadèmiques, fet que provoca que l'aprenentatge sigui lent i molt adaptat a les característiques de l'alumnat. La matrícula està oberta al llarg de l'any. S'han realitzat un total de 50 hores anuals.

El calendari de l'inici i final dels trimestres tant per llengües com per FIB ha estat el següent:

- 13 de gener fins 12 de març (tallat per l'estat d'alarma)
- 18 de maig fins 26 de juny
- 25 de juny fins 30 de juliol
- 13 d'octubre fins 18 desembre

Els informes de final de curs recollits i realitzats pel professorat, aportant una visió general dels aspectes més importants observats i les característiques dels grups:

- Gran heterogeneïtat: diversitat en procedències, gènere, edat i nivell.
  - Existència de diversitat cultural en tots els grups: principalment de les zones del nord d'Àfrica (Marroc, Tunísia...) Àfrica subsahariana (Mali, Camerun...), Europa de l'Est (Romania, Ucraïna, Rússia) Àsia (Pakistan, Xina, Nepal) i Europa (França, Itàlia...) i d'altres com Palestina.
  - Presència d'alumnat amb perfil molt jove (perfil menors que migren sols i soles) amb algunes dificultats per seguir el ritme pel que fa a la normativa, cosa que va canviant al llarg del trimestre..
  - Presència de diversos nivells dins d'una mateixa classe. Diferents ritmes d'aprenentatge que dificulten unificar continguts.
- Tot i que es tendeix a crear relacions més estretes entre persones de la mateixa nacionalitat, l'aula és un espai per interactuar i propiciar la interculturalitat. En general, es respira bon ambient en els grups, el professorat destaca pel respecte, la implicació, la participació, l'interès i les ganes d'aprendre del seu alumnat.
- Es formen grups cohesionats i participatius.
- Assistència irregular. Falta de constància d'alguns/es alumnes, fet que els dificulta seguir el ritme de la classe. També manca de puntualitat, en alguns casos justificada per diversos motius, com haver de portar nens/es a l'escola, no viure al barri, etc.
- Durant els primers dies els grups són molt nombrosos i inestables. A mesura que avança el curs alguns/es alumnes deixen d'assistir i així es consoliden els grups que es mantindran fins al final del curs.
- La incorporació dels cursos on-line ha estat un repte. En conclusió, els grups de nivells inicials no han pogut adaptar-se a les condicions degut a la falta, sobretot, d'alfabetització digital i a les dificultats per accedir a un ordinador o per tenir internet. Pel que fa als grups de nivells mitjans, els grups han sabut adaptar-se i valoren positivament no només la millora en la llengua, sinó també la millora en les seves competències digitals.

### **3. Creació de Materials**

La recerca, adaptació i elaboració de materials es realitza contínuament durant tota pràctica educativa. A Eicascantic constantment es revisen els materials, tant de llengües com de formació instrumental i coneixement de l'entorn, i es realitzen els canvis necessaris de cara a millorar el procés d'ensenyament-aprenentatge.

Durant el 2020 s'han fet petits canvis en els dossiers pedagògics abans de la impressió de cada trimestre, i s'ha creat un nou dossier complementari per al curs de castellà 1. A més, s'ha fet recerca i s'ha posat ordre als materials i fitxes existents a l'entitat.

S'ha compartit el material pedagògic, de creació pròpia, amb altres entitats del sector, professionals i servei públic que ha estat demandat gràcies a la seva qualitat i èxit en la formació. D'aquesta manera que hem observat la valoració d'aquests materials per altres organismes externs.

Per últim, s'ha col·laborat amb l'entitat ACOF en la creació del material ORALPHA 2 per a persones en procés d'alfabetització, dedicant hores durant tot el procés i apostant per una nova visió de la formació instrumental.

#### **4. Espai pel compromís social: col·laboradors/es associats/des**

##### **Espai d'acollida:**

La forma més efectiva de trobar col·laboradors/es és la difusió *online* a través dels diferents webs que gestionen col·laboradors/es voluntaris/es, per exemple, el web *hacesfalta.org*. Durant aquest últim any hem trobat que aquesta via cada cop és menys efectiva. D'aquesta manera, vam publicar un anunci al diari El Periódico, demanant la participació voluntària de persones del barri que volguessin col·laborar amb nosaltres. Va ser un mitjà molt efectiu que ens ha ajudat a omplir els espais de col·laboradors/es amb docents (la gran majoria pedagogs/es) durant tot l'any. Malgrat això, se'ns presenta com un repte de futur trobar noves vies de cerca de voluntariat, ja que les utilitzades fins ara s'han tornat inefectives.

Una vegada feta la difusió de la necessitat de col·laboradors/es pels diferents projectes, amb les persones que han contestat a la crida, es fa una sessió informativa de l'entitat en termes generals i en especial dels diferents projectes.

Aquest espai està gestionat i dinamitzat per l'àrea de persones, creada el juliol de l'any 2011. La voluntat inicial de la creació d'aquesta àrea era que estigués conduïda pel mateix equip de col·laboradors/es, però aquest aspecte s'ha vist cada cop més reduït, de manera que la gestió d'aquesta àrea també recau en l'equip tècnic de l'entitat.

Aquest és el **protocol d'acollida, acord i compromís** que es segueix:

**Primera trobada:** Sessió informativa sobre l'entitat. Recau sobre l'àrea de persones de l'entitat

Basant-nos en un document de presentació de l'entitat en format PowerPoint expliquem la història i filosofia d'Eicascantic, els diferents projectes de l'entitat i les necessitats existents, així com el procés d'inclusió de les noves persones associades a l'associació.

El/la col·laborador/a, per la seva banda, omple una fitxa on dona les seves dades personals, on diu quin tipus de formació/experiència té, explica els seus motius per voler col·laborar i dona la seva disponibilitat horària.

A partir d'aquestes dades i de les nostres necessitats, repartim les hores de classe i ens posem en contacte amb els/les col·laboradors/es per fer la proposta i quedar amb ells/es per una segona trobada. Al mateix temps, es presenta la carta de compromís d'Eicascantic als col·laboradors, que hauran de signar en cas de voler formar part de l'entitat i que els converteix en socis de ple dret.

L'àrea de persones amb coordinació amb l'àrea de projectes sintonitza necessitats de cada projecte amb la disponibilitat dels candidats/tes.

**Segona trobada:** Realitzada per la coordinadora pedagògica del projecte.

En aquesta trobada s'ensenyen els materials i s'explica el funcionament del projecte. A partir d'aquesta trobada es decideix conjuntament amb el/la col·laborador/a quin serà el seu procés d'incorporació: si entrarà directament a fer la classe sol/a, si primer observarà una, dues o tres classes i si començarà dinamitzant només una activitat i progressivament anirà assumint tota la classe. O si, per contra, té la suficient experiència com per entrar sense cap suport des del primer dia.

**Tercera trobada:** Amb tots els col·laboradors i col·laboradores dels projectes de formació de persones adultes, es celebra una reunió de coordinació uns dies abans de que comenci cada trimestre.

És una reunió de caràcter **organitzatiu**: per tancar el calendari del trimestre amb les activitats i reunions, els horaris de classe; conèixer als companys i companyes de grup; organitzar-nos; emportar-nos material teòric sobre aprenentatge de llengües, alfabetització, interculturalitat...; fullejar i compartir impressions sobre el material de classe, etc.

## **5. Formacions, reunions de seguiment i planificació, i coneixement mutu.**

A la nostra entitat es considera imprescindible donar eines de treball als/les col·laboradors/es. Per una banda, per tal que la seva experiència com a col·laboradors/es dins l'entitat els pugui aportar, a més de la pràctica, uns coneixements teòrics que puguin ser útils en la seva vida professional o personal. D'altra banda, per tal que la seva pràctica com a docents dins de les nostres aules sigui de la màxima qualitat.

Així, la creació d'**espais de reflexió** sobre la nostra pràctica, per després poder tornar al dia a dia amb una major amplitud de criteris i innovacions pedagògiques, ha esdevingut una pràctica regularitzada de l'entitat.

En aquest àmbit, cal destacar també que, a més d'oferir espais formatius per als / a les col·laboradors/es, se'ls facilita tot un conjunt de documents i materials pautats per al docent, on es defineixen els objectius comunicatius i lingüístics que s'han de tractar a classe i on s'expliquen de forma molt detallada com s'han de desenvolupar les activitats.

Enguany s'han realitzat les **formacions** següents:

**2 formacions inicials**, exclusives pels membres d'Eicasantic, realitzades per a nous/ves col·laboradors/es. Es realitzen 3 formacions, una per trimestre. És una formació de 8 hores concentrades en un dia, la qual desenvolupa la **filosofia i les línies pedagògiques** que fonamenten tots els projectes de l'associació. Aquesta formació té dos finalitats, donar eines perquè les persones desenvolupin la seva tasca educativa amb qualitat i seguretat, i crear relació i coneixement entre els membres que s'incorporin a l'associació de forma que des del primer dia es sentin que formen part d'un projecte més ampli, l'associació.

Programa de la formació inicial d'Eicasantic.

- Anàlisi dels eixos de l'entitat: acollida, formació, mediació, participació i dimensió que prenen en l'entitat.
- Conceptes i fonaments bàsics de la formació de persones adultes.
- Trets característics del perfil adult amb el qual treballem.
- Trets característics dels perfil joves amb els quals treballem.
- La mediació com a procés d'intervenció.

- La interculturalitat com a model social d'inclusió.
- Metodologies per l'ensenyament de castellà com a segona llengua.
- Com alfabetitzar: concepte d'alfabetització, com aprenen a llegir i escriure les persones joves i adultes, dificultats, didàctica i materials.

S'ha incorporat també la formació per a la tutorització i dinamització d'aules on-line, formant al professorat en metodologies, eines de creació de continguts i plataformes per a la realització dels cursos.

Calendari de sessions realitzades

- 11/05/2020 (4h per a formadors/es on-line)
- 13/05/2020 (4h per a formadors/es on-line)
- 03/10/2020

Han participat 21 persones en la formació.

S'ha presentat a tots els nostres associats els mòduls de **Formació per a l'acollida i l'ensenyament de persones joves i adultes immigrades** que organitza la Comissió de Formació de la Coordinadora de la Llengua, de la qual Eicascantic forma part activa, ja que alguns dels membres de l'associació són docents i altres col·laboren en l'organització.

La oferta consisteix en **dos mòduls formatius**, dividits en diversos monogràfics, amb diferents sessions de 3 hores dins de cada monogràfic. La inscripció és oberta a totes les persones. En total s'han ofert 80 hores de formació teòrico-pràctica, tractant temes fonamentals a l'hora de participar en una associació com Eicascantic, que estructura la seva actuació per aconseguir una ciutadania activa i la cohesió social en eixos de treball com l'acollida, la mediació, la formació i la participació. Han participat 10 associats/des.

A més, hem aportat una formadora per al mòdul de formació per al professorat on-line.

De la mateixa manera, es fomenta la participació dels/de les associats/des en **activitats de formació externes** a l'entitat. Així, s'ha fet difusió de cursos, tallers i jornades oferts per altres entitats sobre immigració, mediació, drets laborals, etc.

Els sopars de Nadal i juny també formen part del coneixement mutu, el de juny té l'especial interès de ser un moment de reconeixement públic de la tasca dels/de les associats/des en el projecte i l'entitat.

### **Reunions de seguiment i planificació**

En l'organització trimestral es fa una reunió mensual amb tot l'equip que participa del projecte d'immersió sociolingüista i F.I.B. amb l'objectiu de fer el seguiment de la planificació del calendari, avaluar les activitats que realitzem, valorar la marxa dels cursos, el nivell d'assistència, la impartició de continguts, les dificultats a l'aula, la gestió de la diversitat a l'aula, etc.

Durant el 2020 s'han realitzat 5 reunions, cada reunió en torn de matí i tarda i els/les col·laboradors/es poden venir al torn que els convingui en funció de la seva agenda personal.

Calendari de reunions realitzades

1. 08/01/2020

2. 24/02/2020
3. 30/04/2020
4. 11/06/2020
5. 30/10/2020
6. 26/11/2020

**S'ha consolidat la realització** d'un informe que cada grup de docents responsable d'un grup han d'omplir de forma que sistematitzin la informació de la marxa del curs.

Per altra banda, el seguiment personalitzat es fa amb l'acompanyament diari que la coordinació del projecte dona als/les col·laboradors/es assistint preguntes, dubtes, facilitant material i coordinant les indicacions per la bona marxa del projecte.

## **6. Apropament de les cultures**

### **Activitats d'apropament a la cultura catalana**

Durant tot l'any es realitzen a les aules activitats didàctiques i lúdiques relacionades amb tradicions i festivitats catalanes, com Sant Jordi, la Castanyada o Nadal, vinculant-les amb les tradicions i festivitats dels llocs d'origen dels i les participants per tal de fer-les més enriquidores i significatives, així com d'altres celebracions d'interès cultural i social.

Calendari:

- Setmana del 4 al 8 de març del 2020: unitat didàctica a les aules en relació al 8 de març, dia de la dona treballadora.
- Setmana del 26 al 30 de novembre: activitats de consciència sobre femicidis: el 25N.
- 30 i 31 d'octubre: exposició a les aules sobre la Castanyada.
- 14 de desembre: concurs de postals de Nadal.
- 17 de desembre: el meu vaixell migratori, activitat del dia de les persones migrants

Es realitzen dos sopars d'entitat per a crear cohesió entre els diferents projectes, fomentar la participació i el treball en equip, i propiciar la comunicació entre l'alumnat. Aquests sopars es realitzen els dies de tancament de trimestre (20 de juny i 20 de desembre). Aquests sopars han estat anul·lats durant el 2020 a causa de la pandèmia. En el seu lloc, s'ha realitzat l'activitat-concurs de postals nadalenques, felicitant el nou any i seleccionant una guanyadora que s'ha publicat a les xarxes i la web d'Eicascantic.

### **Activitats d'apropament a les altres cultures**

Cada trimestre fem la unitat didàctica dedicada a Catalunya, en la qual, a partir del contingut lingüístic, apropem als i les alumnes als coneixements culturals de Catalunya terra d'acollida.

## **7. Foment de la participació i el lleure:**

L'experiència del treball realitzat en l'àmbit de la participació ens ha demostrat que fomentar estratègies participatives des d'un espai formatiu formal és un procés complex que demana temps de formació, reflexió i experimentació.

D'una banda, a través del lleure volem incentivar una participació de base, que consisteix, en primer lloc, en formar part d'un grup amb el qual realitzar una activitat que uneix a tots els membres incentivant un sentiment de pertinença a una "comunitat", com per exemple la dansa oriental, el futbol, sortides culturals, etc.

D'altra banda, mitjançant la creació de comissions o grups de treball, es potencia la participació d'usuaris i col·laboradors/es de l'entitat en la planificació i organització de les activitats cícliques de l'entitat (comissió dels cicles culturals d'Apropament a la Diversitat, comissió d'alfabetització, etc.). En aquest sentit, l'estructura de l'entitat, basada en àrees de treball (projectes, gestió, economia, persones i visibilitat) formades per col·laboradors/es-associats, és un clar exemple de com obrir nous espais de participació i compromís.

Cal destacar, també, que un cop al trimestre es realitzen sessions informatives sobre l'entitat en cada grup. Aquestes tenen com a objectiu donar a conèixer als/les nostres usuaris i usuàries els diferents projectes de l'entitat i la seva gestió i organització, ja que creiem que una bona informació i un bon coneixement són un preàmbul necessari a qualsevol acte de participació. S'han realitzat sessions informatives als tres trimestres, més el grup de juliol.

Durant aquest 2020 hem obert la web d'Eicascantic per tal de promocionar les activitats realitzades i aconseguir més participació i col·laboració de persones externes.

Durant l'any 2020 totes les sortides culturals s'han hagut de veure anul·lades degut als protocols de seguretat creats per combatre la Covid19. En aquest sentit, no s'ha realitzat cap activitat que impliqués que l'alumnat hagi de sortir de l'aula.

També hem realitzat l'assemblea de l'entitat, que és, per definició, un òrgan de participació. En ella es marquen les línies a seguir i es controla si la gestió de l'any s'ha dut a terme de manera correcta. Enguany hem realitzat 1 assemblea el 18/11/2020 amb un mitjana de participació de 20 persones associades.

## **8. Intercanvi d'experiències i difusió**

### **Entrevistes i sessions formatives i informatives**

L'experiència acumulada es ha convertit en un referent d'intervenció social sobre l'acollida, la mediació i la formació amb el col·lectiu de nous ciutadans. La nostra presència en jornades, congressos, postgraus, màsters universitaris, escoles d'estiu i publicacions així ho avalen. De tal manera, en més d'una ocasió professors i professores dels centres de persones adultes de la Generalitat, d'escoles municipals o d'altres entitats i ONG ens han demanat els nostres materials o la nostra opinió i han volgut contrastar la nostra experiència i la nostra pràctica en la solució dels problemes que qualsevol acció educativa presenta. Igualment, ens trobem cada any amb una demanda per part dels estudiants d'educació social, pedagogia i altres ensenyaments de conèixer l'entitat i la feina realitzada i procurem respondre sempre que és possible.

En aquest sentit, durant aquest any 2020 hem realitzat les següents activitats:

Entrevistes amb alumnes de màsters i grau.



Han participat 4 membres de l'associació (1 persones de l'equip tècnic i 3 persones associades) com a docents en els mòduls de formació per l'acollida i l'ensenyament de persones joves i adultes immigrades de la comissió de Formació de la Coordinadora de la Llengua:

D'altra banda, el personal d'Eicascantic també **ha assistit** a les formacions com a aprenent:

*Formació per a l'acollida i l'ensenyament de persones joves i adultes immigrades*, de la Comissió de Formació de la Coordinadora de la Llengua, al llarg de tot l'any.

*Diverses formacions on-line de la universitat Pere Tarres* per tal d'enfortir i ampliar els coneixements necessaris per al desenvolupament de la feina realitzada.

*Formacions sobre detecció de violències masclistes.*

*Curs de tutorització per a aules on-line de International House.*

Hem continuat treballant en xarxa amb entitats que tenen els mateixos fins que Eicascantic, participant activament en la **Coordinadora de la Llengua** de Barcelona, assistint a les quatre reunions que s'han celebrat, i participant en la Comissió de Formació.

## **Mediació**

### **a. Atenció a l'usuari:**

#### **a.1. Entrevistes individualitzades**

Aquesta activitat té una periodicitat anual i per tant l'atenció s'ha de realitzar tots els dies dins de l'horari definit en el projecte, és l'activitat que comporta més temps. Es va decidir destinar un mínim de 20 hores setmanals per a l'atenció individualitzada. Després, la realitat fa que moltes vegades, aquestes hores augmentin, donat que hi ha moltes persones que es presenten amb situacions d'urgència i se'ls atén sense cita prèvia.

Després d'haver provat diferents estratègies organitzatives durant el 2018, aquest any hem tornat a modificar l'estratègia per tal de donar un servei de qualitat tot i la manca d'hores que pateix el projecte. Així, hem assolit des del punt d'informació les atencions que es realitzen amb l'obligatorietat de demanar cita prèvia, aquesta situació s'ha mantingut durant i després de la pandèmia. A cada atenció s'hi ha establert una hora de duració per tal de poder donar espai a la persona. També és necessari reservar un temps per a les gestions que es deriven d'aquestes atencions, i així garantir una qualitat en cada atenció que es dona des del Servei, però justament aquesta acció és en la que trobem més dificultats per la manca de temps i recursos del projecte. Aquesta situació pot generar en ocasions una manca d'informació i documentació sobre el cas, el que molts cops resulta essencial per a planificar plans de treball amb les persones.

Aquest espai funciona quatre dies a la setmana, per cobrir el torn de matí, i dos dies a la tarda.

El temps d'estada dels i les usuaris/es en el servei és molt relatiu, considerem que els casos mai queden tancats del tot. Es pot resoldre una demanda concreta d'un usuari/usuària, però la persona tornarà quan li sorgeixi una altra necessitat.

Després, segons el tipus de demanda el temps de resolució varia considerablement. Així, en processos de recerca de feina, habitatge o formació específica, el seguiment pot portar mesos fins que es resol, sobretot quan es tracta de persones que tenen una situació administrativa irregular.

Al llarg d'aquest any han col·laborat en algun moment fent atencions 9 persones: 1 coordinador de projecte, 2 col·laboradors/es i 6 persones en pràctiques (1 d'elles s'ha quedat a l'entitat com a col·laboradora un cop finalitzat el seu període de pràctiques). En aquest sentit, el projecte ha mantingut una certa estabilitat al llarg de tot l'any, si bé és cert que, en funció del número de persones que formen l'equip, les possibilitats d'avarca un volum determinat d'atencions és molt variable.

Les noves incorporacions, ja sigui en qualitat d'estudiant en pràctiques o de persona col·laboradora de l'entitat, que s'han incorporat al servei, han realitzat una entrevista de traspàs amb la coordinadora del projecte, per tal que la persona es familiaritzés amb els materials, metodologies i funcionament del servei. A més, es lliuren protocols a cada persona per tal que serveixi com a guia de suport en el seu procés d'incorporació en el servei. La revisió dels protocols antics i la elaboració de nous protocols es fa arran de la situació que es viu amb motiu de la necessitat de sistematitzar les intervencions que es fan amb major freqüència.

Encara que es treballa sobre el protocol, la tasca de la mediació, requereix sempre de flexibilitat i d'adaptació a l'usuari/a, aspecte que ens fa valorar cada cas de manera individualitzada.

Destaquem tot i així que els darrers anys detectem una manca de voluntariat de llarga duració al projecte (més de 6 mesos) i que, malgrat els estudiants en pràctiques suposen un capital humà molt important perquè el projecte funcioni, la seva curta estada a l'entitat genera un constant procés de presentació i d'adaptació al context de pràctiques.

De les entrevistes individualitzades podem extreure l'anàlisi del funcionament del servei així com del tipus de demandes rebudes al llarg de l'any.

Tal i com hem fet referència en punts anteriors, aquest any hem atès dins del **Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació a 203 persones**, que es tradueix en **411** demandes i **620** visites/atencions. El nombre d'usuaris/es ha augmentat considerablement respecte a l'any 2019 (182 persones) i denota la capacitat del projecte i la necessitat un cop més, malgrat la manca de condicions.

Enguany s'han mantingut les demandes en l'àmbit de l'orientació professional, aquest any han representat un 35%, l'any 2019 un 34%, l'any 2018 un 25%. En canvi, al 2016 un 22% de les demandes rebudes. Es una dada significativa, donat que nosaltres no treballem des de la línia de l'acompanyament en la recerca activa de feina i tampoc contem amb un itinerari d'inserció sociolaboral complet.

També un altre nombre de demandes han estat ateses i resoltes des del servei d'assessorament jurídic, representant un 32,5% el 2019 representava un 35,7% en canvi l'any 2018 eren un 26,5%, del total. Si tenim en compte que aquest any el Servei ha estat aturat durant, gairebé, 3 mesos, la proporció en síndica que enguany ha estat major i la més alta des que existeix aquest assessorament.

D'altra banda, destacar que d'aquestes demandes jurídiques un 81% han estat per fer alguna qüestió relativa a temes relacionats amb la qüestió d'estrangeria. Des de l'obtenció del permís de residència, la renovació del permís de residència i/o la sol·licitud de la nacionalitat.

D'altre banda s'ha fet referència a demandes relacionades a temes com la targeta sanitària, seguretat social, serveis socials, ajut en la tramitació de beques escolars, escoles bressol, informació sobre Serveis Públics i / o Entitats, habitatge, formacions, activitats esportives, traduccions, homologacions de títols, entre d'altres.

Aquest any, agreujat per la situació excepcional de pandèmia per la COVID-19 ens han

arribat casos de persones amb unes necessitats socials vitals i psicosocials molt greus, que precisaven d'ajuda assistencial com allotjament, menjar, ajuda econòmica, contenció emocional, etc. Encara que s'ha treballat al llarg de l'any en la recerca de recursos assistencials, l'entitat no disposa de mitjans en aquest sentit i s'evidencia una falta de recursos i circuit quan s'intenta resoldre aquest tipus de casos en connexió amb altres serveis. A més, no sempre existeix l'oportunitat de realitzar derivacions directes per aquest tipus de serveis que treballen directament amb els Serveis Socials. En aquests casos, el **Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació** només ha pogut informar d'altres recursos d'utilitat per aquestes persones, i actuar com un servei de proximitat, on la persona troba un espai per ser escoltada i acompanyada en el seu procés personal. Romanent oberts al barri i sent un servei pròxim, moltes d'aquestes persones, que per diverses raons no han desenvolupat una xarxa social pròpia o bé és molt reduïda, utilitzen el servei com un mitjà d'interacció i socialització. I tenir aquesta possibilitat de comunicació i relació, els usuaris/es la valoren molt.

D'altra banda, hem de reflectir que s'intenta sempre acompanyar la derivació del corresponent informe o previ contacte entre entitats per introduir a l'usuari/a. Quan l'entitat a la qual es deriva així ho requereix, després de la derivació es realitza un seguiment conjunt.

Les derivacions més freqüents cap a altres serveis i/o entitats que nosaltres hem realitzat durant el 2020 han estat:

CEPAIM	Fundació FICAT	BCN Activa	Migra Studium
Associació Cedre	Càritas	Probens	Ymca
Bayt al-thaqafa	Servei Solidari	Femarec	Fundación Adsis
CAP's	OTG's	PIAD's	CC.OO.
Fundació Benallar	Fundació Surt	CPNL	OIAC Santa Coloma
Obra Social Santa Lluïsa de Marillac	Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET)	Fundació Salut i Família	Fundació APIP-ACAM
Fundació Trinijove	Creu Roja-SAIER	CAT El Castell	Fundació Putxet
Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB)	Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS)	Escola Pía Calassanci	Albergs i menjadors municipals de la ciutat de Barcelona
Educadors de Carrer de l'Ajuntament de Barcelona (SIS i ADSSIS)	Superacció	Poble Sec per a tothom	Fundació Comtal
Palau Alòs (PIJ)	Fundació IRES	Mescladis	Centres de Serveis Socials de la ciutat de Barcelona

Les derivacions cap al nostre servei que ens han realitzat, s'han produït principalment des de les següents entitats i/o institucions:

Associació Cedre      Servei Solidari      ACCEM      Càritas

Bayt al-thaqafa	Fundació FICAT	Femarec	Migrastudium
Iniciatives Solidàries	CAT El Castell	CEPAIM	Creu Roja-SAIER
Fundació Benallar	Fundació Surt	CPNL	OIAC Santa Coloma
Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR)	Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET)	Servei d'Integració Social (SIS)	Centres de Serveis Socials de la ciutat de Barcelona
Centre d'Urgències i Emergències Socials Barcelona (CUESB)	Albergs i menjadors municipals de la ciutat de Barcelona	ADSIS	Educadors de Carrer de l' Ajuntament de Barcelona

La resta d'usuaris/es del Servei de Mediació són antics i antigues usuaris/es del servei, o usuaris/es d'altres serveis de l'entitat com del programa de formació d'adults i/o joves. Detectem una vinculació força estable amb alguns usuaris i sostinguda en el temps. També arriben alguns usuaris/es que al passar per davant de l'entitat es volen informar sobre el servei o perquè alguna persona coneguda els ho ha recomanat.

### **b. Assessorament Jurídic**

El servei jurídic està consolidat en el projecte de mediació, hem continuat amb el conveni de col·laboració mútua, amb la Fundació Ficat, per fomentar les sinergies de treball entre les dues entitats. Durant tot l'any, hem mantingut obert el servei d'assessorament jurídic durant un dia a la setmana, sempre en el torn de la tarda, tot i que quan ha sigut necessari per les circumstàncies de la persona, de manera puntual, s'han realitzat atencions en horari de matí. Des del Servei Jurídic s'han atès a 66 persones aquest any, que representen 32,5% dels usuaris atesos a dins de tot el Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació. Ha sigut un gran augment respecte l'any 2017, per exemple, que van ser 31 casos. Cal destacar que molts/es dels i les usuaris/es que han sigut atesos des d'assessoria jurídica, també han sigut atesos pel servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació o per orientació laboral.

Hem experimentat un augment de derivacions per part dels Serveis Socials del Casc Antic, fet que denota la importància del Servei i la seva utilitat. Aquesta situació s'ha vist accentuada després del confinament.

Les demandes més freqüents han estat: renovacions dels diferents permisos de residència, denegacions de renovacions, modificacions de targeta, sol·licitud del permís de residència inicial per circumstàncies excepcionals (arrelament social), renovació de residència de joves ex tutelats, obertura d'expedients sancionadors, reagrupació familiar, matrimoni i nacionalitat.

D'una altra banda, des de Novembre del 2010 estem inscrits en la XESAJE i aquest any hem continuat participant en aquesta xarxa.

### **c. Orientació professional**

La línia d'orientació professional és una activitat que forma part de l'atenció integral que s'intenta donar des del Servei, i es desenvoluparà en el següent horari:

- Dilluns: de 18:00h a 20:00h

- Dimecres: de 9:30 a 13:30h

Aquest espai serveix per definir el perfil professional de la persona. Treballem a partir de les competències i els interessos professionals de cada usuari, per reorientar a la persona a aquells sectors laborals que millor corresponguin amb el seu perfil, i apropar els canals més normalitzats de recerca de feina existents en la societat, a més de ser un espai de foment i de promoció de la formació per a l'ocupació. Això permetrà afrontar un procés d'inserció laboral amb el màxim de garanties possibles.

En base a les entrevistes i als plans acordats, podem valorar ajudar a les persones ateses si tenen necessitats econòmiques per a beques de formacions, matrícules, etc. sobretot per a reforçar el pla de treball marcat. Aquesta partida pressupostària surt d'una ajuda de Càritas Diocesana de Barcelona.

Des d'aquest espai, també es vol explicar i fer comprensible la realitat econòmica actual i assessorar i orientar cap els sectors que més treballadors demanden. Tractem d'acompanyar en el disseny i planificació d'un itinerari personalitzat, assessorant en línies d'acció relacionades amb la recerca activa de feina i per a la inserció laboral.

#### **d. Accions formatives i informatives**

##### **d.1. Xerrades Informatives**

Com ja venim fent des de l'any 2010, des del projecte, i treballant conjuntament amb el Servei d'immersió sociolingüística de l'entitat, oferim als participants d'aquest programa, en l'horari de classe, dues sessions informatives trimestral, en col·laboració amb la Direcció d'Immigració de l'Ajuntament de Barcelona.

Els temes de la sessió informativa són:

Empadronament com a dret: la necessitat i la manera de fer-ho.

El sistema sanitari de Catalunya, com accedir-hi i el seu funcionament: la targeta sanitària.

Els serveis socials. Incorporació d'aquest tema des de Novembre 2008.

La llei d'estrangeria: orientació sobre les vies per a regularitzar la situació administrativa i la reagrupació familiar a l'estat espanyol.

El món laboral: drets del treballador. Orientació vers la recerca de feina.

Enguany la tècnica d'acollida que ha dinamitzat la sessió ha comptat amb el suport d'interprets de xinès, anglès, francès, rus i àrab, amb una major efectivitat a l'hora de tractar els continguts i respondre a les preguntes. Les xerrades són molt participatives i la dinamització permet en tot moment la resolució de preguntes i dubtes durant el transcurs de la sessió, si bé és cert que moltes persones ja l'han rebuda en d'altres equipaments o en cursos anteriors.

S'ha realitzat una sessió d'1,5 hores per franja horària el primer trimestre del curs. L'activitat s'ha vist especialment afectada a partir de llavors ja que el Servei d'Orientació a Persones Immigrades (SOPAI) ha suspès temporalment l'activitat degut a la Covid-19.

TOTAL SESSIONS: 2

TOTAL PARTICIPANTS: 34

Dates: 13/02/2020 (matí i tarda)

#### **e. Sistema de beques**

Durant l'any 2020 s'ha donat continuïtat al conveni signat entre la nostra entitat i Càritas Diocesana de Barcelona, que va permetre iniciar fa dos anys un sistema d'ajudes en beques de transport, beques per a accions formatives i ajudes per a gestions relacionades amb la tramitació de documentació, i que ens va permetre continuar també aquest any. Això ha estat clau per resoldre algunes demandes concretes dels i les nostres usuaris/es, i que venien suposant greus dificultats en el seu procés d'inserció. D'una banda, les beques de transport s'han concedit a usuaris/es que patien greus dificultats per poder desplaçar-se fins a la nostra entitat, a realitzar alguna acció formativa, com també per a la realització d'altres accions formatives externes, en les quals des del nostre Servei s'ha fet mediació en la promoció i la derivació a la mateixa.

Durant l'any 2020, 7 persones han estat becaades amb targeta de transport per a la realització d'accions formatives, amb una mitjana de 9 mesos com a beneficiaris/es d'aquesta beca.

D'altra banda, les beques en el pagament d'accions formatives, han ajudat a molts usuaris/es atesos des del Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació, a poder formar-se en l'aprenentatge de les llengües vehiculars, en alguns dels cursos que oferim en la nostra entitat, i que a causa de les seves situacions socioeconòmiques, es trobaven impossibilitats a assumir el cost de la matrícula; D'aquestes, 46 persones han estat becaades amb el pagament de la matrícula de l'acció formativa que realitzaven.

I finalment, també hem ajudat a alguns/es usuaris/es amb el pagament de les taxes per a la tramitació de documents que li permetessin obtenir la documentació i així continuar amb el procés per poder regularitzar la seva situació legal. En aquest cas, 1 persona ha rebut una ajuda econòmica per tramitar el seu passaport i per a realitzar una acta notarial..

Des de Càrites se'ns ha comunicat aquest 2020 que no seguiran donant suport en aquest sentit per la situació actual en la qual han hagut de retallar molts dels seus projectes. Hem de destacar que aquest sistema de beques suposa una gran ajuda per a molts dels i les nostres usuaris/es, els quals no disposen de cap tipus de recurs econòmic, i ens ajuda enormement a l'equip del Servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació, en el desenvolupament i compliment dels plans de treball i accions pactades amb cada usuari en el seu procés d'inserció. L'escenari actual pot dificultar molt la resolució de situacions d'aquest tipus.

#### **f. Sistematització i actualització de la informació**

1. Digitalitzar les fitxes de registre de cada usuari, amb la finalitat de facilitar l'accés a la informació i agilitzar el treball entre els diferents tècnics del projecte.

2. Revisar la base de dades on es recull la informació dels usuaris/es, de manera que després ens permeti fer una anàlisi més completa dels seus perfils i poder donar una resposta més acurada als indicadors que demanen les administracions en el moment de justificar els projectes.

3. Revisar la fitxa de registre de cada usuari.

4. Actualitzar i fer recerca permanent d'informació i recursos per als usuaris, mitjançant l'actualització de les bases de dades existents, en matèries de formació i orientació professional, per l'ús intern dels tècnics del projecte.

5. Revisar els materials informatius que es brinden als usuaris, i, si és possible, traduir-lo a diferents idiomes.

#### **g. Coordinació del grup de treball**

El servei de mediació vol mantenir un grup de col·laboradors/es voluntaris/es per realitzar tasques de:

- Assessorament Jurídic i mediació en l'àmbit jurídic.
- Orientació professional i formativa
- Atenció social i familiar
- Actualització de les diferents bases de dades de recursos
- Acompanyaments
- Traduccions/interpretacions

Així, el grup de treball del servei de mediació estarà format per: 1 o 2 estudiants en pràctiques de la Facultat de Treball Social de la UB o de URL Facultat d'Educació i Treball Social Pere Tarrés i, aproximadament, una mitjana de 3 col·laboradors/es voluntaris/es al llarg de l'any.

#### **h. Reunions Periòdiques**

- ***L'equip de professionals del projecte:*** S'ha realitzat una reunió trimestral amb tots els membres del Servei d'Informació, assessorament, acompanyament i mediació.

- ***L'equip de professionals de l'entitat:*** S'ha realitzat una reunió setmanal amb l'equip tècnic de l'entitat. Durant tot l'any, menys l'agost.

- ***Xarxa Laboral del Casc Antic:*** S'han assistit a 8 reunions de la xarxa laboral del casc antic.

- ***Comissió Operativa:*** S'ha realitzat una reunió quinzenal amb el grup de comissió operativa per la valoració de la marxa de l'entitat. Es van parar durant el període d'estiu: juliol i agost.

#### **i. Participació en Jornades i Conferències**

Com a entitat continuem participant en aquells espais on es produeixen els debats que aborden diferents aspectes de la realitat de la migració i la convivència. Des d'aquesta perspectiva, col·laborarem i participarem en activitats relacionades amb aquests temes, puix que considerem que afavoreixen la nostra pràctica professional i ens permet conèixer altres recursos i professionals del nostre àmbit, així com intercanviar experiències i bones pràctiques amb ells.

## 2.8 Pla de comunicació i difusió

El pla de comunicació ha contemplat diferents objectius. D'una banda, arribar a les persones nouvingudes al barri i que necessiten informació sobre els recursos bàsics de la ciutat i formació. La principal via de difusió és el boca-orella, però també hem realitzat un pla de difusió que inclou cartells, fulletons i correus electrònics informatius dirigits a diferents centres de formació similars al nostre (Càritas, Fundació Bayt Al-Thaqafa, Servei Solidari, etc.), i a la biblioteca Francesca Bonnemaison, centres de Serveis Socials, Creu Roja, etc.

Un altre objectiu, i potser el més important, és que hem aconseguit mantenir informades a les persones usuàries de l'entitat de les activitats que s'emprenen des del projecte, com xerrades informatives i activitats de participació.

La difusió també té l'objectiu de situar el projecte en l'engranatge de la xarxa d'entitats i serveis que treballem amb població immigrada.

ACCIÓ	MISSATGE	PÚBLIC (QUI)	PRODUCTE (COM)	QUAN
<b>Informar dels serveis i accions del projecte trimestralment.</b>	Informació bàsica del Servei	Entitats, persones usuàries de l'entitat i públic general.	Pàgina web de l'entitat. Tríptic recursos urgents. Cartell horaris. Oralment a les aules.	Tot l'any
<b>Enviar correus electrònics informant sobre la oferta formativa.</b>	Informació de l'oferta formativa que cada trimestre tenim en el servei.	Centres, recursos derivadors i xarxa d'entitats del territori.	Correu electrònic amb cartell.	Gener, Abril, Setembre
<b>Seguiment i coordinació amb agents que són</b>	Informació/informes del seguiment	Referents dels centres i recursos derivadors.	Per telèfon i correu electrònic.	Tot l'any.



<b>referents dels nostres usuaris.</b>	dels alumnes del servei.			
<b>Fer un seguiment a les diferents guies de la ciutat.</b>	Informació bàsica del Servei.	Persones amb mancances bàsiques.	Llibre de la comunitat de sant Egidio. Guia d'Acollida Ajuntament de Barcelona.	Gener
<b>Difusió específica del servei per a dones del barri.</b>	Informació bàsica del Servei.	Dones del barri Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera.	Pàgina web entitat Tríptic recursos urgents etc Cartell horaris Oralment a les aules	Tot l'any
<b>Penjar el servei al Blog XLCA.</b>	Informació bàsica del Servei.	Entitats i serveis.	Blog, Xarxa Laboral del Casc Antic	Gener
<b>Informar dels cursos Mòdul C.</b>	Vine a conèixer la societat catalana.	Persones que fa poc que han arribat a Catalunya.	Cartell i promoure que l'alumnat de castellà 2 i 3 s'inscriguin.	Trimestralment
<b>Entrega de tríptics de l'entitat.</b>	Informació sobre les accions i projectes desenvolupats a l'entitat, i les vies de col·laboració.	Centres, recursos derivadors i xarxa d'entitats del territori.	Tríptic.	Puntualment (a reunions o trobades amb recursos).
<b>Finalitzar el procés de millora de la web de l'entitat i actualització periòdica de les xarxes socials.</b>	Informació sobre les accions i projectes desenvolupats a l'entitat, i les diferents vies de col·laboració.	Recursos derivadors, alumnat, estudiants en pràctiques, xarxa d'entitats del territori i ciutadania en general.	Instagram, Facebook, Blog i pàgina web de l'entitat.	Sempre disponible

## 2.9 Recursos utilitzats

### 2.9.1 Humans

#### a. Equip de Mediació

- Mediadora: Dedicació de 30 hores per setmana. Gestiona i coordina el servei d'informació, assessorament, acompanyament i mediació de persones nouvingudes i coordina propostes de sensibilització intercultural.

Realitza les següents funcions:

- Detecció de necessitats del col·lectiu immigrant
- Atenció i seguiment dels usuaris del servei
- Entrevistes individuals
- Acollida, orientació, assessorament, acompanyament i mediació de conflictes
- Cerca de respostes a les demandes plantejades
- Sistematització i actualització d'informació en matèria d'estrangeria, educació, salut, habitatge, treball, etc.
- Traducció i interpretació
- Establir contactes amb entitats que treballin amb població immigrant.
- Coordinació del grup de treball
- Promoure i organitzar propostes de sensibilització intercultural que promoguin el diàleg intercultural
- Realització de les tasques administratives generades pel projecte.
- Captació i coordinació de voluntaris
- Formació de formadors
- Preparació i realització de xerrades informatives

- 2 col·laboradors/es voluntaris/es

- 2 estudiants en pràctiques

- 1 advocat per l'assessorament jurídic

#### b. Equip de Formació

- Coordinadora pedagògica de formació de persones adultes Una jornada de dedicació de 38,5h/setmana entre gener i agost, dedicació de 30h/setmana entre setembre i desembre en relació de coordinació del projecte

Realitza les següents funcions:

- Docència
- Disseny d'itineraris formatius i coordinació de l'oferta formativa de tarda
- Revisió, cerca i disseny de materials didàctics
- Coordinació amb l'equip de l'entitat
- Cerca, formació de l'equip de col·laboradors voluntàries adscrits al projecte
- Coordinació amb les entitats del territori
- Dinamització de la participació i la convivència
- Redacció de projectes i memòries dels projectes

Una jornada de dedicació de 3,85h/setmana entre gener i abril, dedicació de 3h/setmana entre maig desembre en relació a la gestió

Una jornada de dedicació de 15h/setmana entre setembre i desembre en relació al suport al projecte

- Organització d'un grup d'associats voluntaris
  1. Formació lingüística adults: 26 associats
  2. Formació instrumental d'adults: 10 associats
  
- 4 estudiants en pràctiques de pedagogia i integració social.

### c. Secretaria

- Obrir i tancar l'associació
- Tasques administratives del projecte de formació: Matriculacions, llistes d'alumnes, seguiment d'assistència, certificats, expedients alumnes, impressió dels llibres per a les classes, etc.
- Atenció i informació als usuaris
- Correspondència, arxiu
- Control d'aspectes de manteniment

### *2.9.2 Infraestructurals*

- Equip informàtic i manteniment de l'equip
- Aules per a dur a terme totes les classes dels diferents projectes i que inclou torns en horari de matí, tarda i nit
- Despatx per a entrevistes individuals
- Aules per a realitzar les Xerrades informatives
- Connexió a Internet

### *2.9.3 Materials*

- Material didàctic
- Material fungible i d'oficina (bolígrafs i llapis, paper, carpetes, etc.)
- Projector
- 8 ordinadors en xarxa
- Un ordinador portàtil
- Cartells informatius
- Fotocòpies
- Copiadora – impressora làser en color
- Un escàner
- Plastificadora
- Càmera digital
- Càmera de vídeo
- Pantalla mural

## 2.10 Valoració qualitativa i conclusions del projecte executat

Aquest any ha estat un any difícil per a tothom i, com tot el món, el projecte també s'ha vist ressentit. En aquest sentit, molts canvis s'han hagut de realitzar per a poder adaptar-nos a la situació actual. Tractarem d'anomenar aquests canvis a continuació:

- El primer trimestre es va veure interromput a causa de l'estat d'alarma, per tant, es van realitzar menys hores de dedicació de les contemplades prèviament.
- El segon trimestre es va veure ajornat i retallat, malgrat que no va afectar a les hores mínimes contemplades en el projecte per aquest. Malgrat això, es van anul·lar molts dels grups contemplats prèviament, realitzant només 5 grups. El major canvi es va veure en l'adaptació de tots els materials i continguts dels cursos en format on-line. Es van adaptar els processos de matriculació, el material pedagògic, les llistes d'assistència, proves de nivell, etc. A més, es va haver de formar a tot l'equip de professorat en aquesta nova línia.
- El tercer trimestre es va realitzar en col·laboració amb altres entitats del territori, realitzant una matrícula co-coordinada que va afavorir l'accés als cursos presencials oferts a tot l'alumnat amb necessitats més urgents. Per aquest motiu, també es va crear tot un nou protocol de matriculació conjunta.
- Durant el quart trimestre, s'han hagut d'anul·lar alguns dels grups de llengua instrumentals per tal de poder respectar els protocols de seguretat. A més, els cursos de nivell A2.1 i A2.2 s'han traslladat al format on-line, aprofitant l'experiència exitosa del segon trimestre.
- Totes les sortides fora de l'aula que s'havien de realitzar a partir de març del 2020 van quedar anul·lades.
- Totes les activitats que implicaven compartir material fungible en grup a partir de març de 2020 s'han reajustat i adaptat per tal de que s'evités compartir cap tipus de material, treballant de manera individual i no grupal.

### Aspectes a millorar

Durant el transcurs d'aquest any hem pogut detectar que els següents punts requereixen la nostra atenció per tal de poder millorar l'efectivitat i l'eficiència del nostre projecte:

- Augmentar les hores de dedicació en exclusivitat per a la coordinació pedagògica, ja que l'organització del servei de formació implica moltes més hores de les que es poden assolir dins l'horari laboral de coordinació.
- Reforçar l'àrea de persones perquè la feina de recerca de nous/ves col·laboradors/es no recaigui a l'equip tècnic i la coordinació.
- Obrir més vies de recerca de col·laboradors/es, ja que en certs moments ens hem trobat amb necessitats no cobertes.
- La difusió, ja que al llarg d'aquest any no s'ha fet amb el temps suficient i en tots els espais que prevèiem que seria necessari. Millorar instruments i

canalització per arribar a més gent. Tot i el suport de l'àrea de visibilitat, cal treballar més com difondre l'oferta formativa.

- Cal seguir treballant per a la millora dels instruments formatius, creant nous materials adaptats a les nostres necessitats i d'altres que complementin de forma creativa els manuals dels quals ara disposem.
- Tenir capacitat per actualitzar i elaborar unitats didàctiques de caràcter específic que estan relacionades amb les activitats de caire cultural i de coneixement de l'entorn.
- Augmentar la participació dels col·laboradors/es en les sessions formatives i tallers que s'organitzen dins i fora l'entitat, realitzar les observacions sistemàtiques dels docents amb objectiu de fer un feedback constructiu i assegurar la qualitat a l'aula. Incidir en el treball de la diversitat a l'aula i la resolució de conflictes.
- La implicació dels/de les associats/des tant en l'activitat docent com en la dinàmica de participació en el projecte. Incidir en què els/les col·laboradors/es assisteixen a les reunions de seguiment del projecte, de forma que les reunions de seguiment esdevinguin fòrums de reflexió pedagògica.
- Cal sistematitzar la recollida d'informació dels mètodes d'avaluació per tal de processar-la i utilitzar-la convenientment.

### **Reptes de futur**

- Donar continuïtat al projecte i l'estructura amb la que funciona: grups, torns, etc. amb la possibilitat de fer els canvis que requereixin les demandes i necessitats de les persones que utilitzen el servei.
- Seguir millorant els materials per tal de millorar la qualitat del servei.
- Millorar l'estabilitat i la formació dels/de les col·laboradors/es.
- Fomentar la sensibilització social i cultura a les aules, l'aula com un laboratori social.
- Formar a l'equip de professorat en perspectiva de gènere i millorar la seva consciència ecològica.
- Fomentar el concepte de xarxa de coneixements entre les alumnes perquè sàpiguen que es poden vincular a l'associació com una més.
- Participar en estudis i seguir donant a conèixer les nostres experiències i accions, tot estructurant i sistematitzant la col·laboració.
- Millorar la comunicació i visibilitat de la nostra intervenció social.

El treball de revisió i creació de nous protocols al projecte ha estat molt important per millorar en la qualitat de l'atenció i de les respostes. Dins d'aquesta tasca, es considera fonamental l'actualització i l'ampliació de les bases de dades de recursos en temes formatius, d'allotjament o d'inserció laboral. Com a conseqüència d'això, s'ha fet un millor aprofitament dels recursos de l'entorn del projecte tant a nivell formatiu, com laboral i,

sobretot, en aquelles situacions de més emergència.

Per últim, un dels aspectes que valorem molt positivament és el reforç del nostre treball en xarxa, gràcies a la comunicació i col·laboració amb altres entitats de Barcelona que treballen amb població immigrada, i que també ha reflectit en l'augment de les derivacions a altres recursos de la ciutat. A aquest efecte volem destacar la renovació del conveni amb Càritas Diocesana de Barcelona, que ens ha permès continuar amb el sistema de beques i ajudar als usuaris en matèria de transport, documentació i formació, i amb el CNL, que ens ha donat l'oportunitat d'expandir la nostra oferta formativa en català, que considerem primordial per a poder promoure una major inclusió cultural i que segueix sent la llengua vehicular de la nostra entitat.

### *2.10.1. Impacte de gènere*

Hem realitzat les següents activitats per conscienciar sobre les desigualtats de gènere i formar al nostre alumnat en els conceptes relacionats amb el gènere i la situació de la dona en diferents contextos:

- Unitat Didàctica pel dia de la dona treballadora el 8 de març, explicant l'origen d'aquest dia, les desigualtats de la dona en el món professional, així com les desigualtats en altres àmbits produïdes pel fet de ser dona.

- Activitat de sensibilització contra la violència de gènere: activitat realitzada a tots els grups que fa reflexionar sobre la situació actual de la dona, de manera intercultural, tant als països d'origen com al país d'acollida. Es parla sobre els femicidis produïts a l'estat i al món i es dona una visió compartida dels feminismes al món.

- Al llarg de tot l'any, s'han realitzat debats sobre gènere i igualtat a les aules

- A les classes s'ha utilitzat llenguatge inclusiu i s'ha parlat sobre famílies diverses. També hem prioritzat la participació i les veus de les dones a les aules.

A més, hem aconseguit informar a l'equip de professorat en perspectiva de gènere, incorporant el llenguatge no sexista i inclusiu a les aules i donant veu a les dones presents a les classes per sobre d'una majoria masculina.

Hem reforçat, a més, la detecció de violències masclistes a l'aula.

- Formació específica en gènere per part de els i les professionals que atenem al Servei. Això permet atendre des de un marc de referència equitatiu; afinar en la detecció de casos de violència masclista; realitzar una presa de decisions en cada pla de treball dirigida a aconseguir una igualtat efectiva; establir criteris específics de gènere per l'accés a alguns beneficis (per exemple, l'ajuda al transport).

- Realitzem un seguiment periòdic del nombre d'homes i dones ateses, de manera que, procurem que estigui equilibrat al llarg de l'any per tal de garantir l'accés igualitari al Servei.

- Les dones poden vincular-se amb una entitat del barri i amb una professional referent que les assessori i atengui les seves demandes socials, fruit d'un procés migratori i/o de la violència masclista viscuda.

- Fem accessible la informació necessària per tal que la dona pugui prendre les decisions que més s'adeqüin a la seva situació, augmentant la seva sensació de control i comptant amb el suport d'un acompanyament psico-social i/o jurídic. L'Entitat pretén ser un espai segur, que a demés, permeti la possibilitat de derivar aquestes dones al nostre projecte específic de Dones.

- Durant les presentacions que es fan trimestralment a les aules per tal de donar a conèixer el Servei d'Informació i assessorament que ofereix l'entitat, s'ha ressaltat l'especialització del servei en la atenció a les dones, i s'ha verbalitzat activament per a que aquelles que ho considerin oportú acudeixin al servei.

Tanmateix, les estratègies d'intervenció i metodologia del present projecte han tingut com a base:

- **Perspectiva feminista interseccional:** implica la centralitat del gènere com a categoria transversal d'anàlisi en els diagnòstics i les intervencions del projecte. De la mateixa manera, el reconeixement de la diversitat de situacions i experiències de les dones, fet que implica un marc d'anàlisi més complex basat en la interseccionalitat entre altres eixos d'estratificació social (tals com l'edat, la classe social, la ètnia, la orientació sexual, la diversitat funcional, etc). Per últim, una aposta per la participació activa de les dones com a agents de canvi i transformació social.

- **Perspectiva intercultural:** pretenem contribuir a canviar les dinàmiques d'exclusió, discriminació, invisibilització i desigualtat que reben les persones migrants promovent unes relacions més justes des de la societat d'acollida.

L'acollida a persones nouvingudes, l'assessorament i la mediació: a través d'entrevistes es realitza un diagnòstic social i un pla de treball individualitzat, i s'acorda conjuntament amb les dones els passos a realitzar segons la demanda que realitzin. També s'ofereixen acompanyaments que permeten donar un suport a nivell emocional, social i legal.

## 2.11 Annexos

# Formació i acollida de població nouvinguda per a la participació ciutadana i el diàleg intercultural



## MEMÒRIA 2020



Espai d'Inclusió i Formació Casc Antic  
Comerç, 42, baixos | 08003 Barcelona | Tel. 932 684 943  
[gestio@Eicascantic.org](mailto:gestio@Eicascantic.org) | [www.Eicascantic.org](http://www.Eicascantic.org)



# FORMACIÓ I ACOLLIDA DE POBLACIÓ NOUINGUDA PER A LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA I EL DIÀLEG INTERCULTURAL

<b>1. DADES DE L'ENTITAT</b> .....	2
<b>2. SOBRE EL PROJECTE</b> .....	2
2.1 Breu resum.....	2
2.2. Perspectiva de gènere .....	3
2.3. Treball en xarxa.....	3
2.4. Destinataris .....	5
2.5 Taula de vinculació: objectius, activitats, indicadors i resultats .....	13
2.6 Fases del projecte: execució, avaluació i seguiment .....	25
2.7 Variació sobre el previst i justificació de les modificacions .....	37
2.8 Pla de comunicació i difusió .....	38
2.9 Recursos utilitzats .....	38
2.9.1 Humans .....	38
2.9.2 Infraestructurals .....	38
2.9.3 Materials.....	39
2.10 Valoració qualitativa i conclusions del projecte executat.....	39
2.10.1. <i>Impacte de gènere</i> .....	41
2.11 Annexos.....	43

## 1. DADES DE L'ENTITAT

<b>ENTITAT:</b> Espai d'Inclusió i Formació del Casc Antic (Eicascantic)		
<b>NIF:</b> G 58673807		
C/ Comerç, 42. Baixos Barcelona	Tel. 93 268 49 43	a/e gestio@Eicascantic.org
<a href="http://www.eicascantic.org">www.eicascantic.org</a>		
<b>TÍTOL DEL PROJECTE:</b>	Formació i acollida de població nouvinguda per a la participació ciutadana i el diàleg intercultural	
<b>Codi/nº expedient</b>		
<b>Convocatòria a la que es va finançar</b>	2020	
<b>Lloc de realització:</b>	Sant Pere Santa Caterina i la Ribera	
<b>Responsable del servei:</b>	Judith Olmo	
<b>Àmbit temàtic i programa</b>		
<b>Període de que abasta el informe:</b>	01 de gener de 2020 a 31 de desembre de 2020	
<b>Import finançat per l'ajuntament de Barcelona</b>	7.000€ Districte ciutat vella 8.000€ Direcció d'atenció i acollida a immigrants. Drets socials	
<b>Import total final del projecte</b>	35.625,95€	

## 2. SOBRE EL PROJECTE

### 2.1 Breu resum

El projecte estructura una proposta **d'acollida formativa en competències bàsiques** inclusiva per a persones adultes de diferents procedències, que es concreta en un servei d'immersió sociolingüística i de formació instrumental bàsica.

A partir dels quatre eixos de l'entitat, que són l'acollida, la mediació, la formació i la participació, es busca propiciar un espai on persones en risc d'exclusió (com poden ser les persones migrades i/o amb baix nivell de formació) puguin aprendre i adquirir eines des de l'àmbit formatiu per millorar les seves condicions econòmiques, socials i culturals, i arribar a ser ciutadans actius de la nostra societat.

El servei atén anualment unes 550 persones, oferint formació inicial en llengües vehiculars (català i castellà), coneixement de l'entorn, formació instrumental bàsica en dos nivells (alfabetització i neoelectura) i iniciació a la informàtica, tot treballant per assolir la inclusió de les dones afavorint la seva participació dins les aules.

D'altra banda, el projecte realitza activitats culturals per promoure el lleure i la convivència per a la inclusió social, i cerca potenciar, a través de les activitats proposades, la participació de les persones que acudeixen a l'entitat. També es té en consideració l'impacte mediambiental en

aquestes activitats, procurant sensibilitzar als usuaris/es i treballar per respectar el medi, així com fent ús de material reciclat i/o re-utilitzable per no generar residus.

El projecte s'inicia el 1999 per donar resposta a les necessitats formatives de la població nouvinguda al barri de Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera i a Barcelona, a partir de l'experiència acumulada de l'associació en la formació de persones adultes des dels anys 80 i d'un diagnòstic de necessitats del barri.

## 2.2. Perspectiva de gènere

De manera transversal, el projecte de formació i acollida de les persones nouvingudes vetlla per la disminució de les desigualtats per raó de gènere.

Els objectius plantejats anteriorment engloben un treball en valors que fomenta la reflexió de les persones participants i promou una visió crítica davant les societats patriarcals. De manera que:

- Utilitzem un llenguatge inclusiu en tots els nostres documents.
- Fem pedagogia de la necessitat de promoure la igualtat efectiva entre dones i homes de manera interna i externa en totes les nostres activitats.
- Elaborem les metodologies de les nostres activitats en base a la perspectiva de gènere per tal de fomentar una participació equitativa i inclusiva.
- Fem èmfasi, en les diferents accions que realitzem, en el coneixement i la promoció dels drets de les dones, essent conscients que la majoria dels i les nostres usuaris/es provenen de societats fortament marcades per la desigualtat de gènere i per la manca de drets de les dones i de llibertat sexual.
- Marquem unes normes de participació en les nostres activitats, sobretot en els espais comuns (torns de paraules, cinefòrums, etc.) intransigents a les mostres de manca de respecte i d'exclusió a les persones per raó de gènere, origen, creences, etc.
- Algunes de les sessions i/o activitats on tenim especialment cura de la perspectiva de gènere és a l'hora d'impartir a classe les tipologies de família reconegudes a l'estat espanyol, les oportunitats formatives i laborals, i els mecanismes d'accés, a l'hora de treballar la participació ciutadana. Al llarg de tot l'itinerari formatiu insistim en la utilització d'un material didàctic inclusiu.
- Realitzem activitats específiques per sobre conscienciació sobre perspectiva de gènere a les aules en dates senyalades com són el 8 de març i el 25 de novembre. D'altres activitats també es van realitzant durant el llarg del curs, com són exposicions o debats.
- Disposem d'un protocol d'expulsions en cas d'agressions per raons de gènere.

## 2.3. Treball en xarxa

Pel que fa a la formació en llengües vehiculars i formació de persones adultes, Eicascantic ha participat en la **Coordinadora per la Llengua**, organisme que aglutina més de 70 associacions, entitats i institucions que imparteixen classes de català i castellà a la ciutat de Barcelona. Es tracta d'un espai d'anàlisi i intercanvi de les experiències formatives en matèria lingüística que vetlla per l'adequació de l'oferta d'ensenyament de les dues llengües a la realitat actual. A més a més, ens hem coordinat amb totes les entitats que participen en aquesta plataforma per fer difusió dels

nostres cursos i derivar a les persones que no hem pogut atendre. A finals d'any, s'ha iniciat un procés dintre de les entitats de la Coordinadora per arribar a un acord sobre la matriculació conjunta.

Juntament amb un petit grup d'entitats de la Coordinadora per la Llengua, hem realitzat un petit projecte de cursos co-coordinats, en resposta a la greu crisi provocada pel Covid-19 després del període d'estat d'alarma. En aquest sentit, diverses entitats com són: Servei Solidari, Bayt Al Taqhafa, Apropem-nos Poblenou, Pla d'Acollida Poble Sec i Eicascantic vam col·laborar en la creació d'uns cursos conjunts i un procés de matriculació conjunta per tal de facilitar l'accés de la població als cursos presencials, en aquell moment gairebé absents.

Hem participat de les reunions i el seguiment dels cursos realitzats per l'ACOF, Comissió de Formació de la coordinadora de la llengua, que treballa per proporcionar una formació completa i de qualitat als/les professionals de les entitats de la xarxa d'acollida (de la que formen part) que treballen amb persones joves o adultes immigrades en els àmbits d'educació, acollida, mediació intercultural o orientació educativa i laboral. Hem proporcionat hores de feina per tal d'organitzar els cursos, a més de professionals que han participat com a formadors/es. El nostre equip de voluntariat també s'ha format mitjançant els seus cursos.

Segons les necessitats que han sorgit, ens hem coordinat amb altres entitats de la ciutat que també treballen per la formació de persones adultes o escoles d'adults de la Xarxa pública de la Generalitat per tal de compartir materials i experiències formatives.

Tal i com fem des del 2014, hem col·laborat amb la **CAL** (Coordinadora d'Associacions de la Llengua Catalana) per tal de promoure grups de conversa en català, utilitzant materials formatius regulats per aquesta.

També hem format part, un any més, de la **Federació d'Associacions Culturals i Educatives de Persones Adultes** (FACEPA), i de l'**Associació d'Educació de Persones Adultes** (AEPA) amb les quals intercanviem informacions sobre les activitats que realitzem i realitzem reunions trimestrals.

Respecte el seguiment dels usuaris, hem atès i hem donat formació a usuaris i usuàries que ens han arribat derivats de centres, com per exemple: Creu Roja, CEAR, Càritas Diocesana, Serveis Clínics, entitats de la Xarxa d'Acollida, SIS, Serveis Socials entre altres. Una part significativa dels participants d'Eicascantic són usuaris/es d'altres centres amb els quals establim protocols de seguiment i assistència.

En relació a l'àmbit de la formació i la investigació universitària, hem obert als/les estudiants de les facultats de Pedagogia i Educació Social de la Universitat de Barcelona (UB), la universitat Pompeu Fabra i altres universitats internacionals, rebent visites i/o realitzant entrevistes a les tècniques coordinadores dels projectes per tal d'oferir una visió més pràctica de la professió per la qual s'estan preparant.

Cal destacar també que, amb l'objectiu de millorar la proposta formativa que oferim i de donar l'oportunitat a estudiants d'Educació Social i de Pedagogia per conèixer la realitat de la tasca que realitzem, hem col·laborat amb el **Pràcticum de Pedagogia de la Universitat de Barcelona**, assegurant la tutorització de l'alumnat. També hem col·laborat rebent alumnat de pràctiques d'integració social de l'IES Roca, l'IES Salvador Seguí i Miquel Tarradellas.

## 2.4. Destinataris

Els diferents perfils d'usuaris són:

**Persones adultes immigrades sense formació o amb nivells formatius bàsics en el seu país d'origen**, sense coneixement de la llengua catalana i/o castellana. Per tant, amb necessitats quant a competències comunicatives bàsiques que afavoreixin el procés d'inclusió sociolaboral en el nostre país i la iniciació en un procés d'alfabetització i/o millora de les eines instrumentals (lectura, escriptura i llenguatge matemàtic), en una de les llengües vehiculars.

**Persones adultes immigrades amb nivells formatius mitjans o superiors en els seus països d'origen**, que necessiten iniciar la seva competència comunicativa en les nostres llengües per tal d'augmentar les possibilitats d'inclusió sociolaboral en el nou entorn, d'acord amb les seves potencialitats.

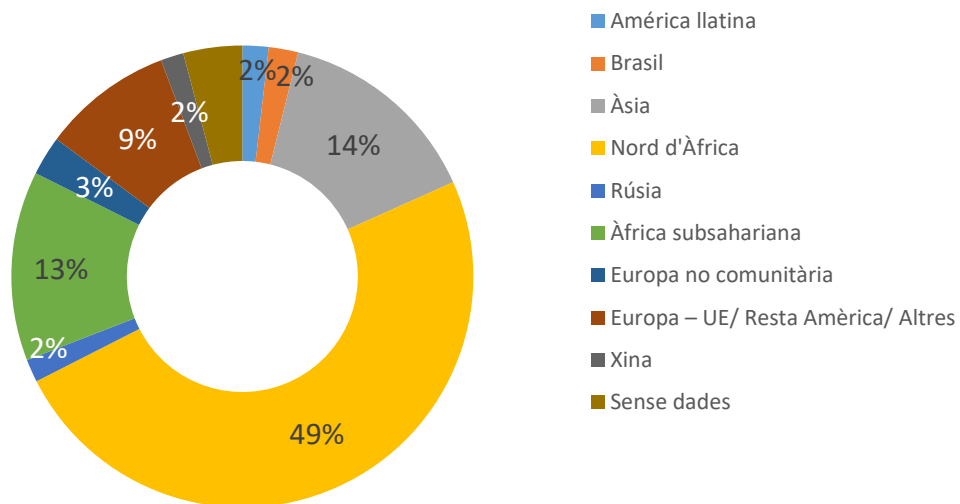
**Persones adultes autòctones, que no van tenir accés a una formació inicial de joves i/o volen iniciar-se a les noves tecnologies** i decideixen adquirir els coneixements, assistint a un espai de formació per a persones adultes.

**Joves d'edats compreses entre els 16 i els 19 anys**, que comprenen dos perfils: joves perfil MMNA que entren en el projecte d'adults per la manca de recursos que atenguin les seves necessitats; i joves majors d'edat extutelats per la DGAIA i en situació de desemparament que volen seguir o iniciar una formació competencial en les nostres llengües. El projecte de formació de persones adultes absorbeix aquest grup amb un ràtio d'1 jove per cada 4 persones adultes.

Es tracta d'una mesura de regulació entre les necessitats de les persones adultes i dels joves MMNA, ja que l'orientació pedagògica de cada perfil és diferent.

### Distribució dels i les participants per zona d'origen

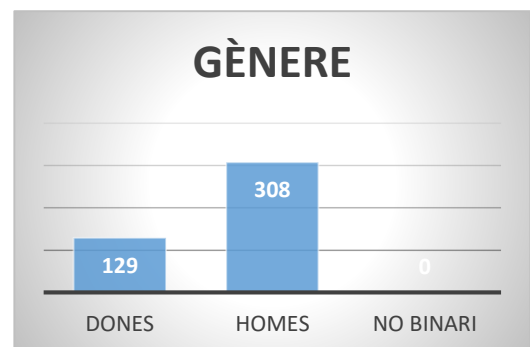
NACIONALITATS	Participants	%
América llatina	8	1.83
Brasil	9	2.05
Àsia	63	14.42
Nord d'Àfrica	215	49.19
Rússia	7	1.60
Àfrica subsahariana	58	13.27
Europa no comunitària	12	2.74
Europa – UE/ Resta Amèrica/ Altres	40	9.15
Xina	7	1.60
Sense dades	18	4.11
<b>TOTAL</b>	<b>437</b>	<b>100</b>



Durant el 2020 hem tingut representades 55 nacionalitats a les aules, amb un total de 437 persones participants. Cal destacar el 49% de la població del nord d'Àfrica, de la qual una part molt important està representada pels i les joves tutelats/des i ex-tutelats/des que s'estan formant en el servei d'acollida. Destacar també un repunt de l'acollida de persones provinents de l'Amèrica llatina.

### Distribució per Gènere

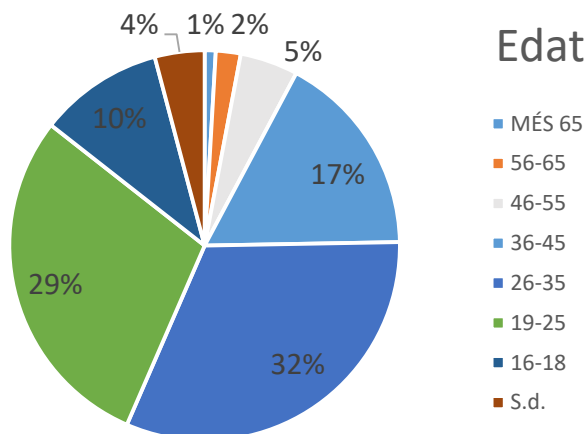
Troblem una presència masculina molt important fruit de l'absorció de població migrada de zones geogràfiques que han fet processos migratoris majoritàriament masculins provinents d'Àsia i Àfrica. Malgrat aquesta alta presència masculina, el nostre objectiu és augmentar el nombre d'alumnes dones a les aules, ja que fomentem la participació i l'apoderament femení.



### Franja d'edat

EDAT		%
16 a 18	45	10.29
19 a 25	127	29.06

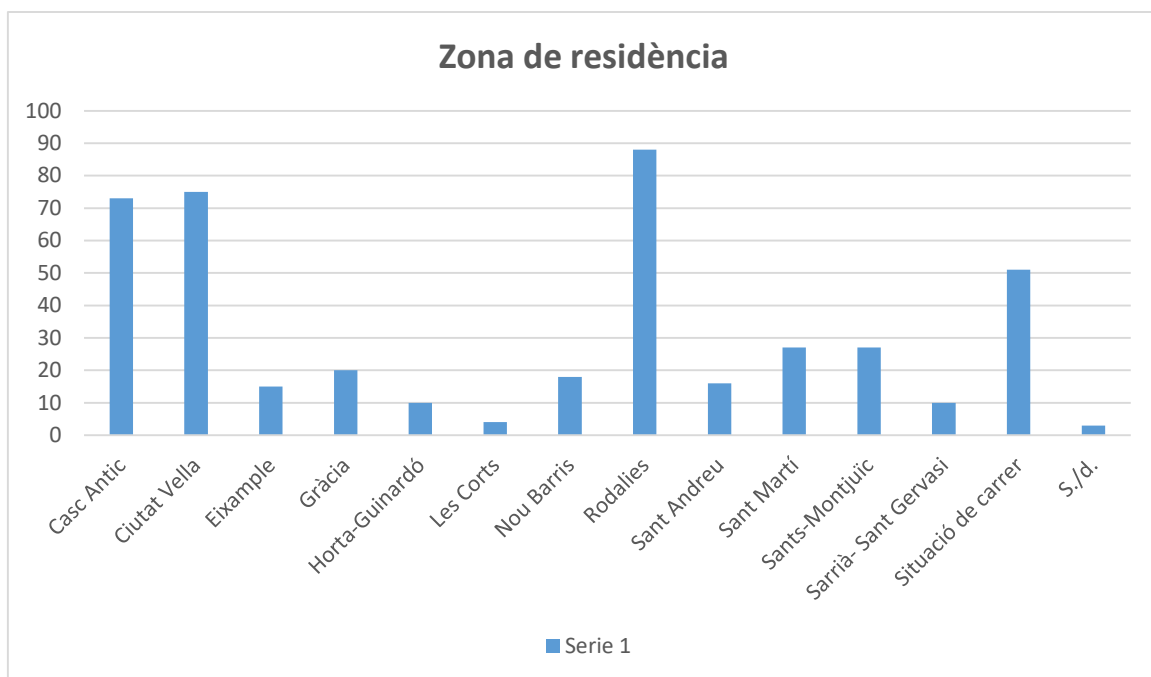
26 a 35	139	31.80
36 a 45	74	16.93
46 a 55	21	4.80
56 a 65	9	2.05
Més de 65	4	0.91
s./d.	18	4.11
<b>TOTAL</b>	<b>437</b>	<b>100</b>



La franja majoritària és de joves d'entre 26 i 35 anys, seguida de la de joves d'entre 19 i 25 anys. Observem una tendència ascendent respecte al nombre de joves: cada cop ens trobem amb més joves a les aules, a causa de la impossibilitat d'absorbir-los dins del projecte de joves de l'entitat per manca de recursos.

### Zona de residència

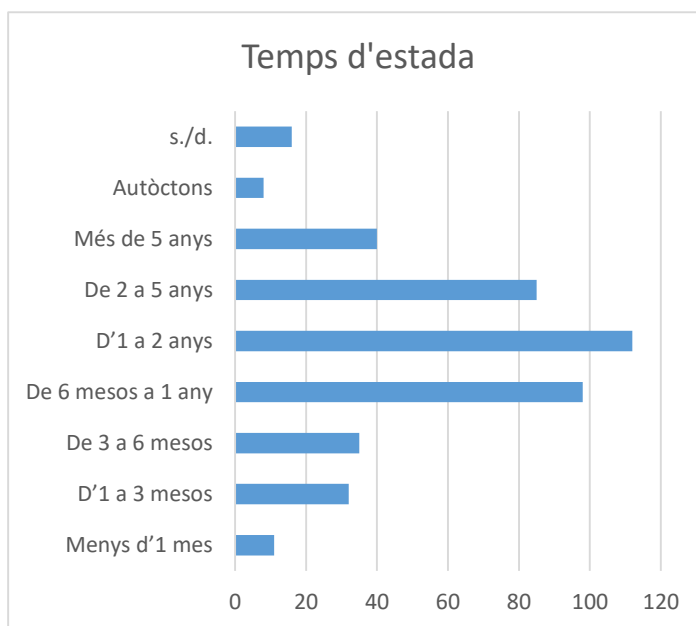
Residència		%
Casc Antic	73	16,70
Ciutat Vella	75	17,16
Eixample	15	3,43
Gràcia	20	4,57
Horta-Guinardó	10	2,28
Les Corts	4	0,91
Nou Barris	18	4,12
Rodalies	88	20,14
Sant Andreu	16	3,66
Sant Martí	27	6,17
Sants-Montjuïc	27	6,17
Sarrià- Sant Gervasi	10	2,28
Situació de carrer	51	11,67
S./d.	3	0,69
<b>TOTAL</b>	<b>437</b>	<b>100</b>



El 17,16% dels usuaris resideixen al districte de Ciutat Vella. La llarga trajectòria del projecte fa que tinguem població d'altres districtes i de rodalies de Barcelona: en primer lloc, perquè ens coneixen pel boca-orella, en segon lloc, perquè atenem a població amb mobilitat geogràfica dins de Barcelona que ens té com a referència per haver viscut prèviament al barri i, per últim, degut a la gran quantitat de derivacions que rebem de entitats i serveis ubicades a altres parts de la ciutat. Hem viscut un augment important de les persones registrades en situació de carrer.

### Temps d'estada al país

Temps residència de		%
Menys d'1 mes	11	2.52
D'1 a 3 mesos	32	7.32
De 3 a 6 mesos	35	8
De 6 mesos a 1 any	98	22.43
D'1 a 2 anys	112	25.63
De 2 a 5 anys	85	19.45
Més de 5 anys	40	9.15
Autòctons	8	1.83
s./d.	16	3.66
<b>TOTAL</b>	<b>437</b>	<b>100%</b>



Un 40.27% del total (176 persones) duu menys d'un any residint al país, fet que justifica la necessitat de mantenir espais d'acollida lingüística i social. La matriculació ha estat molt elevada en els cursos inicials A1 i A2, de manera que s'ocupen les places en pocs dies (mentre la gent continua demandant places que no podem assolir). A més, creix la demanda d'alfabetització i neolectura. Hem vist com ha

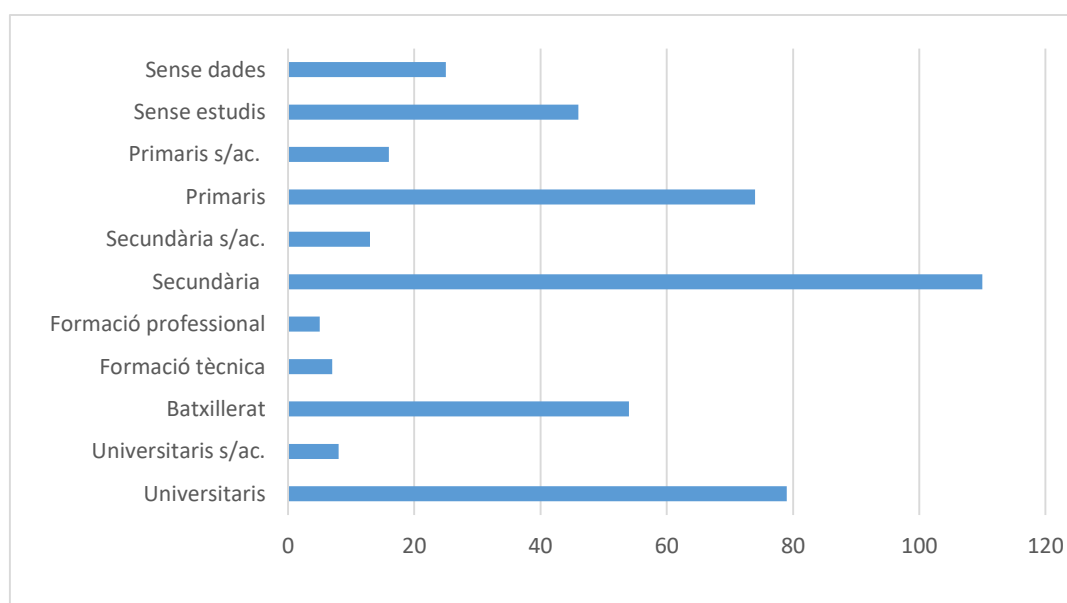


augmentat la presència de persones amb residències més llargues a la ciutat. Aquest fet és conseqüència de l'augment de necessitat en els grups d'alfabetització i neolectura.

Els requeriments per a la nacionalitat, certificat lingüístic A2 i coneixement de la societat d'acollida, han obligat a molts participants que porten més de 5 anys residint, a tornar a les aules. D'aquesta manera, poden millorar el seu castellà, ja que s'havien quedat amb les eines bàsiques però no amb suficient nivell per a superar la prova de nivell A2 del marc europeu de referència requerida i que realitza l'institut Cervantes.

### Nivell formatiu

Nivell formatiu		%
Universitaris	79	18.07
Universitaris s/ac.	8	1.83
Batxillerat	54	12.36
Formació tècnica	7	1.60
Formació professional	5	1.14
Secundària	110	24.17
Secundària s/ac.	13	2.97
Primaris	84	19.22
Primaris s/ac.	16	3.66
Sense estudis	46	10.53
Sense dades	15	3.43
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>



El quadre ens reflecteix que el 60,55% dels i les participants, tenen una nul·la formació o formació bàsica. Sense cap titulació, en un món on aquesta és imprescindible per accedir

al mercat laboral, aquest carència situa a aquestes persones en un risc d'exclusió, ja que estadísticament podem dir que un baix nivell de instrucció formal o titulació implica:

- ❖ dificultats per incorporar-se al món laboral
- ❖ més risc d'atur de llarga durada
- ❖ menys capacitat adquisitiva
- ❖ menys mobilitat
- ❖ menys categoria socioeconòmica
- ❖ major risc de pobresa i exclusió.

Si relacionem el baix nivell d'instrucció formal amb indicadors socials culturals, podem afirmar que en la població en risc:

- ✓ és més gran la fractura digital
- ✓ llegeix menys
- ✓ té un lèxic acadèmic més reduït
- ✓ té un oci socialment menys valorat

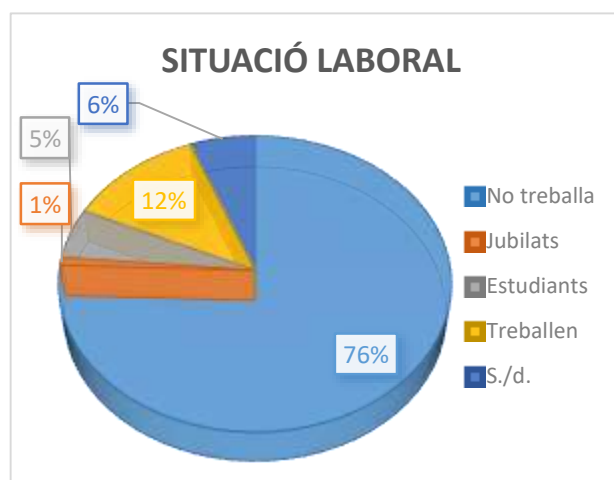
Per tant, afavorir que aprenguin la llengua i incentivar als usuaris i usuàries a continuar estudiant és un repte que tenim a l'associació.

El 15,1% té un nivell mitjà de formació i el 19,9% formació superior, de manera que l'aprenentatge de les llengües no els suposa gran dificultat, tenint assolides les eines d'estudi.

L'heterogeneïtat de nivells formatius a les aules és una riquesa des del punt de vista social. Afavorim crear un espai de suport mutu i de solidaritat en els processos d'aprenentatge. Les persones amb competències intel·lectuals ajuden a les persones participants de les aules que tenen dificultats d'aprenentatge a l'hora de seguir una classe ja que no estan acostumades a estudiar. Aquestes aporten un intercanvi cultural i experiencial des d'altres perspectives de vida diferents. És una fórmula de inclusió i d'apropament des del fet de compartir una necessitat.

### Situació professional

Situació Laboral		%
No treballa	346	79.17
Jubilats	4	0.91
Estudiants	25	5.72
Treballen	56	12.81
S./d.	27	6.18
<b>TOTAL</b>	<b>437</b>	<b>100%</b>



Pel que fa a la situació professional, trobem que, d'un total de 437 alumnes, 346 es trobem desocupats actualment. Per tant, tenim un

79,17% dels i les participants amb un baix nivell econòmic. Això comporta que molts dels/les usuaris/es no puguin pagar la quota de 20€ de material dels cursos i són persones becades per l'entitat a condició de la presentació d'un informe del/la treballador/a social de referència.

### Procedència

Els/les usuaris/es arriben a l'associació per mitjà dels canals que es detallen a continuació:

Serveis i/o entitats	Nombre de persones usuàries	%
<b>Antiga persona usuària i/o conegut, amic, familiar(boca-orella):</b>	<b>202</b>	<b>46.22</b>
<b>Derivació interna Eicascantic:</b>	<b>18</b>	<b>4.11</b>
<b>Serveis (indicar principals):</b>	<b>68</b>	<b>15.56</b>
SAIER	6	1.37
Serveis Socials	17	3.89
Ajuntament	2	0.46
Albergs de l'Ajuntament	20	4.58
Altres serveis públics	23	5.26
<b>Entitats (indicar principals):</b>	<b>105</b>	<b>24.03</b>
Centre d'acolliment de menors	28	6.41
CNL	6	1.37
CREU ROJA	7	1.60
Altres entitats socials	64	14.64
Mitjans comunicació (Cartelleria, internet, xarxes socials...)	<b>26</b>	<b>5.95</b>
<b>S./d.</b>	<b>18</b>	<b>4.12</b>
<b>TOTAL</b>	<b>437</b>	<b>100</b>

El 46,22% dels i les participants coneixen Eicascantic ja que han estat alumnes anteriorment o han estat informats per algun/a conegut/da, familiar o amic/ga. Això representa un percentatge major que el de l'any passat, la qual cosa ens indica que ha crescut el vincle de les persones participants amb l'entitat, per la qual cosa volen la seva continuïtat. El 15,56% arriben derivats per serveis de l'Ajuntament i el 24,03% són derivacions d'altres entitats de l'àmbit de l'acollida i la immigració. Veiem un augment de les derivacions per part de serveis públics respecte a l'any passat. Això evidencia que som una entitat de referència que treballa amb la xarxa d'acollida de la ciutat prestant un servei a la ciutadania, des de l'organització civil.

Només el 5.95% arriben a través de canals de comunicació, aspecte que hem de millorar substancialment. Malgrat això, també observem un augment en aquest punt respecte al 2019, segurament degut a l'augment de tràfic de la nostra pàgina web.

**Inscripcions de participants als diferents grups de classe**  
**Participants per grups i nivell**

MATÍ	HOMES	DONES	BUIDES	TOTAL
ACOLLIDA	37	22		59
CAST.1	36	23		59
CAST.2	34	17		51
CAST.3	20	11		31
NEO	9	7		16
ALFA	8	10		18
INFOR.	3	1		4
MÒDUL C	24	9		33
JULIOL	11	11		22
CATALÀ	16	5		21
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>116</b>		<b>314</b>

TARDA	HOMES	DONES	BUIDES	TOTAL
ACOLLIDA	45	17		62
CAST.1	50	17		67
CAST.2	48	11		59
CAST.3	36	10		46
NEO	16	5		21
ALFA	11	7		18
INFOR.	9	5		14
MÒDUL C	17	12		29
T. SANT JORDI	7	3		10
B1	9	3		12
<b>TOTAL</b>	<b>248</b>	<b>90</b>		<b>338</b>

TOTAL	HOMES	DONES	BUIDES	TOTAL
ACOLLIDA	83	39		121
CAST.1	86	40		126
CAST.2	82	28		110
CAST.3	56	21		77
NEO	25	12		37
ALFA	19	17		36
INF. M	12	6		18
MÒDUL C	41	21		62
JULIOL	11	11		21
T. SANT JORDI	7	3		10
B1	9	3		12
<b>TOTAL</b>	<b>431</b>	<b>201</b>		<b>652</b>

**Total d'inscripcions als cursos del programa de formació: 652**

Creiem rellevant fer la següent puntualització: no és el mateix el nombre de persones beneficiàries d'immersió sociolingüística i formació instrumental bàsica, que el nombre d'inscripcions als cursos. En el primer cas, amb un total de 487, parlem de persones que s'han inscrit a dos o més cursos consecutius (per exemple, una persona apuntada a castellà acollida que es matricula de castellà 1 al següent trimestre). En el segon cas, amb un total de 652, parlem de les inscripcions o matrícules realitzades per curs, que pot ser més d'una per alumne/a. La diferència és de 165, que representen les persones que han fet més d'un curs consecutiu. Aquest número ha vist un augment significatiu respecte al curs anterior. Això vol dir que hem aconseguit fidelitzar més a l'alumnat, reforçant el vincle que les persones tenen amb l'entitat.

## 2.5 Taula de vinculació: objectius, activitats, indicadors i resultats

Objectius específics	Continguts	Activitats	Agents	Indicadors	Resultats esperats	Resultats obtinguts
1.1. Afavorir espais de trobada i formació per a persones adultes, autòctones i de diferents orígens.	L'acollida com a concepte  Immersion sociolingüística  Formació instrumental bàsica	Organitzar un espai de formació i de trobada que s'adeqüi a les necessitats de les persones adultes, immigrades i autòctones.	Associats/des Coordinadora pedagògica Alumnat	- 420 participants en l'espai d'Immersion Sociolingüística.  - 100 participants en l'espai de Formació Instrumental Bàsica.	Les persones adultes migrants o autòctones es formen i obtenen millores en la seva vida quotidiana.	<b>381</b> persones adultes migrants es formen en català i/o castellà.  <b>56</b> persones adultes es formen en formació instrumental bàsica i obtenen millores en la seva vida quotidiana.  <b>Total: 437</b>
1.2 Realitzar un programa de formació per l'actualització i/o iniciació de nous coneixements (competències comunicatives, aprenentatge de les llengües vehiculars, coneixement de l'entorn, etc.) necessaris per a la inserció sociolaboral.	Ensenyament de castellà i català:  Nivells castellà acollida - castellà 1 (A1) i català inicial:  - Expressions quotidianes i familiars.  - Frases senzilles encaminades a satisfer les primeres necessitats.  - Fórmules de presentació de la	Organitzar una oferta formativa d'aprenentatge de castellà (A1 i A2 del Marc de Referència Europeu), i català nivell inicial.  Recerca, revisió i elaboració de materials d'aprenentatge adaptats a les necessitats formatives de cada col·lectiu	Coordinadora pedagògica  Secretaria  Alumnat  Associats/des i/o col·laboradors /es/es	435 hores anuals d'acollida (2 torns; classes d'1,5 hores durant 4 dies a la setmana; 3 trimestres)  270 hores anuals de Castellà 1 (2 torns; classes d'1,5 hores durant 3 dies a la setmana; 3 trimestres)  320 hores anuals de Castellà 2 (2 torns; classes d'1,5 hores durant 3 dies a la setmana; 3		Oferta formativa en llengües executada el 2020:  • 13 de gener fins 12 de març (tallat per l'estat d'alarma) • 18 de maig fins 26 de juny • 25 de juny fins 30 de juliol • 13 d'octubre fins 18 desembre  2 torns: matí i tarda  <b>Hores impartides de</b>

	<p>mateixa persona i d'una altra persona.</p> <p>- Preguntes i respostes sobre detalls personals com ara on viu, la gent que coneix i les coses que té.</p> <p>- Elements i serveis bàsics de l'entorn.</p> <p>Nivells castellà 2-3 (A2)</p> <p>- Expressions utilitzades habitualment i relacionades amb temes d'importància immediata (per exemple, informacions personals bàsiques, informacions familiars, compres, geografia local, ocupació).</p> <p>- Serveis i elements de l'entorn.</p> <p>Nivell 4 (B1 MECR)</p> <p>-Exposició a situacions menys corrents de la</p>			<p>trimestres més un grup al juliol de 50h)</p> <p>270 hores anuals de Castellà 3 (2 torns; classes d'1,5 hores durant 3 dies a la setmana; 3 trimestres)</p> <p>160 hores anuals de castellà B1 (un torn de nit, classes d'1,5 hores durant 3 dies a la setmana; 3 trimestres)</p> <p>270 hores anuals de Català en col·laboració amb el CNL (2 torns; 6 cursos de 45 hores)</p> <p>- Ressenyes de materials</p> <p>- 3 Actualitzacions dels materials aportades pels propis docents.</p>		<p><b>castellà: 916h</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A1.1 (acollida) 318h</li> <li>• A1.2 (cast1) 171h</li> <li>• A2.1 (cast2) 211h</li> <li>• A2.2 (cas3) 126h</li> <li>• B1 90h</li> </ul> <p><b>Coneixement de l'entorn:</b></p> <p>70h de dedicació de coneixement de l'entorn a les aules</p> <p><b>Hores impartides de català: 148.5h</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicial 90h (1r i 4t trimestre)</li> <li>• Conversa oral 13,5h</li> <li>• 45h de Mòdul A en el marc del Certificat d'acollida</li> </ul> <p>Al finalitzar el curs, les persones han estat capaces de comprendre i interactuar en</p>
--	--	--	--	--	--	--

	<p>vida quotidiana</p> <p>-Resolució de problemes</p> <p>- Queixes, iniciativa, peticions.</p> <p>-Converses espontànies.</p> <p>Català inicial i bàsic</p>					<p>situacions senzilles sobre elements quotidians, a condició que l'altra persona parli a poc a poc i amb claredat.</p> <p>- 3 Actualitzacions de materials aportades per l'equip docent.</p>
<p>1.3 Implementar un programa de formació instrumental bàsica (alfabetització i neoelectura)</p>	<p>Nivell I: Alfabetització</p> <p>Adquisició dels mecanismes de lectura i escriptura amb totes les síl·labes. Continguts mínims de coneixement de l'entorn (barri, ciutat i els seus recursos).</p> <p>Nivell II: Neoelectura</p> <p>- Lectura i comprensió de textos.</p> <p>- Operacions matemàtiques de suma i resta.</p> <p>- Problemes lògics i matemàtics.</p> <p>- Coneixement de l'entorn (a nivell geogràfic i social).</p>	<p>Organitzar una oferta formativa de Formació instrumental bàsica (alfabetització i neoelectura).</p> <p>Recerca, revisió i elaboració de materials d'aprenentatge adaptats a les necessitats formatives de cada col·lectiu.</p>	<p>Coordinadora pedagògica</p> <p>Secretaria</p> <p>Alumnat</p> <p>Associats/des</p>	<p>-367 hores anuals d'Alfabetització (2 torns; classes d'1,5 hores durant 4 dies al matí i 3 dies a la tarda per setmana; 3 trimestres)</p> <p>-315 hores anuals de Neoelectura (2 torns; classes d'1,5 hores durant 3 dies a la setmana; 3 trimestres)</p> <p>- Fitxes de treball de nou mètode d'alfabetització.</p>		<p>Oferta formativa executada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 13 de gener fins 12 de març (tallat per l'estat d'alarma)</li> <li>• 18 de maig fins 26 de juny</li> <li>• 25 de juny fins 30 de juliol</li> <li>• 13 d'octubre fins 18 de desembre</li> </ul> <p>Total hores FIB. <b>330.5h</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Alfabetització <b>154.5h</b></li> <li>❖ Neoelectura/Post-alfabetització <b>176h</b></li> </ul> <p>Assoliment dels continguts formatius</p>

						<p>plantejats:</p> <p>Nivell I: control dels mecanismes de lectoescriptura i coneixements bàsics de l'entorn.</p> <p>Nivell II: Comprendre un text i expressar l'opinió, realitzar amb agilitat les sumes i les restes, ser capaç de resoldre problemes lògics, comprendre i entendre l'entorn social i geogràfic.</p>
<p>1.4 Iniciar als/les participants en l'ús de la tecnologia digital i les seves aplicacions en l'àmbit de la vida quotidiana.</p>	<p>Alfabetització digital</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Processador de textos.</li> <li>- Escriure un Mail.</li> <li>- Navegar per internet.</li> </ul> <p>Continguts del nivell I (alfabetització) + maneig de l'ordinador a nivell bàsic (teclat, ratolí...)</p> <p>Continguts del nivell II (neoelectura) + maneig de l'ordinador a nivell usuari (programes de</p>	<p>Organitzar formacions per promoure el coneixement de les TICs.</p> <p>Dinamitzar el telecentre com espai de relació i convivència.</p>	<p>Coordinadora pedagògica</p> <p>Secretaria</p> <p>Alumnat</p> <p>Associats/des</p>	<p>192 hores anuals d'alfabetització digital (2 torns, 3 trimestres)</p> <p>96 hores anuals de millora de la lectoescriptura i coneixement cultural a través de l'ordinador.</p> <p>96 hores anuals d'alfabetització utilitzant les TICs com a recurs.</p> <p>2 grups externs utilitzen</p>		<p><b>50h</b> d'alfabetització digital</p> <p><b>28,5h</b> de alfabetització utilitzant un recurs tecnològic (programa URUK)</p> <p><b>380h</b> d'aprenentatge de la llengua mitjançant TIC (incorporació de cursos on-line)</p> <p><b>13,5h</b> d'ús del aula de informàtica per 1 grup externs TALLER Sant</p>



	processament de text, internet...)			l'espai TICs.		<p>Jordi</p> <p>Les persones han après:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'ús del processador de textos Microsoft Word, e-mail i navegar per Internet.</li> <li>- Ús de l'ordinador a nivell bàsic, a més d'adquirir eines per a la lectoescriptura.</li> <li>- Eines d'inserció laboral, com la realització del currículum.</li> </ul>
1.5 Promoure un programa de formació per a la participació social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Barri i ciutat.</li> <li>- Serveis bàsics del territori.</li> <li>- Cultura bàsica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Xerrades informatives per afavorir el coneixement de l'entorn a les persones nouvingudes informant i assessorant sobre els recursos i altres vies.</li> <li>- Realització d'activitats didàctiques sobre els</li> </ul>	<p>Coordinadora pedagògica</p> <p>Secretaria</p> <p>Alumnat</p> <p>Associats/des</p>	<p>90h de coneixement de l'entorn (Mòdul C) adreçades a alumnes de castellà 2 i 3.</p> <p>9 hores anuals dedicades a les xerrades d'Acollida als/les alumnes de castellà nivell acollida i castellà 1 (en 2 torns i als tres trimestres).</p> <p>12 hores trimestrals</p>		<p>S'han impartit:</p> <p>70h de coneixement de l'entorn.</p> <p>3h dedicades a les xerrades d'Acollida l'alumnat de castellà nivell acollida i castellà 1 (en 2 torns, 1 trimestre).</p> <p>16 grups han dedicat una mitjana de 6h per grup i trimestre en activitats de caire</p>

		diferents recursos existents: on es troben, què fan i com funcionen.		dedicades a activitats culturals per promoure el coneixement de l'entorn (Biblioteca Bonnemaison/ Mercat de Santa Caterina, sortides, excursions).		cultural: visita a la biblioteca, mercat Santa Caterina, 8 de març, excursions, Unitats Didàctiques amb un total de 36h hores anuals de contingut cultural. Els i les participants han conegut diferents recursos del barri i el seu funcionament per poder fer-ne ús i així millorar la seva vida quotidiana al vincular-se
1.6 Afavorir la participació i l'apoderament de les dones a les aules.	<p>Classes obertes i participatives per tal de propiciar el debat i desconstruir les percepcions apreses entorn el gènere.</p> <p>Activitats que permeten donar visibilitat a la dona amb perspectiva intercultural.</p> <p>Formació de l'equip tècnic i col·laboradors/es en matèria de perspectiva de gènere.</p>	<p>Es forma als/les col·laboradors/es en els valors d'inclusió i gènere de l'entitat.</p> <p>S'introdueixen qüestions d'igualtat de gènere i diversitat dins l'aula (mitjançant els continguts propis).</p> <p>Es dóna preferència a la participació de la dona dins les classes.</p> <p>Es realitzen activitats</p>	<p>Equip tècnic</p> <p>Alumnat</p> <p>Col·laboradors/es</p>	<p>50% de l'alumnat són dones.</p> <p>54h dedicades a parlar sobre el paper de la dona en la societat actual des d'una perspectiva intercultural.</p> <p>42h dedicades a activitats reivindicatives, tant pel 8 de març com pel 25 de novembre.</p>		<p>El 30% de l'alumnat són dones.</p> <p>76h dedicades a parlar sobre el paper de la dona en la societat actual des d'una perspectiva intercultural</p> <p>30h dedicades a activitats reivindicatives, tant pel 8 de març com pel 25 de novembre</p>

		<p>comemoratives i/o reivindicatives en dies claus per al feminisme com són el 8 de març i el 25 de novembre.</p> <p>Activitat expositiva "Dones del món"</p>				
<p>1.7 Dinamitzar l'equip d'associats impulsant el seu compromís amb el projecte i l'associació.</p>	<p>-Fonamentació filosòfica i pedagògica de l'entitat.</p> <p>-Desenvolupament dels perfils dels col·lectius amb els que treballem.</p> <p>-Metodologies i recursos d'ensenyament de segones llengües i ensenyament de competències bàsiques (lectoescriptura, coneixement de l'entorn).</p>	<p>Reunions de col·laboradors/es pel seguiment del projecte.</p> <p>Elaboració d'informe trimestral.</p> <p>Formacions inicials sobre fonamentació pedagògica i filosòfica de l'entitat i els projectes.</p> <p>Jornada de l'entitat.</p> <p>Assemblea anual de l'entitat.</p>	<p>Coordinadora pedagògica</p> <p>Secretaria</p> <p>Associats/des i/o col·laboradors/es/des</p>	<p>6 reunions de coordinació</p> <p>3 informes de final de curs (1 informe per cada grup i trimestre)</p> <p>Mitjana de 15 assistent per reunió (mínim un representat per cada grup).</p> <p>Actes de les reunions.</p> <p>Entre 16 o 24 hores anuals de formació inicial a l'entitat.</p> <p>Un programa anual de formació per a l'acollida i l'ensenyament de persones immigrades, amb un total de 30 sessions formatives de tres hores cada una.</p>		<p>S'han fet 7 reunions de coordinació, i recollit un informe per grup classe i trimestre.</p> <p>Han participat un total de 36 col·laboradors/es (22 dones i 14 homes) en el projecte. Per trimestres han estat:</p> <p>1rT 27 col·laboradors/es</p> <p>2nT 6 col·laboradors/es</p> <p>4tT 18 col·laboradors/es amb disponibilitat, compromís i amb els recursos necessaris per respondre a les necessitats d'aprenentatge dels i les participants que han significat <b>1445</b> hores de docència.</p>

				<p>30 persones formades en les sessions de formació inicial de trimestre.</p> <p>20 participants en la jornada.</p> <p>Assistència de 20/25 persones per l'assemblea.</p>		<p>S'han realitzat 2 formacions inicials per als col·laboradors/es novells de 8h cada una.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 11/05/2020 (4h per a formadors/es on-line)</li> <li>• 13/05/2020 (4h per a formadors/es on-line)</li> <li>• 03/10/2020</li> </ul> <p>S'han fet 16 hores de formació amb una participació de 21 persones.</p> <p>Assemblees de l'entitat 18/11/2020 mitjana 15 persones d'assistència, tractant-se els temes pertinents a l'associació.</p>
<p>1.8 Fomentar la vinculació dels participants de les aules en les activitats de l'associació passant a tenir un paper més actiu en l'intercanvi de coneixements</p>	<p>Xarxa de coneixements</p>	<p>- Realitzar sessions informatives sobre l'entitat dirigides als/les beneficiaris per donar a conèixer els projectes i les àrees i grups de treball.</p> <p>-Dinamitzar una</p>	<p>Coordinadora pedagògica Secretaria Alumnat Associats/des</p>	<p>3 sessions informatives sobre l'entitat per any i per grup.</p> <p>3 sortides anuals (dins el programa Districte Cultural de Barcelona).</p> <p>2 sortides anuals a nivell d'entitat on participen els</p>		<p>S'ha realitzat una sessió informativa a l'inici de cada trimestre en la qual tot l'alumnat ha aprofundit el seu coneixement d'Eicascantic.</p> <p>S'han generat espais de participació i intercanvi</p>

		oferta cultural a nivell de barri.  -Realitzar entrevistes als/les usuaris que vulguin donar el seu temps a l'entitat participant de les activitats establertes o oferint alguna activitat.		alumnes dels cursos de formació.  1 alumne esdevé associat voluntari de l'entitat.		fora de l'espai aula  S'han anul·lat les excursions, sortides i totes les activitats programades fora de l'aula a causa del context de pandèmia produït per la Covid19.
1.9 Fomentar l'apropament entre les cultures, valors i actituds que fomenten un model de societat intercultural, respectuós amb les dones, amb la diversitat i la justícia.	Cultura de Catalunya  Trets culturals de les nacions representades a l'entitat  Estereotips, rumors  Dol migratori  Drets i deures	Realització d'activitats en dates festives catalanes apropant els participants a la cultura catalana gaudint de les festivitats anuals.  Realització de les unitats didàctiques dedicades a coneixement de Catalunya.  Unitat didàctica dedicada al 8 de març.  Unitat didàctica sobre la condició	Coordinadora pedagògica  Alumnat Associats/des	65 hores anuals dedicades al coneixement de les festivitats catalanes (Castanyada, Nadal Carnestoltes i Sant Jordi).  72 hores anuals dedicades a les unitats didàctiques (material de classe de castellà acollida, 1 i 2 dedicats a Catalunya).		S'han dedicat 30h anuals en activitats vinculades al coneixement de l'entorn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentació entitat x3 trimestres</li> <li>• Presentació servei mediació x3 trimestres</li> <li>• Gimcana al Mercat de Santa Caterina x1 trimestre</li> <li>• Visita biblioteca Francesca Bonnemaison x1 trimestre</li> <li>• Xerrada immigració x1 trimestre</li> <li>• U.D. 8 DE MARÇ x1 trimestre</li> <li>• Presentació sobre la</li> </ul>

		d'immigrant.				castanyada x1 trimestre • Activitat pel 25N x1 trimestre Es realitza una unitat integrada en els continguts de classe sobre coneixement de Catalunya. Apropament que aporta coneixements bàsics del nostre territori. Entre 9/12 hores per grup/torn/trimestre.
1.10 Difondre la pràctica d'acollida formativa de l'entitat tot afavorint la conceptualització i l'intercanvi d'experiències.	Fonaments dels projectes, filosofia i pedagogia.  Metodologies de treball  Recursos formatius	Formació d'estudiants en pràctiques (tutories).  Formacions i xerrades informatives sobre el treball que realitzem a Eicascantic.  Entrevistes individuals amb estudiants, investigadors o tècnics d'entitat sobre la feina realitzada.  Difusió i	Coordinadora pedagògica  Alumnat  Associats/des	6 estudiants en pràctiques a l'any.  Participació en 3 actes externs a l'entitat (formacions o xerrades) al llarg de l'any per difondre la nostra tasca.  1 entrevista individual al llarg de l'any. 1 entrevista a mitjans de comunicació.  1 publicació escrita relativa a l'entitat o a les activitats que es duen a terme (educació d'adults,		4 alumnes en pràctiques: 4 de Cicle d'Integració social  2 alumnes en pràctiques extra curriculars dintre del projecte d'APS de la Facultat d'educació de la universitat de Barcelona.  2 Entrevistes per treballs de fi de grau i màster.  Hem mantingut la

		<p>sensibilització a través de diversos mitjans com ara els mitjans de comunicació (fent entrevistes, publicant articles) i mitjans propis (la web, el blog, etc.).</p> <p>Realitzar entrevistes per a mitjans de comunicació (escrits i/o audiovisuals).</p> <p>Escriure articles per alguna publicació de la ciutat.</p>		immigració, MMNA treball comunitari, etc.)		<p>presència en espais tant del barri com de la ciutat: Federació Casc antic per la gestió comunitària, plataforma Festa Major Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera, Coordinadora de la llengua, Comissió de formació.</p> <p>Tot amb la finalitat d'informar i compartir experiència professional i generar coneixement que serveixi com a base teòrica per millorar els models d'intervenció social.</p>
1.11 Avaluar i millorar la qualitat del projecte.	<p>Satisfacció usuaris</p> <p>Satisfacció de col·laboradors/es</p> <p>Qualitat formativa i pedagògica</p>	<p>Implementació d'un protocol que avaluï la satisfacció dels usuaris i dels col·laboradors/es.</p> <p>Passar uns instruments d'avaluació per obtenir el nivell formatiu que adquireixen els beneficiaris.</p>	<p>Coordinadora pedagògica</p> <p>Secretaria</p> <p>Alumnat</p> <p>Associats/des</p>	<p>Resultats test de satisfacció dels col·laboradors/es (es passa un test a final de cada trimestre, 1 per col·laborador).</p> <p>Resultats test de satisfacció dels alumnes (es passa un test a final de cada trimestre, 1 per alumne).</p>		<p>S'ha continuat amb l'informe final de curs que brinda informació acurada de les característiques dels grups, valoració de les programacions, etc. Valoració també de les condicions amb les que treballem: aula, material pedagògic, autoavaluació del professorat, coordinació pedagògica,</p>

						<p>La valoració global és satisfactòria tant per part de l'alumnat com del professorat que ha participat.</p> <p>L'informe mostra dades sobre la qualitat formativa de l'associació.</p> <p>S'han realitzat tests de satisfacció tant a alumnes com a col·laboradors/es:</p> <p>Mitjana de 4/5 punts en tots els ítems per als test proporcionats a l'alumnat (un test a casa alumne/a durant 2 trimestres)</p> <p>Mitjana de 10 tests de col·laboradors/es per trimestre.</p> <p>Es valoren els canvis d'activitats proposats.</p>
--	--	--	--	--	--	---



## 2.6 Fases del projecte: execució, avaluació i seguiment

### 2.4.1 Activitats realitzades

El servei de formació de l'entitat inclou l'oferta formativa d'immersió sociolingüística, amb els cursos de castellà, 5 nivells (corresponents als nivells A1, A2 i B1 del Marc Europeu de Referència) i català (inicial), els cursos de formació instrumental bàsica I (alfabetització) i II (neolectura/postalfabetització), informàtica (alfabetització digital) i activitats de coneixement de l'entorn.

Les hores de dedicació per a casa curs, mantingudes amb la referència indicada pel MECR i constants durant tots els anys de duració del projecte, s'han vist molt afectades a causa de la Covid19, de manera que el primer trimestre va ser anul·lat a causa de l'estat d'alarma, el segon trimestre va veure reduïda la seva duració i el número de grups de manera important i el quart trimestre també ha vist reduït el número de grups a causa dels protocols de seguretat creats a l'entitat.

Tots els cursos inclouen activitats de coneixement de l'entorn on es promou la participació i s'afavoreix la interacció amb l'entorn. Aquestes activitats van des de celebracions de festes tradicionals de Catalunya (Nadal, Castanyada, Sant Jordi, etc.), cicles sobre realitats culturals de la societat actual que tenen presència a l'associació i al territori, xerrades o visites sobre el funcionament dels serveis (Biblioteca, CAP, SOC), sortides culturals per conèixer la ciutat i els seus barris o activitats relacionades amb realitats a destacar que porten a reflexionar i fer un treball en valors, per exemple: 8 de març, dia internacional de les dones, o el 25 de novembre, dia internacional contra la violència de gènere. Degut a la situació produïda pel Covid19, aquest any s'han hagut de reajustar totes les activitats i sortides, algunes, fins i tot, anul·lar-la.

Per poder dur a terme l'oferta formativa d'immersió sociolingüística, formació instrumental bàsica i informàtica estan vinculades una mitjana de 30 persones al trimestre. Això comporta un treball de coordinació i formació que es materialitza en diverses accions: reunions de coordinació generals i per nivells, una oferta en formació de formadors/es, jornades, trobades, celebracions, etc. per generar vincle, potenciar un clima favorable, transmetre un model pedagògic i una cultura associativa.

El número de persones formadores ha disminuït durant aquest any 2020 a causa de la disminució de l'oferta formativa per respectar els protocols de seguretat creats per la Covid19. La creació d'aquests cursos va comportar una inversió de temps de coordinació per tal de crear protocols i eines per poder realitzar una matriculació conjunta i una prova de nivell comuna. A més, acordar dates, preus i nivells d'oferta de cada entitat. El procés va resultar un èxit, malgrat les dificultats, i s'ha traslladat a la Coordinadora de la Llengua per tal de que serveixi com a experiència pionera d'un procés de matriculació conjunta amb diverses entitats de tot el territori de la ciutat de Barcelona i així afavorir les derivacions de les persones usuàries per tal de valorar les necessitats de les persones i que aquestes no es quedin sense plaça.

Es d'important rellevància destacar la realització de diversos cursos co-coordinats amb altres entitats del territori durant el tercer trimestre.

Per a una major claredat, dividim les accions en categories:

## A. Formació

### a) Formació en llengües per a persones adultes

Els cursos de llengua segueixen l'enfocament comunicatiu i per tasques.

S'estableixen en dos torns: matí: 9.30-11h tarda: 17:30-19h

D'aquesta manera, augmenten les possibilitats de formació, fent-la compatible amb el món laboral i familiar, i amb el procés inestable que comporta l'inici d'una nova vida en un país desconegut. Es va tancar el torn de nit per manca de recursos humans.

#### Castellà

2 Grups de Castellà Acol·lida per trimestre, que correspon al nivell A1.1 del Marc de Referència Europeu (MECR) per a les Llengües. Al llarg de l'any 2020, aquest nivell s'ha fet durant tres trimestres, 4 dies a la setmana en torn de matí i tarda (3 dies durant el segon trimestre), en classes d'1,5 hores. Els continguts d'aquest curs s'incorporen en espiral, de manera que es permet la incorporació una vegada iniciat el curs. Els cursos són d'aproximadament 60 hores per trimestre i torn. En total, el 2020 s'han fet 318 hores anuals de Castellà Acol·lida.

2 Grups de Nivell 1 per trimestre, que correspon al A1.2 del MECR. Durant l'any 2020 s'han fet dos cursos trimestrals, cadascun de 3 dies setmanals en torn de matí i tarda, i classes d'1,5 hores (2h durant el segon trimestre). Aquest curs només s'ha realitzat de manera presencial durant el primer i quart trimestre. Els cursos han estat de 45 hores o més per trimestre i torn. En total, s'han impartit 171 hores anuals el 2020.

2 Grups de Nivell 2 per trimestre, que correspon al nivell A2.1 del MECR, adreçats a persones que tenen un domini comunicatiu de la llengua, tant a nivell oral com escrit, i que volen continuar el seu aprenentatge. S'introdueixen, de manera formal, aspectes gramaticals. Aquests cursos s'han fet en classes d'1.5 hores amb una freqüència de 3 dies a la setmana en torn de matí i tarda. Cursos de 50 hores en cada torn. A més, s'ha realitzat un curs intensiu durant el mes de juliol de 50h. En total, 211 hores anuals de Castellà nivell 2 al 2020. El principal canvi en aquest nivell ha estat l'adaptació del curs en format on-line, tant en el segon com en el quart trimestre. D'aquesta manera, s'ha disminuït la càrrega d'assistència presencial a l'entitat, respectant els protocols de seguretat i, a la vegada, s'han creat continguts per potenciar l'alfabetització digital dels usuaris i usuàries participants de les formacions.

2 Grups de Nivell 3, que correspon al A2.2 del MECR, l'objectiu és consolidar els coneixements curriculars del nivell A2, que correspon al nivell exigít per la realització de la prova de nacionalitat. S'ha realitzat amb una freqüència de tres dies setmanals, 1.5 hores al dia. No es va realitzar durant el segon trimestre. En total 120 hores anuals el 2020. El principal canvi en aquest nivell ha estat l'adaptació del curs en format on-line durant el quart trimestre. D'aquesta manera, s'ha disminuït la càrrega d'assistència presencial a l'entitat, respectant els protocols de seguretat i, a la vegada, s'han creat continguts per potenciar l'alfabetització digital dels usuaris i usuàries participants de les formacions.

1 Grup de Nivell 4 (nivell B1 MECR) que pretén assolir la capacitat de mantenir una interacció i fer-se entendre en diverses situacions, a més d'afrontar de forma flexible problemes quotidians. Es treballa a partir dels continguts del llibre Aula Internacional 3. Al 2020, s'han realitzat dos cursos (primer i quart trimestre) en horari de tarda, tres dies a la setmana, i amb una duració de 50h cada curs.

A tot l'alumnat se'ls ha facilitat un dossier de treball el primer dia de classe, elaborat per la pròpia entitat. El nombre d'exemplars necessaris es fotocopien i s'enquadernen a l'entitat, de manera que cada formador/a realitza els dossiers per al seu grup d'alumnes.

## **Català**

Durant l'any 2020 hem renovat el conveni de col·laboració amb el Consorci de Normalització Lingüística. En el marc d'aquest conveni, es va realitzar un curs en horari de matí de 45h de Català Bàsic 1 durant el primer trimestre. Aquest grup es realitza amb la matriculació de l'alumnat per part de l'entitat, amb professorat enviat pel CNL, en horari de 9.30h a 11h (dimarts, dijous i divendres). Durant el quart trimestre, el curs en col·laboració amb el CNL s'ha realitzat en format on-line.

D'altra banda, Eicascantic té un grup de conversa dilluns al matí d'11.30h a 12.30h en col·laboració amb la CAL.

A finals d'any i gràcies al suport de la Generalitat, s'ha començat un curs de català dintre del marc del certificat d'acollida amb el mòdul A.

## **b) Formació Instrumental Bàsica per a persones adultes**

El servei de Formació Instrumental Bàsica contempla les classes d'alfabetització, neolectura i alfabetització digital, treballant les TIC.

**2 grups de formació instrumental I (alfabetització)** amb una durada anual (franja de matí i tarda), el grup és obert per anar incorporant nous alumnes al llarg de l'any (matrícula viva) però la seva configuració inicial es manté. Es treballa la lectoescriptura, el castellà oral i les operacions bàsiques de càlcul.

El grup de matí ha fet 4 dies a la setmana, 1.5h cada dia, dedicant una estona a cada classe per treballar l'oralitat. Aquest grup es va realitzar només durant el primer trimestre.

El grup de tarda ha fet 3 dies a la setmana d'1.5h al dia. El grup de tardes es va realitzar durant el primer i el quart trimestre del curs. Tots dos grups, durant el 2020, han realitzat hores d'alfabetització amb ús d'ordinador utilitzant el programa URUK.

En total s'han impartit 154,5h anuals d'alfabetització, de les quals 28.5h han estat a l'aula d'informàtica.

**2 grups de formació instrumental II (neolectura/postalfabetització)**, un curs anual on es treballa la lectura i la comprensió de textos, el llenguatge i les matemàtiques. La freqüència de les classes ha estat de 3 dies setmanals, 1.5 hores al dia en torn de matí i tarda. El torn de tarda ha treballat la lectoescriptura fent ús de l'ordinador. Aquest curs s'ha realitzat durant el primer, segon i quart trimestre, incorporant un curs intensiu de 50h durant el tercer trimestre (juliol).

En total, s'han fet 176 hores anuals de neolectura, de les quals 60.5h han estat combinades amb l'alfabetització digital.

**2 grups de formació en TIC per trimestre** torn de matí i tarda. El perfil de les persones que fan alfabetització digital és plural, en general tenen poques habilitats acadèmiques, fet que provoca que l'aprenentatge sigui lent i molt adaptat a les característiques de

l'alumnat. La matrícula està oberta al llarg de l'any. S'han realitzat un total de 50 hores anuals.

El calendari de l'inici i final dels trimestres tant per llengües com per FIB ha estat el següent:

- 13 de gener fins 12 de març (tallat per l'estat d'alarma)
- 18 de maig fins 26 de juny
- 25 de juny fins 30 de juliol
- 13 d'octubre fins 18 desembre

Els informes de final de curs recollits i realitzats pel professorat, aportant una visió general dels aspectes més importants observats i les característiques dels grups:

- Gran heterogeneïtat: diversitat en procedències, gènere, edat i nivell.
  - Existència de diversitat cultural en tots els grups: principalment de les zones del nord d'Àfrica (Marroc, Tunísia...) Àfrica subsahariana (Mali, Camerun...), Europa de l'Est (Romania, Ucraïna, Rússia) Àsia (Pakistan, Xina, Nepal) i Europa (França, Itàlia...) i d'altres com Palestina.
  - Presència d'alumnat amb perfil molt jove (perfil menors que migren sols i soles) amb algunes dificultats per seguir el ritme pel que fa a la normativa, cosa que va canviant al llarg del trimestre..
  - Presència de diversos nivells dins d'una mateixa classe. Diferents ritmes d'aprenentatge que dificulten unificar continguts.
- Tot i que es tendeix a crear relacions més estretes entre persones de la mateixa nacionalitat, l'aula és un espai per interactuar i propiciar la interculturalitat. En general, es respira bon ambient en els grups, el professorat destaca pel respecte, la implicació, la participació, l'interès i les ganes d'aprendre del seu alumnat.
- Es formen grups cohesionats i participatius.
- Assistència irregular. Falta de constància d'alguns/es alumnes, fet que els dificulta seguir el ritme de la classe. També manca de puntualitat, en alguns casos justificada per diversos motius, com haver de portar nens/es a l'escola, no viure al barri, etc.
- Durant els primers dies els grups són molt nombrosos i inestables. A mesura que avança el curs alguns/es alumnes deixen d'assistir i així es consoliden els grups que es mantindran fins al final del curs.
- La incorporació dels cursos on-line ha estat un repte. En conclusió, els grups de nivells inicials no han pogut adaptar-se a les condicions degut a la falta, sobretot, d'alfabetització digital i a les dificultats per accedir a un ordinador o per tenir internet. Pel que fa als grups de nivells mitjans, els grups han sabut adaptar-se i valoren positivament no només la millora en la llengua, sinó també la millora en les seves competències digitals.

### **c) Cerca, revisió i creació de materials**

La recerca, adaptació i elaboració de materials es realitza contínuament durant tota pràctica educativa. A Eicascantic constantment es revisen els materials, tant de llengües com de formació instrumental i coneixement de l'entorn, i es realitzen els canvis necessaris de cara a millorar el procés d'ensenyament-aprenentatge.

Durant el 2020 s'han fet petits canvis en els dossiers pedagògics abans de la impressió de cada trimestre, i s'ha creat un nou dossier complementari per al curs de castellà 1. A més, s'ha fet recerca i s'ha posat ordre als materials i fitxes existents a l'entitat.

S'ha compartit el material pedagògic, de creació pròpia, amb altres entitats del sector, professionals i servei públic que ha estat demandat gràcies a la seva qualitat i èxit en la formació. D'aquesta manera que hem observat la valoració d'aquests materials per altres organismes externs.

Per últim, s'ha col·laborat amb l'entitat ACOF en la creació del material ORALPHA 2 per a persones en procés d'alfabetització, dedicant hores durant tot el procés i apostant per una nova visió de la formació instrumental.

## **d) Coneixement de l'entorn**

### **Activitats i sortides de coneixement de l'entorn**

Els continguts de coneixement de l'entorn s'imparteixen de forma fusionada amb els de llengua en els grups d'acollida, castellà 1, castellà 2 i castellà 3, contemplant les sortides d'àmbit cultural que complementen la formació.

A castellà 2 i 3 s'utilitza un material específic de creació pròpia de coneixement de l'entorn que completa la formació impartida en els nivells anteriors fent una incursió pedagògica en els sistemes que organitzen la nostra societat: educatiu, sanitari, jurídic, laboral, servei social, habitatge i remarcant el coneixement d'aspectes culturals de Catalunya com a terra d'acollida.

Es fomenta que les aules siguin espais d'acollida donant informació, coneixement de recursos, i realitzant sortides que afavoreixen la contextualització dels i les participants a la societat d'acollida i la nova realitat intercultural. Així doncs, dins els mateixos continguts que es donen a l'aula s'inclouen activitats informatives i d'apropiació del nou entorn.

Durant el primer trimestre hem realitzat una sortida al mercat de Santa Caterina en format de gimcana pels grups de castellà nivell acollida del torns de matí i tarda.

Una altra activitat que es realitza tradicionalment són les sortides a la Biblioteca amb tot l'alumnat. En els nivells d'acollida i alfabetització es fa una visita guiada perquè coneguin el recurs i l'alumnat es facin els carnet de la xarxa de biblioteques, amb l'alumnat de castellà 1 i neolectura reservem la sala d'actes, on es realitza una explicació de la base de dades de la biblioteca i una activitat dinàmica de recerca de llibres. Aquesta activitat només s'ha pogut realitzar durant el primer trimestre.

S'han afegit també una activitat sobre postals nadalenques i l'activitat del dia del migrant.

### **Xerrades de coneixement de l'entorn**

La segona setmana de l'inici dels cursos es realitza la sessió de **presentació de l'entitat**, en la qual els docents expliquen què és Eicascantic i què en poden esperar. Amb el suport d'un PowerPoint i un qüestionari de comprensió de la xerrada, es pretén que els i les participants tinguin el coneixement suficient de l'associació. Calendari:

- 20, 21 i 22 de gener (matí i tarda)
- 3 de juny (matí i tarda)
- 19, 20 i 21 octubre (matí i tarda)

En col·laboració amb la Direcció de serveis d'immigració i interculturalitat de l'Ajuntament de Barcelona i en coordinació amb el Servei de Mediació d'Eicascantic, hem programat 2 sessions d'acollida i acompanyament en les quals ha participat l'alumnat dels grups de castellà nivell acollida, castellà nivell 1, alfabetització i joves dels tres trimestres lectius. Han estat sessions de 1.5 h en torn de matí i tarda, en les següents dates:

- 13/02/2020 (matí i tarda)

Enguany, la tècnica d'acollida que ha dinamitzat la sessió ha comptat amb el suport d'interprets d'àrab, anglès, francès, rus, ucraïnès, nepalès i xinès, amb una major efectivitat a l'hora de tractar els continguts i respondre a les preguntes. Les xerrades són molt participatives i la dinamització permet en tot moment la resolució de preguntes i dubtes. Han participat un total de 34 **persones** entre les 2 sessions. Degut a les limitacions per la Covid19, no s'ha pogut realitzar la resta de xerrades programades.

## **e) Apropament de les cultures**

### **Activitats d'apropament a la cultura catalana i altres celebracions**

Durant tot l'any es realitzen a les aules activitats didàctiques i lúdiques relacionades amb tradicions i festivitats catalanes, com Sant Jordi, la Castanyada o Nadal, vinculant-les amb les tradicions i festivitats dels llocs d'origen dels i les participants per tal de fer-les més enriquidores i significatives, així com d'altres celebracions d'interès cultural i social.

Calendari:

- Setmana del 4 al 8 de març del 2020: unitat didàctica a les aules en relació al 8 de març, dia de la dona treballadora.
- Setmana del 26 al 30 de novembre: activitats de consciència sobre femicidis: el 25N.
- 30 i 31 d'octubre: exposició a les aules sobre la Castanyada.
- 14 de desembre: concurs de postals de Nadal.
- 17 de desembre: el meu vaixell migratori, activitat del dia de les persones migrants

Es realitzen dos sopars d'entitat per a crear cohesió entre els diferents projectes, fomentar la participació i el treball en equip, i propiciar la comunicació entre l'alumnat. Aquest sopars es realitzen els dies de tancament de trimestre (20 de juny i 20 de desembre). Aquests sopars han estat anul·lats durant el 2020 a causa de la pandèmia. En el seu lloc, s'ha realitzat l'activitat-concurs de postals nadalenques, felicitant el nou any i seleccionant una guanyadora que s'ha publicat a les xarxes i la web d'Eicascantic.

## Valoració de les activitats de coneixement de l'entorn per part de l'equip docent:

<b>Presentació de l'entitat</b>	Tot i la complexitat d'explicar qui som i què fem a l'alumnat, la presentació de l'entitat és rebuda amb atenció i és un motor per generar diàleg entre alumnat i col·laboradors/es.
<b>Presentació de mediació</b>	Informació rebuda amb interès, permet que l'alumnat canalitzi els seus dubtes i preguntes al servei.
<b>Gimcana mercat i sortida pel barri</b>	Valorada com una pràctica lingüística motivadora i dinàmica per part de l'alumnat. Només durant el primer trimestre.
<b>Sortida biblioteca</b>	Sortida interessant per l'alumnat que no coneix el recurs. Aprofiten la visita per fer el carnet. Només durant el primer trimestre.
<b>Exposició "Dones del món"</b>	Anul·lada per l'estat d'alarma
<b>Xerrades acollida</b>	L'alumnat va mostrar-se molt interessat, ja que la majoria es troba afectat, a nivell personal, per la problemàtica administrativa com a immigrants. Es valora molt positivament la presència de traductors/es.
<b>Sortida opcional de cada curs</b>	Cada grup té l'objectiu de planificar una sortida dinamitzada per cada col·laborador/a amb el seu grup. Activitat per fomentar la presa de decisions i la participació activa. És difícil assolir el compromís per implementar l'activitat. Només durant el primer trimestre.
<b>Sopars de Fi de Curs</b>	Anul·lat per la pandèmia.
<b>U.D 8 DE MARÇ</b>	Activitat valorada positivament per l'alumnat i el professorat, permet una aproximació als drets de les dones i una sensibilització cap la violència masclista.
<b>Cartell reivindicatiu contra la violència de gènere 25N</b>	Degut als protocols de seguretat, el cartell reivindicatiu s'ha substituït per la realització d'una activitat de caire divulgatiu i de conscienciació sobre els femicidis a l'estat i al món. Ben valorada per part de l'equip de professorat i alumnat.
<b>Taller de Panellets</b>	Anul·lat per la pandèmia.
<b>Festa de la Castanyada</b>	Degut als protocols de seguretat, la festa de la castanyada s'ha substituït per una presentació a l'aula sobre aquesta tradició catalana i la tardor típica a Catalunya.
<b>Concurs de postals de Nadal</b>	Activitat molt ben rebuda per part de l'equip de professorat i l'alumnat, que va participar molt activament i es va motivar molt.
<b>El meu vaixell migratori (dia de la persona migrant)</b>	L'activitat va ser un èxit. Tot l'alumnat la va avaluar com a una activitat entretinguda de coneixement mutu i també d'autoconeixement. El professorat va quedar molt content durant la seva realització.

## B. Espai pel compromís social: participació dels associats en el projecte

### 1. Espai d'acollida



La forma més efectiva de trobar col·laboradors/es és la difusió *online* a través dels diferents webs que gestionen col·laboradors/es voluntaris/es, per exemple, el web *hacesfalta.org*. Durant aquest últim any hem trobat que aquesta via cada cop és menys efectiva. D'aquesta manera, vam publicar un anunci al diari El Periódico, demanant la participació voluntària de persones del barri que volguessin col·laborar amb nosaltres. Va ser un mitjà molt efectiu que ens ha ajudat a omplir els espais de col·laboradors/es amb docents (la gran majoria pedagogs/es) durant tot l'any. Malgrat això, se'ns presenta com un repte de futur trobar noves vies de cerca de voluntariat, ja que les utilitzades fins ara s'han tornat inefectives.

Una vegada feta la difusió de la necessitat de col·laboradors/es pels diferents projectes, amb les persones que han contestat a la crida, es fa una sessió informativa de l'entitat en termes generals i en especial dels diferents projectes.

Aquest espai està gestionat i dinamitzat per l'àrea de persones, creada el juliol de l'any 2011. La voluntat inicial de la creació d'aquesta àrea era que estigués conduïda pel mateix equip de col·laboradors/es, però aquest aspecte s'ha vist cada cop més reduït, de manera que la gestió d'aquesta àrea també recau en l'equip tècnic de l'entitat.

Aquest és el **protocol d'acollida, acord i compromís** que es segueix:

**Primera trobada:** Sessió informativa sobre l'entitat.

Recau sobre l'àrea de persones de l'entitat

Basant-nos en un document de presentació de l'entitat en format PowerPoint expliquem la història i filosofia d'Eicascantic, els diferents projectes de l'entitat i les necessitats existents, així com el procés d'inclusió de les noves persones associades a l'associació.

El/la col·laborador/a, per la seva banda, omple una fitxa on dóna les seves dades personals, on diu quin tipus de formació/experiència té, explica els seus motius per voler col·laborar i dóna la seva disponibilitat horària.

A partir d'aquestes dades i de les nostres necessitats, repartim les hores de classe i ens posem en contacte amb els/les col·laboradors/es per fer la proposta i quedar amb ells/es per una segona trobada. Al mateix temps, es presenta la carta de compromís d'Eicascantic als col·laboradors, que hauran de signar en cas de voler formar part de l'entitat i que els converteix en socis de ple dret.

L'àrea de persones amb coordinació amb l'àrea de projectes sintonitza necessitats de cada projecte amb la disponibilitat dels candidats/tes.

**Segona trobada**

Realitzada per la coordinadora pedagògica del projecte.

En aquesta trobada s'ensenyen els materials i s'explica el funcionament del projecte. A partir d'aquesta trobada es decideix conjuntament amb el/la col·laborador/a quin serà el seu procés d'incorporació: si entrarà directament a fer la classe sol/a, si primer observarà una, dues o tres classes i si començarà dinamitzant només una activitat i progressivament anirà assumint tota la classe. O si, per contra, té la suficient experiència com per entrar sense cap suport des del primer dia.

**Tercera trobada**



Amb tots els col·laboradors i col·laboradores dels projectes de formació de persones adultes, es celebra una reunió de coordinació uns dies abans de que comenci cada trimestre.

És una reunió de caràcter **organitzatiu**: per tancar el calendari del trimestre amb les activitats i reunions, els horaris de classe; conèixer als companys i companyes de grup; organitzar-nos; emportar-nos material teòric sobre aprenentatge de llengües, alfabetització, interculturalitat...; fullejar i compartir impressions sobre el material de classe, etc.

## 2. **Coneixement mutu i formació**

A la nostra entitat es considera imprescindible donar eines de treball als/les col·laboradors/es. Per una banda, per tal que la seva experiència com a col·laboradors/es dins l'entitat els pugui aportar, a més de la pràctica, uns coneixements teòrics que puguin ser útils en la seva vida professional o personal. D'altra banda, per tal que la seva pràctica com a docents dins de les nostres aules sigui de la màxima qualitat.

Així, la creació d'**espais de reflexió** sobre la nostra pràctica, per després poder tornar al dia a dia amb una major amplitud de criteris i innovacions pedagògiques, ha esdevingut una pràctica regularitzada de l'entitat.

En aquest àmbit, cal destacar també que, a més d'oferir espais formatius per als / a les col·laboradors/es, se'ls facilita tot un conjunt de documents i materials pautats per al docent, on es defineixen els objectius comunicatius i lingüístics que s'han de tractar a classe i on s'expliquen de forma molt detallada com s'han de desenvolupar les activitats.

Enguany s'han realitzat les **formacions** següents:

**2 formacions inicials**, exclusives pels membres d'Eicasantic, realitzades per a nous/ves col·laboradors/es. És una formació de 8 hores concentrades en un dia, la qual desenvolupa la **filosofia i les línies pedagògiques** que fonamenten tots els projectes de l'associació. Aquesta formació té dos finalitats, donar eines perquè les persones desenvolupin la seva tasca educativa amb qualitat i seguretat, i crear relació i coneixement entre els membres que s'incorporin a l'associació de forma que des del primer dia es sentin que formen part d'un projecte més ampli, l'associació.

Programa de la formació inicial d'Eicasantic.

1. Anàlisi dels eixos de l'entitat: acollida, formació, mediació, participació i dimensió que prenen en l'entitat.
2. Conceptes i fonaments bàsics de la formació de persones adultes.
3. Trets característics del perfil adult amb el qual treballem.
4. Trets característics del perfil jove amb els quals treballem.
5. La mediació com a procés d'intervenció.
6. La interculturalitat com a model social d'inclusió.
7. Metodologies per l'ensenyament de castellà com a segona llengua.
8. Com alfabetitzar: concepte d'alfabetització, com aprenen a llegir i escriure les persones joves i adultes, dificultats, didàctica i materials.

S'ha incorporat també la formació per a la tutorització i dinamització d'aules on-line, formant al professorat en metodologies, eines de creació de continguts i plataformes per a la realització dels cursos.

Calendari de sessions realitzades

- 11/05/2020 (4h per a formadors/es on-line)
- 13/05/2020 (4h per a formadors/es on-line)
- 03/10/2020

Durant l'any 2020 s'han realitzat dues formacions de col·laboradors/es al segon i quart trimestre. Han participat 21 persones en la formació.

S'ha presentat a tots els nostres associats els mòduls de **Formació per a l'acollida i l'ensenyament de persones joves i adultes immigrades** que organitza la Comissió de Formació de la Coordinadora de la Llengua, de la qual Eicascantic forma part activa, ja que alguns dels membres de l'associació són docents i altres col·laboren en l'organització.

La oferta consisteix en **dos mòduls formatius**, dividits en diversos monogràfics, amb diferents sessions de 3 hores dins de cada monogràfic. L'inscripció és oberta a totes les persones. En total s'han ofert 80 hores de formació teòrico-pràctica, tractant temes fonamentals a l'hora de participar en una associació com Eicascantic, que estructura la seva actuació per aconseguir una ciutadania activa i la cohesió social en eixos de treball com l'acollida, la mediació, la formació i la participació. Han participat 10 associats/des.

A més, hem aportat una formadora per al mòdul de formació per al professorat on-line.

De la mateixa manera, es fomenta la participació dels/de les associats/des en **activitats de formació externes** a l'entitat. Així, s'ha fet difusió de cursos, tallers i jornades oferts per altres entitats sobre immigració, mediació, drets laborals, etc.

Els sopars de Nadal i juny també formen part del coneixement mutu, el de juny té l'especial interès de ser un moment de reconeixement públic de la tasca dels/de les associats/des en el projecte i l'entitat.

### **Reunions de seguiment i planificació**

En l'organització trimestral es fa una reunió mensual amb tot l'equip que participa del projecte d'immersió sociolingüista i F.I.B. amb l'objectiu de fer el seguiment de la planificació del calendari, avaluar les activitats que realitzem, valorar la marxa dels cursos, el nivell d'assistència, la impartició de continguts, les dificultats a l'aula, la gestió de la diversitat a l'aula, etc.

Durant el 2020 s'han realitzat 5 reunions, cada reunió en torn de matí i tarda i els/les col·laboradors/es poden venir al torn que els convingui en funció de la seva agenda personal.

Calendari de reunions realitzades

1. 08/01/2020
2. 24/02/2020

3. 30/04/2020
4. 11/06/2020
5. 30/10/2020
6. 26/11/2020

**S'ha consolidat la realització** d'un informe que cada grup de docents responsable d'un grup han d'omplir de forma que sistematitzin la informació de la marxa del curs.

Per altra banda, el seguiment personalitzat es fa amb l'acompanyament diari que la coordinació del projecte dona als/les col·laboradors/es assistint preguntes, dubtes, facilitant material i coordinant les indicacions per la bona marxa del projecte.

### **C. Foment de la participació i lleure**

L'experiència del treball realitzat en l'àmbit de la participació ens fa adonar que fomentar estratègies participatives des d'un espai formatiu formal és un tema complex al qual cal donar-li temps, formació, reflexió i experimentació. És per aquesta raó, i per la importància que li atorguem, que ho plantegem com un dels principals reptes de l'entitat, transversal a tots els projectes.

Des de la posada en marxa fa 4 anys del sistema d'organització jeràrquic, les persones associades a l'entitat s'involucren en les àrees de treball com espais estructurats de participació dins l'entitat. La implicació dels associats en aquestes àrees és important per mantenir el sentit associatiu i d'activisme social que té el projecte.

Descrivim les àrees de treball i les tasques que desenvolupen per tenir una dimensió de la tasca paral·lela que dona suport al projecte i les activitats que s'han realitzat amb l'objectiu de fomentar la participació:

**Àrea de gestió operativa:** S'encarrega del funcionament de la secretaria de l'associació: atenció a l'usuari/a presencial i telefònicament, oferir la informació de les activitats de l'associació, realització de les matrícules als cursos, control d'assistència, llistes, emissió de certificats, fotocòpies, gestiona la bases de dades d'usuaris, manté la base de dades d'associats i fa suport als formadors/es. Participa una persona remunerada a 30h.

**Àrea de projectes:** Entre les seves tasques es troben: coordinació, definició i implementació dels projectes; garantia de la seva qualitat; i prospecció i propostes de noves necessitats. En formen part les persones remunerades de l'entitat i les estudiants en pràctiques de les diferents facultats universitàries, i els associats que es vinculen a les activitats dels projectes: docència i atenció personalitzada. En formen part 3 persones remunerades juntament amb una mitjana de 55 associats/es.

**Àrea de persones:** S'encarrega del seguiment de necessitats de selecció de col·laboradors, formació i desenvolupament, fidelització, organització de les jornades de reflexió i sortides a la natura com espai de vinculació. En formen part associats/des, malgrat que durant aquest any el pes ha recaigut a l'equip tècnic.

**Àrea d'economia i captació de fons:** Fa el seguiment del dia a dia econòmic; pressuposts, control de despeses, control de tresoreria, justificacions econòmiques, i recerca de fons públics. En formen part la gestora de l'entitat, com a figura remunerada, i 2 associats/des.

**Àrea de visibilitat. S'encarrega de la comunicació de l'associació gestionant el canals que tenim (web/Blog):** Gestiona els grups d'interès d'Eicascantic, les relacions i accions amb els diferents sectors (del barri i del tercer sector). La responsabilitat recau en una persona associada i en l'equip tècnic.

### Sortides culturals

Durant l'any 2020 totes les sortides culturals s'han hagut de veure anul·lades degut als protocols de seguretat creats per combatre la Covid19. En aquest sentit, no s'ha realitzat cap activitat que impliqués que l'alumnat hagi de sortir de l'aula.

### Assemblea

L'assemblea d'una entitat és per definició un òrgan de participació. En ella es marquen les línies a seguir i es controla si la gestió de l'any s'ha dut a terme de manera correcta. Enguany hem realitzat 1 assemblees, el 18/11/2020 amb un mitjana de participació de 20 persones associades.

### D. Intercanvi d'experiències i difusió

#### Entrevistes i sessions formatives i informatives

L'experiència acumulada es ha convertit en un referent d'intervenció social sobre l'acollida, la mediació i la formació amb el col·lectiu de nous ciutadans. La nostra presència en jornades, congressos, postgraus, màsters universitaris, escoles d'estiu i publicacions així ho avalen. De tal manera, en més d'una ocasió professors i professores dels centres de persones adultes de la Generalitat, d'escoles municipals o d'altres entitats i ONG ens han demanat els nostres materials o la nostra opinió i han volgut contrastar la nostra experiència i la nostra pràctica en la solució dels problemes que qualsevol acció educativa presenta. Igualment, ens trobem cada any amb una demanda per part dels estudiants d'educació social, pedagogia i altres ensenyaments de conèixer l'entitat i la feina realitzada i procurem respondre sempre que és possible.

En aquest sentit, durant aquest any 2020 hem realitzat les següents activitats:

Entrevistes amb alumnes de màsters i grau.

Han participat 4 membres de l'associació (1 persones de l'equip tècnic i 3 persones associades) com a docents en els mòduls de formació per l'acollida i l'ensenyament de persones joves i adultes immigrades de la comissió de Formació de la Coordinadora de la llengua:

D'altra banda, el personal d'Eicascantic també **ha assistit** a les formacions com a aprenent:

*Formació per a l'acollida i l'ensenyament de persones joves i adultes immigrades, de la Comissió de Formació de la Coordinadora de la Llengua, al llarg de tot l'any.*

*Diverses formacions on-line de la universitat Pere Tarres per tal d'enfortir i ampliar els coneixements necessaris per al desenvolupament de la feina realitzada.*

*Formacions sobre detecció de violències masclistes.*

*Curs de tutorització per a aules on-line de International House.*

Hem continuat treballant en xarxa amb entitats que tenen els mateixos fins que Eicascantic, participant activament en la **Coordinadora de la Llengua** de Barcelona, assistint a les quatre reunions que s'han celebrat, i participant en la Comissió de Formació.

## 2.7 Variació sobre el previst i justificació de les modificacions

Aquest any ha estat un any difícil per a tothom i, com tot el món, el projecte també s'ha vist ressentit. En aquest sentit, molts canvis s'han hagut de realitzar per a poder adaptar-nos a la situació actual. Tractarem d'anomenar aquests canvis a continuació:

- El primer trimestre es va veure interromput a causa de l'estat d'alarma, per tant, es van realitzar menys hores de dedicació de les contemplades prèviament.

- El segon trimestre es va veure ajornat i retallat, malgrat que no va afectar a les hores mínimes contemplades en el projecte per aquest. Malgrat això, es van anul·lar molts dels grups contemplats prèviament, realitzant només 5 grups. El major canvi es va veure en l'adaptació de tots els materials i continguts dels cursos en format on-line. Es van adaptar els processos de matriculació, el material pedagògic, les llistes d'assistència, proves de nivell, etc. A més, es va haver de formar a tot l'equip de professorat en aquesta nova línia.

- El tercer trimestre es va realitzar en col·laboració amb altres entitats del territori, realitzant una matrícula co-coordinada que va afavorir l'accés als cursos presencials oferts a tot l'alumnat amb necessitats més urgents. Per aquest motiu, també es va crear tot un nou protocol de matriculació conjunta.

- Durant el quart trimestre, s'han hagut d'anul·lar alguns dels grups de llengua instrumentals per tal de poder respectar els protocols de seguretat. A més, els cursos de nivell A2.1 i A2.2 s'han traslladat al format on-line, aprofitant l'experiència exitosa del segon trimestre.

- Totes les sortides fora de l'aula que s'havien de realitzar a partir de març del 2020 van quedar anul·lades.

- Totes les activitats que implicaven compartir material fungible en grup a partir de març de 2020 s'han reajustat i adaptat per tal de que s'evités compartir cap tipus de material, treballant de manera individual i no grupal.

## 2.8 Pla de comunicació i difusió

Per tal de donar a conèixer les activitats que realitzem dins l'entitat, el barri i la xarxa d'entitats, s'han enviat correus electrònics a totes les entitats que treballen en l'àmbit de la formació i la immigració, i s'han elaborat diferents fulletons i cartells que s'han distribuït dins i fora de l'entitat.

Disposem d'un tríptic d'entitat, un bloc i una web que hem anat actualitzat durant tot el 2020 i que ha vist augmentar el seu tràfic al llarg de l'any.

La difusió continua sent una assignatura pendent de l'entitat que tractarem d'enfortir durant aquest nou any 2021.

## 2.9 Recursos utilitzats

### 2.9.1 Humans

#### RRHH amb cost econòmic

Una jornada de dedicació de 38,5h/setmana entre gener i agost, dedicació de 30h/setmana entre setembre i desembre en relació de coordinació del projecte

Una jornada de dedicació de 3,85h/setmana entre gener i abril, dedicació de 3h/setmana entre maig desembre en relació a la gestió

Una jornada de dedicació de 15h/setmana entre setembre i desembre en relació al suport al projecte

#### RR.HH sense cost econòmic

Participació de **4 estudiants** en pràctiques en el servei de formació:

⇒ Integració Social 4

Participació de **36 associats/des** de gener a desembre en el programa de formació per persones adultes

⇒ Mitjana de col·laboradors/es per trimestre: 17

⇒ Mitjana de col·laboradors/es que continuen als tres trimestres: 14

⇒ Hores de docència dels associats/des a l'any: **1445**

### 2.9.2 Infraestructurals

- 5 aules per a dur a terme les classes i les xerrades dels diferents projectes.
- 2 sales de reunions, trobades, festes...
- 1 oficina, despatx, secretaria.
- 1 aula d'informàtica amb 8 equips amb connexió a internet.

### 2.9.3 Materials

- Material didàctic
- Material fungible i d'oficina (bolígrafs i llapis, paper, carpetes, CDs, etc.)
- 2 reproductors de CD
- 2 dispositius d'emmagatzematge USB
- 8 ordinadors en xarxa
- 1 ordinador portàtil
- Projector
- Fotocopiadora-impressora en color
- Fotocòpies
- Plastificadora
- Càmera de fotos i vídeo

### 2.10 Valoració qualitativa i conclusions del projecte executat

Desenvolupar, consolidar i mantenir en el temps una oferta formativa per a la nova ciutadania que contempla la llengua, la interculturalitat, el gènere i la participació.

Ser un recurs formatiu que creu en la formació al llarg de la vida com a eina de transformació social.

La metodologia de treball i la pràctica de l'acollida com a filosofia, obrint un espai de trobada, exemple d'interculturalitat i convivència, per a persones joves i adultes, autòctones i migrades, que respon a les seves necessitats formatives. L'entitat com a espai d'intercanvi, confiança i respecte a les diferències.

Gestió de 1445 hores dels/de les associats/des que posen a disposició d'altres persones que ho necessiten.

Mantenir l'oferta formativa de matí i tarda.

Capacitat d'adaptació en temps d'incertesa: creació i actualització de protocols, adaptacions en els espais d'aules, adaptació de material, etc.

Confiança plena en la incorporació de noves tecnologies per tal de reduir l'esclatxa digital produïda per la falta d'alfabetització digital.

Consolidació de l'oferta formativa d'informàtica en el marc de Red Connecta.

Mantenir com a criteri la programació formativa inicial pels nous associats/des. Coordinar-se amb l'ACOF per tal d'ampliar la formació de les noves incorporacions a l'equip i així garantir la qualitat de les formacions realitzades a l'entitat.

Confiar en noves metodologies pedagògiques i participar de la creació d'aquestes, promogudes per altres entitats, com és el cas de l'ORALPHA 2, de l'entitat ACOF.

Em enfortit les vies de recerca de persones col·laboradores, establint convenis amb la UAB, voluntariat UB i voluntaris.cat.

Mantenir-nos com un referent en la intervenció social.

Dur a terme, amb èxit, diferents activitats que promouen la participació, implicació i aportació d'idees d'usuaris/es i col·laboradors/es en altres espais i moments fora de les aules, com ara les sortides, les festes, les reunions de col·laboradors/es, trobades, etc.

Seguir al dia en les innovacions i novetats dins l'àmbit de la formació de persones adultes, tot assistint a activitats, reunions, etc.

La professionalitat de les persones implicades.

### **Aspectes a millorar:**

Augmentar les hores de dedicació en exclusivitat per a la coordinació pedagògica, ja que l'organització del servei de formació implica moltes més hores de les que es poden assolir dins l'horari laboral de coordinació.

Reforçar l'àrea de persones perquè la feina de recerca de nous/ves col·laboradors/es no recaigui a l'equip tècnic i la coordinació.

Obrir més vies de recerca de col·laboradors/es, ja que en certs moments ens hem trobat amb necessitats no cobertes.

La difusió, ja que al llarg d'aquest any no s'ha fet amb el temps suficient i en tots els espais que prevèiem que seria necessari. Millorar instruments i canalització per arribar a més gent. Tot i el suport de l'àrea de visibilitat, cal treballar més com difondre l'oferta formativa.

Cal seguir treballant per a la millora dels instruments formatius, creant nous materials adaptats a les nostres necessitats i d'altres que complementin de forma creativa els manuals dels quals ara disposem.

Tenir capacitat per actualitzar i elaborar unitats didàctiques de caràcter específic que estan relacionades amb les activitats de caire cultural i de coneixement de l'entorn.

Continuar treballant per a la promoció de les TIC i ajudar a l'equip de col·laboradors/es a adaptar-se a aquestes noves tecnologies per impartir classes.

Cal sistematitzar la recollida d'informació dels mètodes d'avaluació per tal de processar-la i utilitzar-la convenientment.

### **Conclusions**

437 participants en el projecte

Continuació de l'oferta formativa de 3 cursos que corresponen a **5 nivells de castellà (A1.1, A1.2 A2.1, A2.2)**.

Consolidació de l'oferta de **Formació Instrumental Bàsica** i Informàtica amb **56 inscripcions**

Execució del calendari d'activitats programat: sortides culturals, xerrades, activitats festives, activitats de sensibilització, assemblees, formació lingüística

**2445 hores** programades de formació.

**2 formacions** per a nous associats de 8 hores cada una.



**4 formacions d'Eicascantic** com a docència o ponència en conferència. Participació en el desenvolupament del programa formatiu “Formació per a l’acollida i l’ensenyament de persones immigrades”.

**2 assemblees** de l’entitat. Assistència: amb una mitjana d’assistència en cada una de 12 persones. Sessions informatives de l’entitat en tots els grups.

Gestió del temps i el compromís de **36** persones que creuen en la formació com a eina de transformació.

### **Reptes de futur**

Donar continuïtat al projecte i l’estructura amb la que funciona: grups, torns, etc. amb la possibilitat de fer els canvis que requereixin les demandes i necessitats de les persones que utilitzen el servei.

Aconseguir la incorporació al programa dels cursos on-line de manera estable i exitosa.

Seguir millorant els materials per tal de millorar la qualitat del servei.

Millorar l’estabilitat i la formació dels/de les col·laboradors/es.

Fomentar la sensibilització social i cultura a les aules, l’aula com un laboratori social.

Formar a l’equip de professorat en perspectiva de gènere i millorar la seva consciència ecològica.

Fomentar el concepte de xarxa de coneixements entre les alumnes perquè sàpiguen que es poden vincular a l’associació com una més.

Participar en estudis i seguir donant a conèixer les nostres experiències i accions, tot estructurant i sistematitzant la col·laboració.

Millorar la comunicació i visibilitat de la nostra intervenció social.

### **2.10.1. Impacte de gènere**

Hem realitzat les següents activitats per conscienciar sobre les desigualtats de gènere i formar al nostre alumnat en els conceptes relacionats amb el gènere i la situació de la dona en diferents contextos:

- Unitat Didàctica pel dia de la dona treballadora el 8 de març, explicant l’origen d’aquest dia, les desigualtats de la dona en el món professional, així com les desigualtats en altres àmbits produïdes pel fet de ser dona.

- Activitat de sensibilització contra la violència de gènere: activitat realitzada a tots els grups que fa reflexionar sobre la situació actual de la dona, de manera intercultural, tant als països d’origen com al país d’acollida. Es parla sobre els femicidis produïts a l’estat i al món i es dona una visió compartida dels feminismes al món.

- Al llarg de tot l’any, s’han realitzat debats sobre gènere i igualtat a les aules

- A les classes s'ha utilitzat llenguatge inclusiu i s'ha parlat sobre famílies diverses. També hem prioritzat la participació i les veus de les dones a les aules.

A més, hem aconseguit informar a l'equip de professorat en perspectiva de gènere, incorporant el llenguatge no sexista i inclusiu a les aules i donant veu a les dones presents a les classes per sobre d'una majoria masculina.

Hem reforçat, a més, la detecció de violències masclistes a l'aula.

## 2.11 Annexos



